

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Aurora Omsorg AB, Vällingby**

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 59

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2022-03-24 på plats i verksamhetens lokal på Funäsgatan 8.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens

Verksamhetsuppföljning samt resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå 2021.

### **Sammanfattande bedömning**

Aurora Omsorg AB har tre utförarkontor i Bromma. På varje kontor finns koordinator med arbetsledaransvar tillgänglig för personalen, verksamhetschefen besöker kontoren med regelbundenhet.

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att ge omsorg och service av god kvalitet.

Verksamheten har ett utvecklat ledningssystem och genomför regelbundna egenkontroller och riskanalyser för att säkra och utveckla verksamheten.

Verksamheten har upprättat en handlingsplan för att nå upp till avtalets krav om utbildad personal till år 2024.

### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har ett ledningssystem med rutiner som är kända av personalen. Verksamheten genomför egenkontroller inom flera områden och det finns resultat med analys och åtgärder. Riskanalys genomförs en gång per år.

Överrapportering mellan arbetspass är schemalagd. Ledningen ser över hur även reflektionstid kan schemaläggas.

På alla kontor finns en koordinator med arbetsledande funktion tillgänglig för personalen. Verksamhetschefen besöker kontoren regelbundet. Omvårdnadspersonalen har god kännedom om hur de kan nå ansvariga vid behov under hela dygnet.

Individuppföljningen 2021 visar goda resultat när det gäller personalens bemötande, personalkontinuitet och att hjälpen ges på de tider och på det sätt som överenskommits.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten arbetar utifrån kontaktmannaskap, personalen är engagerad och känner sina brukare väl. Verksamheten lägger stort fokus på hög personalkontinuitet hos de äldre, vilket framgår i samtal både med ledning och personal.

Individuppföljningen 2021 visar att de flesta som svarat anser att de får delta i planeringen av hur de beviljade insatserna ska utföras.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Inga behov av åtgärder förelåg vid uppföljningstillfället.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller på Bromma stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)