Stockholms stad

2022-10-03

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Adeocare Östermalm

Verksamhetschef: Frida Malmqvist

Adress: Armfeltsgatan 20, Stockholm

Regiform: Privat regi

Antal kunder från Stockholm: 45

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 23 februari 2022 och Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omsorg. Flertalet brukare är nöjda med hemtjänsten. Verksamheten har utvecklingsmöjligheter vad gäller att medarbetarna kommer på avtalad tid till den äldre, öka möjligheten för den äldre att kunna påverka vilka tider som medarbetarna kommer på besök och att det är lätt att få kontakt med Adeocare. Verksamheten behöver ge medarbetare schemalagd tid för reflektion.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar att ge en säker omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Kvalitetsarbetet vid avvikelser bedrivs på ett systematiskt sätt och medarbetare är delaktiga.

Verksamheten bedrivs utifrån ett närvarande ledarskap genom att enhetschef finns på plats dagtid och enligt rutin arbetsleder biträdande chefer kvällar, nätter och helger.

Verksamheten har rutiner för riskanalys och genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Resultaten från riskanalyserna används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

Rutiner för egenkontroll finns och regelbundna egenkontroller utförs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Samtliga medarbetare har adekvat utbildning. Planering finns även för att verksamheten ska bli certifierade i demensomsorg enligt modell från Svensk demenscentrum.

Verksamheten har rutiner för hur samverkan bedrivs, både internt och externt. Regelbundna möten och avstämningar sker vid behov, både internt och med externa samverkanspartners.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutiner för detta. Det är samordnaren tillsammans med den enskilde som planerar när och hur insatserna ska utföras. Kontaktpersonen reviderar sedan den tillsammans med den äldre vid förändrade behov. Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning är förtroendet för medarbetarna högt. Verksamheten behöver säkerställa att medarbetarna kommer på avtalad tid till den äldre och att det är lätt att få kontakt med Adeocare.

Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att de äldre är delaktiga och har en meningsfull tillvaro.

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning anser de äldre att medarbetarna ger ett gott bemötande. Verksamheten dock behöver ge medarbetare schemalagd tid för reflektion. Verksamheten bedriver sitt arbete utifrån den nationella värdegrunden och det finns möten där värdegrundsfrågor diskuteras till exempel kring bemötande.

Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning visar att de äldre upplever att de är delaktiga i planeringen av insatser och hänsyn tas till den enskildes åsikter och önskemål. Ett utvecklingsområde för verksamheten är att öka möjligheten för äldre att kunna påverka vilka tider som medarbetarna kommer på besök.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering som medarbetarna arbetar utifrån. Resultatet från brukarundersökningen visar att enheten informerar sina kunder om vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

- Säkerställa att medarbetarna kommer på avtalad tid till den äldre.
- Ge medarbetare schemalagd tid för reflektion.
- Öka den äldres möjlighet att kunna påverka vilka tider som medarbetarna besöker den äldre.
- Säkerställa att det är lätt att få kontakt med Adeocare.

Uppföljningen är gjord av:
Pia Lindman och Elin Sundberg på Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. Genväg