

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Aurora Omsorg AB, Abrahamsberg

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 132

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2022 02 23 på plats i verksamhetens lokal på Montörvägen 12. Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsuppföljning, resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå 2021 samt socialstyrelsens brukarundersökning 2020.

Sammanfattande bedömning

Aurora Omsorg AB har tre utförarkontor i Bromma. På varje kontor finns koordinator med arbetsledaransvar tillgänglig för personalen, verksamhetschefen besöker kontoren med regelbundenhet. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att ge omsorg och service av god kvalitet.

Verksamheten har ett utvecklat ledningssystem och genomför regelbundna egenkontroller och riskanalyser för att säkra och utveckla verksamheten.

Verksamheten har upprättat en handlingsplan för att nå upp till avtalets krav om utbildad personal till år 2024.

2020 års brukarundersökning visar goda resultat inom flera områden.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem med rutiner som är kända av personalen. Verksamheten genomför egenkontroller inom flera områden och det finns resultat med analys och åtgärder. Riskanalys genomförs en gång per år.

Överrapportering mellan arbetspass är schemalagd. Ledningen ser över hur även reflektionstid kan schemaläggas.

På alla kontor finns en koordinator med arbetsledande funktion tillgänglig för personalen. Verksamhetschefen besöker kontoren regelbundet. Omvårdnadspersonalen har god kännedom om hur de kan nå ansvariga vid behov under hela dygnet.

Socialstyrelsens brukarundersökning 2020 visar att brukarna har förtroende för personalen, är nöjda med personalens bemötande och hur de utför sina arbetsuppgifter. Den sammantagna nöjdheten med verksamheten är hög.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten arbetar utifrån kontaktmannaskap, personalen är engagerad och känner sina brukare väl. Verksamheten lägger stort fokus på hög personalkontinuitet hos de äldre, vilket framgår i samtal både med ledning och personal.

Socialstyrelsens brukarundersökning 2020 visar att en hög andel svarande anser att personalen tar hänsyn till de äldres egna åsikter och önskemål samt att det finns tillräckligt med tid för arbetet.

Verksamheten behöver åtgärda

Inga behov av åtgärder förelåg vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller på Bromma stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)