

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Vima Vård & Omsorg

Verksamhetschef: Ramadan Idris
Adress: Krossgatan 36, Vällingby
Regiform: Privat
Antal kunder från Stockholm: 7

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanfattade kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

- *Verksamhetsuppföljning 2024*

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Vima Vård & Omsorg uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Det finns en god intern samverkan. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och kontaktmannaskap. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap. Den sociala dokumentationen är väl fungerande.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Vima Vård & Omsorg erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner. Ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete bedrivs för att säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå så väl som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering. Det finns en fungerande avvikelshantering. Den sociala dokumentationen är väl fungerande.

Verksamheten har utbildade undersköterskor. Samtlig personal har adekvat utbildning och det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamhetens behov. Personalen har god följsamhet till basala hygienrutiner och samtlig personal använder arbetskläder.

Vima Vård & Omsorg har en närvarande och delaktig ledning. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Det finns en god intern samverkan. Arbetsplaneringen utgick från kontaktmannaskapet, detta för att säkerställa kontinuiteten.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska vara delaktiga och uppleva meningsfullhet i tillvaron. Verksamheten bedriver ett systematiskt värdegrundsarbete med ett särskilt fokus på HBTQI frågor och bemötande. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Genomförandeplanerna är aktuella, individuellt utformade och tillgängliga för personalen. Genomförandeplanen beskriver tydligt hur och när hjälpen ska utföras och personalen arbetar personcentrerat genom att de äldres resurser tillvaratas.

Det finns en bred språk- och kulturkompetens bland personalen vilket ger förutsättningar för de äldre som önskar att få stöd av personal som förstår deras språk och kultur. Genom detta får de äldre möjlighet till meningsfulla samtal vid hjälpens utförande.

Uppföljningen är gjord av:

Anna Ljungman, verksamhetsuppföljare på Farsta stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)