

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Alvedo Järva, hemtjänst**

Verksamhetschef: Marianne Jansson

Adress: Helsingforsgatan 69

Regiform: Privat

Antal kunder från Stockholm: 64

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Verksamheten startade i januari 2022 och har ett ökande kundunderlag.

### **Trygghet och säkerhet**

Enhetschef är på plats i verksamheten på heltid. Verksamhetschefen är ytterst ansvarig för detta kontor och ytterligare ett i en närbelägen stadsdel och besöker detta kontor regelbundet varje vecka. Det finns tydliga rutiner och chefer och medarbetare ger en samstämmig bild av hur verksamheten arbetar för att säkra god kvalitet. I brukarundersökningen uppger kunderna att de är nöjda, trygga, får ett gott bemötande och att insatserna ges med god kvalitet. Ledningen arbetar utifrån en handlingsplan för att höja utbildningsnivån och flera av medarbetarna, såväl fast anställda som vikarier, är utbildade undersköterskor och några utbildas för närvarande. Utbildning pågår för att verksamheten ska bli ”Stjärnmärkt” under hösten 2024. För att bli ”Stjärnmärkt” måste minst 80 procent av medarbetarna ha fått grundläggande kunskaper i demensomsorg och i att arbeta personcentrerat. Genom att låta nyanställda genomgå utbildningen kan man sedan förnya stjärnmärkningen varje år.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Då verksamheten är förhållandevis liten och man eftersträvar att möta kundernas eventuella behov av särskild språkkompetens uppger enhetschefen att kontinuiteten därför är god. Kunderna uppger i brukarundersökningen att det är lätt att få kontakt med hemtjänsten

och att hänsyn tas till olika önskemål. Kunderna önskar större möjlighet att kunna påverka vilken tid insatsen ges men uppger att personalen i hög utsträckning kommer på den tid som överenskommits.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Uppdatera personalens ID-kort med större text och telefonnumret till chef på framsidan.

Åtgärden följs upp den 29 april 2024.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Berit Johansson, verksamhetsuppföljare Norra innerstadens stadsdelsförvaltning, den 20 mars 2024

### **Uppföljningsunderlag**

- Socialstyrelsens brukarundersökning 2023
- Verksamhetsuppföljning 2024

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.