

Bedömning av verksamhetens kvalitet

A Domicil

Verksamhetschef: Farah Abedin

Adress: Måsholmstorget 3 och Finlandsgatan 64-68

Regiform: Privat

Antal kunder från Stockholm: 81

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utveckl- ingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhets- besök som genomfördes datum 2022-08-26

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och be- döms därmed att ge en god vård och omsorg.

Verksamheten har ett tydligt kvalitetsledningssystem med beskrivna processer och rutiner. Resultatet visar att arbetsledningen är till- gänglig dagligen för personalen. Det finns tydliga rutiner som be- skriver de arbetssätt som ska användas i olika situationer. Rutiner för informationsöverföring av händelser av betydelse finns. Genom- förandeplaner är aktuella, individuellt utformade och tillgängliga för personalen. Verksamheten följer basala hygienrutiner.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett tydligt kvalitetsledningssystem som skapar förutsättningar för en trygg och säker omsorg. Rutiner är tydliga och finns tillgängliga för medarbetarna i verksamhetens lokaler. Skulle stöd behövas under arbetspasset finns arbetsledning tillgäng- lig på telefon. Genomförandeplaner som tydligt beskriver hur och när insatserna ska genomföras finns tillgängliga för personalen. Kontaktmannens uppdrag är tydligt beskrivet i rutiner. Personalens kompetens och utveckling av personalen säkerställs genom årligen uppdaterade utbildningsplaner. Vissa utbildningar ska genomföras årligen, ett exempel är basal hygien.

Egenkontroller utförs av arbetsledningen men även av medarbetarna genom ett kvalitetsråd.

Tid för reflektion för medarbetarna är inplanerade för att de ska kunna lära av varandra.

Personalen beskriver att de har ett bra samarbete med externa samarbetspartner, såsom primärvård och biståndshandläggare.

Verksamheten arbetar med att använda avvikelser för att utveckla verksamheten. Detta kan utvecklas ytterligare genom att inkludera medarbetarna ännu mer i det.

Meningsfullhet och delaktighet

Bedömningen är att verksamheten arbetar för att utgå ifrån den enskildes friska förmågor och främja en meningsfull tillvaro. De insatser som ska utföras utformas utifrån den enskildes önskan och vilja och beskrivs i den enskildes genomförandeplan. Genomförandeplanerna ger en bild av vad som ska göras, hur det ska göras och när det ska göras, de är tillgängliga för all personal.

Medarbetarna beskriver hur rutiner för samverkan omsätts i praktiken på olika sätt. Ett exempel är vid risk för undernäring.

Verksamheten har rutiner för hur synpunkter och klagomål kan lämnas som förmedlas till den enskilde. Detta gör att den enskilde har möjlighet att påverka verksamhetens kvalitet.

Verksamheten behöver åtgärda

Arbetet med riskanalyser kan utvecklas ytterligare så att medarbetarna är mer delaktiga i dem.

Uppföljningen är gjord av:

Lillemor Thorsén Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.