Bedömning av verksamhetens kvalitet

Glimtens hemtjänst
Adress: Måsholmstorget 3
Antal kunder i Stockholms stad:
Verksamhetschef: Susanne Molnar

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 10 december 2024 och även ett tidigare besök vid verksamhetens andra kontor. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

Då företaget startades 2023 finns inte några underlag för att göra en föranalys på.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Glimtens hemtjänst Söderort uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten är nystartad och har behövt få en del rutiner på plats under uppföljningen vilket har skett. Verksamheten har nu ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner. Det finns en fungerande avvikelsehantering där avvikelser återkopplas till personalen för lärande. Det saknades riskanalyser för flera av de efterfrågade områdena vilka nu tillkommit med genomförda riskanalyser och åtgärdsplaner. Det finns även rutiner för en fungerande egenkontroll.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Det finns en fungerande intern samverkan där personal och arbetsledning

dagligen har möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och fast omsorgskontakt. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Alla genomförandeplanerna vid stickproven var preliminära trots att beställningarna varit aktiva länge. Ledningen uppger att det kommer att arbetas aktivt med att de ska vara godkända i tid. De var dock välskrivna där den enskildes delaktighet i genomförandet och vad hen klarar själv syntes i alla utom en. Det behöver framgå vem som är fast omsorgskontakt och vilka hjälpmedel den enskilde har. Ledningen har även meddelat att den sociala dokumentationen kommer att vara en del av medarbetarsamtalet och lönekriterierna. Det kommer även att fortsatt genomföras regelbundna egenkontroller med både individuell återkoppling och i grupp för personalen.

Den löpande dokumentationen håller en bra nivå med tillräcklig och väsentlig information med ett respektfullt och objektivt språk.

Verksamheten når inte upp till kravet på utbildad personal. Ledningen har meddelat att av de fem personal som regelbundet arbetar på kontoret så är två undersköterskor, en person som i nuläget framgångsrikt genomför SFI kommer så snart det går påbörja utbildning till undersköterska via Äldreomsorgslyftet. En personal är äldre utan utbildning men med lång erfarenhet och kunskap. Varannan helg arbetar en personal som uppger att hon har betyg för vårdbiträde men har inte lämnat in det där ledningen meddelat att de kommer att ta tag i att få in det.

Personalen kände inte till Lex Sarah och därmed inte sin plikt att rapportera missförhållanden och hur det går till. Ledningen meddelar att detta kommer ses som ett utvecklingsområde där de inom kort kommer att ha genomgång med personalen och arbeta med frågan på olika sätt för att öka kännedom och kunskap om området.

Det framgick att personalen inte kände till verksamhetens värdegrund och de uppgav att det inte togs upp i något forum inom verksamheten. Ledningen uppger att de framöver regelbundet kommer att arbeta med värdegrunden på olika sätt med mål att den är välkänd för samtliga i verksamheten.

Meningsfullhet och delaktighet

Det har framgått i samtal både med personal och ledning att det finns ett fokus kring att kunderna ska känna sig delaktiga och att det sker ett meningsfullt utbyte mellan kund och personal. Då personalen kan prata flera olika språk ökar möjligheterna för den enskilde att få prata det språk som passar bäst.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver fortsätta att arbeta för att nå upp till det krav som finns på andel av personal med adekvat utbildning.

Genomförandeplanerna behöver bli klara i tid och i dem ska det framgå vem som är fast omsorgskontakt och vilka hjälpmedel den enskilde har.

Personalen behöver få kunskap om sin plikt att rapportera missförhållanden enligt Lex Sarah och hur det går till.

Det behöver arbetas med att göra verksamhetens värdegrund känd och implementerad i det dagliga arbetet.

Uppföljningen är gjord av:
Anna Ljungman på Farsta stadsdelsförvaltning december 2024.

Information om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorgen hittas på stadens hemsida. Genväg