

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Alfahemtjänst

Verksamhetschef: Victoria Nikosjkov
Adress: Gyllenstiernsgatan 17, Stockholm
Regiform: Privat regi
Antal kunder i Stockholm är 19

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god omsorg. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet. Generellt är det en mycket hög grad av nöjdhet hos kunderna vilket visar på en väl fungerande verksamhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att erbjuda en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutinerna är tydliga och är en del av det systematiska kvalitetsarbetet, för att fortlöpande säkra kvaliteten i verksamheten.

De senaste brukarundersökningarna visar på ett enigt resultat där kunderna uppger att de har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta och trygga, vilket kan förklaras av hög personalkontinuitet och verksamheten upprättar en årlig kompetensutvecklingsplan för samtliga medarbetare. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet, deltar vid överrapportering mellan arbetspass, sköter planering av hur insatserna ska genomföras samt är ute och arbetar hos kund, vilket resulterar i att medarbetarna träffar sin arbetsledare dagligen.

behöver verksamheten arbeta vidare med detta. Utbildningar planeras under året för personalgruppen utifrån kompetensutvecklingsplanen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att brukarna ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har en framtagen värdegrund som man systematiskt arbetar med och enligt brukarundersökningen anser flertalet äldre att personalen har ett respektfullt och gott bemötande samt att man tar hänsyn till deras åsikter och önskemål. Alfahemtjänst har rutiner för avvikelshantering samt synpunkter och klagomålshantering. Majoriteten av kunderna vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter på verksamheten.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- *Implementera schemalagd reflektionstid för medarbetarna.*
- *Verksamheten behöver fortbilda sin personal i sociala dokumentationen.*

Uppföljningen är gjord av: Elenor Gustafsson utvecklingssekreterare
Norra innerstadens stadsdelsförvaltning februari 2024.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2022
- Brukarundersökning 2020
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se