

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Adonis omsorg

Verksamhetschef: Anita Gerencsér

Adress: Erik Dahlbergsgatan 29

Regiform: Privat regi

Antal kunder i Stockholm är 69

Sammanfattande bedömning

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Adonis omsorg har tre hemtjänstlokaler inom tre stadsdelar som samtliga följs upp separat; Innerstan, Västerort och Söderort Öst/Väst.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god omsorg. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande i det dagliga arbetet. Generellt är det en mycket hög grad av nöjdhet hos kunderna.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutinerna är tydliga och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför regelbundna egenkontroller, resultatet visar att enheten har god följsamhet av basala hygienrutiner.

Kunderna uttrycker att de har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta och trygga, vilket kan förklaras av att personalen arbetar personcentrerat samt har en hög andel utbildad personal.

En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet, vilket resulterar i att medarbetarna dagligen träffar sin chef. Rutiner finns för hur personalen når ledning både dagtid och jourtid. Medarbetarna berättar att det är lätt att få tag på ledningen vid behov och att få efterfrågat stöd.

Meningsfullhet och delaktighet

Kunderna upplever att de får ett bra bemötande från personalen samt att man tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Flertalet kunder vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter på hemtjänsten. Ett förbättringsarbete som framkommit utifrån resultatet av egenkontroller är att verksamheten behöver fortsätta utvecklingsarbetet med den sociala dokumentationen

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- *Utveckla schemalagd reflektionstid för medarbetarna.*
- *Utveckla rutiner med att skriva datum för revidering*
- *Fortsätta utvecklingsarbetet med den sociala dokumentationen*
- *Egenkontrollerna- utveckla vidare med resultat och analys från verksamhetens egenkontroller. Verksamheten saknar resultat av egenkontroll kring intern informationsöverföring.*

Uppföljningen är gjord av: Elenor Gustafsson
utvecklingssekreterare på Östermalms stadsdelsförvaltning mars 2022.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2019
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se