Bedömning av verksamhetens kvalitet

Nova Omsorg Farsta
Adress: Pepparvägen 26
Antal kunder i Stockholms Stad: 151
Verksamhetschef: Nina Kjellgren

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes xx datum. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- kvalitetsuppföljning på individnivå (hädanefter kallat individuppföljningar) för perioden november 2022 till och med oktober 2023.
- brukarundersökning år 2024.
- Trygghetsjourens avvikelserapport mellan januari och april 2023.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Nova Omsorg Farsta uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner. Flera rutiner har behövts justeras vilket gjorts inom tiden för uppföljningen. Det har vid mötet framgått att det sker en avvikelsehantering men där det inte har skett en tillräcklig dokumentation av det för att kunna följa åtgärder och uppföljning vilket ses som ett utvecklingsområde. Det saknades även rutiner för en del riskanalyser för de efterfrågade områdena vilka nu tillkommit. Ett annat utvecklingsområde är egenkontrollerna där det vid mötet inte fanns några resultat för egenkontroller att se. Det som framgick från både ledning och

personal var att självskattning av basal hygien genomförs men inte någon egenkontroll av att rutiner efterlevs. Flera rutiner för egenkontroll saknades och för de rutiner som fanns var de i flera avseenden otillräckliga för att fylla sina syften. Det har inkommit rutiner för vissa av områdena under uppföljningen men några saknas fortsatt, så som för nyckelhantering, livsmedelshantering och informationsöverföring. Egenkontroll av basal hygien behöver bli mer omfattande då det inte ingår några kontroller av personalens följsamhet till rutinen. Detta kommer lämnas som utvecklingsområde.

Nova omsorg Farsta har fått bra resultat på de flesta frågorna i både Socialstyrelsens brukarenkät och för stadens individuppföljning men vid några frågor ligger det något under medel. Det framgår under mötet att resultaten används som underlag för fortsatt utveckling av verksamhetens kvalitet.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Det finns en fungerande intern samverkan där personal och arbetsledning dagligen har möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och fast omsorgskontakt. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Den sociala dokumentationen håller en acceptabel nivå men behöver fortsatt utvecklas. I genomförandeplanerna behöver den enskildes delaktighet i utformandet tillkomma. Det framgår i alla vad som ska göras men utan individuella detaljer som kan göra att personal som inte känner den enskilde kan gå in och göra ett bra arbete utan att behöva fråga om allt för mycket. Det behöver tillkomma vem som är fast omsorgskontakt. Det behöver även framgå vad den enskilde klarar själv och vilka hjälpmedel denne har vilket dock inte framgår i det skrivstöd som staden tillhandahåller men där ledningen uppger att det kommer att ses som ett utvecklingsområde.

Den löpande dokumentationen är i de flesta fall regelbunden, väsentlig och respektfull men där det i flera fall behöver ske dokumentation oftare och för en del fall behöver det gå att följa ett skeende bättre.

Verksamheten når i nuläget inte upp till kravet på utbildad personal men verksamhetschefen uppger att två av vårdbiträdena i nuläget

genomgår undersköterskeutbildning och det anställs endast undersköterskor. Enhetschefen meddelar att de använder sig av äldreomsorgslyftet för att få så många av personalen som möjligt att utbilda sig. Det finns en del äldre personal som har lång tid i yrket med bred kunskap och erfarenhet.

Det finns ett fåtal avvikelser för verksamheten i rapporten från Stockholms Trygghetsjour där det dröjt länge innan personal kommit. Vid ett tillfälle hade personalen kontaktats fyra gånger innan någon kommit till den enskilde. Vid ett annat tillfälle hade nattpersonalen inte kunnat komma in till den enskilde under flera dagar. Verksamhetschefen uppger att de arbetar med de avvikelser som skett för att undvika att liknade situationer uppstår igen.

Meningsfullhet och delaktighet

Det har framgått i samtal både med personal och chef att det finns ett fokus kring att kunderna ska känna sig delaktiga och att det sker ett meningsfullt utbyte mellan kund och personal. Många av personalen har kunskaper i andra språk vilket ökar sannolikheten för att så många kunder som möjligt kan få möjlighet att prata på det språk som passar dem bäst.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver fortsätta att arbeta för att nå upp till det krav som finns på andel av personal med adekvat utbildning.

I genomförandeplanerna behöver det tillkomma vad personen klarar själv, vilken fasta omsorgskontakten är och vilka hjälpmedel den har. Den enskildes delaktighet vid utformningen av genomförandeplanen behöver bli tydligare för mer detaljerad information om hur insatser ska utföras.

Det behöver tillkomma dokumentation av genomförda riskanalyser, avvikelsehantering och egenkontroller med analyser, åtgärder och uppföljning. Det behöver även tillkomma rutiner för de egenkontroller som saknas och rutinen för egenkontroll av basal hygien behöver det tillkomma moment för kontroll av personalens följsamhet till rutinen.

Uppföljningen är gjord av:
Anna Ljungman och Farsta stadsdelsförvaltning oktober 2024.

Information om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorgen hittas på stadens hemsida. Genväg