Stockholms stad

2022-04-25

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Aman Care hemtjänst

Regiform: Privat
Adress: Rinkebysvängen 70B, Spånga
Antal kunder 57 stycken.
(Verksamma i Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta.)

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet och följsamhet till lagar, författningar samt även avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsuppföljning som genomfördes den 19 april på utförarens kontor i Rinkeby samt utförarens verksamhetsberättelse. Inga resultat finns att tillgå från Socialstyrelsens brukarundersökning ”Så tycker de äldre om äldreomsorgen” för de senaste åren förmodligen på grund av för få svarande. Däremot finns resultat från Stockholms stads brukarundersökning inom funktionshinder och yngre hemtjänsttagare för år 2021 att tillgå.

Sammanfattande bedömning

Aman Care är ett företag som varit verksamt i Stockholms stad sedan 2014 och erbjuder hemtjänst på flera olika språk. Verksamheten utför även boendestöd och ledsagning.

Verksamheten har ett utarbetat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Det finns utarbetade rutiner inom alla områden och personalen medverkar enligt ledningen i kvalitetsarbetet. Verksamheten genomför regelbundna egenkontroller och riskanalyser.

Utifrån de underlag som finns att tillgå är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms ha förutsättningar för att driva en god och säker omsorg. Det är dock svårt att bedöma nöjdheten hos de äldre hemtjänsttagarna med utförarens insatser är då underlag saknas.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Det finns utarbetade rutiner inom alla efterfrågade områden. Verksamheten genomför regelbundna egenkontroller och gör både riskbedömningar hos kunderna och riskanalyser för företaget i stort.

I brukarundersökningen för yngre hemtjänstbrukare framgår att 83 procent av de svarande känner sig trygga med sin hemtjänst och att 100 procent anser att personalen tar hänsyn till brukarens önskemål om hur hjälpen ska utföras. Däremot uppger endast 67 procent att de är nöjda i sin helhet med den hemtjänst de har.

Verksamheten har haft ganska stor personalomsättning. De allra flesta inom vårdpersonalen är timanställda vilket till stor del är deras egna önskemål. Ungefär 50 procent har vårdutbildning och företaget strävar aktivt efter att höja utbildningsnivån till 80 procent. Detta sker genom bl.a. att nyanställa personer som har adekvat utbildning och genom att erbjuda redan anställd personal olika utbildningar inom verksamhetsområdet.
Verksamheten upprättar en årlig kompetensutvecklingsplan och satsar mycket på utbildning i kognitiva sjukdomar. Förutom den formella kompetensen erbjuds utbildning i olika behov som kan finnas hos kunder som t.ex. psykisk ohälsa, autism och demens.

Vårdpersonalen arbetar teamindelat utifrån brukarnas behov och grader av kompetens hos medarbetarna.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten uppger att de eftersträvar att brukarna ska ha en meningsfull vardag och att de är delaktiga i planeringen av insatserna.

Det finns tydliga rutiner för vad som ingår i kontaktmannaskap och varje kund har en utsedd kontaktman. Utföraren lägger vikt vid att brukarna är nöjda med sin respektive kontaktman och eftersträvar hög personalkontinuitet.

I brukarundersökningen för yngre hemtjänstkunder är nöjdheten med personalens bemötande 100 procent.

Verksamheten behöver åtgärda

Fortsatt motivera och stötta vårdpersonalen att utbilda sig för att uppnå 80 procent med adekvat utbildning.

Fundera över orsak till att nöjdheten i sin helhet med hemtjänsten hos de yngre hemtjänstkunderna inte är högre och utarbeta åtgärder som kan vidtas.

Önskvärt att verksamheten får ett resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om om äldreomsorgen” för att kunna arbeta med de områden där de äldre brukarnas nöjdhet eventuellt är lägre.

Stockholms stad

Uppföljningen är gjord av:
Annika Ekengren, utredare, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida www.stockholm.se.