

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Hemtjänst Norra innerstaden, Team Stadion**

Enhetschef: Marija Lucic

Adress: Olai Petrigatan 6 Stockholm

Regiform: Kommunal/egen regi

Antal kunder i Stockholms stad: 96

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som ligger till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och därmed har förutsättningar för att ge en god omsorg och vård.

Några av verksamhetens styrkor är det närvarande ledarskapet, erfaren personal och det personcentrerade arbetssättet. Generellt anser kunderna att de är trygga och nöjda med hemtjänsten.

Ett utvecklingsområde är att verksamheten behöver arbeta med den sociala dokumentationen. Hemtjänst Stadion är en av sex egen regi verksamheter som verkar inom Norra innerstadens stadsdelsområde.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem med inarbetade rutiner hos medarbetarna. Rutinerna är tillgängliga och välkända för all personal och rutinerna är skrivna på ett tydligt och ändamålsenligt sätt, vilket medarbetarna bekräftar.

En av verksamhetens styrkor är att enhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet, vilket resulterar i att medarbetarna träffar sin arbetsledare dagligen, det finns även en administratör på plats. Team Stadion har en relativ hög andel undersköterskor och personalgruppen har lång arbetslivserfarenhet, vilket bidrar till stabilitet, trygghet och kontinuitet, både för verksamheten och för kunderna.

De senaste årens brukarundersökningar visar på ett samstämmigt resultat där kunderna uppger att de är nöjda samt blir väl bemötta, vilket kan förklaras av enhetens personalkontinuitet. Kunderna känner ett högt förtroende för personalen. Vidare är en styrka att kunderna i hög utsträckning känner sig trygga hemma med hemtjänsten.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Resultatet av brukarundersökningen visar att en hög del av kunderna upplever att personal kommer i tid samt tar hänsyn till kundernas åsikter och önskemål samt att personal utför insatserna på det sätt som önskas. Därtill finns rutiner som säkrar kundernas delaktighet i planering och genomförande av insatserna. Verksamheten har under året påbörjat en utbildning inom social dokumentation för medarbetarna och har utsett flera dokumentationsombud för att förbättra arbetet kring den löpande dokumentationen samt genomförandeplaner.

Vidare visar brukarundersökningen att kunderna upplever ett respektfullt bemötande från personal. Verksamheten arbetar kontinuerligt med värdegrundsfrågor för att kunna möta kunderna på ett personcentrerat arbetssätt. Enheten är stjärnmärkt sedan några år tillbaka.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- ✓ Verksamheten behöver fortsätta med att utveckla den sociala dokumentationen

### **Uppföljningen är gjord av:**

Elenor Gustafsson utvecklingssekreterare,  
Norra innerstadens stadsdelsförvaltning juni 2024.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2022
- Brukarundersökning 2023
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)