

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Adela Omsorg AB

Regiform: Privat regi

Antal kunder: 38

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Adela Omsorg AB har ett utförarkontor i Solna och ett i Kista. Personal som ger insatser till boende i Västerort utgår från Solnakontoret.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsuppföljning som genomfördes 2022 05 31 och 2022 06 01 på plats i verksamhetens lokaler i Solna respektive Kista, samt Socialstyrelsens brukarundersökning 2022.

Sammanfattande bedömning

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att ge omsorg och service av god kvalitet.

Det finns ett närvarande och tillgängligt ledarskap och personalen har överlappningstid för överrapportering mellan arbetspassen. Verksamheten har ett utvecklat ledningssystem och följer systematiskt upp och analyserar synpunkter och klagomål. Regelbundna egenkontroller och riskanalyser genomförs och resultaten används för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

Verksamheten har en hög andel utbildad personal.

Adela Omsorg ger regelbundet ut en egen tidning som innehåller både information och artiklar. Alla brukare får ta del av tidningen.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem med rutiner som är kända av personalen. Egenkontroller genomförs inom flera områden och det finns resultat med analys och åtgärder. Riskanalys genomförs. Överrapportering mellan arbetspass är schemalagd och ledningen är närvarande och tillgänglig.

Socialstyrelsens brukarundersökning visar att samtliga svarande anser att de har förtroende för personalen och får ett bra bemötande. Även frågorna om man är sammantaget nöjd med hemtjänsten och om personalen kommer på avtalad tid får högt utfall. En relativt hög andel anser att de är trygga med hemtjänstens insatser.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten arbetar utifrån kontaktmannaskap. Personalen är engagerad och känner sina brukare väl. Personalen beskriver även sitt arbete som personcentrerat där brukarna ges möjlighet att påverka sina insatser utifrån dagsaktuellt behov. Detta stämmer väl överens med resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning där en hög andel anser att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål.

Verksamheten behöver åtgärda

Utifrån resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning behöver verksamheten säkerställa:

- att brukarna vet var de ska vända sig med synpunkter och klagomål
- att öka brukarnas upplevelse av att det finns möjlighet att påverka vilka tider man får hjälp.

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller på Bromma stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)