Bedömning av verksamhetens kvalitet

Abborre hemtjänst innerstan
Verksamhetschef: Niklas Evaldsson
Adress: Banérgatan 61
Regiform: Privat
Antal kunder från Stockholm: 55

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

- *Verksamhetsuppföljning 2024*
- *Brukarundersökning 2023*
- *Kvalitetsobservationsrapport 2023*

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Abborre hemtjänst Innerstan uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheten har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Det finns en tydlig struktur för informationsöverföring. Arbetsplaneringen utgår från kontinuitet och kontaktmannaskap. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap. Den sociala dokumentationen är i huvudsak fungerande men den löpande dokumentationen kan utvecklas ytterligare.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Abborre hemtjänst erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer och rutiner. Ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete bedrivs för att säkra kvaliteten i verksamheten. Riskbedömningar genomförs på verksamhetsnivå så väl som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Det finns rutiner för en säker livsmedelshantering. Den sociala dokumentationen är i huvudsak fungerande och verksamheten bedriver ett utvecklingsarbete bland annat genom att utse dokumentationsstödjare.

En hög andel av personalen har adekvat utbildning och de flesta har lång erfarenhet. Det finns en plan för kompetensutveckling som matchar verksamhetens behov. Personalen har god följsamhet till basala hygienrutiner och samtlig personal använder arbetskläder. Observationen visade att personalen behärskade tekniken att förflytta den äldre tryggt och säkert med förflyttningshjälpmedel.

Abborre hemtjänst har ett närvarande och delaktigt ledarskap. Personal och arbetsledning har dagligen möjlighet att utbyta viktig information med varandra. Verksamheten har skapat en tydlig struktur för informationsöverföring. Arbetsplaneringen utgick från geografiska områden samt kontaktmannaskapet, detta för att säkerställa kontinuiteten. Observationen visade att ledningen var stöttande, hade god insyn i det dagliga arbetet och att det fanns en god intern samverkan. I samtal med de äldre framkom att det oftast var samma personal som utförde hjälpen.

Verksamheten lägger stort fokus på att informera om tillfälliga förändringar. Detta stöds av observationen och brukarundersökningen som visade att de äldre fick information om tillfälliga förändringar. Att ha kontroll i sin livssituation är en viktig förutsättning för att kunna känna trygghet. Enligt brukarundersökningen känner de äldre sig trygga med stödet och har förtroende för personalen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska vara delaktiga och uppleva meningsfullhet i tillvaron. Värdegrunden genomsyrar det dagliga arbetet. Personalen har möjlighet till reflektionstid för att dela med sig av erfarenheter och kunskap.

Observationen visade att personalen hade ett personcentrerat förhållningssätt genom engagemang, god personkännedom och lyhördhet för den äldres önskemål. Detta stöds av brukarundersökningen som visade att personalen i hög grad tar hänsyn till åsikter och önskemål.

Den äldres fasta omsorgskontakt upprättade genomförandeplanerna tillsammans med de äldre. Genomförandeplanen beskriver tydligt hur och när hjälpen ska utföras. Brukarundersökningen visar att de äldre upplever att de i hög grad kan påverka tider och är nöjda med hur personalen utför hjälpen.

Det finns en bred språkkompetens bland personalen vilket ger förutsättningar för de äldre som önskar att få stöd av personal som för-

står deras språk. Observationen visade att personalen arbetade relationsskapande både i förhållande till de äldre och till deras anhöriga. Brukarundersökningen visade att de äldre upplevde ett bra bemötande.

Det finns tydliga rutiner för synpunkter och klagomål. Brukarundersökningen visar att de flesta äldre vet var de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten behöver åtgärda

Det finns behov av utveckling av den löpande dokumentationen och verksamheten har en plan för det fortsatta förbättringsarbetet.

Uppföljningen är gjord av:
Ingela Kvist verksamhetscontroller och Cecilia Jeppsson på Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. Genväg