Socialstyrelsen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Hemtjänst

Resultat för Stockholm_Mervida Järva (minst 7 svarande)

Resultat för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av några av er verksamhets/områdes resultat.

Först visas era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras några av era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet eftersom många verksamheter har ett litet antal svarande (7 som minst).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:
https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Bakgrundsinformation om årets deltagare

Hur många svarade?

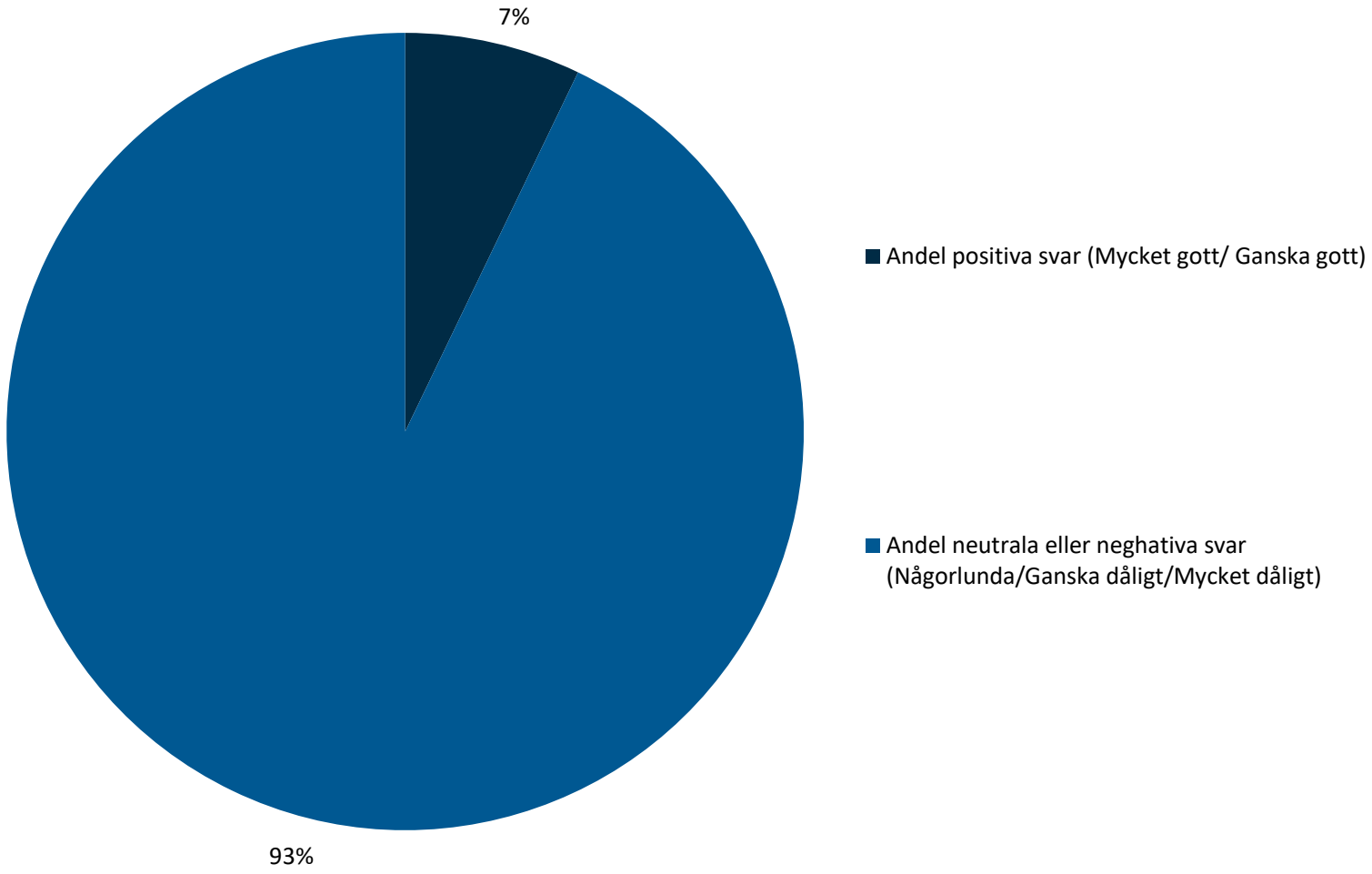
Totalt svarade 83 401 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 56,3% av de tillfrågade.

Andelen svarande för Stockholm_Mervida Järva var mellan 40 - 60%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

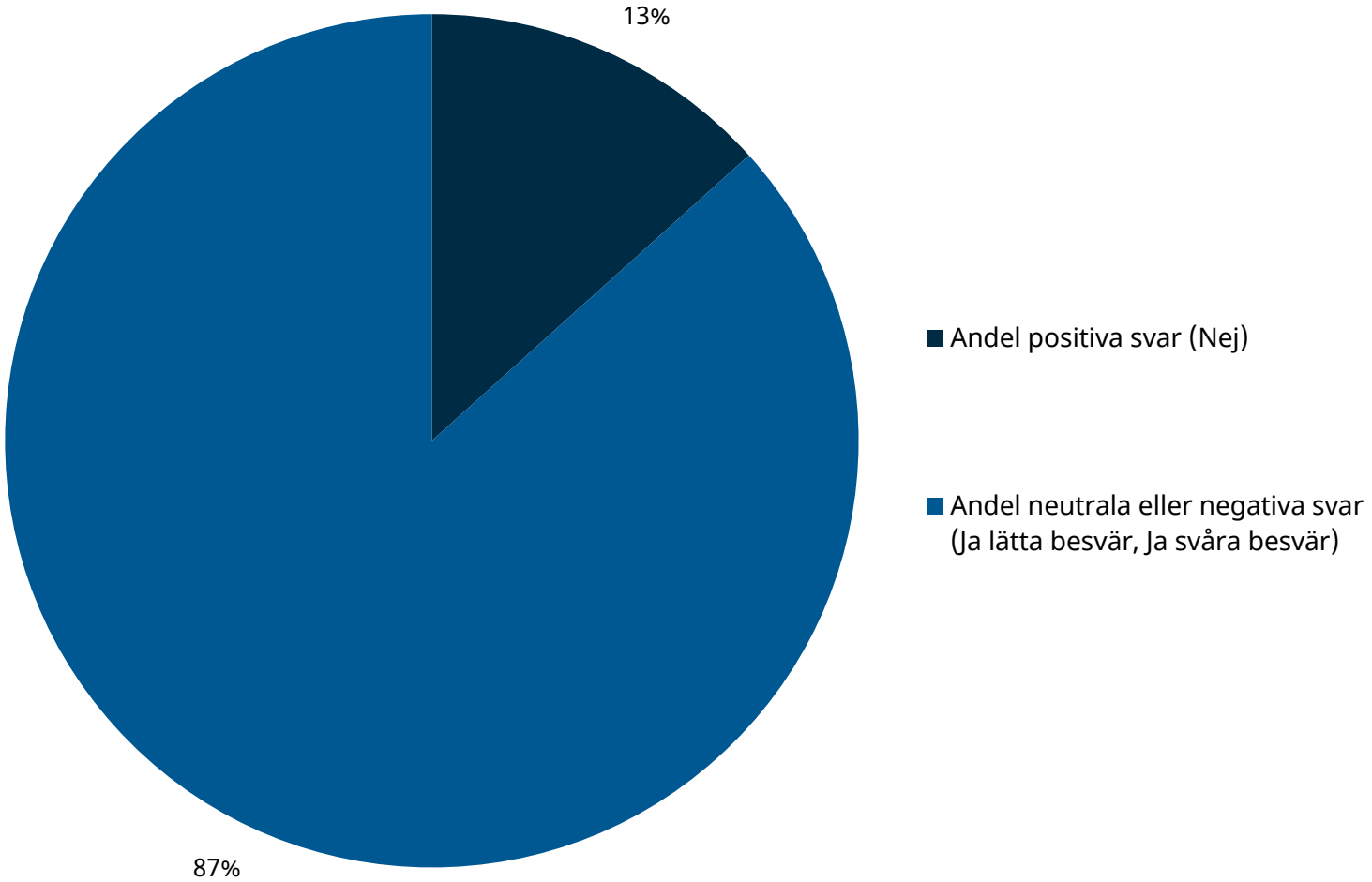


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

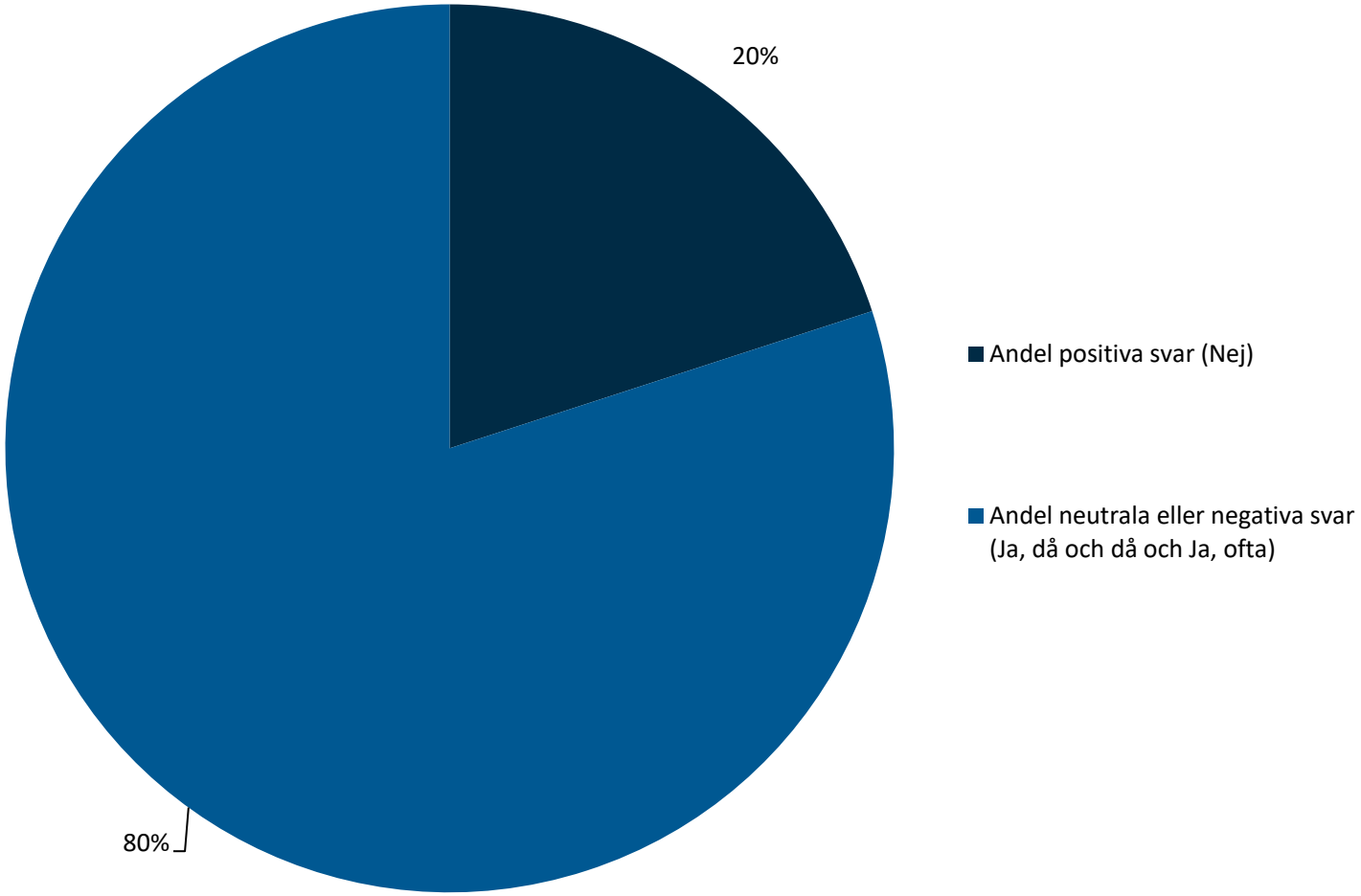


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Resultatöversikt år 2025

Andel positiva svar

Resultaten som redovisas nedan är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga till exempel. ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

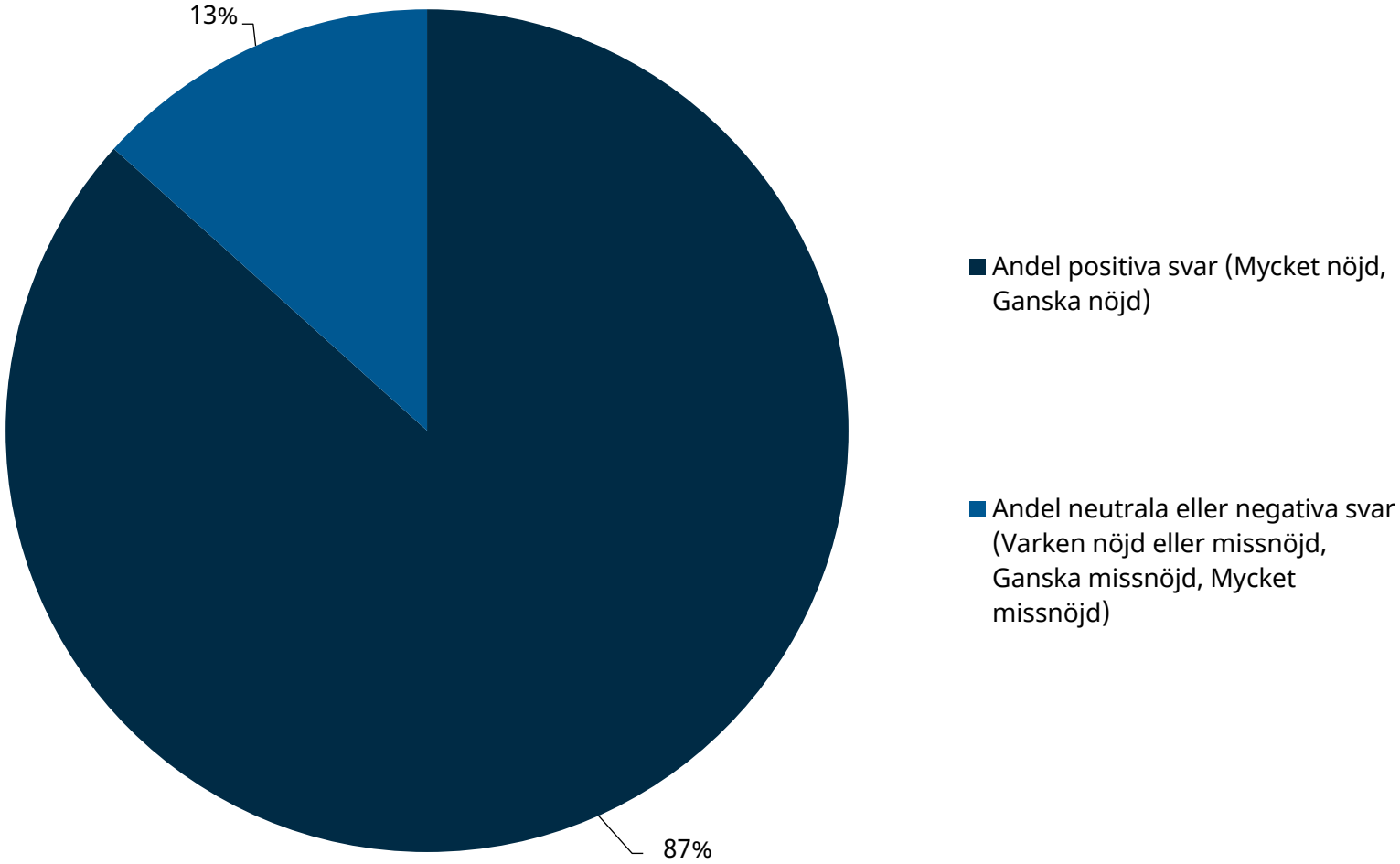
För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande dokument och bilagor” under ”Resultat 2025” på:

https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Sammantagen nöjdhet

Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

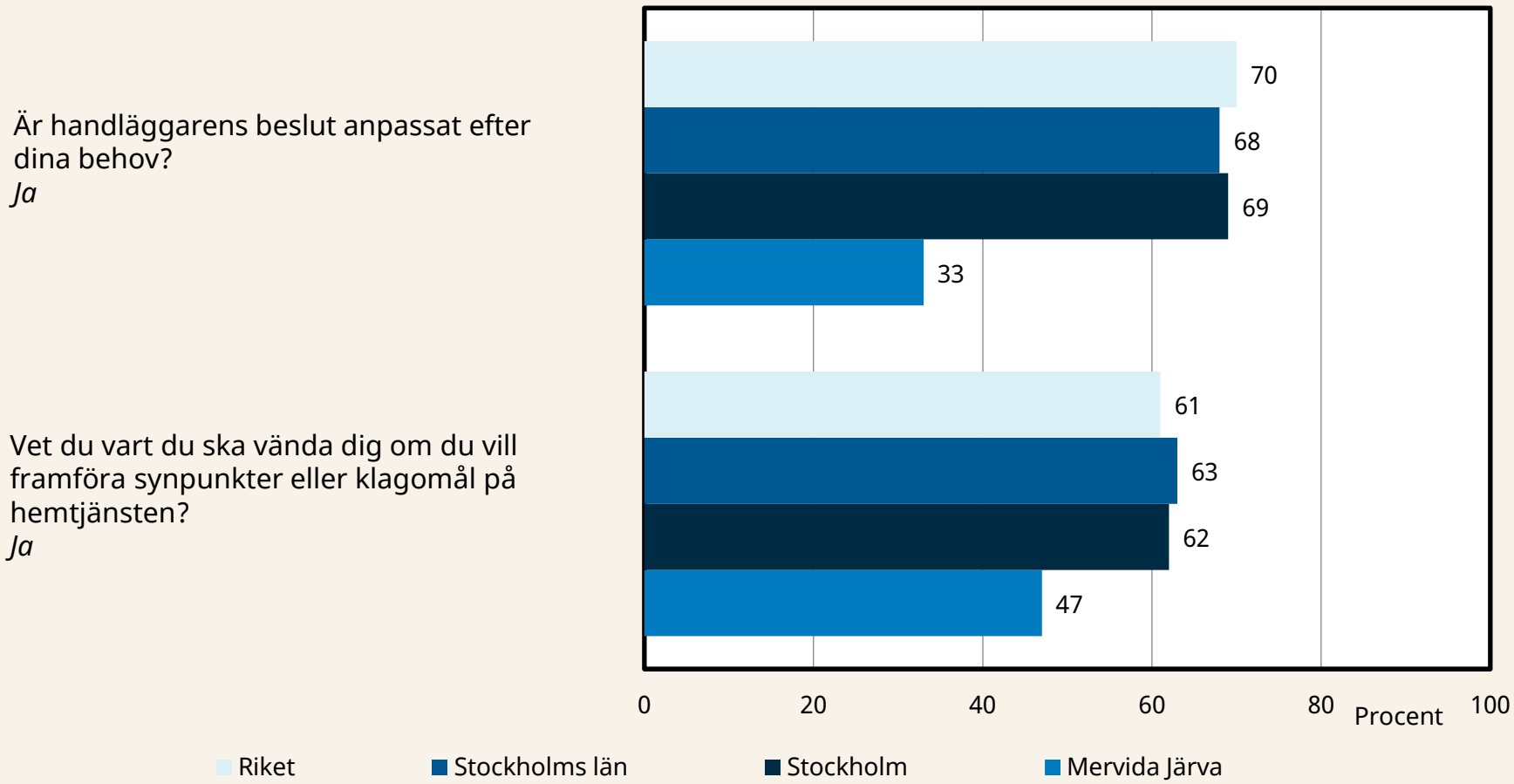
Socialstyrelsen

Några av verksamheten/områdets resultat jämfört med kommunen, länet och riket

Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

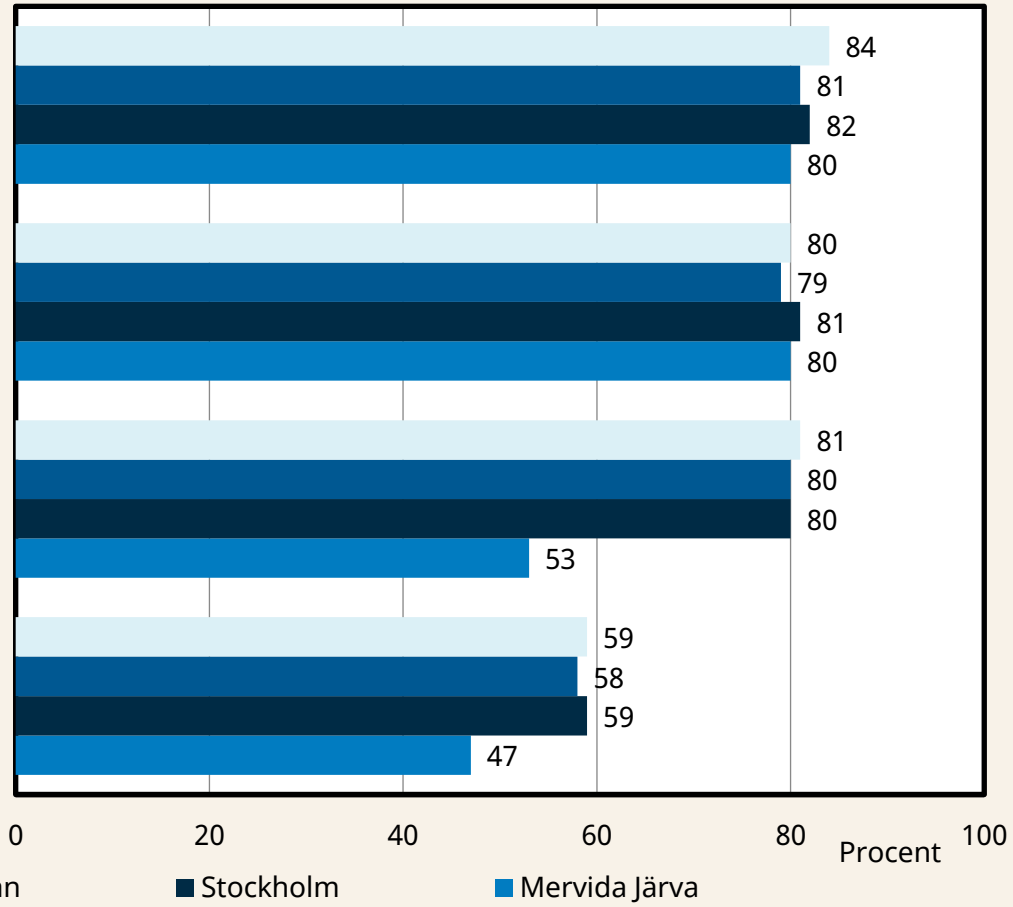
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?
Mycket bra / Ganska bra

Brukar personalen komma på avtalad tid?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.
Ja, alltid / Oftast



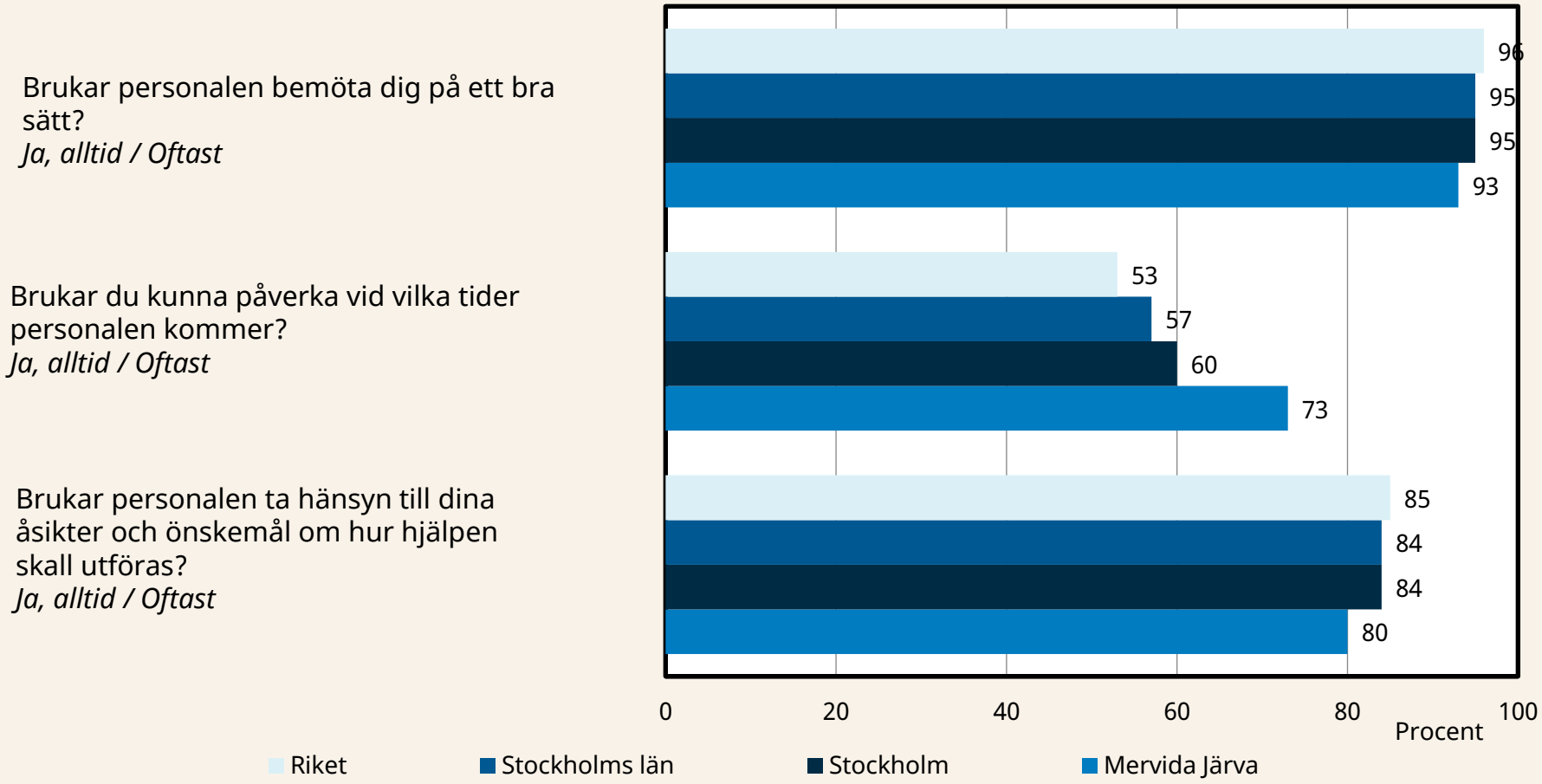
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

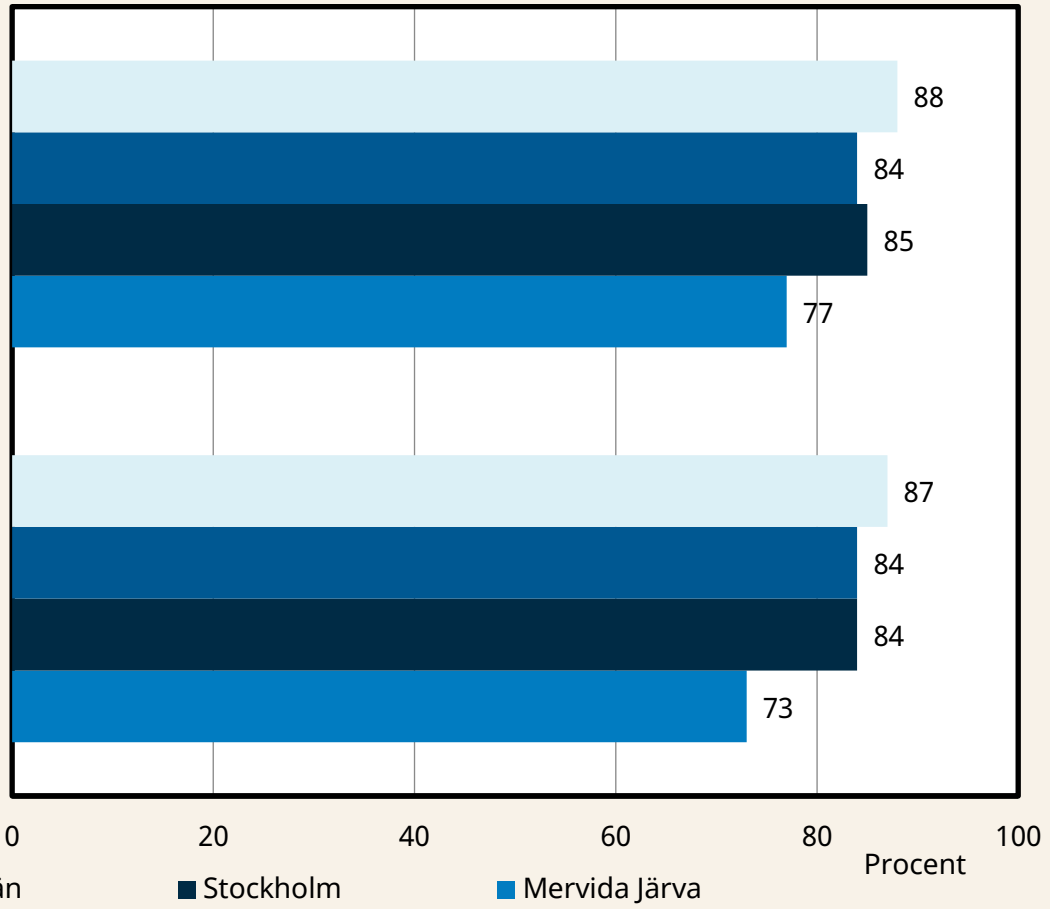
Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?
Ja, alla / Ja, flertalet



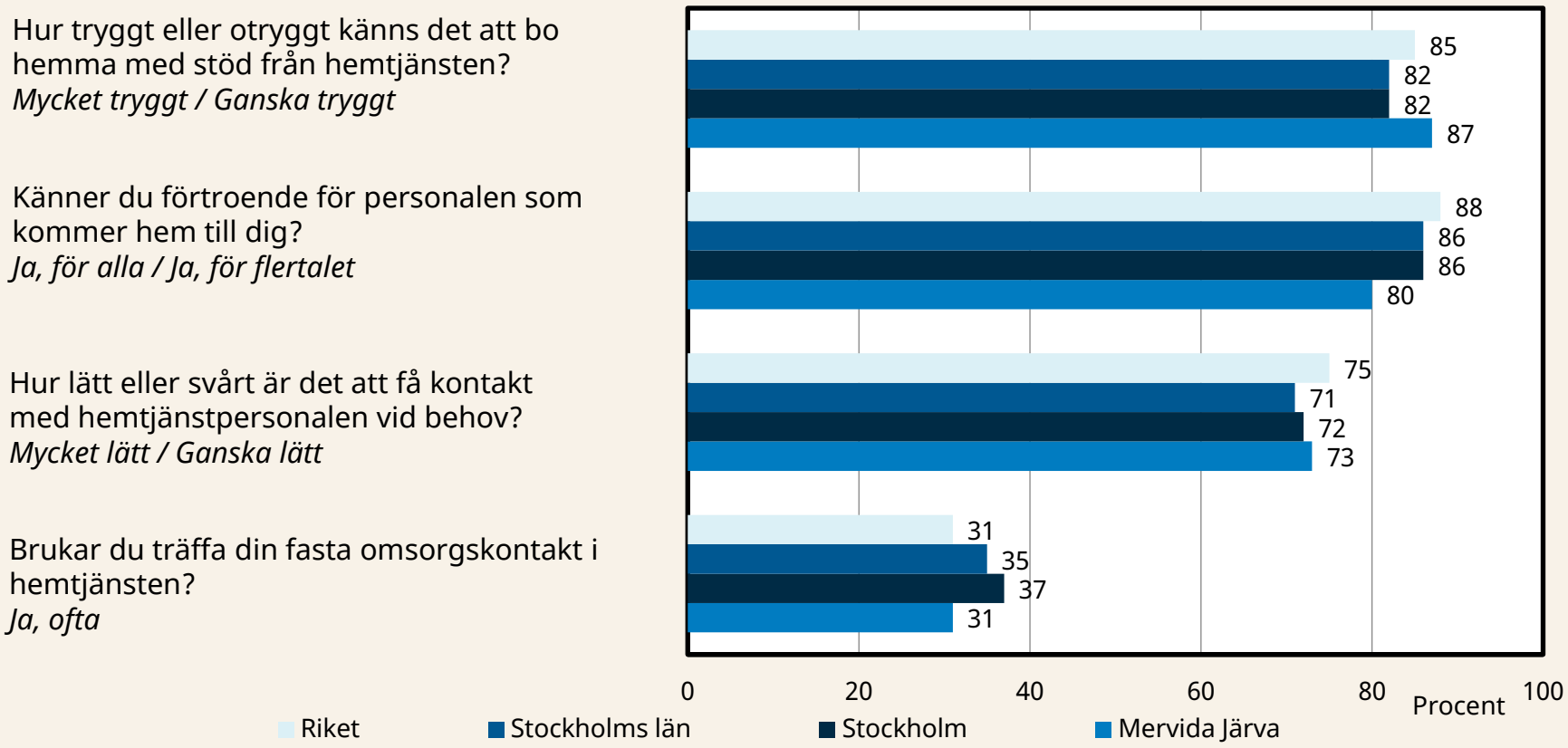
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet, Mycket lätt eller Ganska lätt och Ja, ofta

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

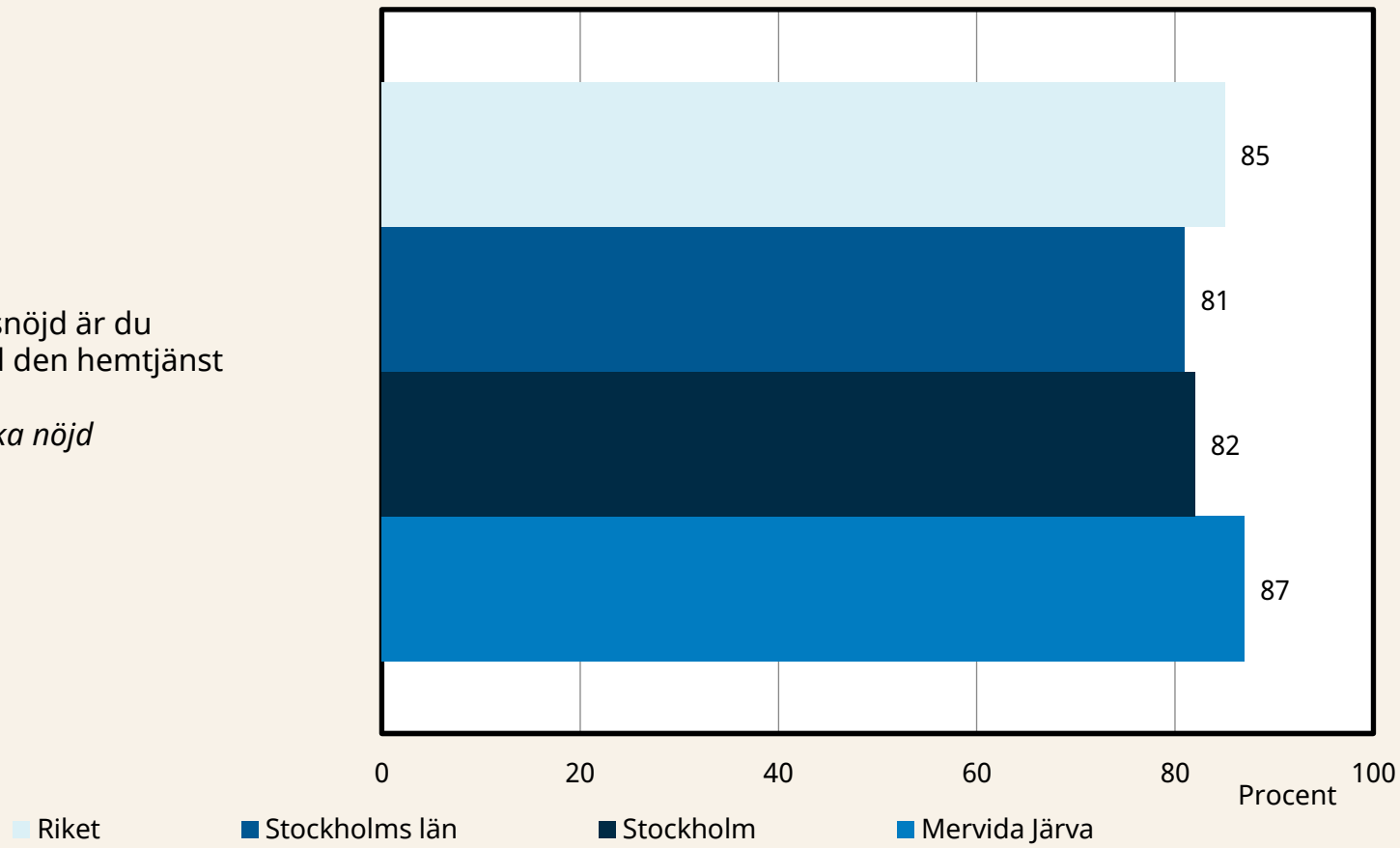
Socialstyrelsen

Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Socialstyrelsen

Om undersökningen

Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

Socialstyrelsen

Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se