

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Abborre hemtjänst Söderort

Verksamhetschef: Niklas Evaldsson

Adress: Ringvägen 62

Regiform: Privat

Antal kunder från Stockholm: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

- *Verksamhetsuppföljning 2024*
- *Brukarundersökning 2023*

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Abborre hemtjänst Söderort uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Det finns en tydlig struktur för informationsöverföring. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och kontaktmannaskap. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap. Den sociala dokumentationen är i huvudsak fungerande men den löpande dokumentationen kan utvecklas ytterligare. Verksamheten arbetar för att öka andelen personal med adekvat utbildning utifrån en kompetensutvecklingsplan.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Abborre hemtjänst erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner. Ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete bedrivs för att säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå så väl som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering. Den sociala dokumentationen är i huvudsak fungerande och verksamheten bedriver ett utvecklingsarbete bland annat genom att utse dokumentationsstöd-jare.

Verksamheten ligger strax under kravet gällande adekvat utbildning. Det finns en plan som omfattar kompetensutveckling och rekrytering över året i syfte att höja andelen personal med adekvat utbildning. Personalen har god följsamhet till basala hygienrutiner och samtlig personal använder arbetskläder.

Abborre hemtjänst har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Verksamheten har skapat en tydlig struktur för informationsöverföring. Arbetsplaneringen utgick från geografiska områden samt kontaktmannaskapet, detta för att säkerställa kontinuiteten.

Verksamheten lägger stort fokus på att informera om tillfälliga förändringar. Detta stöds av brukarundersökningen som visade att de äldre fick information om tillfälliga förändringar. Att ha kontroll i sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. Vidare visade brukarundersökningen att de äldre känner sig trygga med stödet och har förtroende för personalen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska vara delaktiga och uppleva meningsfullhet i tillvaron. Värdegrunden genomsyrar det dagliga arbetet. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Den äldres fasta omsorgskontakt upprättade genomförandeplanerna tillsammans med de äldre. Genomförandeplanen beskriver tydligt hur och när hjälpen ska utföras. Brukarundersökningen visar att de äldre upplever att de i hög grad kan påverka tider och är nöjda med hur personalen utför hjälpen. Brukarundersökningen visade också att personalen i hög grad tar hänsyn till åsikter och önskemål.

Det finns en bred språkkompetens bland personalen vilket ger förutsättningar för de äldre som önskar att få stöd av personal som förstår deras språk. Brukarundersökningen visade att de äldre upplevde ett bra bemötande.

Det finns tydliga rutiner för synpunkter och klagomål. Brukarundersökningen visar att de flesta äldre vet var de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns behov av utveckling av den löpande dokumentationen och verksamheten har en plan för det fortsatta förbättringsarbetet.

Andelen personal med adekvat utbildning behöver öka och verksamheten har en plan över året för att uppfylla kravet.

Uppföljningen är gjord av:

Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)