

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Adonis omsorg Söderort

Verksamhetschef: Mikael Heidenstam

Adress: Kinmansonsvägen 43, Hägersten

Regiform: Privat regi

Antal kunder i Stockholm är 90 st

Sammanfattande bedömning

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Adonis omsorg har tre hemtjänstlokaler inom tre stadsdelar som samtliga följs upp separat; Innerstan, Västerort och Söderort Öst/Väst.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god omsorg. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande i det dagliga arbetet. Generellt anser kunderna att de får ett bra bemötande och känner förtroende för personalen vilket visar på en fungerande verksamhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutinerna är tydliga och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten. Kunderna uttrycker att de har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta och trygga.

En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet, vilket resulterar i att medarbetarna träffar sin arbetsledare dagligen. Rutiner finns för hur personalen når arbetsledning både dagtid och jourtid. Medarbetarna

berättar att det är lätt att få tag på ledningen vid behov och att få efterfrågat stöd.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Enheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarundersökningen anser flertalet äldre att personalen har ett gott bemötande samt att personalen kommer på avtalad tid och tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål. Verksamheten har rutiner för avvikelshantering samt synpunkts- och klagomålshantering men behöver nå ut med denna information till brukarna, då många kunder inte vet vart de ska vända sig för att framför sina synpunkter.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- Utveckla schemalagd reflektionstid för medarbetarna.
- Fortsätta utvecklingsarbetet med den sociala dokumentationen.
- Verksamheten behöver utveckla sitt arbete med att nå ut och informera om synpunkter- och klagomålsprocess hos sina kunder.

Uppföljningen är gjord av: Elenor Gustafsson

utvecklingssekreterare på Östermalms stadsdelsförvaltning mars 2022.

Uppföljningsunderlag

- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se