Socialstyrelsen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Stockholm_Södertjänst, Zinkensdamm (minst 7 svarande)
Hemtjänst

Resultaten för er verksamhet/område

Resultaten från undersökningen presenteras totalt för verksamheten/området och med jämförelser för kommunen, länet och riket. Resultaten kan också jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området men jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Information om årets deltagare

Hur många svarade?

Totalt svarade 83 150 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,8% av de tillfrågade.

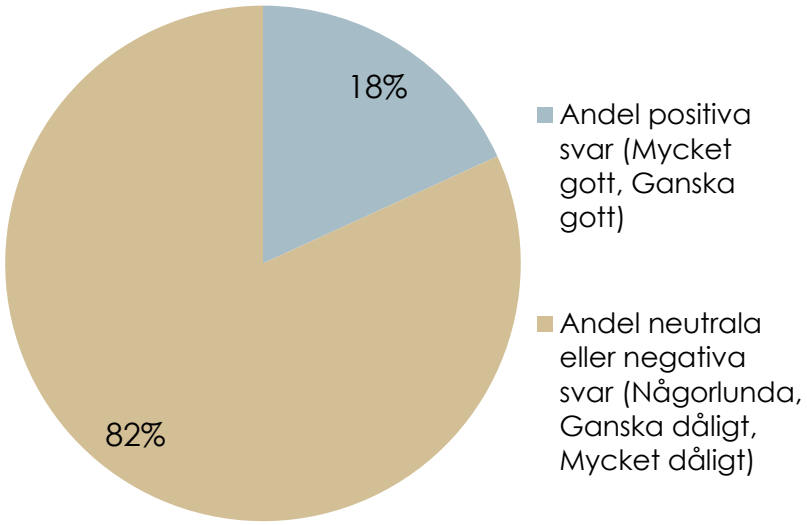
Andelen svarande för Stockholm_Södertjänst, Zinkensdamm var mellan 60 - 80%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

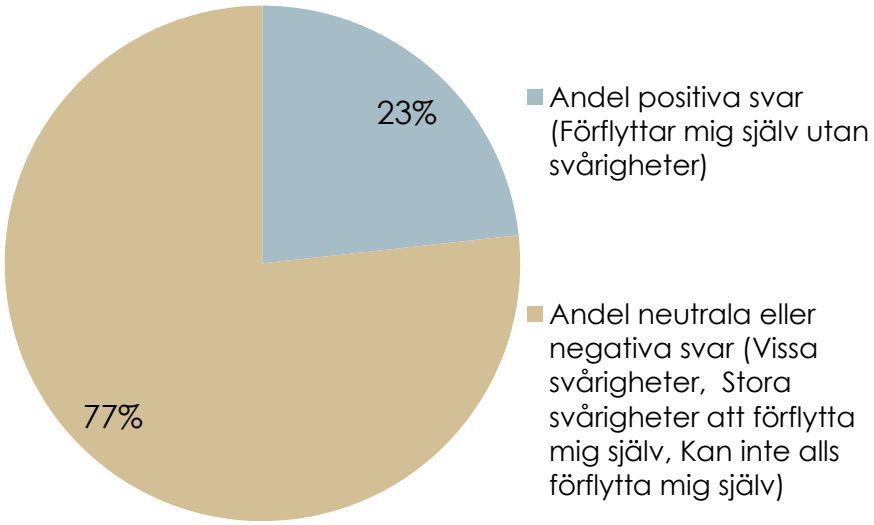
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



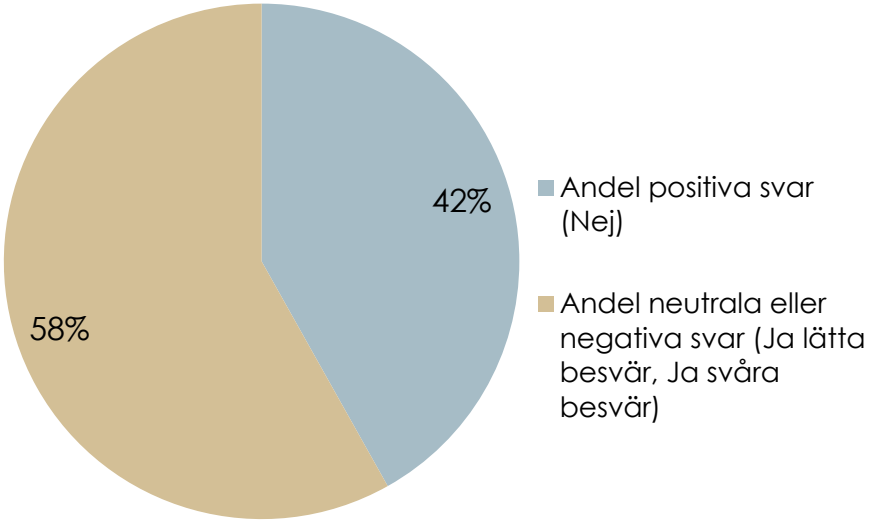
Hur är din rörlighet inomhus?



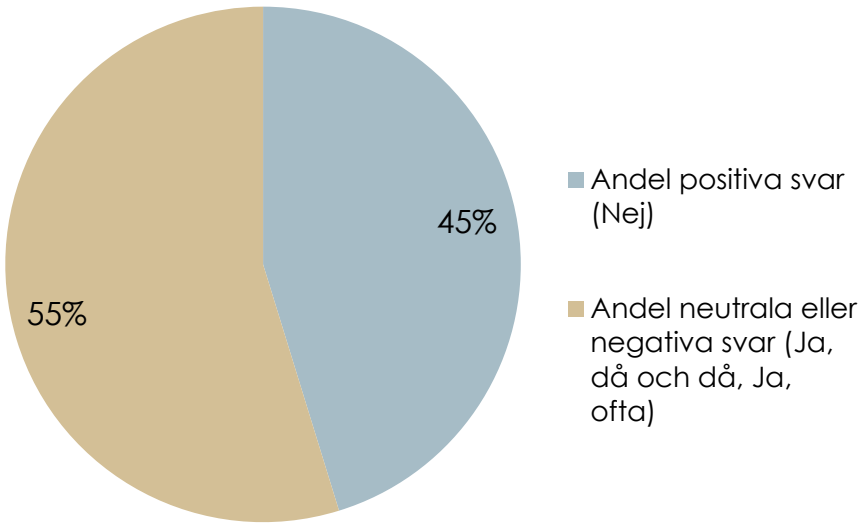
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Besväras deltagarna av ängslan/oro/ ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultatöversikt år 2023

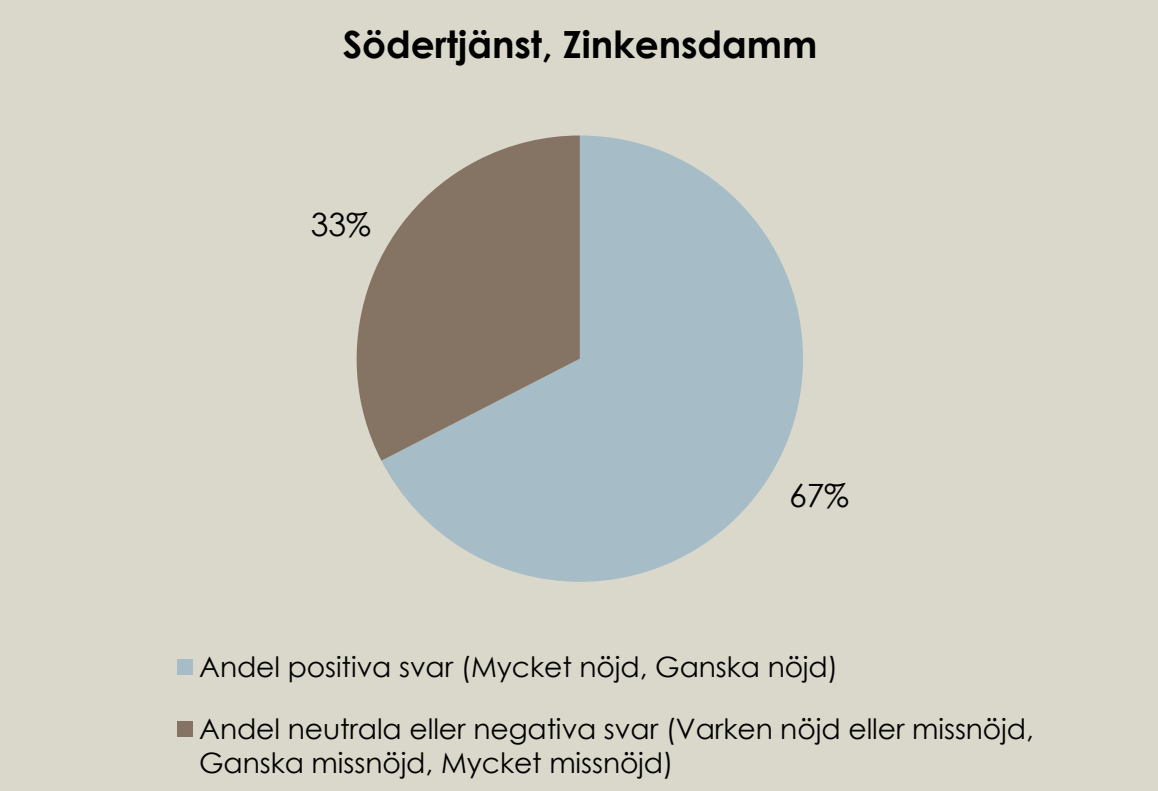
Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande dokument och bilagor” under ”Resultat 2023” på:

https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



Socialstyrelsen

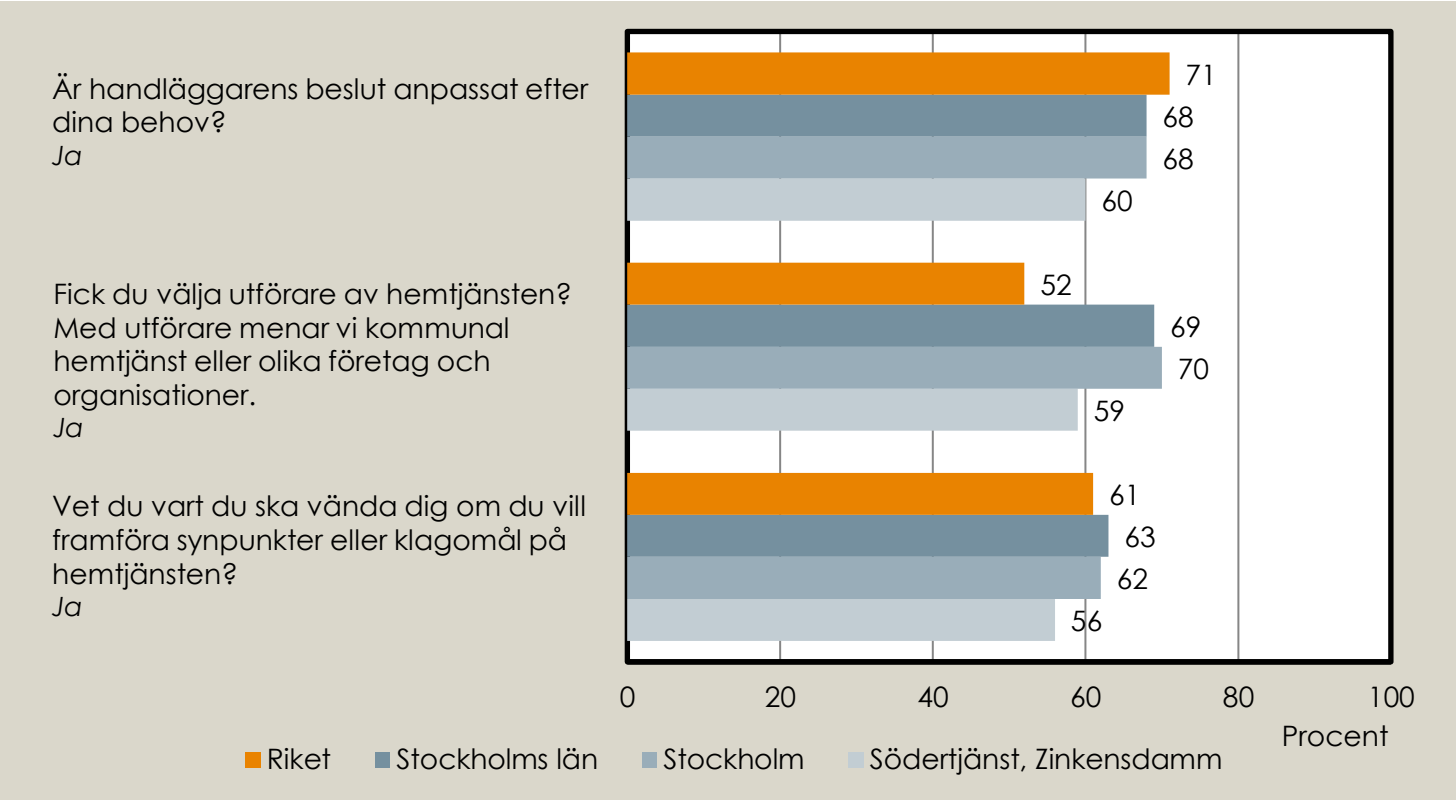
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Några av verksamhetens/områdets resultat jämfört med kommunen, länet och riket

Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

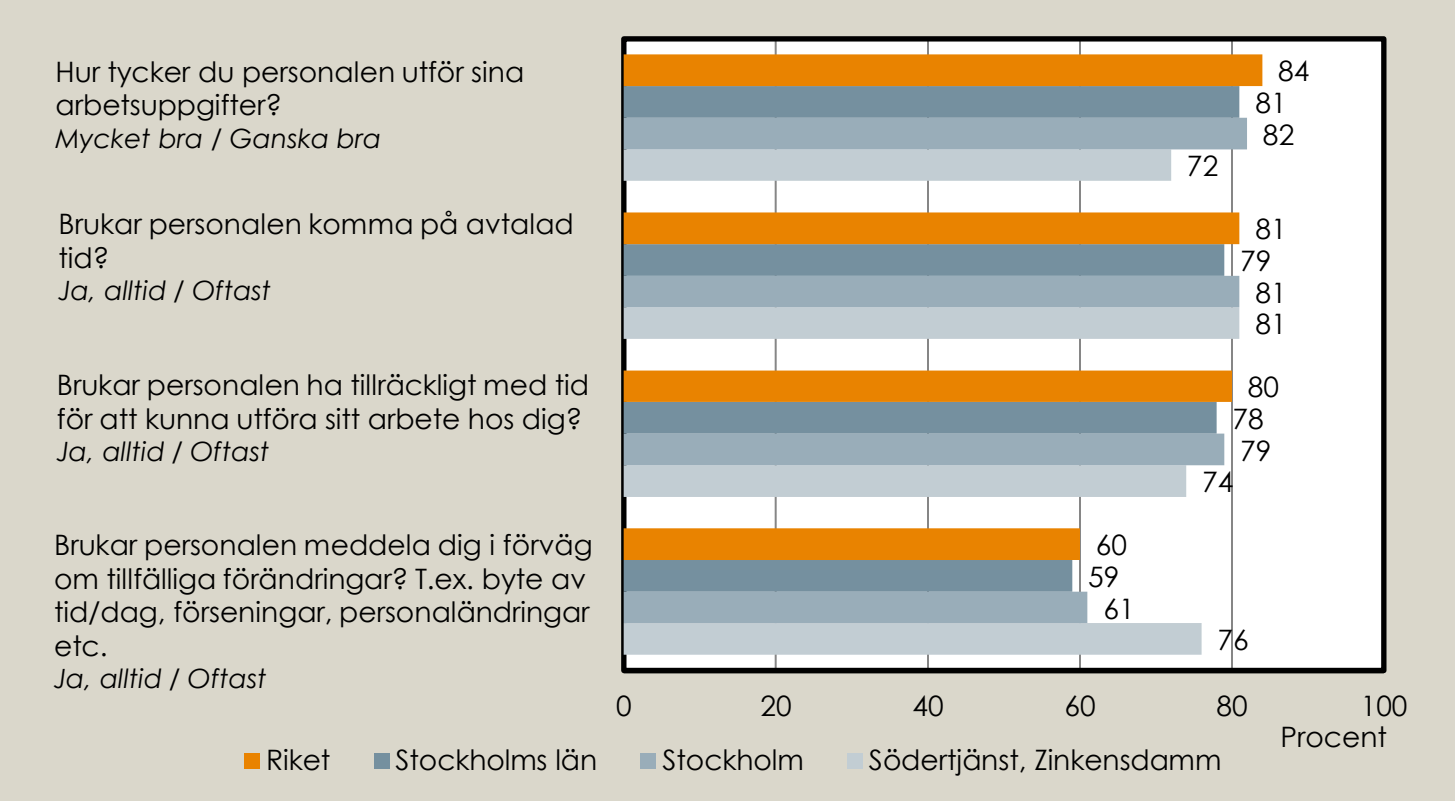
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

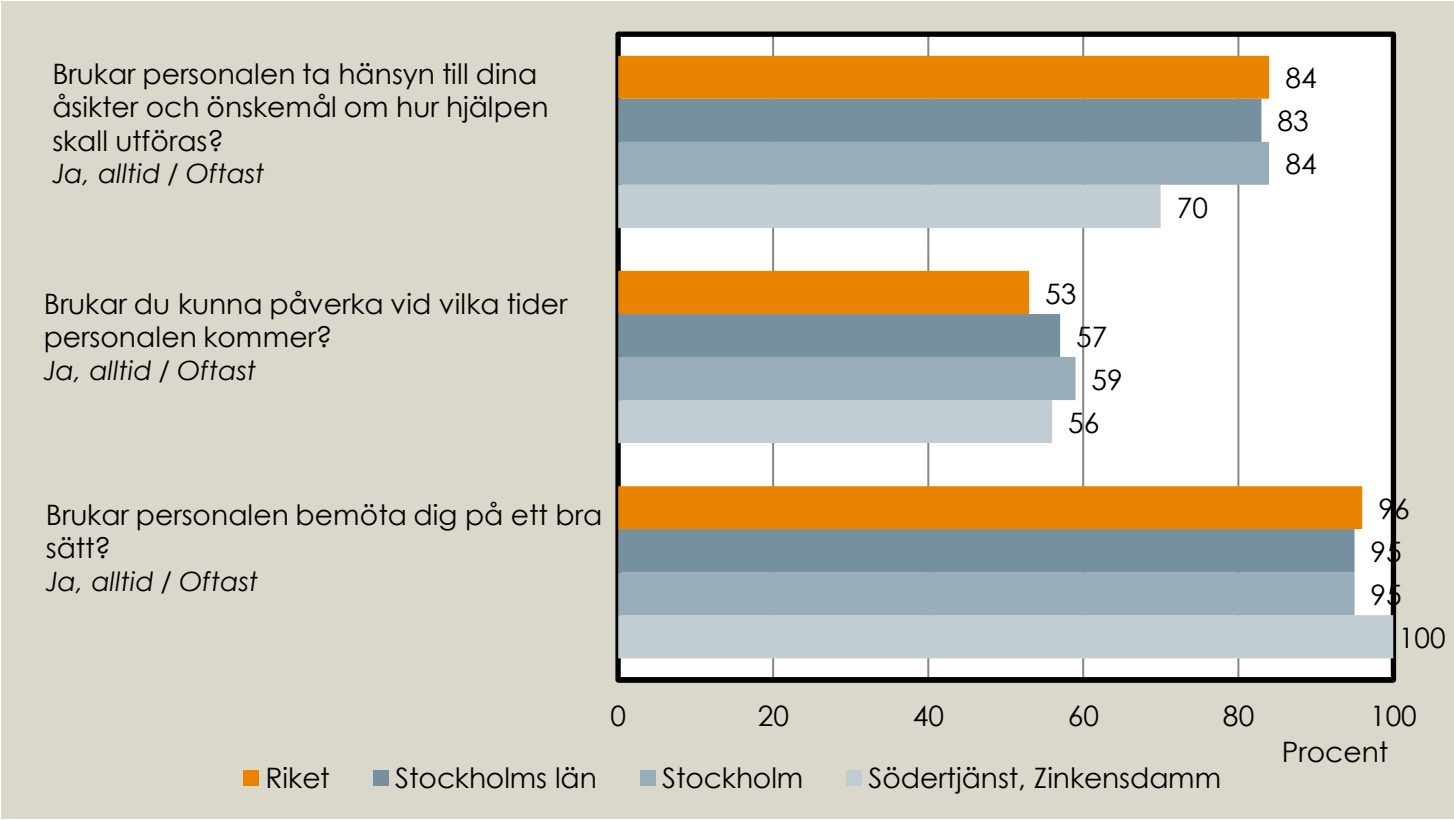


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

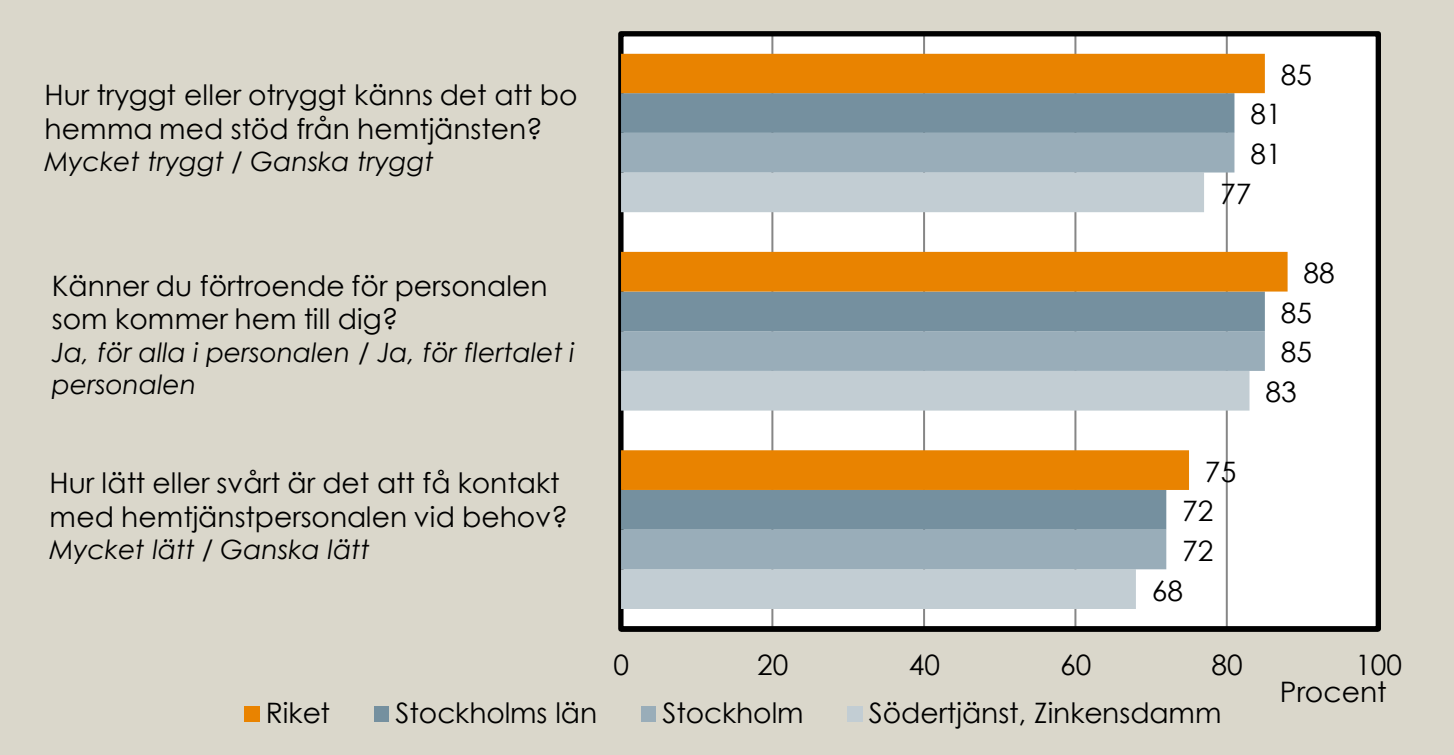


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

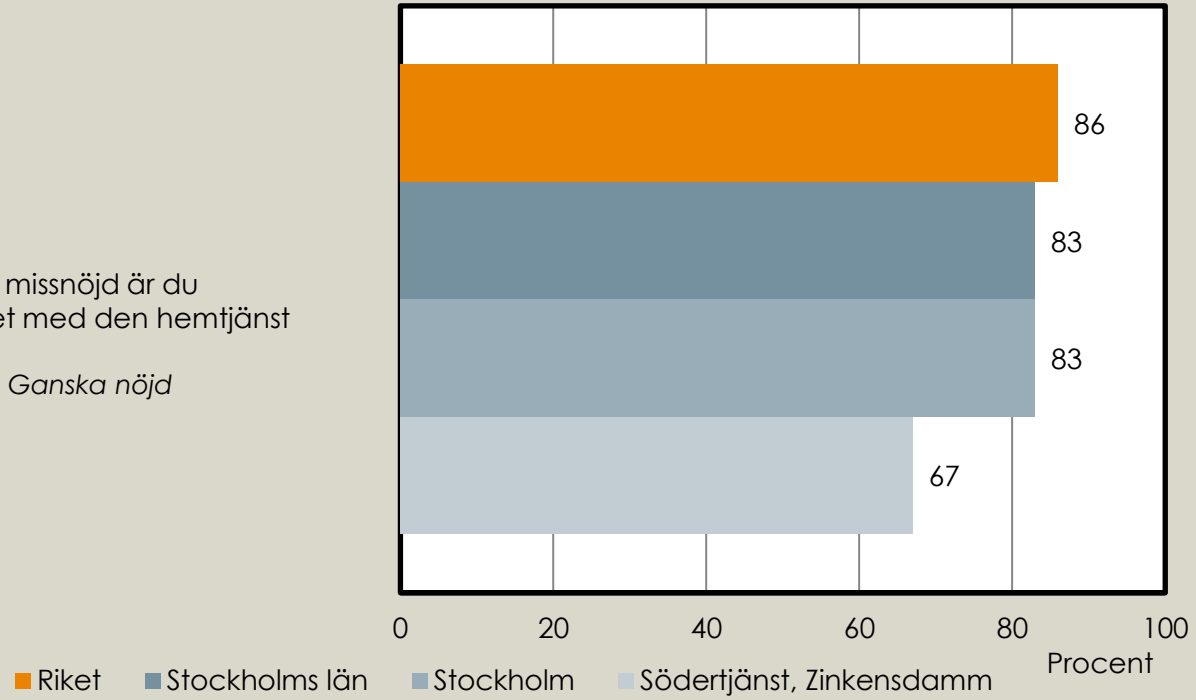


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Om undersökningen

Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se

Socialstyrelsen