

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Alfahemtjänst

Verksamhetschef: Victoria Nikosjkov
Adress: Gyllenstiernsgatan 17, Stockholm
Regiform: Privat regi
Antal kunder i Stockholm är 17

Sammanfattande bedömning

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Alfahemtjänst är ett mindre företag som verkar inom Östermalms stadsdelsområde.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god omsorg. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet. Generellt är det en mycket hög grad av nöjdhet hos kunderna vilket visar på en väl fungerande verksamhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutinerna är tydliga och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten.

Kunderna uttrycker att de har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta och trygga, vilket kan förklaras av den personalkontinuiteten. En hög andel av personalen har adekvat utbildning och verksamheten upprättar en årlig kompetensutvecklingsplan för samtliga. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det

dagliga arbetet, vilket resulterar i att medarbetarna träffar sin arbetsledare dagligen.

Verksamheten har tydliga rutiner och genomför regelbundna egenkontroller. Särskilt fokus har lagts på att förbättra basala hygienrutiner och riskanalyser under året. Med anledning av pandemin har verksamheten haft och har utmaningar att få till fungerande rutiner kring skydd och hygien. Verksamheten upplever att de har kunnat hantera situationen mycket bra och att basala hygienruterna är väl tillämpade.

Meningsfullhet och delaktighet

Kunderna upplever att de får ett bra bemötande från personalen samt att man tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Flertalet kunder vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter på hemtjänsten.

Verksamheten har en framtagen värdegrund som man systematiskt arbetar med och man har välarbetade rutiner för avvikelshantering samt synpunkts- och klagomålshantering.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- *Utveckla schemalagd reflektionstid för medarbetarna.*
- *Utveckla rutiner med att skriva datum för revidering*

Uppföljningen är gjord av: Elenor Gustafsson
utvecklingssekreterare på Östermalms stadsdelsförvaltning januari 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se