

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Adonis omsorg Västerort

Verksamhetschef: Linda Lindberg
Adress: Råckstavägen 30, Bromma
Regiform: Privat regi
Antal kunder i Stockholm är 111

Sammanfattande bedömning

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Adonis omsorg har tre hemtjänstlokaler inom tre stadsdelar som samtliga följs upp separat; Innerstan, Västerort och Söderort Öst/Väst.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god omsorg. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande i det dagliga arbetet. Verksamhetens behöver se över omvårdnadspersonalens utbildningsnivå, som vid uppföljningstillfället ligger under 50 %, en åtgärdsplan begärs in. Generellt anser kunderna att de får ett bra bemötande och känner förtroende för personalen vilket visar på en fungerande verksamhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutinerna är tydliga och man genomför egenkontroller men behöver utveckla det arbetet som en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten. Kunderna uttrycker att de har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta och trygga dock visar brukarundersökningen på att de äldre tycker det är svårt att komma i kontakt med personal. Andel omvårdnadspersonal med adekvat utbildning ligger under 50 %.

Verksamheten behöver se över hur de ska säkerställa att fler av omvårdnadspersonalen har en adekvat utbildning och hur enheten ska ha en plan för kompetensutveckling som motsvarar verksamhetens behov.

En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet, vilket resulterar i att medarbetarna träffar sin arbetsledare dagligen. Rutiner finns för hur personalen når arbetsledning både dagtid och jourtid. Medarbetarna berättar att det är lätt att få tag på ledningen vid behov och att få efterfrågat stöd.

Meningsfullhet och delaktighet

Kunderna upplever att de får ett bra bemötande från personalen samt att man tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Kunderna uttrycker också att de har ett stort förtroende för personalen. Många kunder upplever dock att det är svårt att påverka vid vilka tider man får sin hjälp på. Verksamheten har en framtagen värdegrund som man systematiskt arbetar med samt att verksamheten arbetar aktivt med kontaktmannaskap.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- *Verksamheten behöver se över hur de ska säkerställa att fler av omvårdnadspersonalen har en adekvat utbildning och hur enheten ska ha en plan för kompetensutveckling som motsvarar verksamhetens behov. Förvaltningen begär in en åtgärdsplan.*
- *Se över hur kunder kan påverka tider att få sin hjälp.*
- *Utveckla den schemalagda reflektionstiden för medarbetarna.*
- *Utveckla rutiner med att skriva datum för revidering.*
- *Utveckla det systematiska arbetet med egenkontroller.*

Uppföljningen är gjord av: Elenor Gustafsson

utvecklingssekreterare på Östermalms stadsdelsförvaltning mars 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se