Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Gruppboende - Stockholms Stad

Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Gruppboende

Malmens service- o gruppbost.

Stockholms stad

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
    - Andel nöjda
    - Resultat per fråga över tid
    - Resultat per kön

Stockholms stad

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 17 brukare av 22 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 77 %.

Stockholms stad

Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	85	66	78%	63%
Enskede-Årsta-Vantör	136	84	62%	55%
Farsta	94	69	73%	71%
Hägersten-Älvsjö	147	49	33%	51%
Hässelby-Vällingby	88	34	39%	28%
Kungsholmen	77	35	45%	61%
Norrmalm	34	10	29%	16%
Rinkeby-Kista	82	36	44%	49%
Skarpnäck	88	47	53%	41%
Skärholmen	79	58	73%	68%
Socialförvaltningen	39	0	0%	13%
Spånga-Tensta	54	28	52%	67%
Södermalm	122	68	56%	63%
Östermalm	53	36	68%	60%
Kvinna	-	261	-	-
Man	-	335	-	-
Egen regi	626	412	66%	71%
Privat regi	553	208	38%	32%
Staden totalt	1179	620	53%	53%

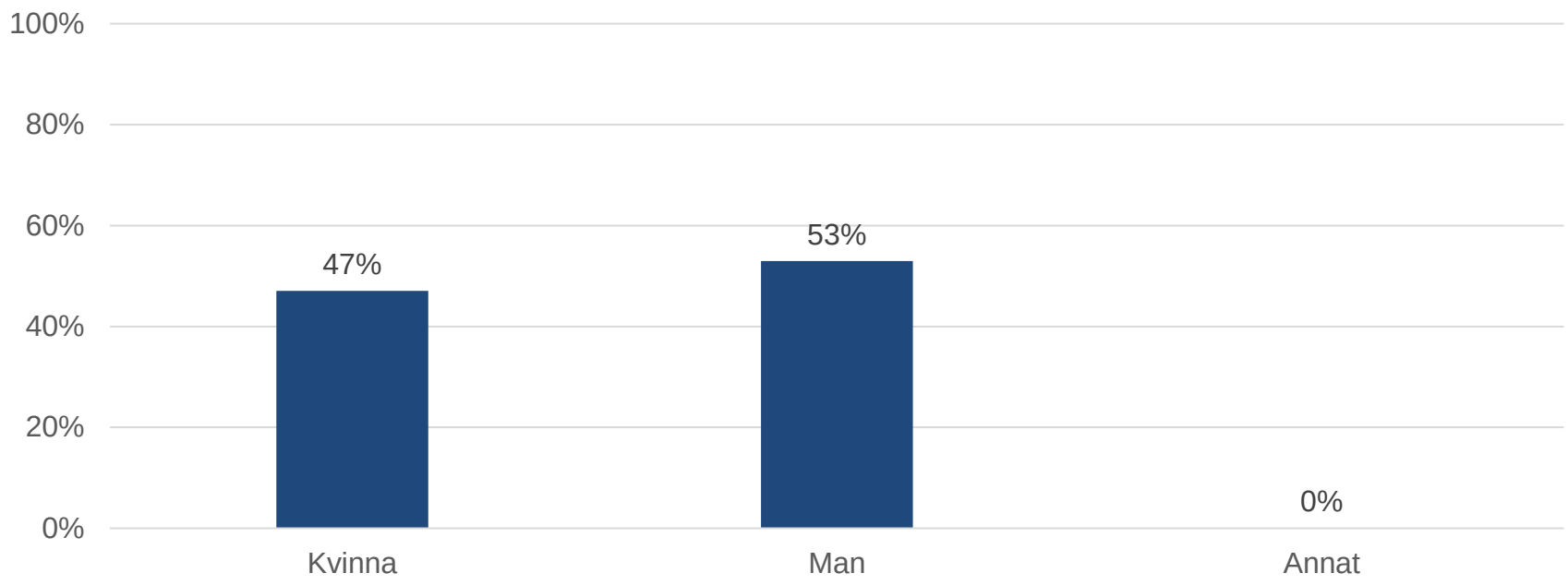
Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Stockholms stad

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

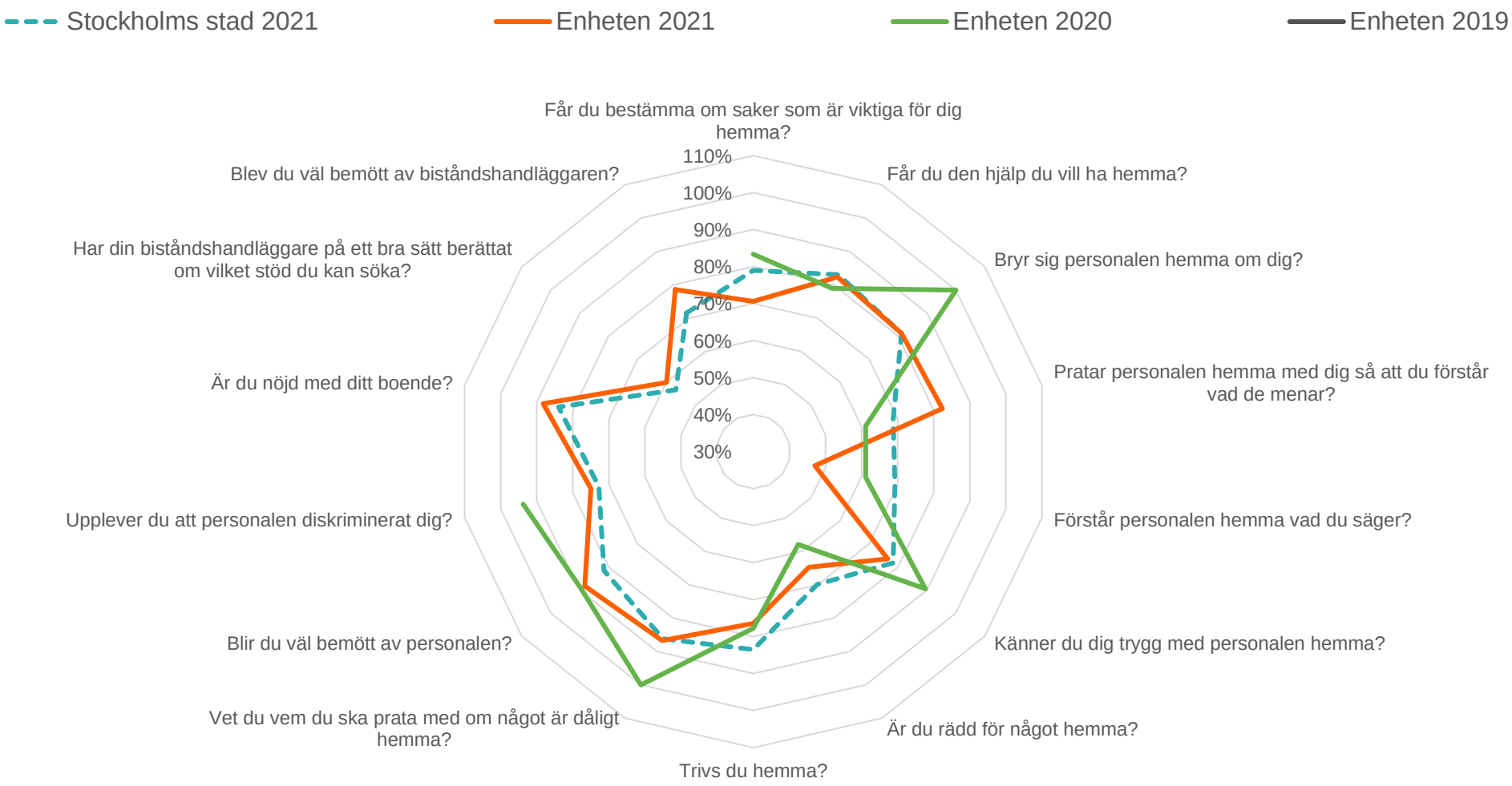


Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

Andel nöjda

Stockholms stad

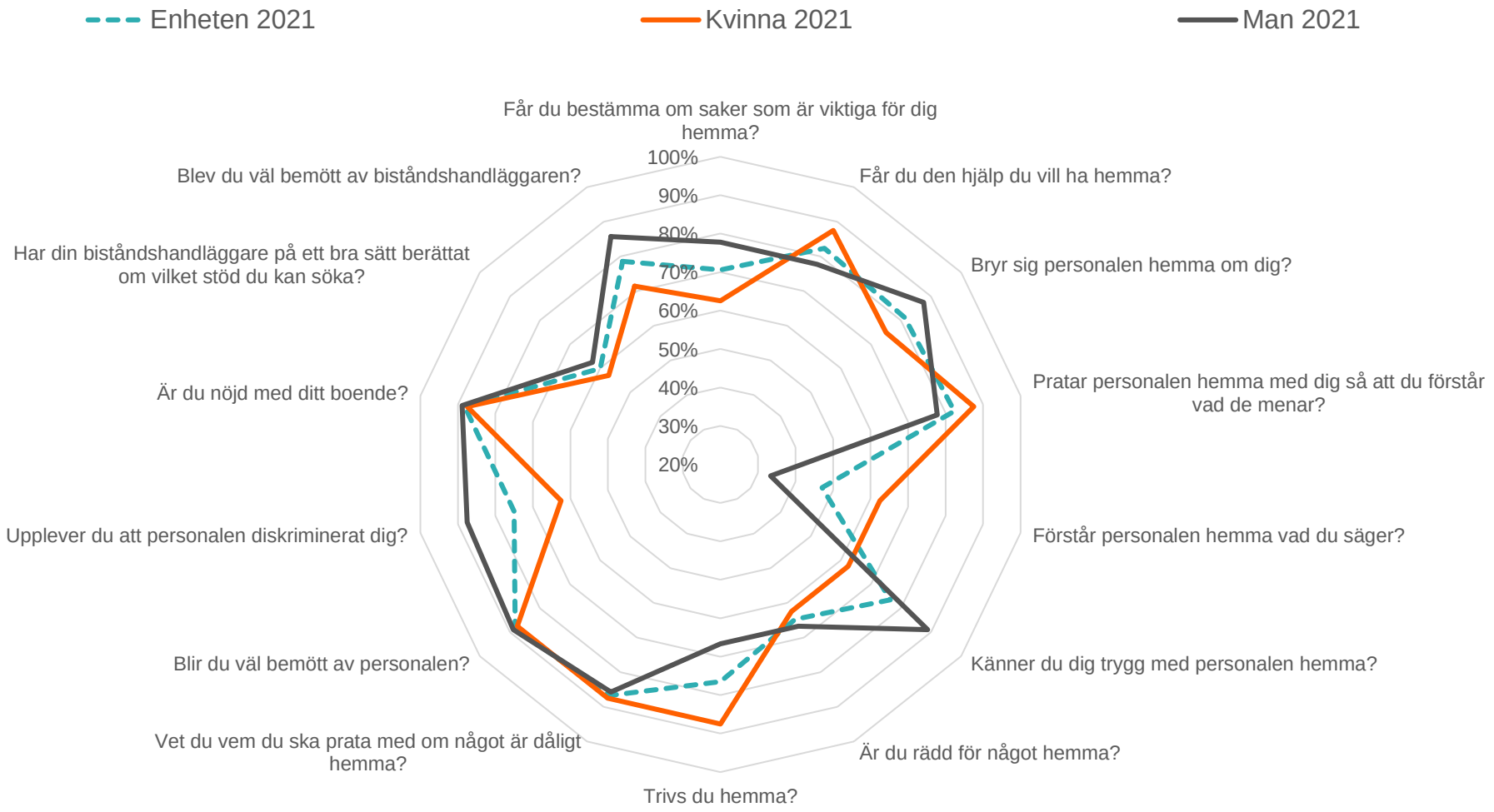
Resultat – andel nöjda över tid



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | *Antal svar: 17* | *Svarsfrekvens: 77 %*

Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat – andel nöjda per kön



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | *Antal svar: 17* | *Svarsfrekvens: 77 %*

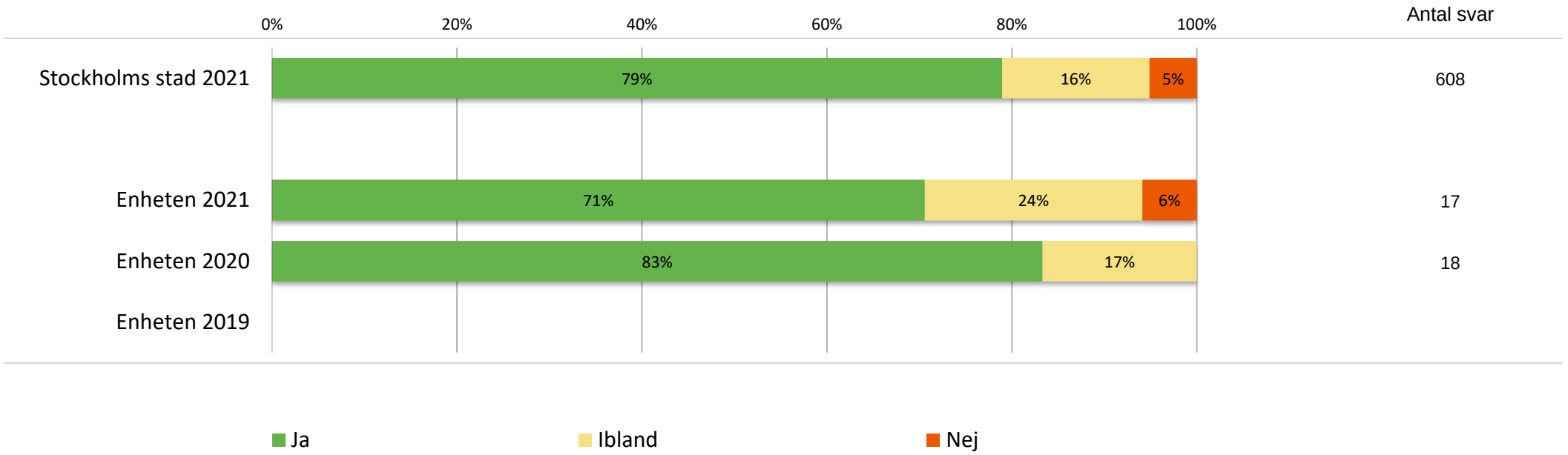
Högsta möjliga värde: 100 %
Lägsta möjliga värde: 0 %

Resultat per fråga över tid

Stockholms stad

Resultat per fråga över tid

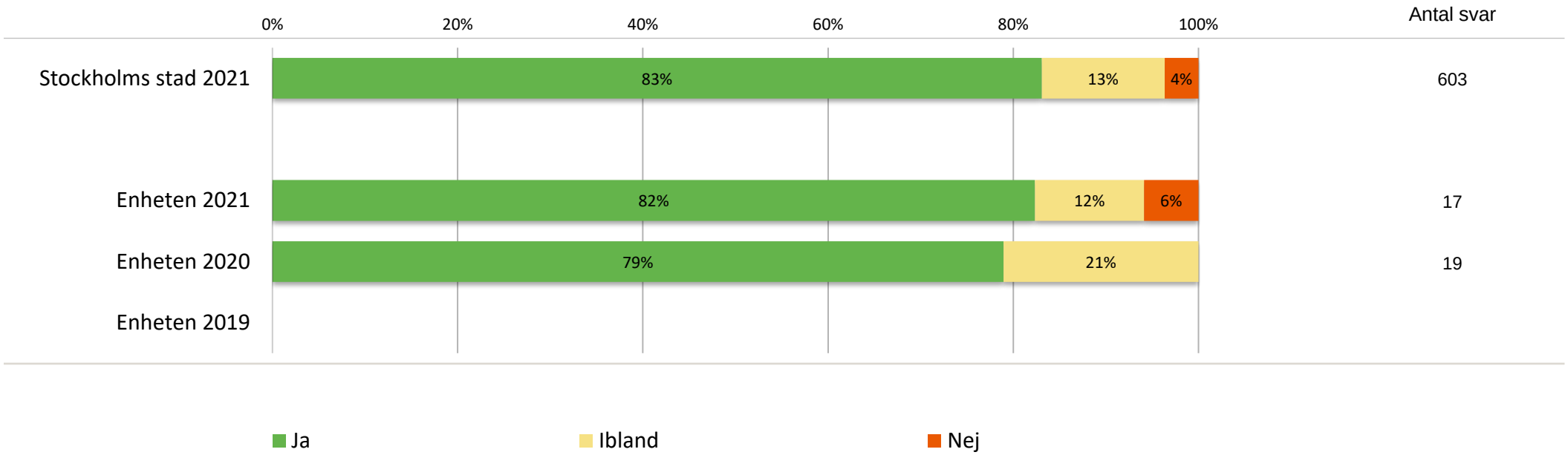
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

Resultat per fråga över tid

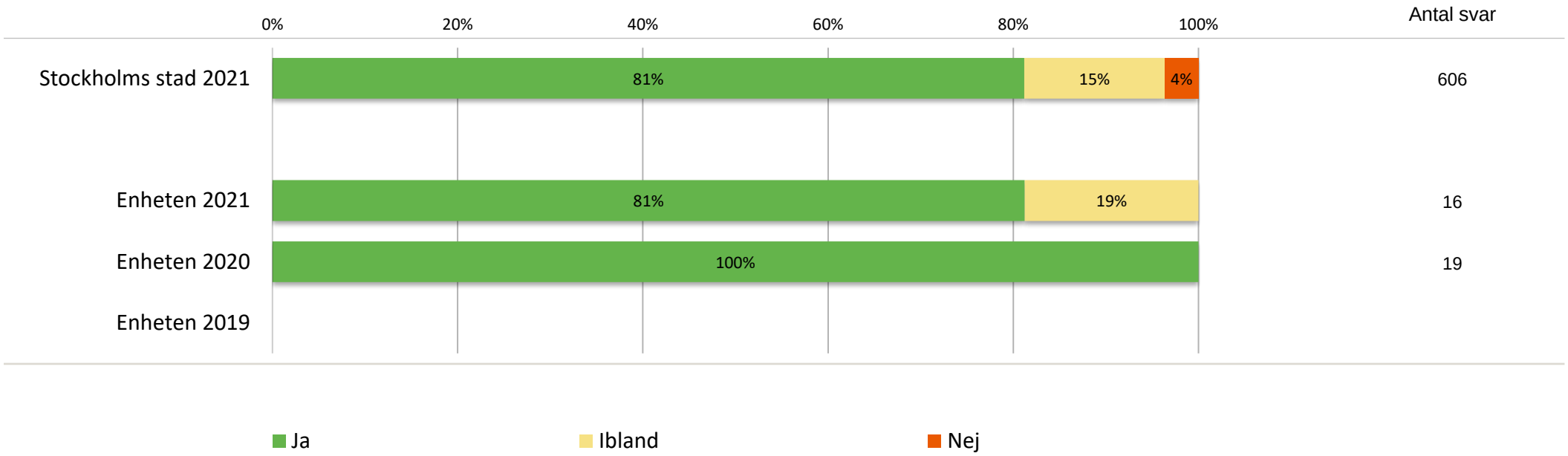
Får du den hjälp du vill ha hemma?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

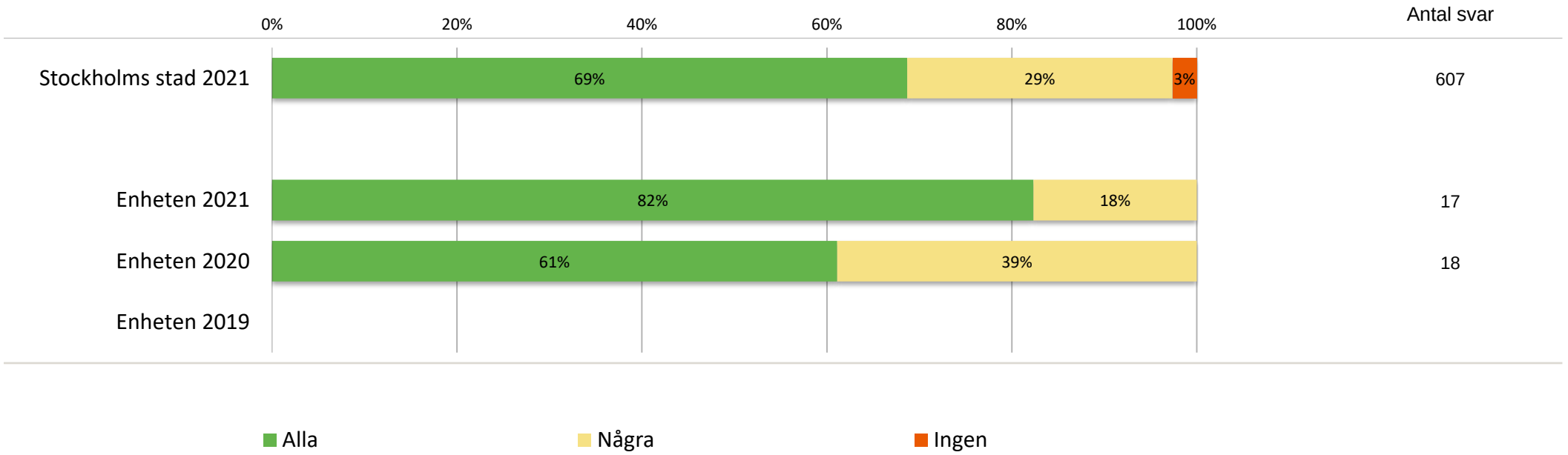
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



Resultat per fråga över tid

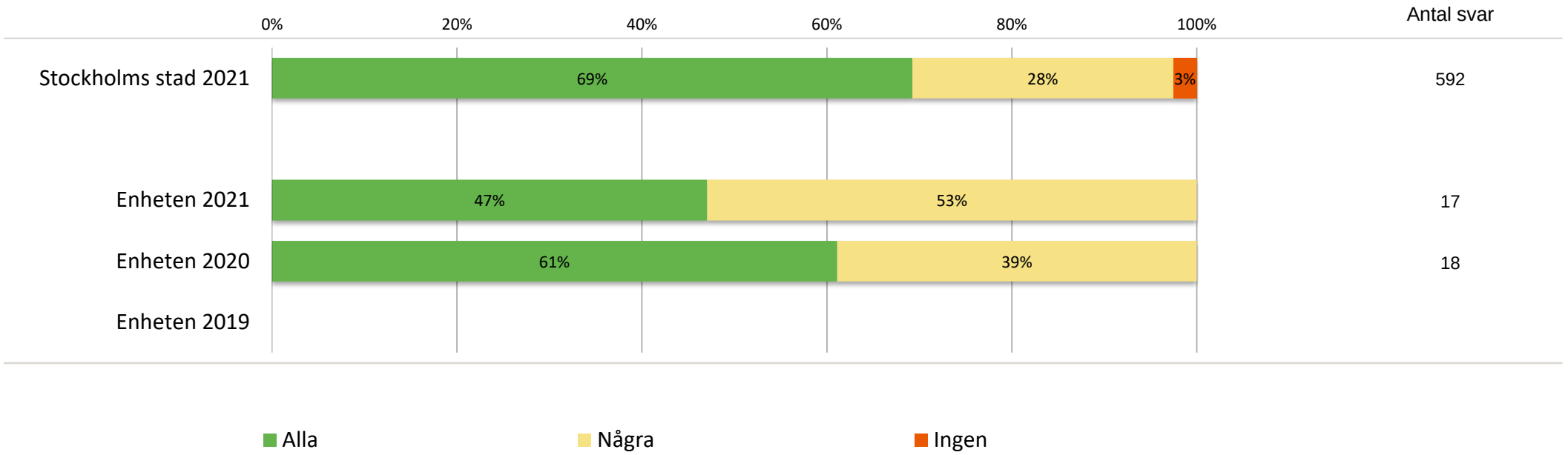
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

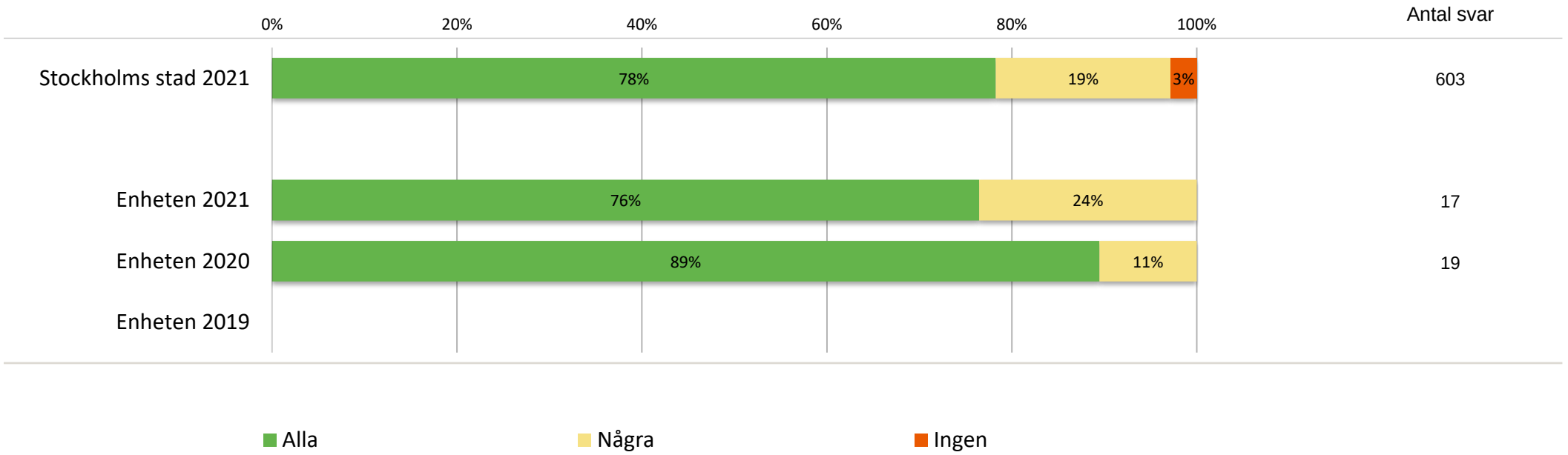
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



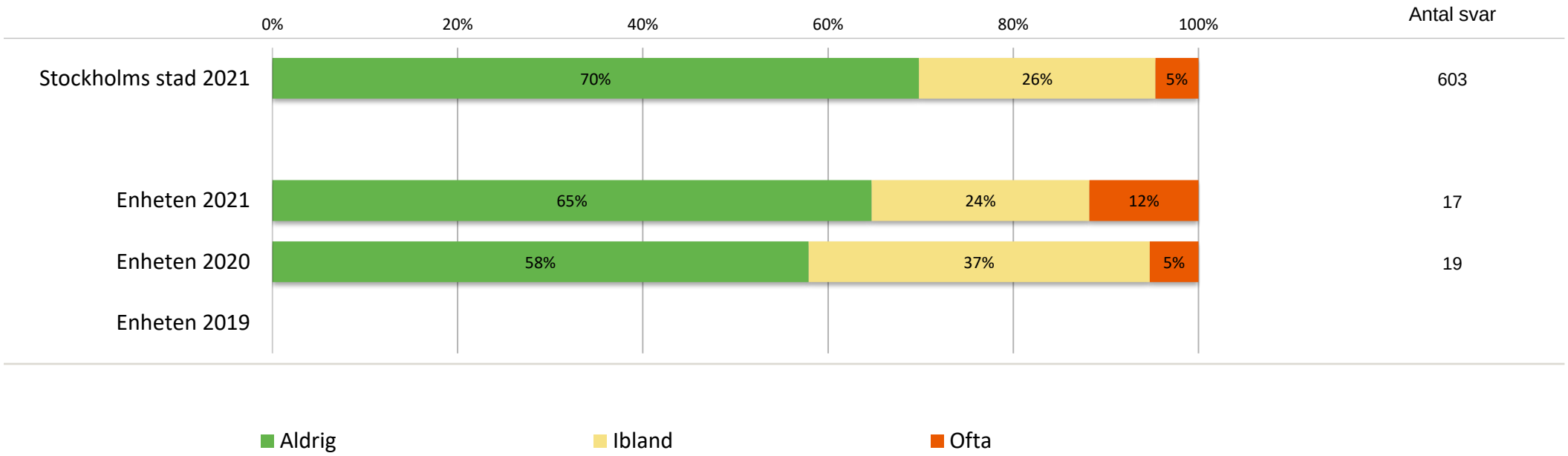
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



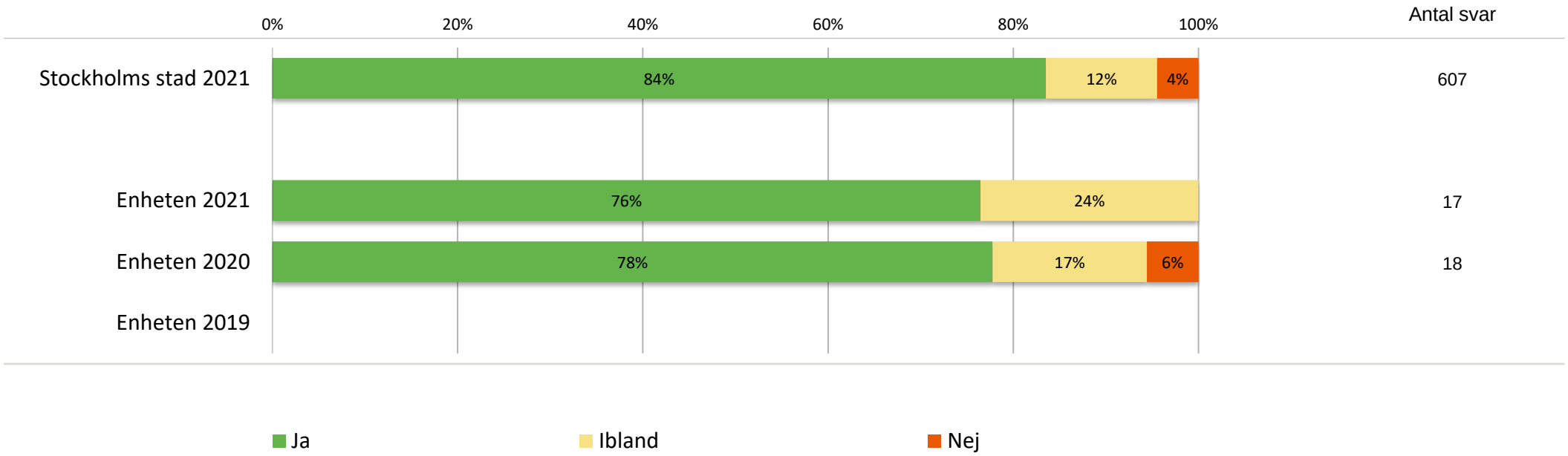
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



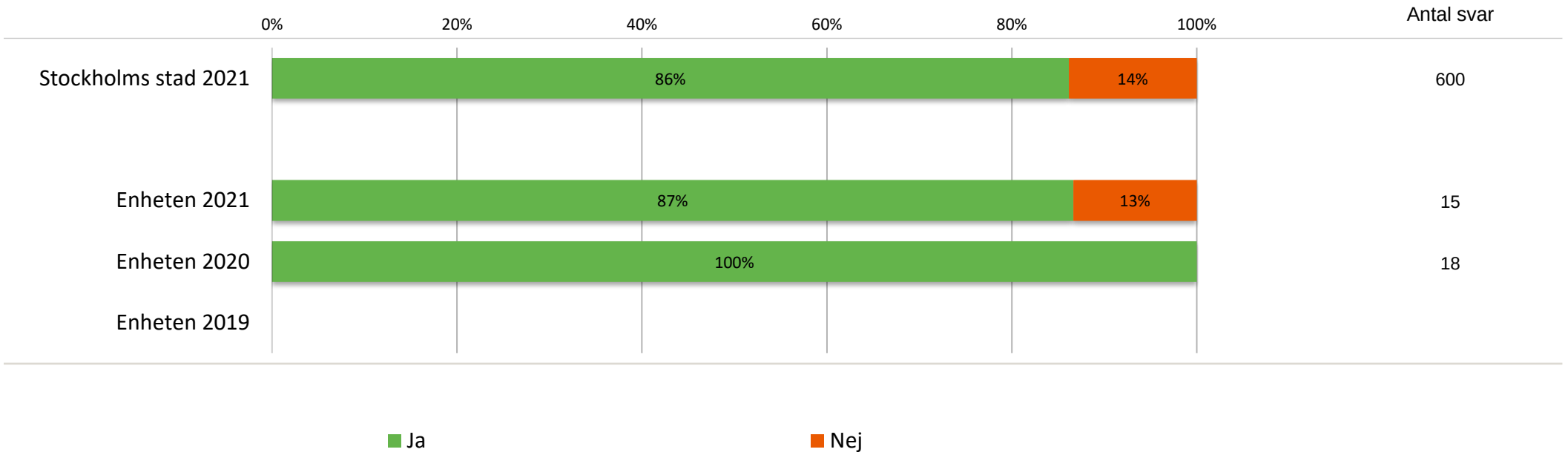
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



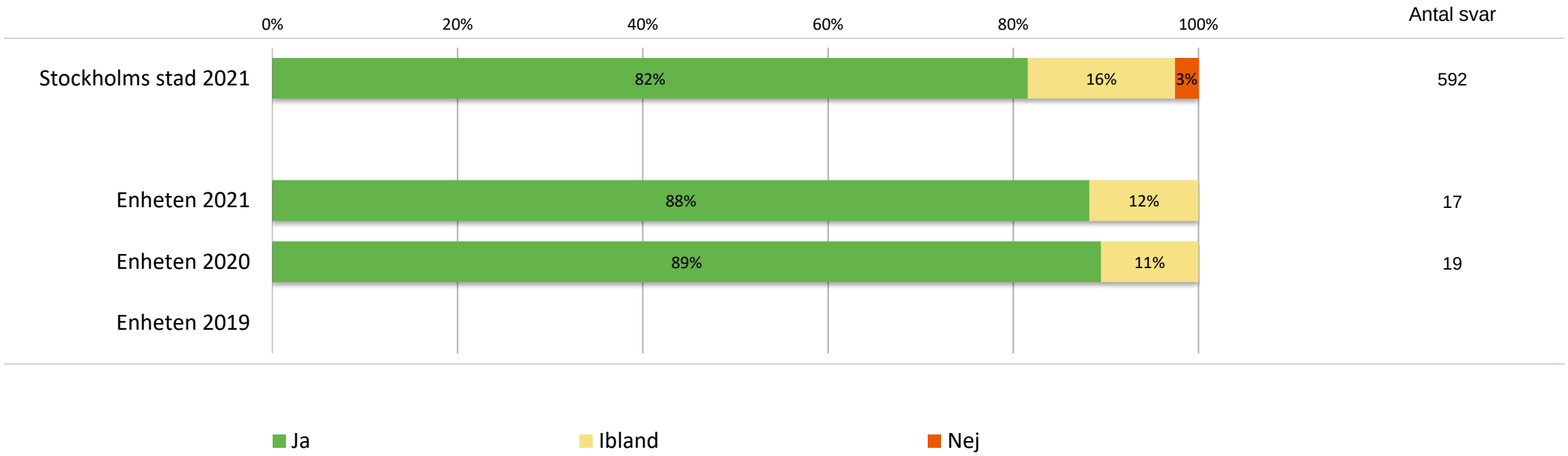
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



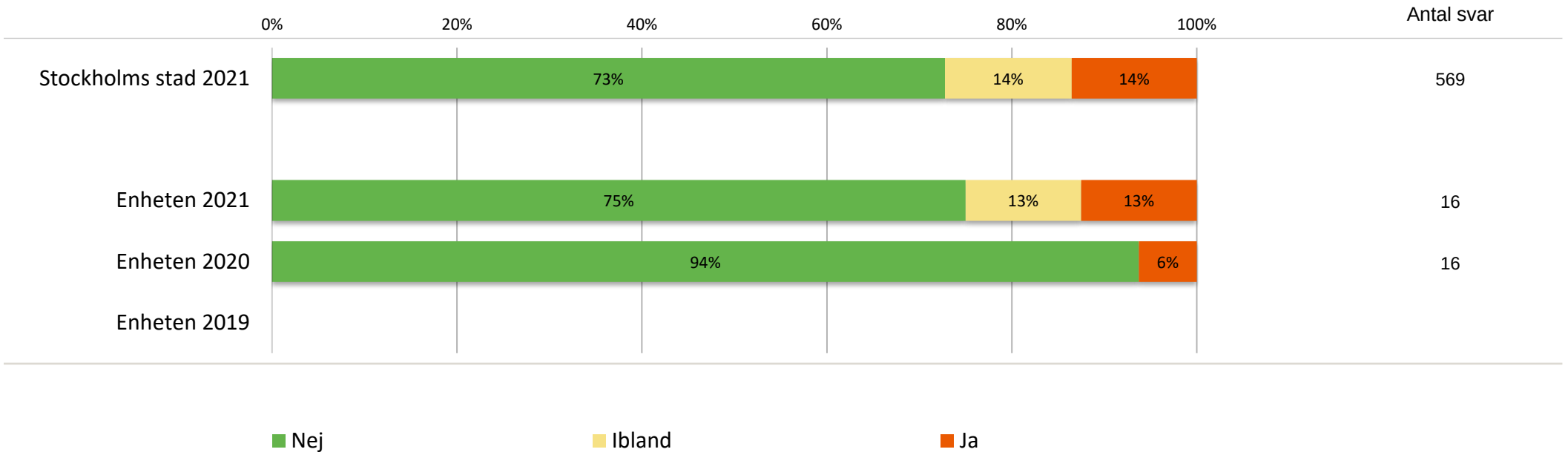
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

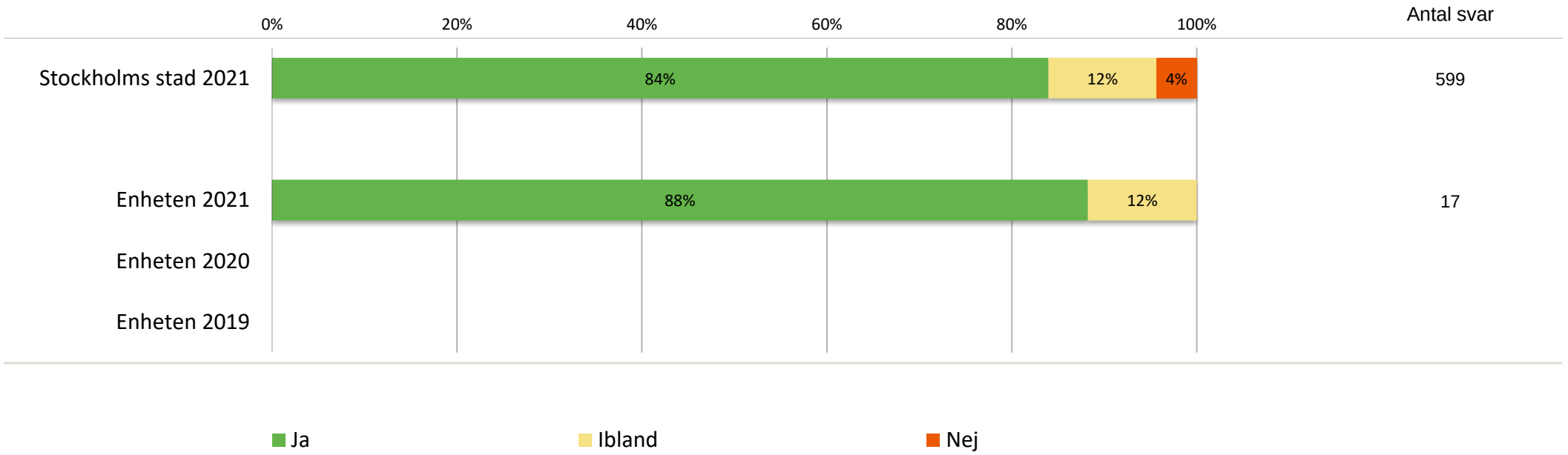
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

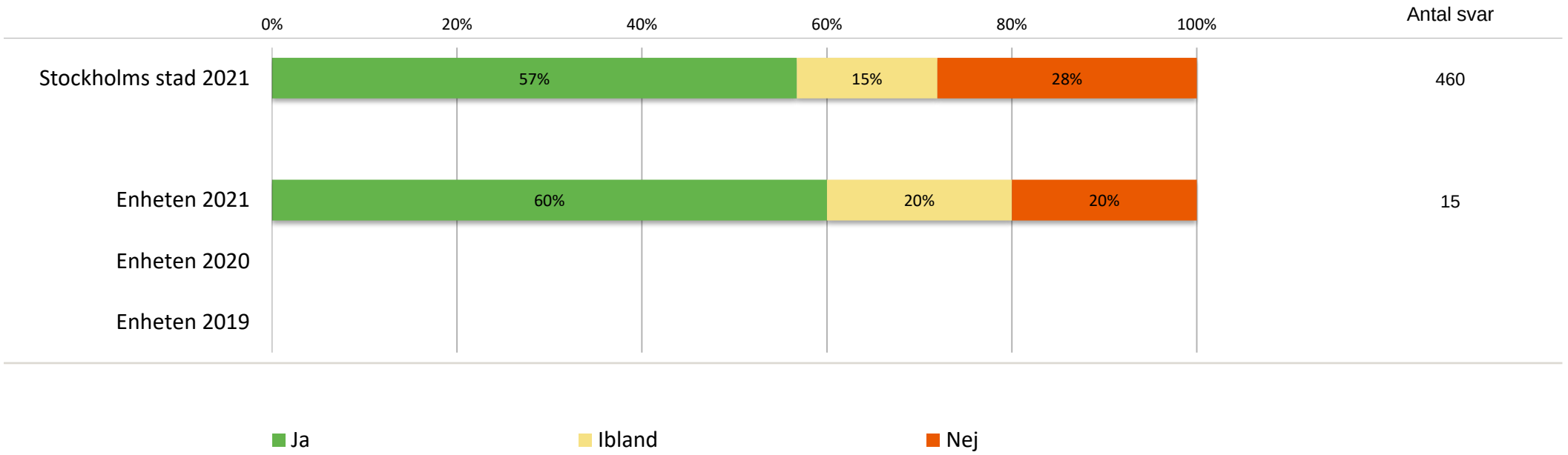
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

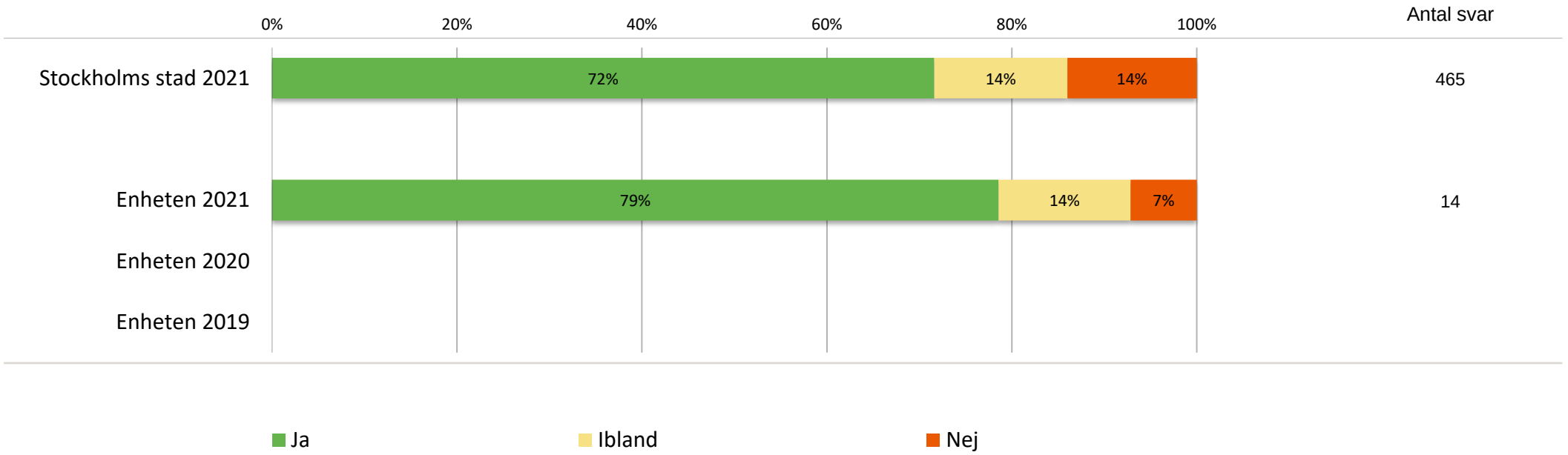


Stockholms stad

Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Stockholms stad

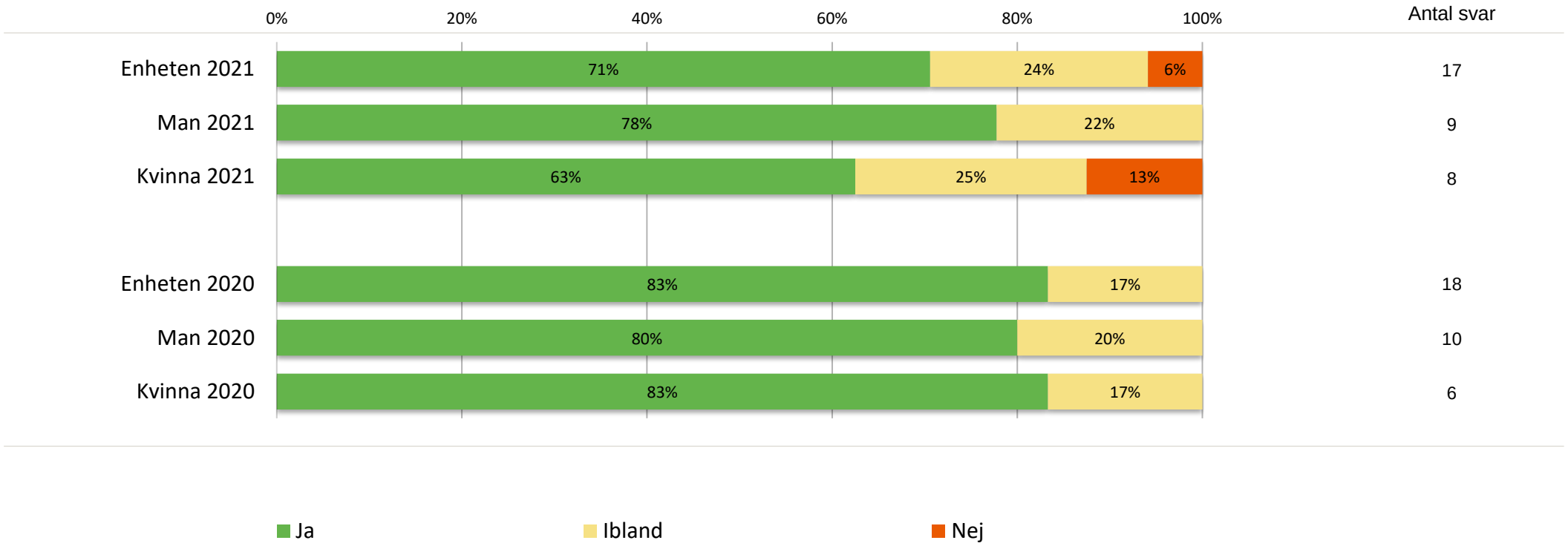
Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

Resultat per kön

Stockholms stad

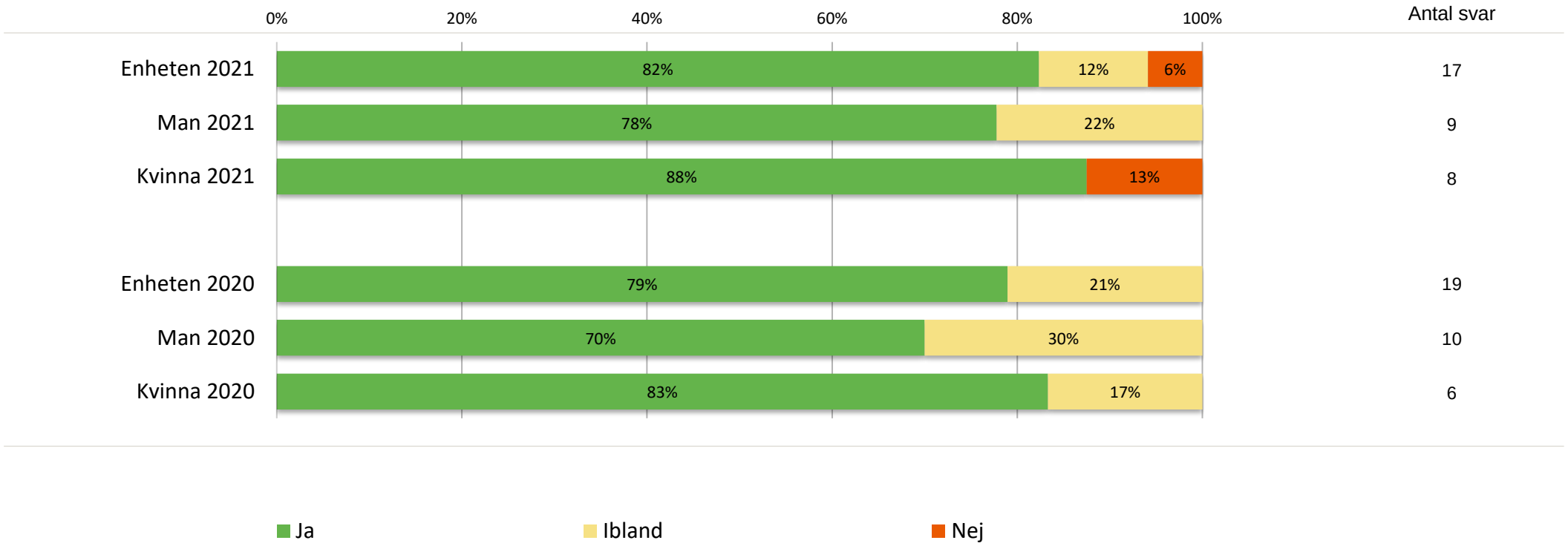
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Resultat per kön

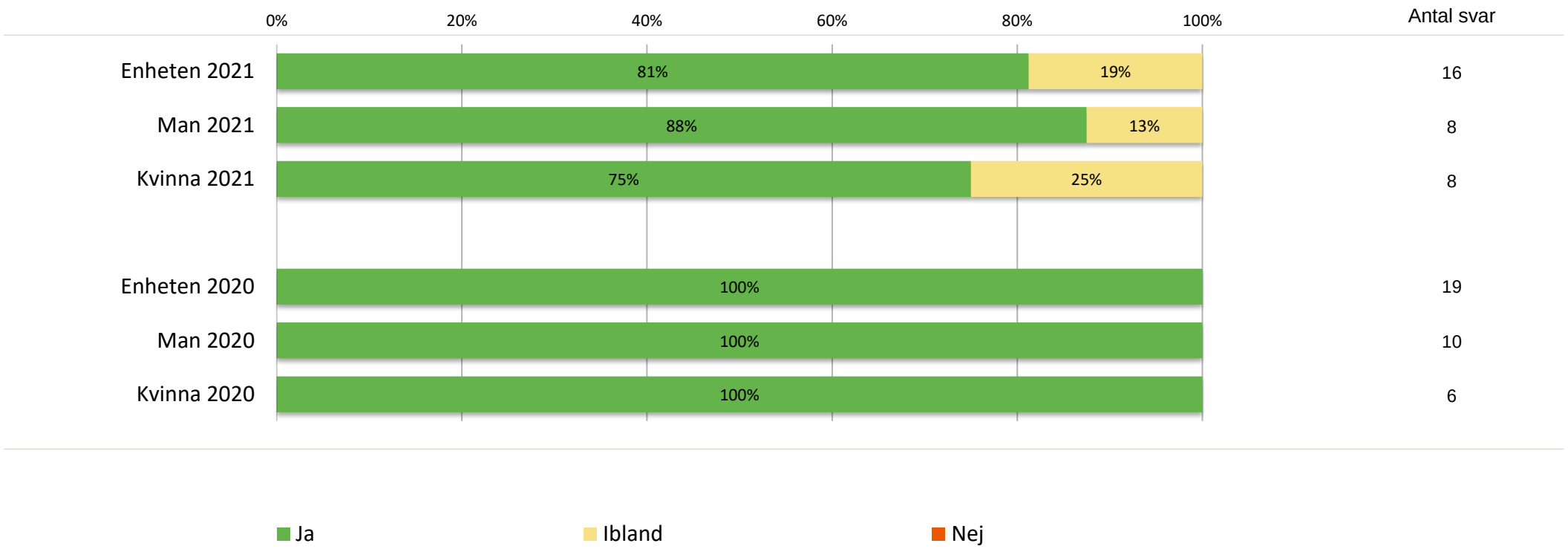
Får du den hjälp du vill ha hemma?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

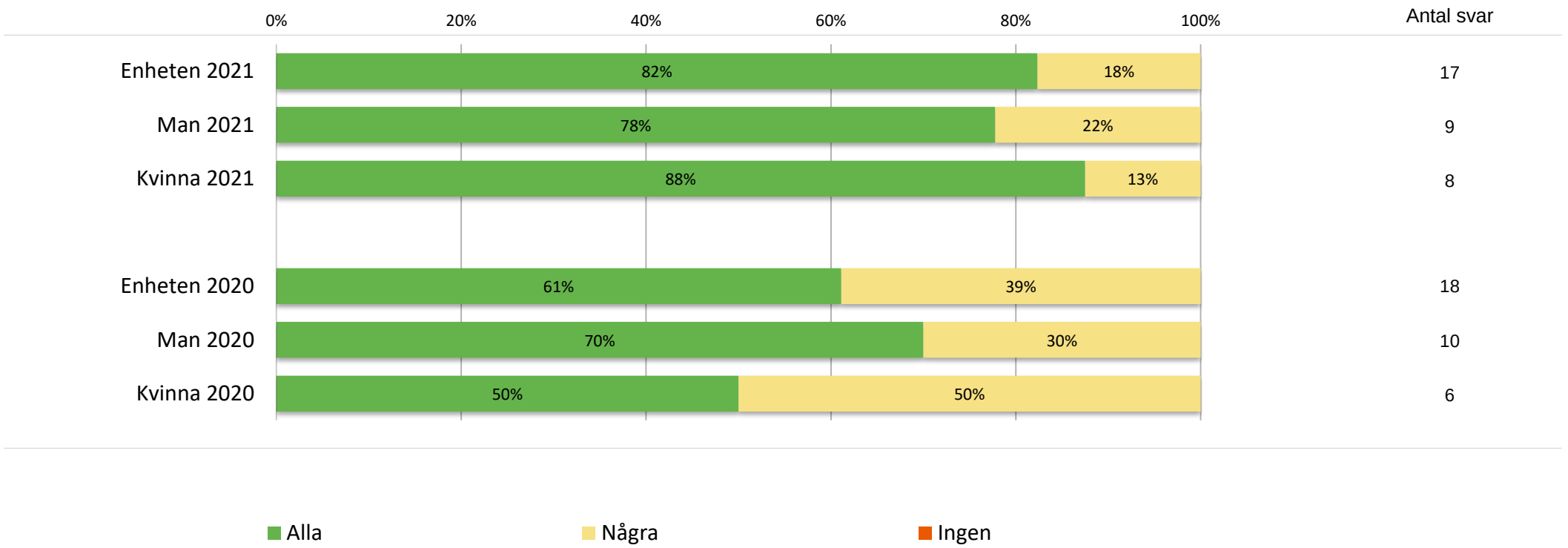
Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



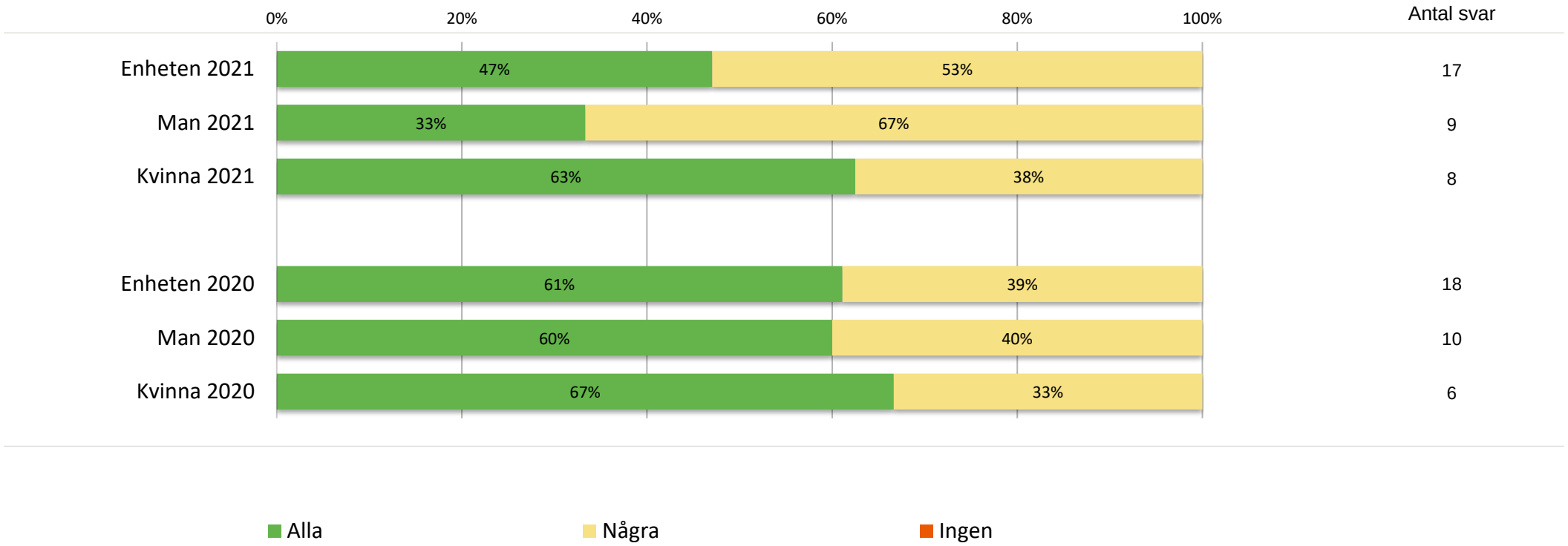
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?

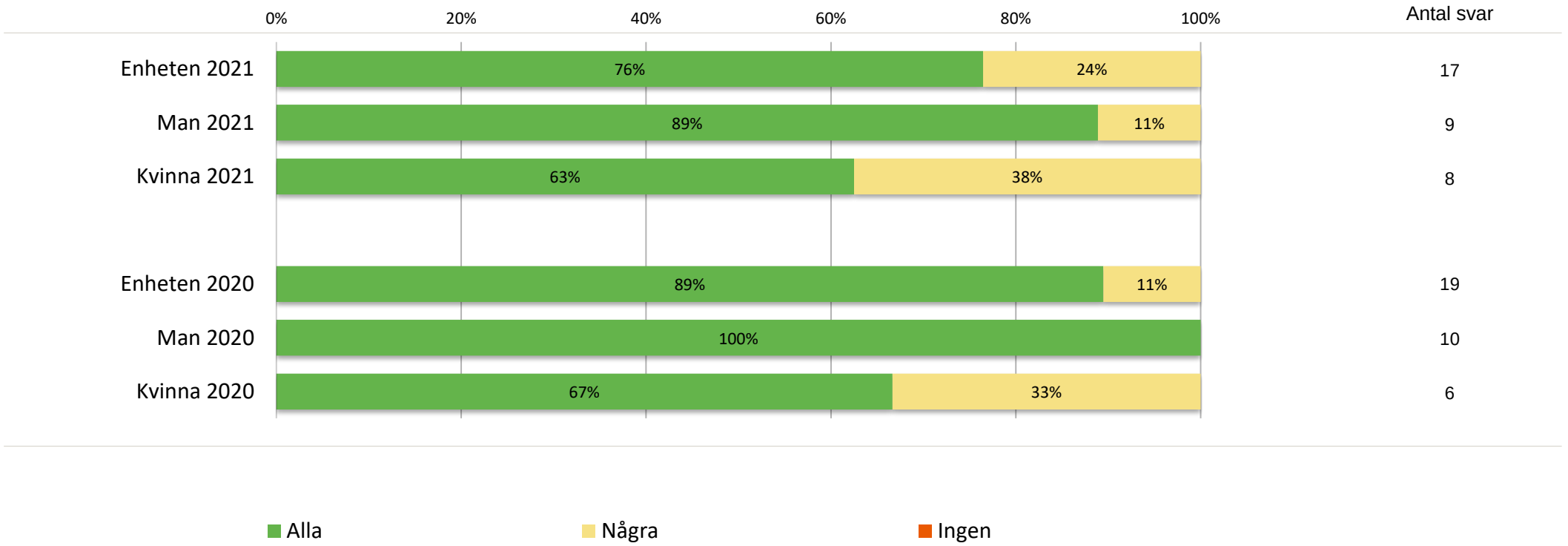


Stockholms stad

Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?

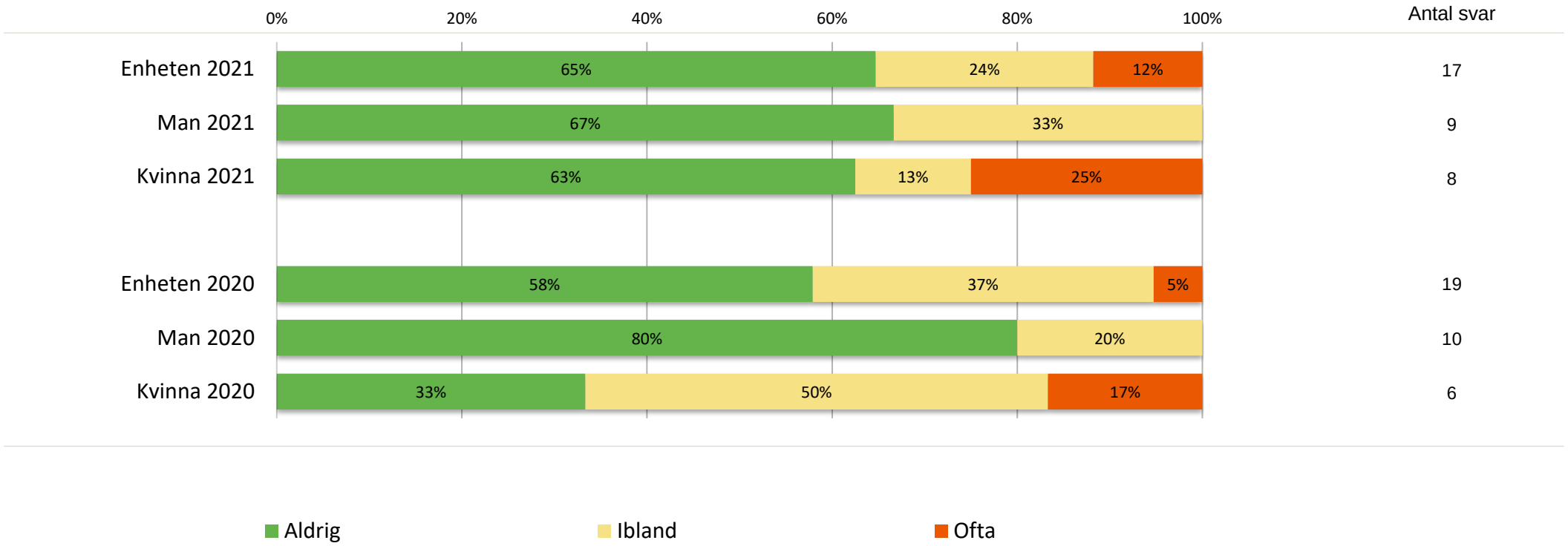


Stockholms stad

Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

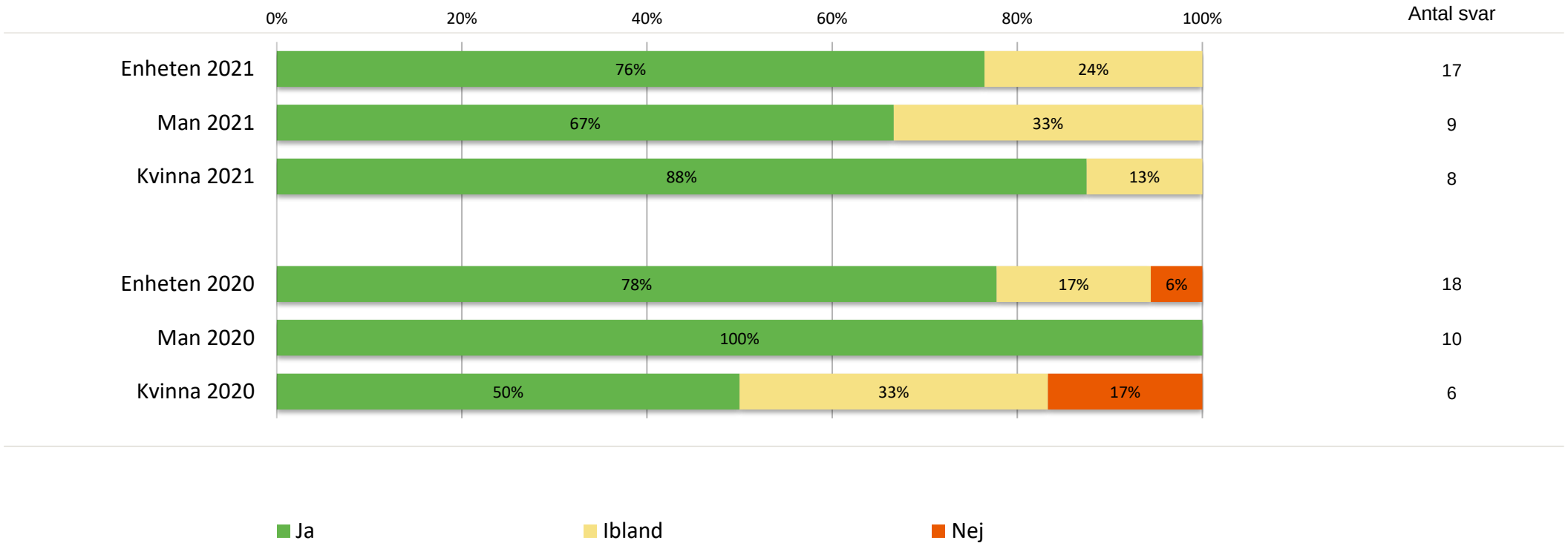
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



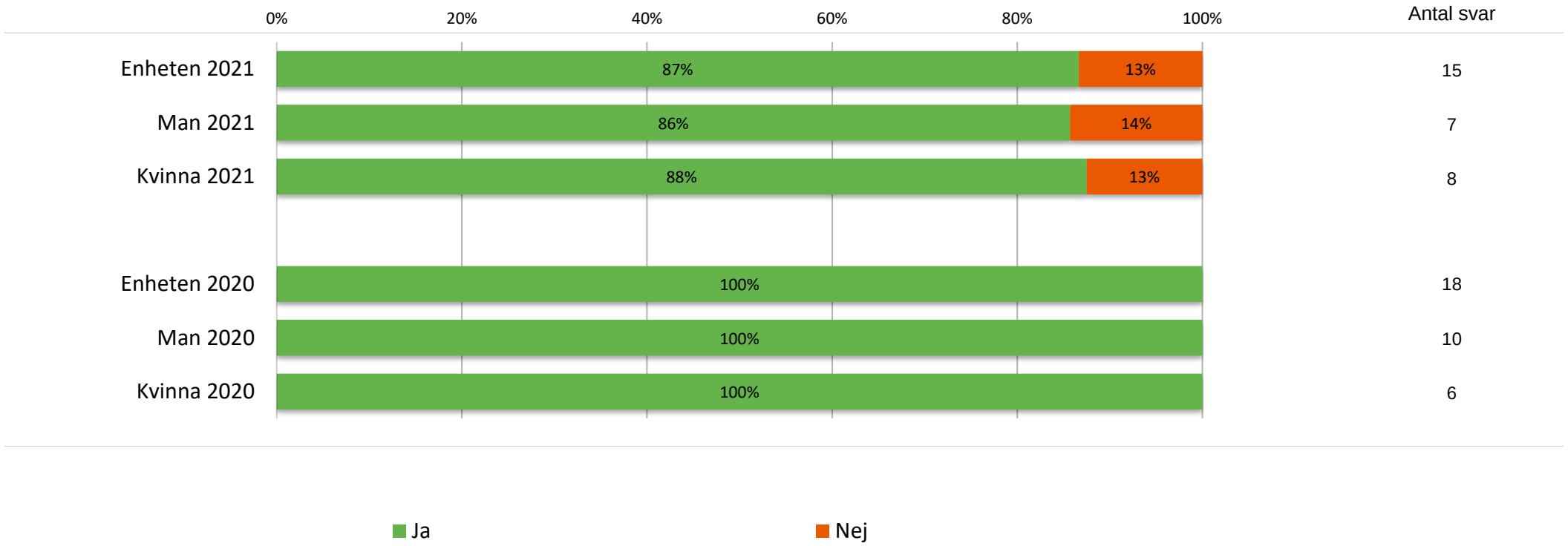
Resultat per kön

Trivs du hemma?



Resultat per kön

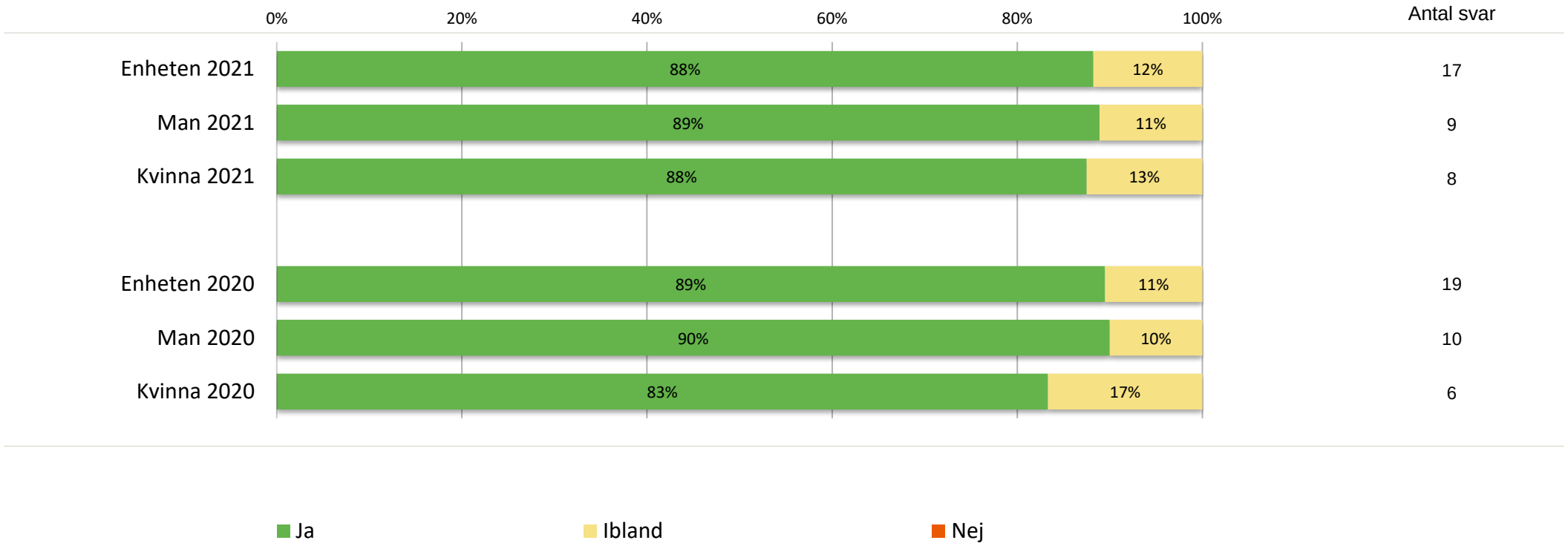
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

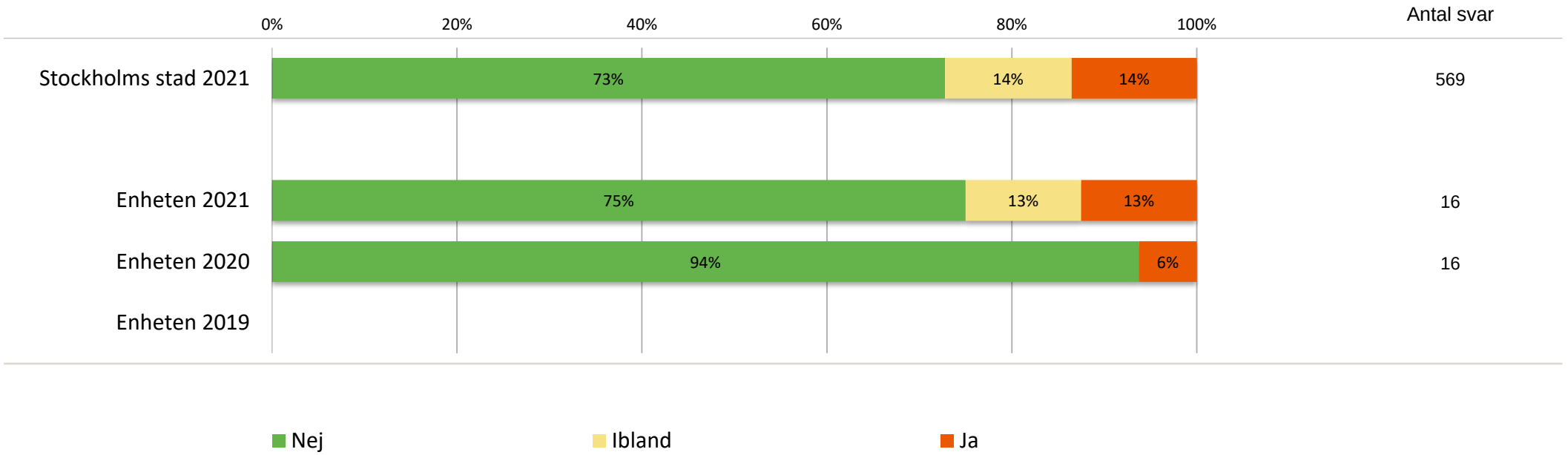
Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

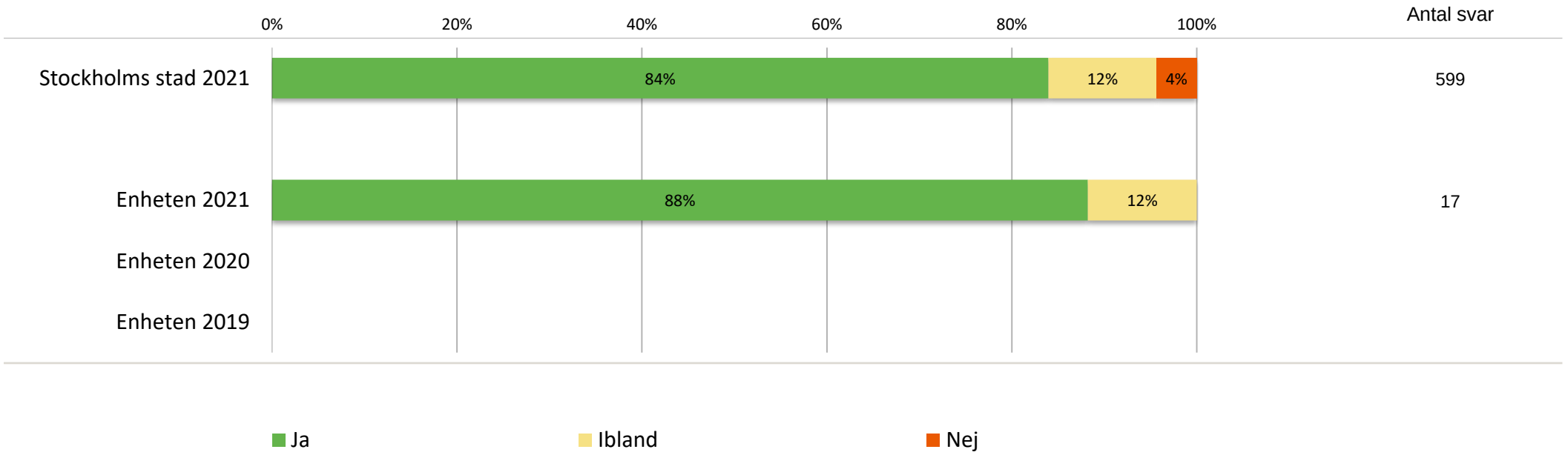
Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

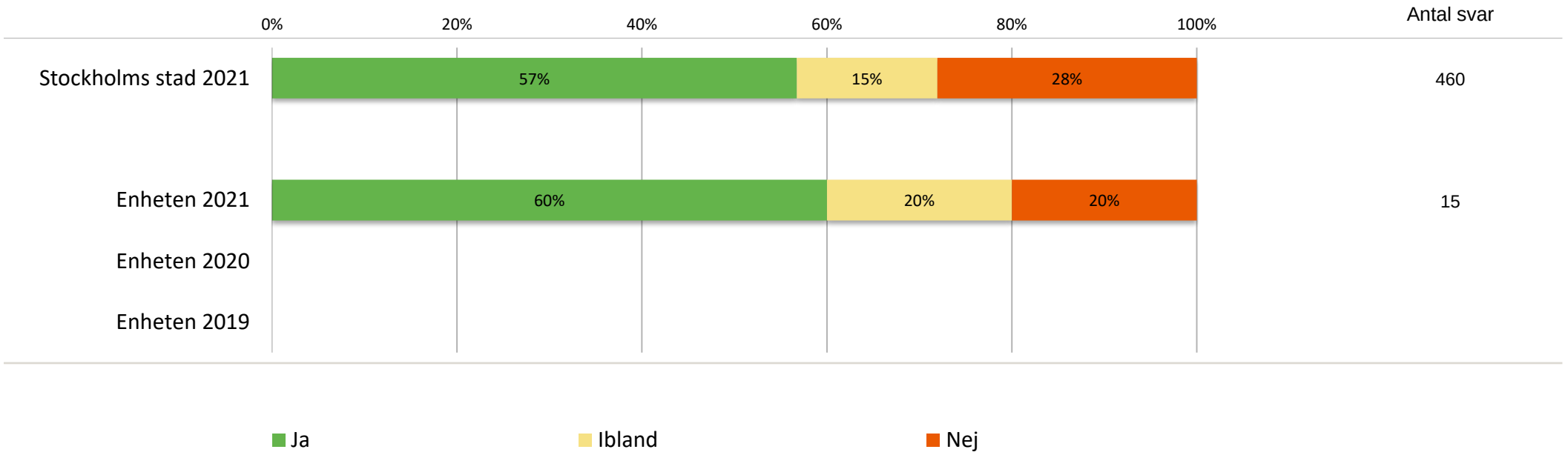
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med ditt boende?



Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?

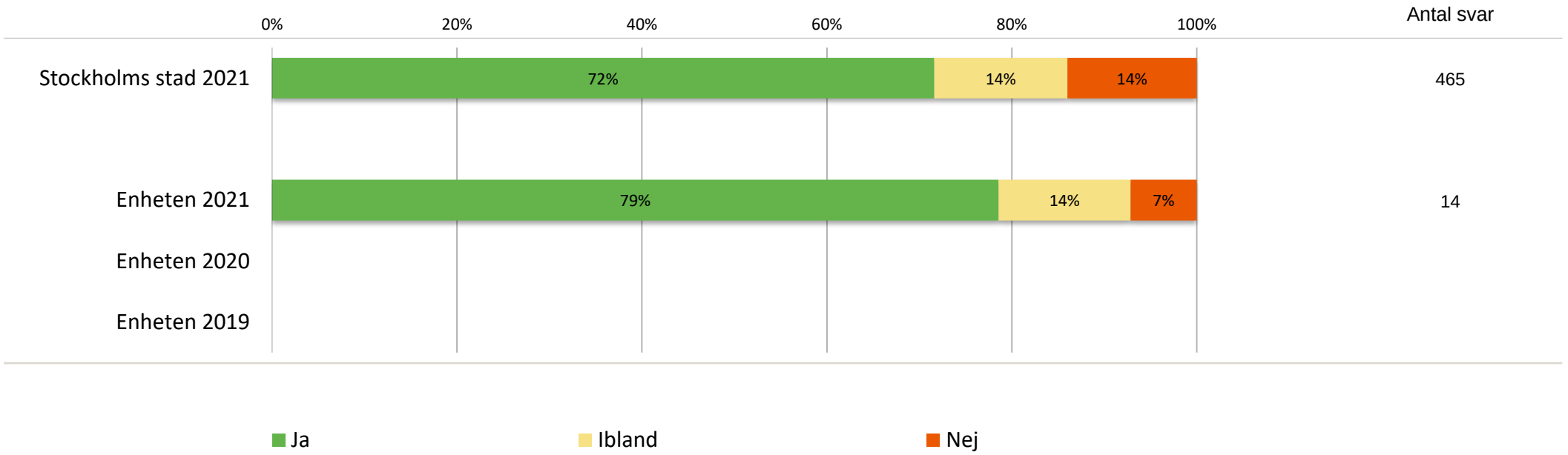


Stockholms stad

Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %

Resultat per fråga över tid

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



Stockholms stad

Rapporten avser Malmens service- o gruppbost. | Antal svar: 17 | Svarsfrekvens: 77 %