Bedömning av verksamhetens kvalitet

Bamboo Care hemtjänst

Verksamhetschef: Shian Rahbi
Adress: Bredängs allé 4 och Visbyringen 16 A
Regiform: Privat
Antal kunder från Stockholm: 154

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.
Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 220427 och 220602

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten har ett kvalitetsledningssystem som beskriver för verksamheten viktiga processer och rutiner utifrån dessa. Rutinerna finns tillgängliga för medarbetarna i verksamhetens lokaler. Verksamheten har en tydlig beskrivning av arbetsledning och ledningen finns tillgänglig genom telefon hela arbetspasset om stöd behövs för medarbetare.
Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Verksamheten har aktuella genomförandeplaner som är individuellt utformade där stor vikt läggs vid den enskildes önskan om när och hur insatserna ska utföras. Det finns tid för reflexion där personal kan lära av varandra.
Verksamheten kan utveckla kvalitetsarbetet ytterligare genom ökad delaktighet av medarbetare.

Trygghet och säkerhet

Verksamhetens kvalitetsledningssystem är tillgängligt för medarbetarna i verksamhetens lokaler. I de fall stöd skulle behövas i olika situationer finns arbetsledning tillgänglig genom telefon under hela

arbetspasset. Informationsöverföring om viktiga händelser mellan medarbetare sker vid överrapportering mellan arbetspassen. Verksamheten har genomförandeplaner som är aktuella och tillgängliga för medarbetarna. För att skapa kontinuitet för brukaren försöker verksamheten att ha så få medarbetare som möjligt för insatserna. I de fall det är möjligt matchas medarbetare med brukarna utifrån språkkunskaper för att öka tryggheten för brukarna.

För att säkra personalens kompetens har verksamheten en plan för personalförsörjning och kompetensutveckling som motsvarar verksamhetens behov. Under 2022 har fokus varit social dokumentation och basal hygien.
All personal har reflektion inplanerat en gång i månaden så att personalen tillsammans har möjlighet att diskutera fungerande arbetssätt och lära av varandra.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål så långt det är möjligt och därigenom skapa delaktighet.

Den enskildes önskan och vilja och beskrivs i genomförandeplanen. Dokumentationen är tydlig kring hur och när hjälpen ska utföras.

Rutiner för hur man lämnar synpunkter och klagomål är tydliga och möjliggör för den enskilde att påverka verksamheten. Då verksamheten inte får in många synpunkter behöver informationen om detta upprepas och förtydligas.

Verksamheten behöver åtgärda

För att ytterligare säkra trygghet och säkerhet i insatserna arbetar de med att förbättra den sociala dokumentationen genom utbildningsinsatser.
Verksamheten behöver också arbeta med att på ett mer systematiskt sätt använda de egenkontroller som görs för att fortsätta utveckla kvaliteten.

Uppföljningen är gjord av:
Lillemor Thorsén på Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.