

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Adeo Västerort hemtjänst

Verksamhetschef: Diana Shaba

Adress: Friherregatan 24

Regiform: Privat regi

Antal kunder från Stockholm: 164

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes den 20 maj och Socialstyrelsens brukarundersökning 2023.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omsorg. Kvalitetsarbetet vid avvikelser bedrivs på ett systematiskt sätt och medarbetare är delaktiga.

Verksamheten bedrivs utifrån ett närvarande ledarskap genom att enhetschef och två biträdande enhetschefer finns på plats dagtid i lokalerna och rutiner finns för arbetsledning kvällar, nätter och helger.

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning har medarbetare ett gott bemötande. Enheten har ett pågående värdegrundsarbete utifrån en gemensam värdegrund framtagen inom Adeo Care. En del av värdegrundens mål är att säkerställa ett gott bemötande för alla kunder. Det finns ingen särskild del kring särskilt utsatta grupper utifrån diskriminering som HBTQI-personer eller utifrån andra diskrimineringsgrunder.

Enligt brukarundersökningen behöver medarbetare ta mer hänsyn till kundernas åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll. Dock finns utvecklingsområden bland annat att det sker dokumentation som inte är nödvändig. En handlingsplan har upprättats som omfattar åtgärder som utbildning och att det ingår som ett fokusområde för reflektionsträffar.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar att ge en säker omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Kvalitetsarbetet vid avvikelser bedrivs på ett systematiskt sätt och medarbetare är delaktiga.

Verksamheten bedrivs utifrån ett närvarande ledarskap genom att enhetschef och biträdande enhetschef finns på plats dagtid i lokalerna och rutiner finns för arbetsledning kvällar, nätter och helger.

Verksamheten har rutiner för riskanalys och genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Resultaten från riskanalyserna används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

Rutiner för egenkontroll finns och regelbundna egenkontroller utförs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Cirka tre fjärdedelar av medarbetarna har en adekvat utbildning. Enhetens medarbetare deltar i stadens utbildningssatsning Äldreomsorgslyftet.

Verksamheten har rutiner för hur samverkan bedrivs, både internt och externt. Regelbundna möten och avstämningar sker vid behov, både internt och med externa samverkanspartners som husläkarmottagningar. Enheten har en god samverkan med hemsjukvården och deltar på SIP-möten (samordnad individuell planering).

Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll. Majoriteten har en aktuell genomförandeplan. Dock finns utvecklingsområden bland annat att dokumentationen sker när den är nödvändig. En handlingsplan har upprättats som omfattar åtgärder som utbildning och att dokumentationen ingår som ett fokusområde för reflektionsträffar.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att de äldre är delaktiga och har en meningsfull tillvaro. Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning har medarbetare ett gott bemötande dock behöver medarbetare ta mer hänsyn till kundernas åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

Enheten har ett pågående värdegrundsarbete utifrån en gemensam värdegrund framtagen inom Adeo Care. En kortlek har tagits fram med frågor som väcker tankar kring värdegrundsarbetet för medarbetare och chefer. En del av värdegrundens mål är att säkerställa ett gott bemötande för alla kunder. Det finns ingen särskild del kring särskilt utsatta grupper utifrån diskriminering som HBTQI-personer eller utifrån andra diskrimineringsgrunder. Enheten har genomgått certifiering i Stjärnmärkt demensomsorg utifrån modell från Svenskt Demenscentrum vilket innehåller värdegrundsarbete och reflektion i grupp.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering som medarbetarna arbetar utifrån. Resultatet från brukarundersökningen visar att de flesta kunderna vet vart denne ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

- Medarbetare behöver ta mer hänsyn till kundernas åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.
- Förbättra dokumentationen i de delar som finns beskrivna i upprättad handlingsplan.
- Andelen utbildade medarbetare behöver fortsätta att öka.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsbesök maj 2024.
- Socialstyrelsens brukarundersökning 2023.

Uppföljningen är gjord av:

Pia Lindman, verksamhetscontroller på Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)