Socialstyrelsen

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Resultat för Stockholm_Nova Omsorg AB (minst 7 svarande)
Hemtjänst

Resultaten för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av resultaten för er verksamhet/område från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2020.

Årets resultat presenteras för totalen i verksamheten/ området och med referensvärden för kommunen, länet och riket. Resultatet tål att jämföras mellan olika frågor inom den egna verksamheten/området och att jämföras med referensvärdena medan jämförelser av resultat med andra verksamheter bör ske med försiktighet mot bakgrund av ett litet antal svarande.

Resultatet från hemtjänstverksamheterna redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen samt enkäten på www.socialstyrelsen.se

Deltagare

Totalt svarade 82 834 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,0% av de tillfrågade.

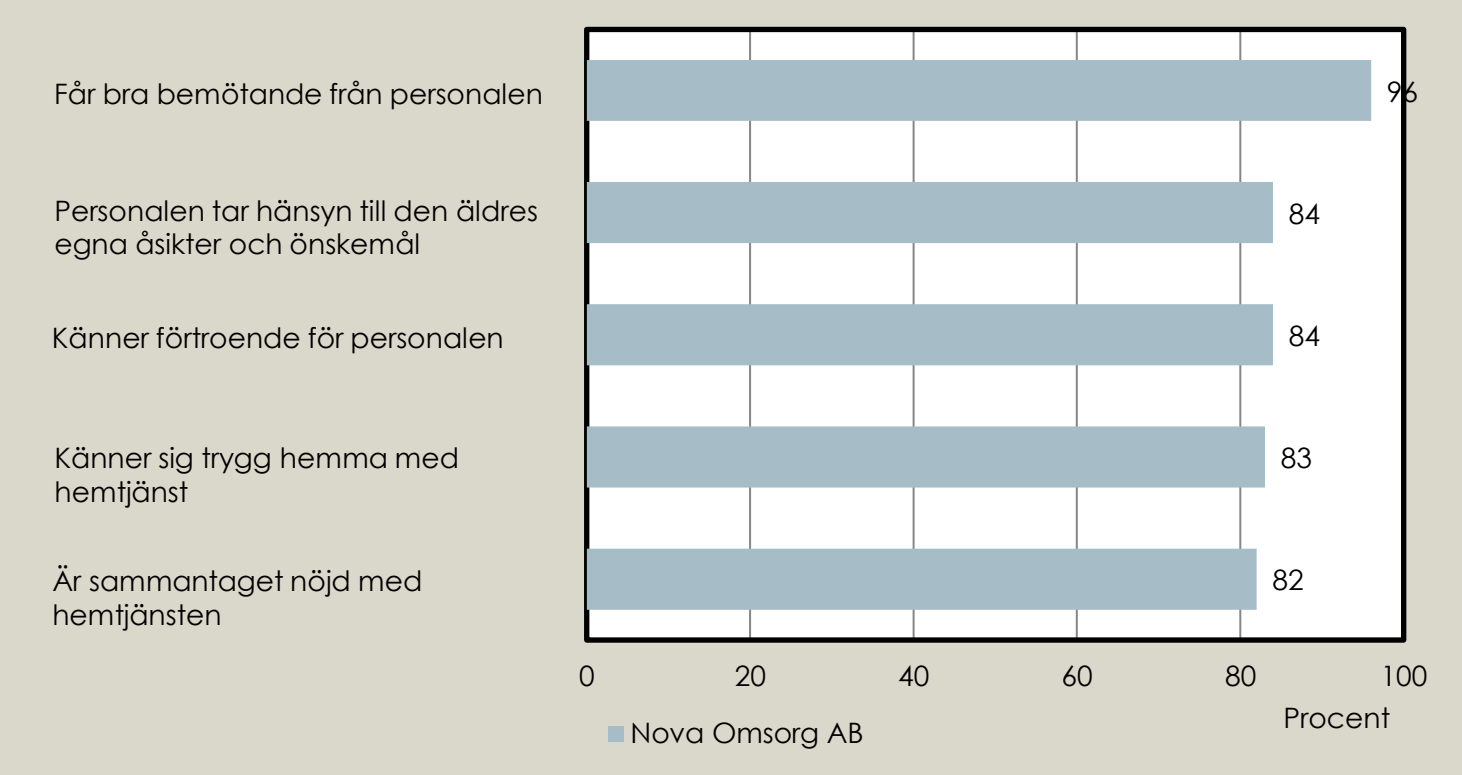
Andelen svarande för Stockholm_Nova Omsorg AB var mellan 40 - 60%.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

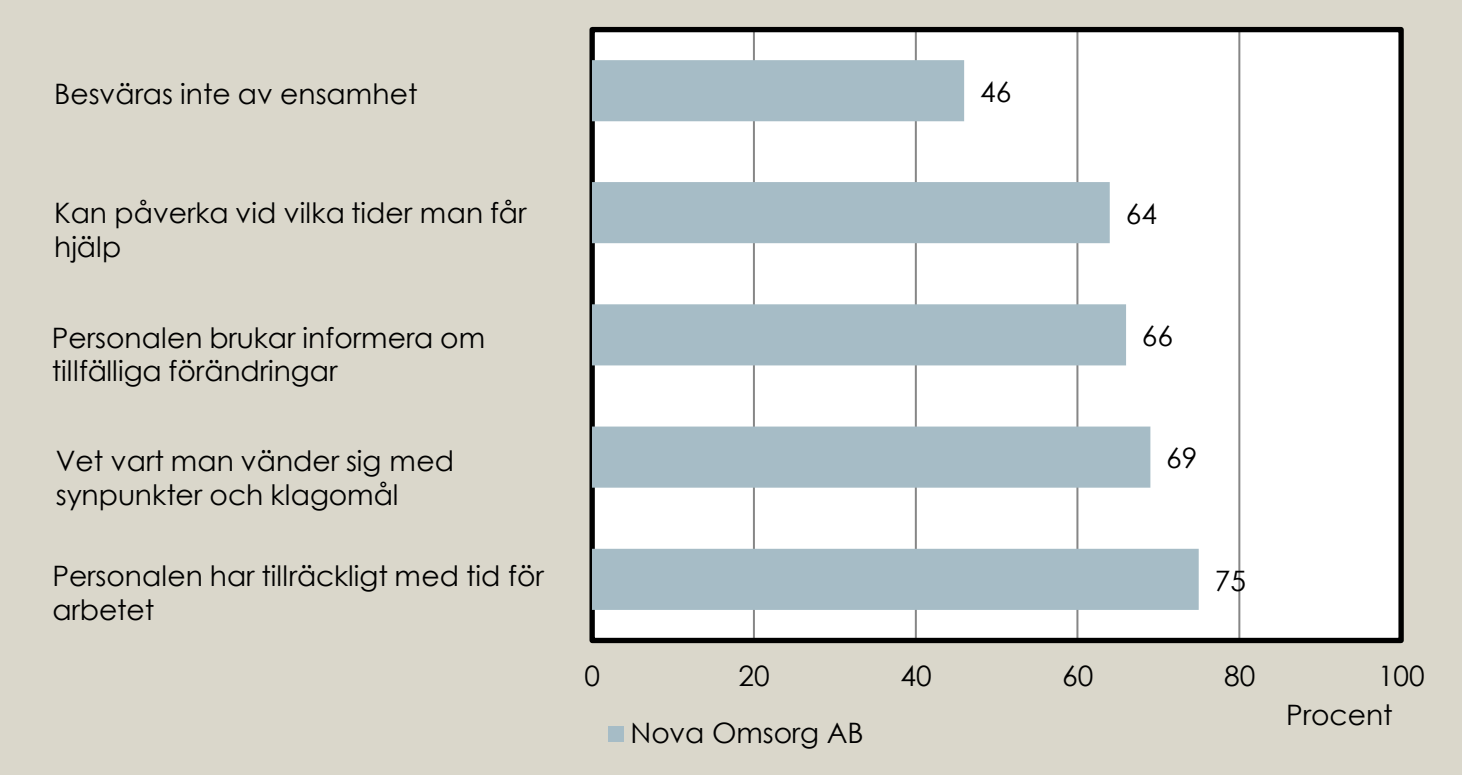
Resultatöversikt år 2020

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



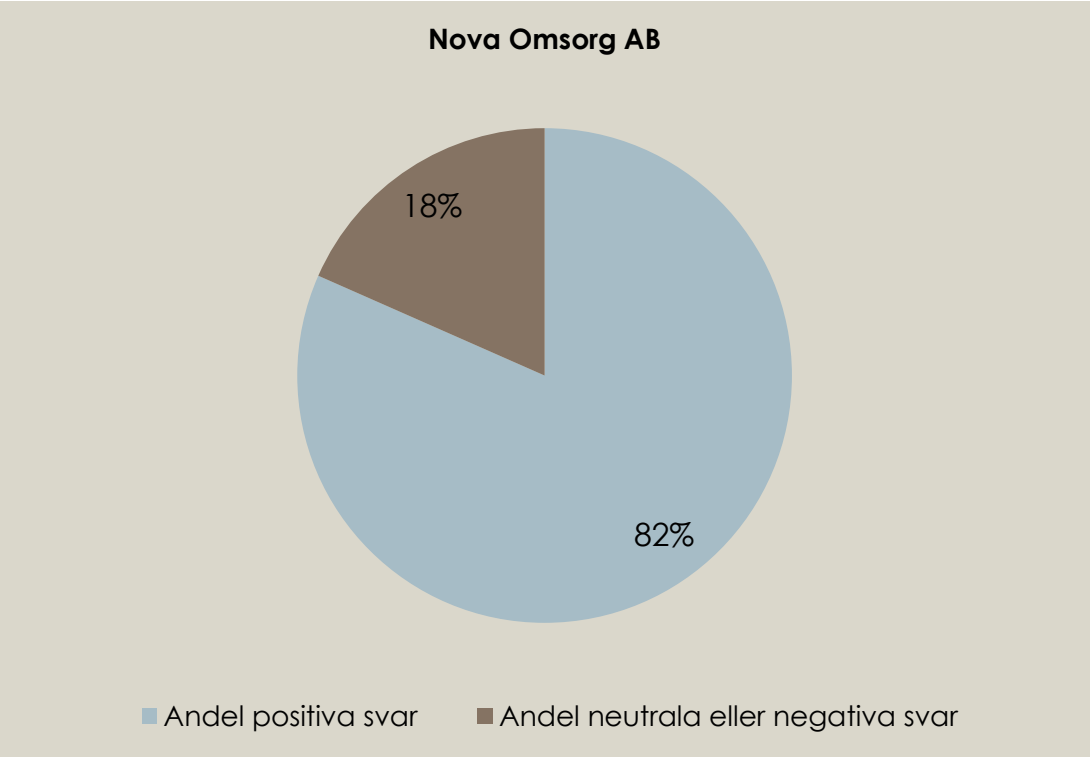
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Hur nöjd eller missnöjd är du samman-taget med den hemtjänst du har?

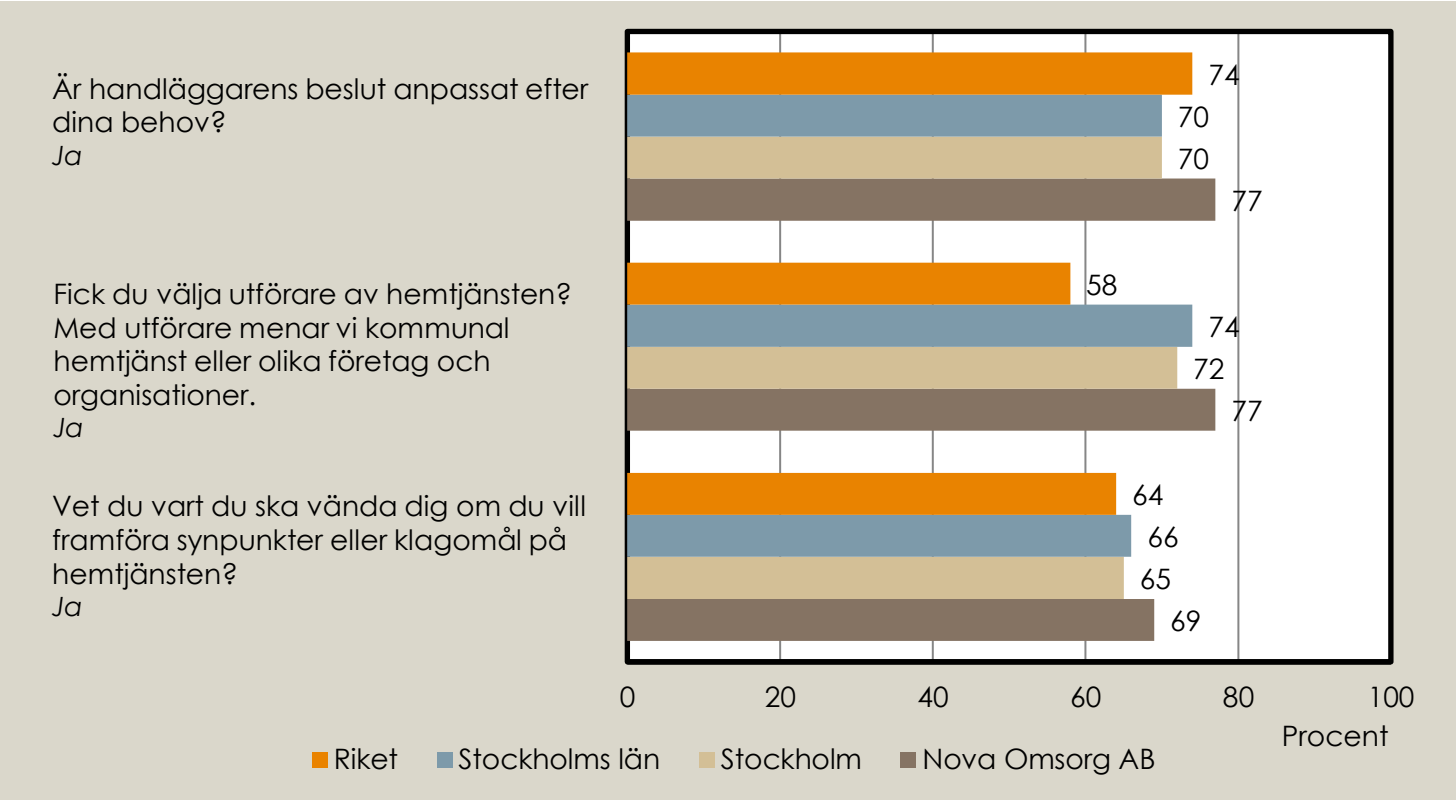


Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

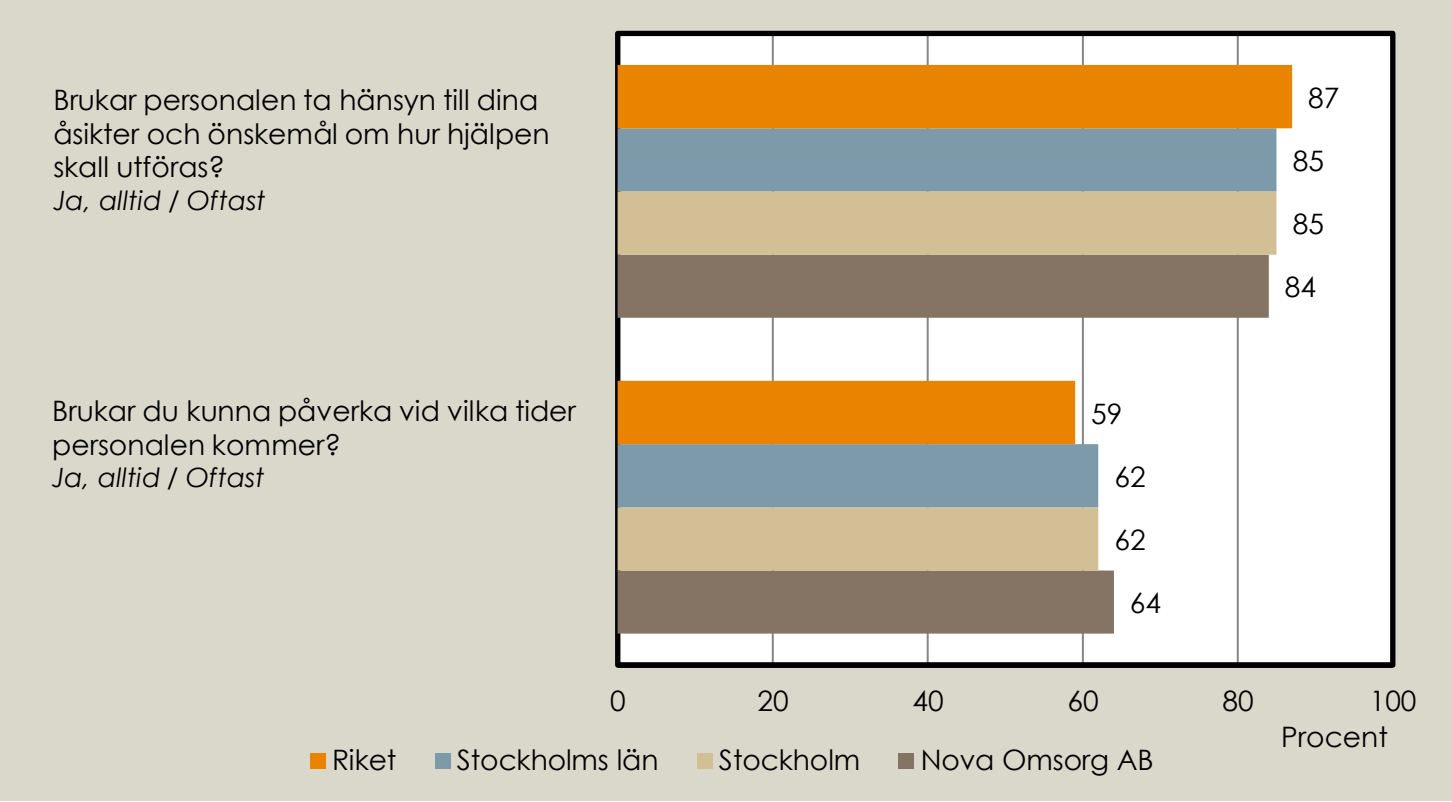
Samtliga frågor med referensvärden

Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



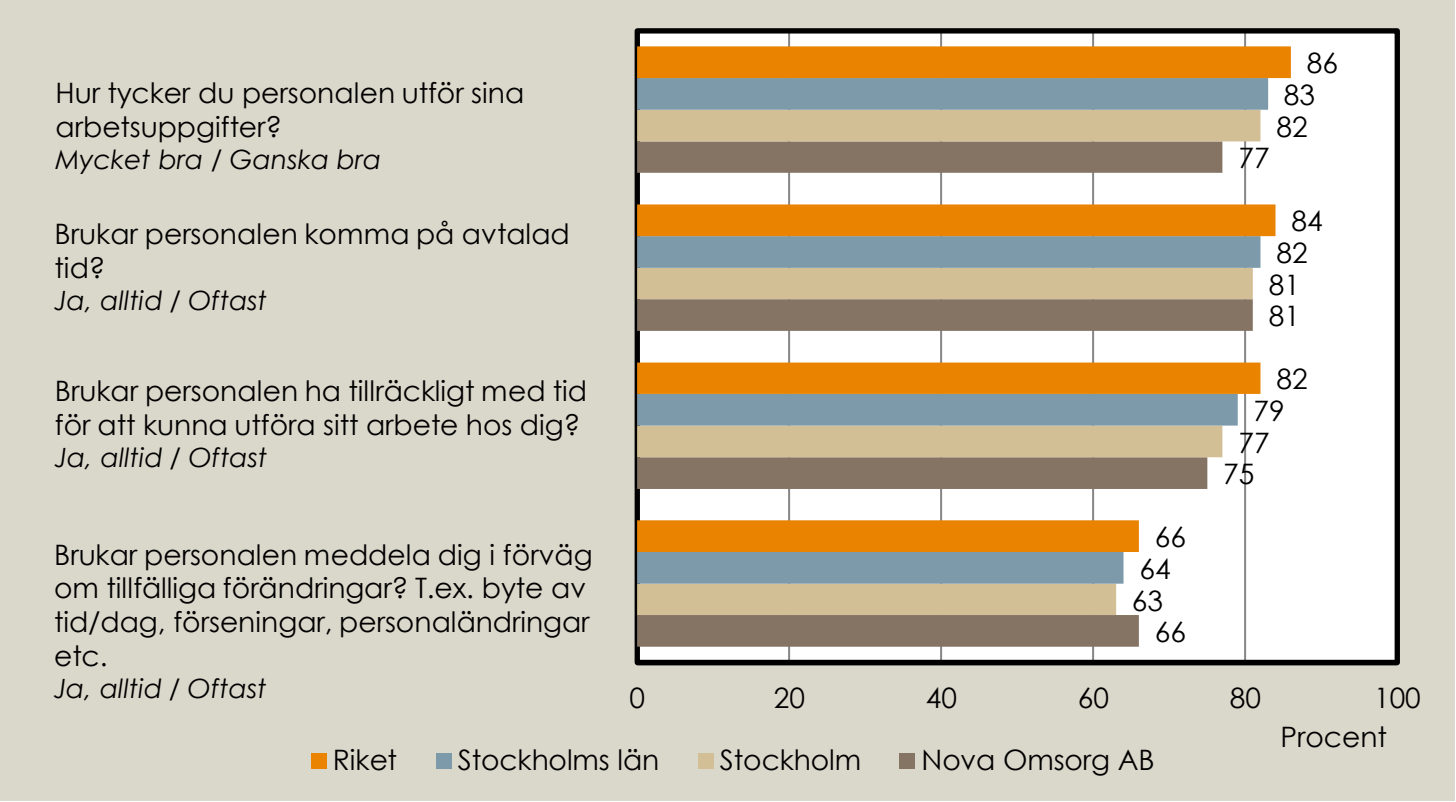
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området inflytande



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

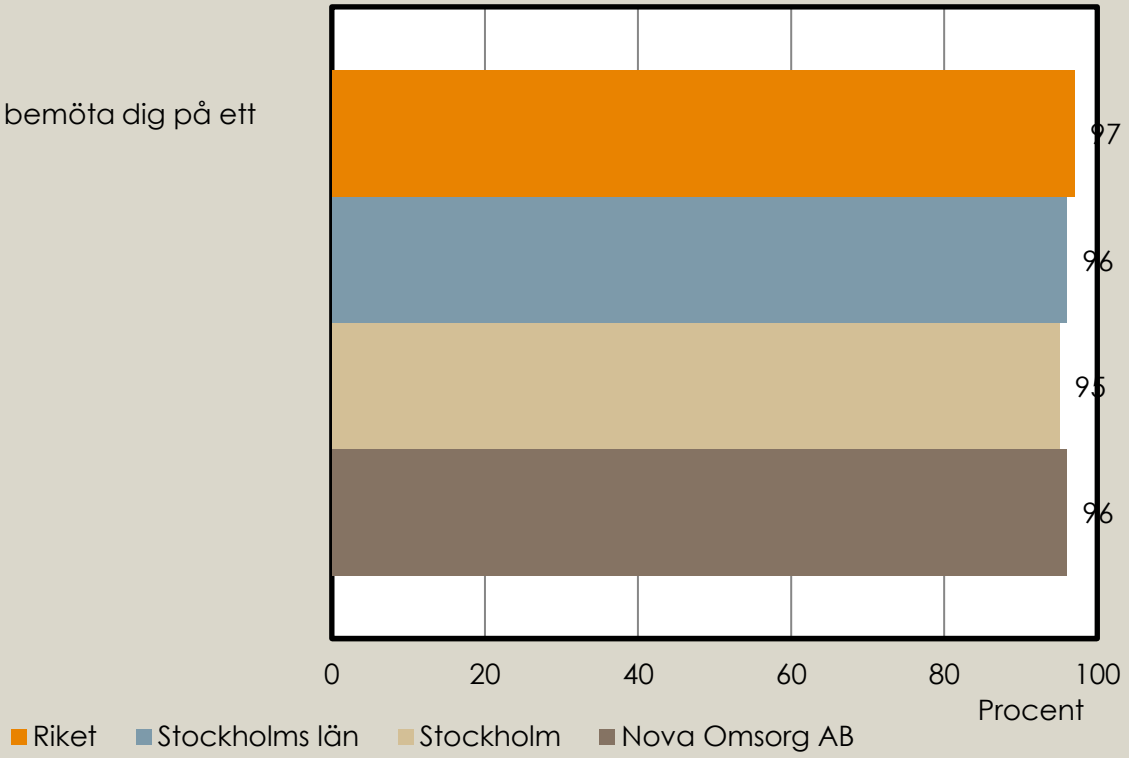


Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

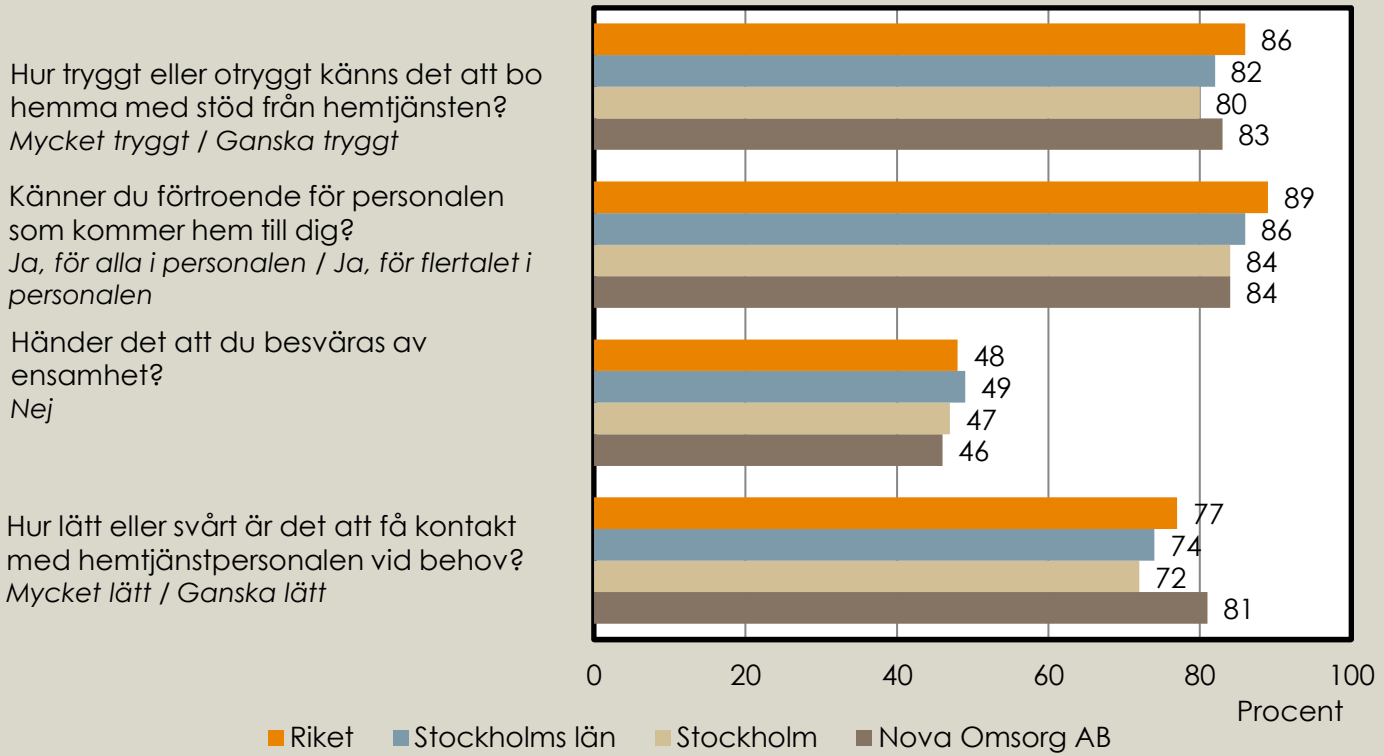
Andel positiva svar inom området bemötande

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet

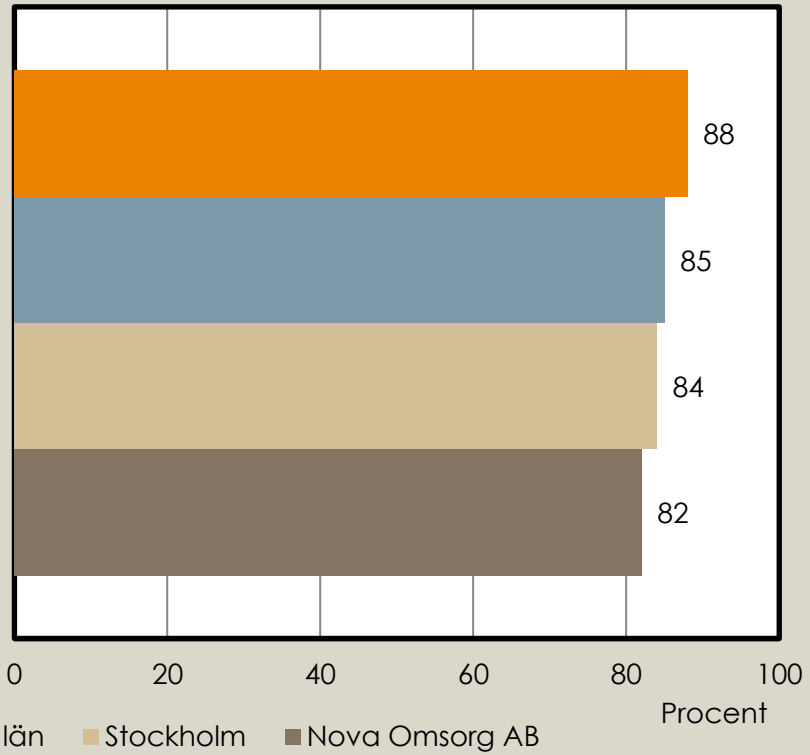


Socialstyrelsen

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

Om undersökningen

Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.

- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se

Socialstyrelsen