

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Adeocare Kungsholmen**

Verksamhetschef: Annica Eriksson

Adress: Inedalsgatan 7, Kungsholmen

Regiform: Privat regi

Antal kunder från Stockholm: 102

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 8 februari 2022, kvalitetsuppföljning på individnivå 2021 och Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker verksamhet. Flertal brukare är nöjda med hemtjänsten, får ett bra bemötande och har förtroende för personalen enligt de olika uppföljningarna. Verksamheten har utvecklingsmöjligheter vad gäller att genomförandeplaner upprättas inom 15 dagar och systematiken kring synpunkter och klagomålshanteringen. Enheten bör återuppta schemalagd tid för reflektion samt att brukaren får sin insats vid den tidpunkt som denne önskar och meddelande om tillfälliga förändringar.

## Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar att ge en säker omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Kvalitetsarbetet vid avvikelser bedrivs på ett systematiskt sätt och medarbetare är delaktiga.

Verksamheten bedrivs utifrån ett närvarande ledarskap genom att enhetschef finns på plats dagtid och enligt rutin arbetsleder biträdande chefer kvällar, nätter och helger.

Verksamheten har rutiner för riskanalys och genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Resultaten från riskanalyserna används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

Rutiner för egenkontroll finns och regelbundna egenkontroller utförs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Flertalet medarbetare har adekvat utbildning. Verksamheten har en kompetensutvecklingsplan för 2022 där bland annat medarbetarna ska genomgå utbildning i förflyttningsteknik och social dokumentation. Planering finns även för att verksamheten ska bli certifierade i demensomsorg enligt modell från Svensk demenscentrum.

Verksamheten har rutiner för hur samverkan bedrivs, både internt och externt. Verksamheten har regelbundna möten, både internt och med externa samverkanspartners bland annat genom möten för upprättande av Samordnad Individuell plan med den fasta vårdkontakten inom vårdcentralerna.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutiner för detta. Det är kontaktpersonen tillsammans med den enskilde som planerar när och hur insatserna ska utföras. Enligt kvalitetsuppföljningen på individnivå upplever flertal brukare att det är lätt att komma i kontakt

med Adeocare och att det är oftast samma medarbetare som kommer på besöket.

Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll. Verksamheten arbetar för att säkerställa att genomförandeplaner upprättas inom 15 dagar.

## **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att brukarna är delaktiga och har en meningsfull tillvaro.

Medarbetare får handledning kring att ge omsorg till brukare med demenssjukdom och ska återuppta schemalagd tid för reflektion. Enligt kvalitetsuppföljningen på individnivå och brukarundersökningen anser de äldre att personalen ger ett gott bemötande och att förtroendet för personalen är högt.

Verksamheten behöver utveckla kompetensen kring nationella värdegrunden och implantera den i verksamheten på ett tydligare sätt.

Resultatet av kvalitetsuppföljningen på individnivå visar att de äldre upplever att de är delaktiga i planeringen av insatser och hänsyn tas till den enskildes åsikter och önskemål. Ett utvecklingsområde är att få sin insats vid den tidpunkt som brukaren önskar. Samt utifrån brukarundersökningen få meddelande om tillfälliga förändringar.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering som medarbetarna känner till men kvalitetsarbetet kan utvecklas vad gäller systematik. Socialstyrelsens brukarundersökning visar att de flesta brukare vet vart de ska vända sig om de har synpunkter på verksamheten.

## **Verksamheten behöver åtgärda**

- Att genomförandeplaner upprättas inom 15 dagar.

- Systematiken kring synpunkter och klagomålshanteringen.
- Återuppta schemalagd tid för reflektion.
- Utveckla kompetensen kring nationella värdegrunden och implantera den i verksamheten på ett tydligare sätt.
- Att den äldre får sin insats vid den tidpunkt som denne önskar och meddelande vid tillfälliga förändringar.

**Uppföljningen är gjord av:**

Pia Lindman och Elin Sundberg på Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)