

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Allegio Rinkeby-Kista

Verksamhetschef: Elin Tornberg
Adress: Sibeliusgången 10, Kista
Regiform: Privat
Antal kunder: 94

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är be- dömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och be- döms ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Enhetschef är på plats i verksamheten på heltid. Verksamhetsche- fen, som är ytterst ansvarig för detta kontor och ytterligare kontor, besöker denna verksamhet regelbundet varje vecka. Verksamheten har ett ledningssystem med tydliga rutiner och arbetssätt. Chefer och medarbetare ger en samstämmig bild av hur verksamheten arbe- tar för att säkra god kvalitet. Detta styrks också av ett genomgående bra resultat av båda brukarundersökningarna, där kunderna uppger att de är nöjda, trygga, har förtroende för personalen och får insatser med god kvalitet. Verksamheten anlitar en tvättfirma för kundernas tvätt.

Ledningen har en plan för att höja utbildningsnivån och flera av medarbetarna, såväl fast anställda som vikarier, är utbildade under- sköterskor och några utbildas för närvarande.

Verksamheten är ”Stjärnmärkt” sedan fyra år tillbaka. För att bli ”Stjärnmärkt” måste minst 80 procent av medarbetarna ha fått grundläggande kunskaper i demensomsorg och i att arbeta person- centrerat. Genom att låta nyanställda genomgå utbildningen kan man sedan förnya stjärnmärkningen varje år.

Meningsfullhet och delaktighet

Man eftersträvar att möta kundernas eventuella behov av särskild språkkompetens och kontinuiteten blir därför god. Kunderna uppger i brukarundersökningen att hänsyn tas till önskemål, att personalen kommer på avtalad tid och har tillräckligt med tid att utföra insatserna. De är däremot inte lika nöjda med hur insatserna utförs och möjligheten att påverka på vilka tider insatserna ska ges. Verksamheten har tagit fram en handlingsplan utifrån resultatet av brukarundersökningen i syfte att förbättra kvaliteten.

Verksamheten behöver åtgärda

Det fanns inga åtgärdsbehov vid uppföljningstillfället.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson, verksamhetsuppföljare, Norra innerstadens stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2024.
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida.