

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppboende - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2020

Gruppbostad

Kista 1

Innehåll

- [Om undersökningen](#)
- [Svarsfrekvens](#)
- [Bakgrundsfrågor](#)
- [Resultat](#)
 - [Andel nöjda](#)
 - [Resultat per fråga över tid](#)
 - [Resultat per kön](#)

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Totalt har 5 brukare av 5 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 100 %.

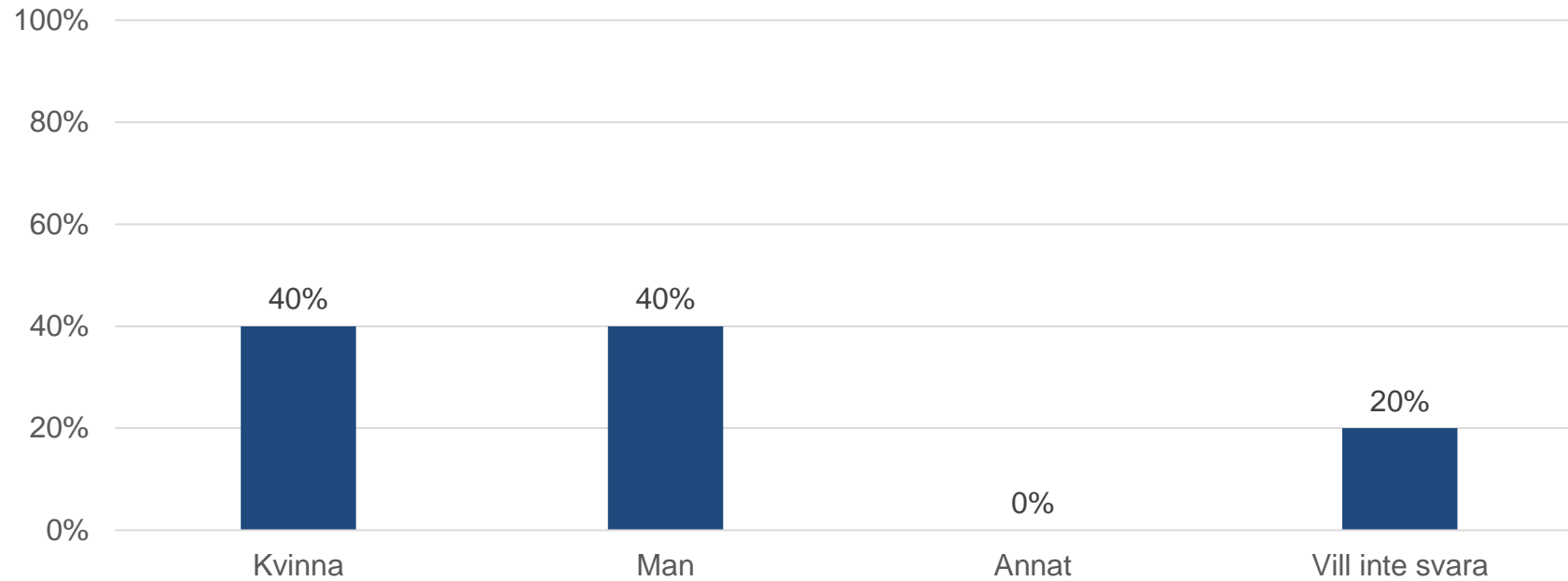
Svarsfrekvens

| | Urval 2020 | Antal svar 2020 | Svarsfrekvens 2020 (%) | Svarsfrekvens 2019 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 78 | 49 | 63% | 54% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 124 | 68 | 55% | 64% |
| Farsta | 91 | 65 | 71% | 15% |
| Hägersten-Älvsjö | 129 | 66 | 51% | 49% |
| Hässelby-Vällingby | 93 | 26 | 28% | 54% |
| Kungsholmen | 51 | 31 | 61% | 72% |
| Norrmalm | 57 | 9 | 16% | 24% |
| Rinkeby-Kista | 83 | 41 | 49% | 65% |
| Skarpnäck | 88 | 36 | 41% | 77% |
| Skärholmen | 77 | 52 | 68% | 70% |
| Socialförvaltningen | 23 | 3 | 13% | - |
| Spånga-Tensta | 52 | 35 | 67% | 68% |
| Södermalm | 109 | 69 | 63% | 59% |
| Östermalm | 53 | 32 | 60% | 71% |
| Kvinna | - | 242 | - | - |
| Man | - | 299 | - | - |
| Egen regi | 580 | 411 | 71% | - |
| Privat regi | 528 | 171 | 32% | - |
| Staden totalt | 1108 | 582 | 53% | 55% |

Bakgrundsfrågor

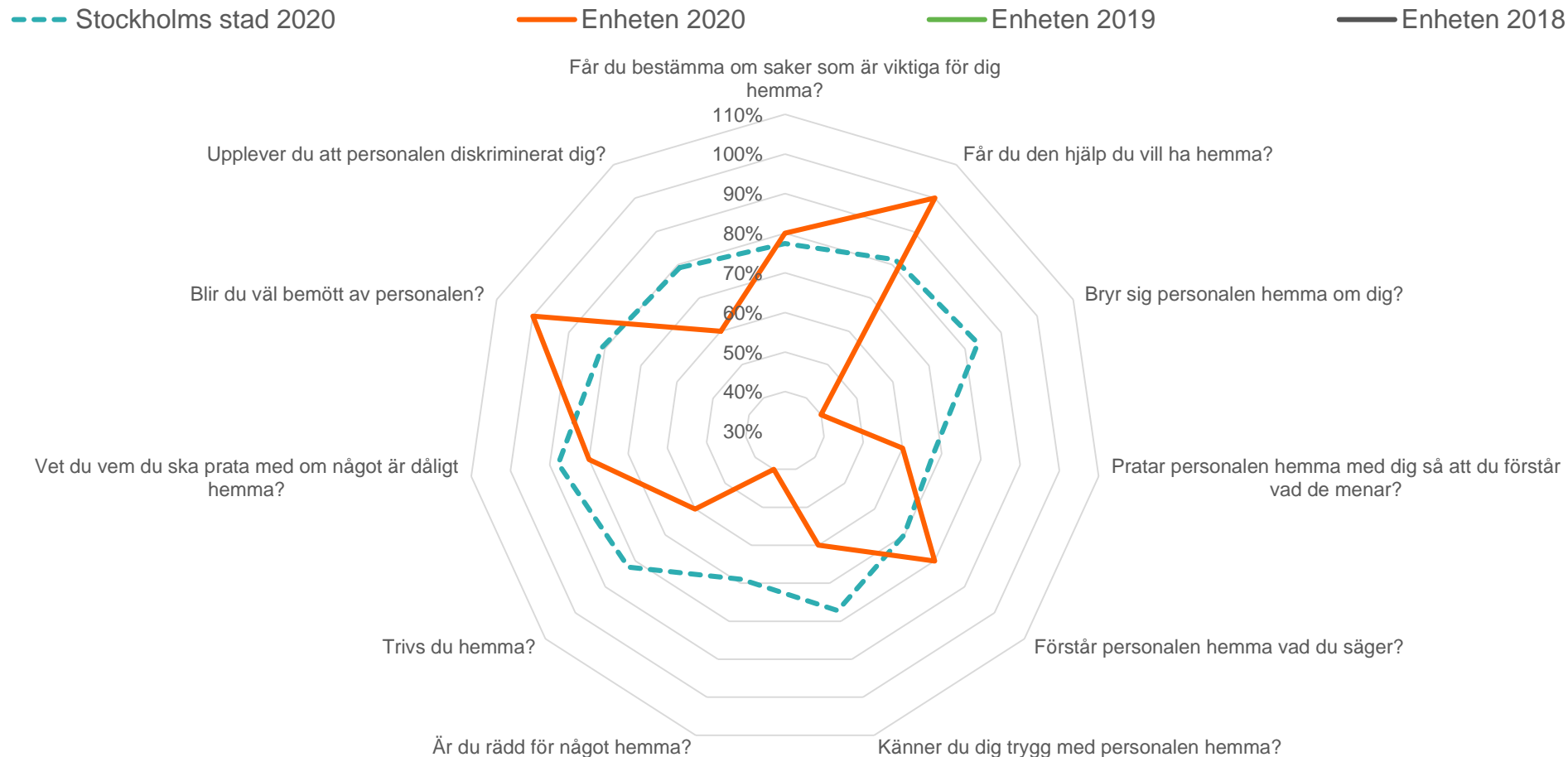
Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

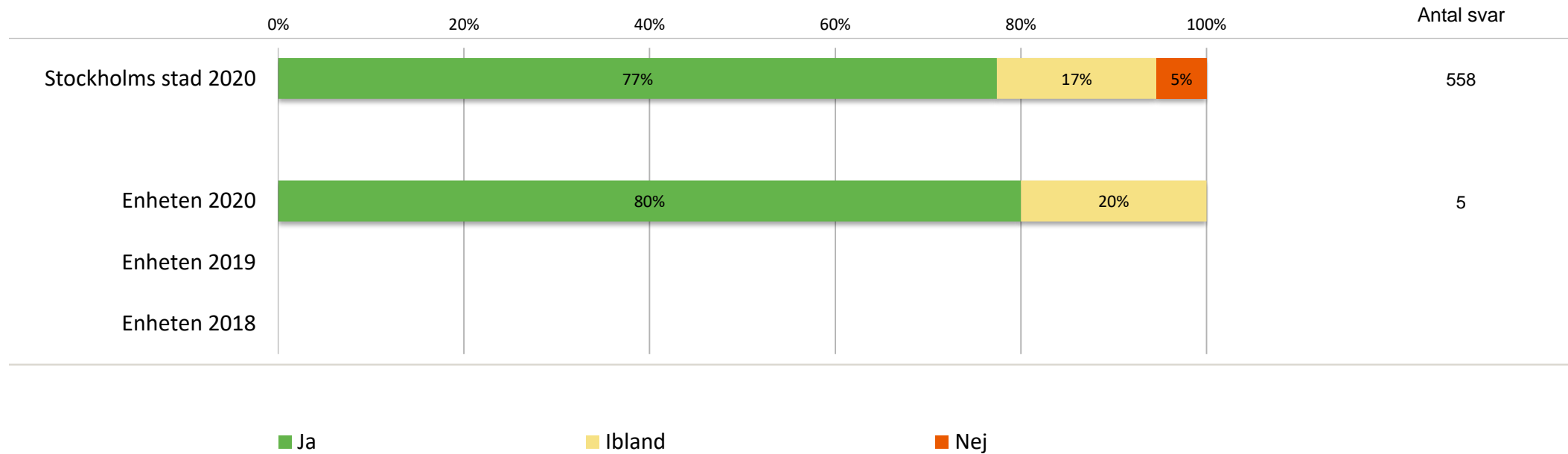
Resultat – andel nöjda över tid



Resultat per fråga över tid

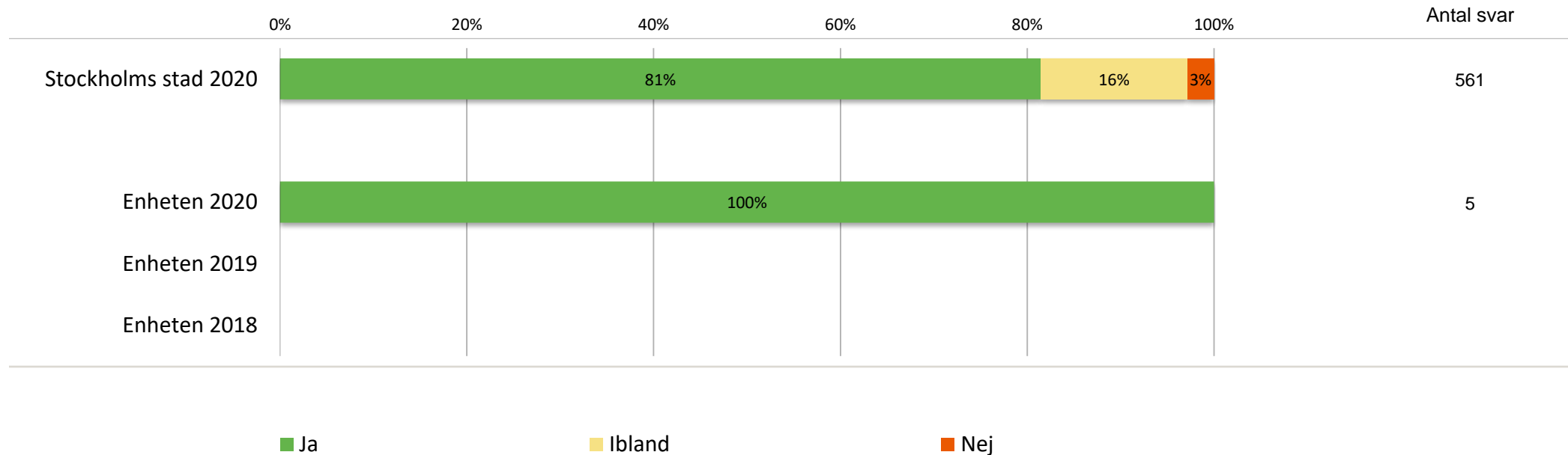
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



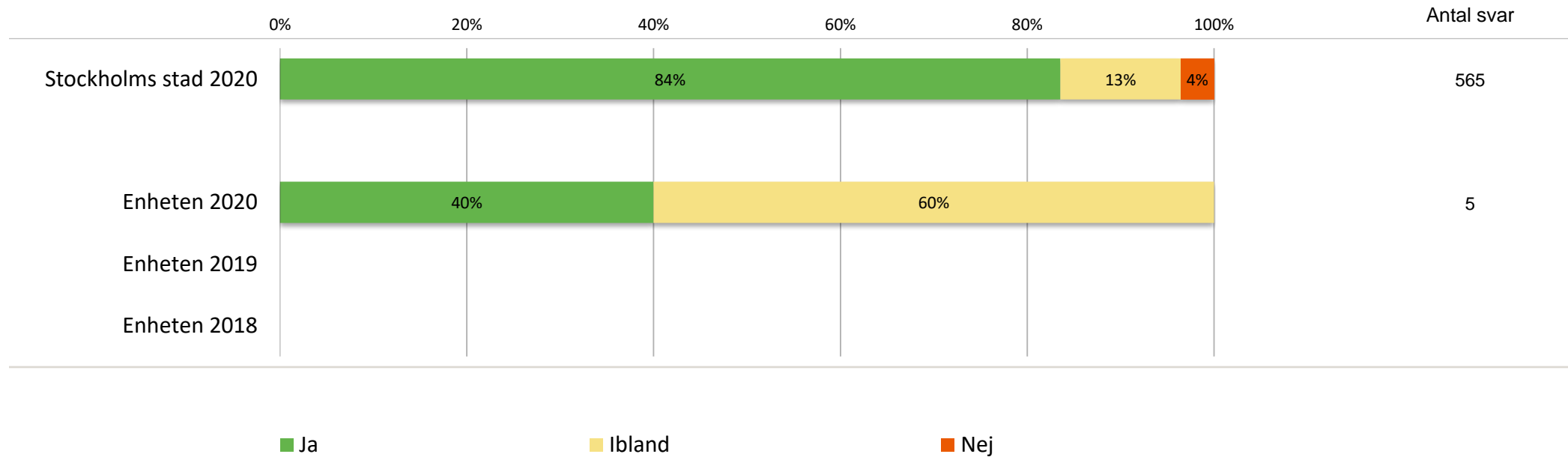
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



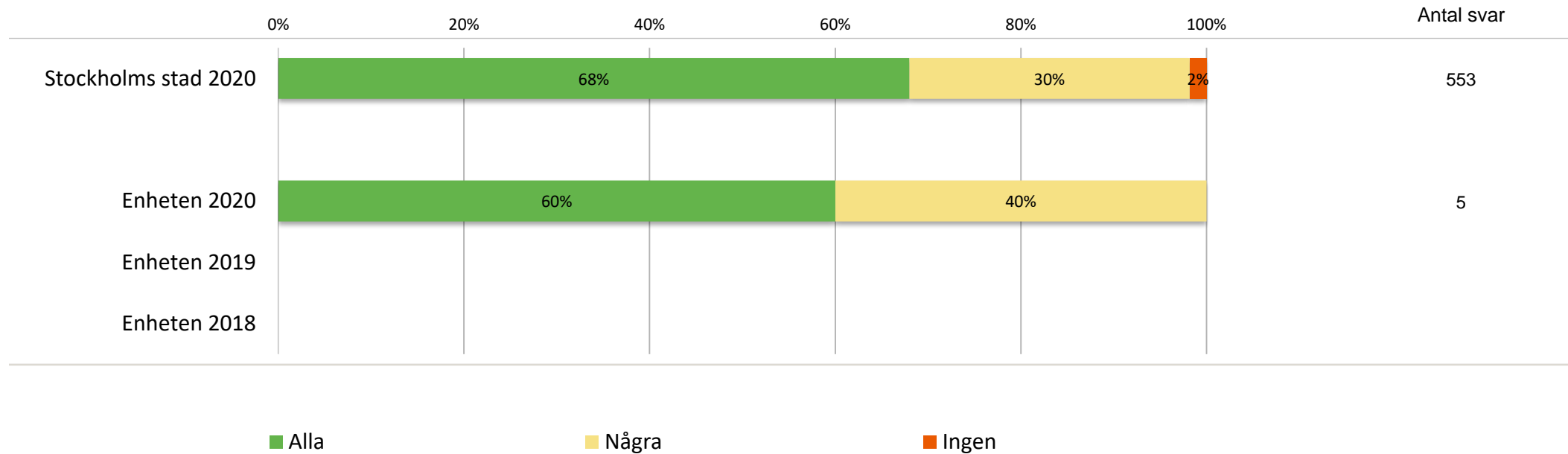
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



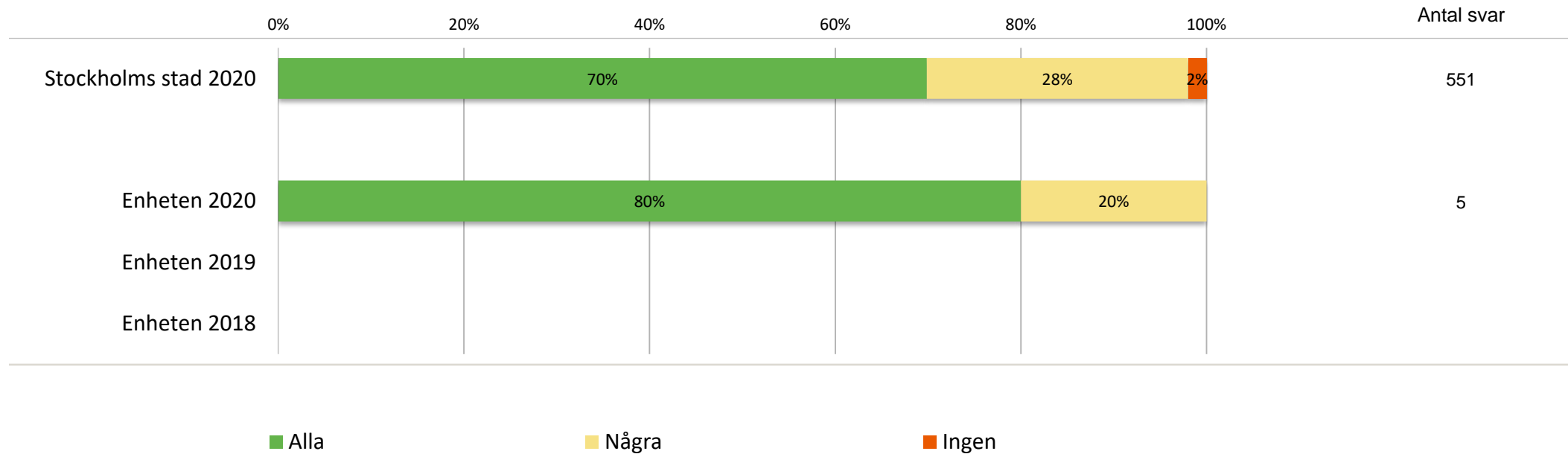
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



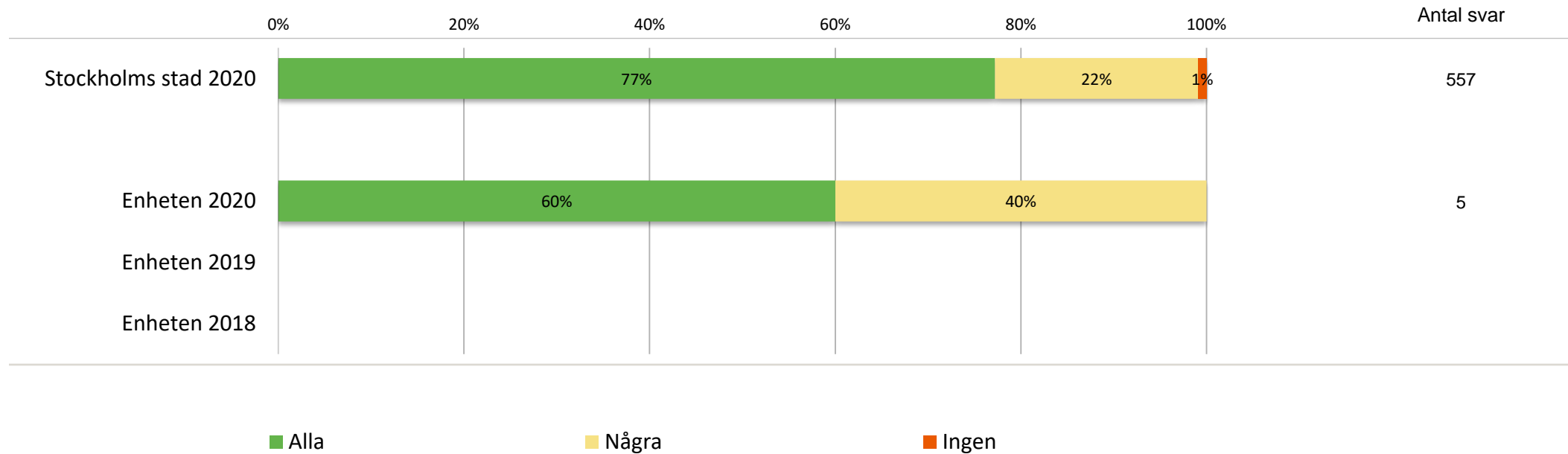
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



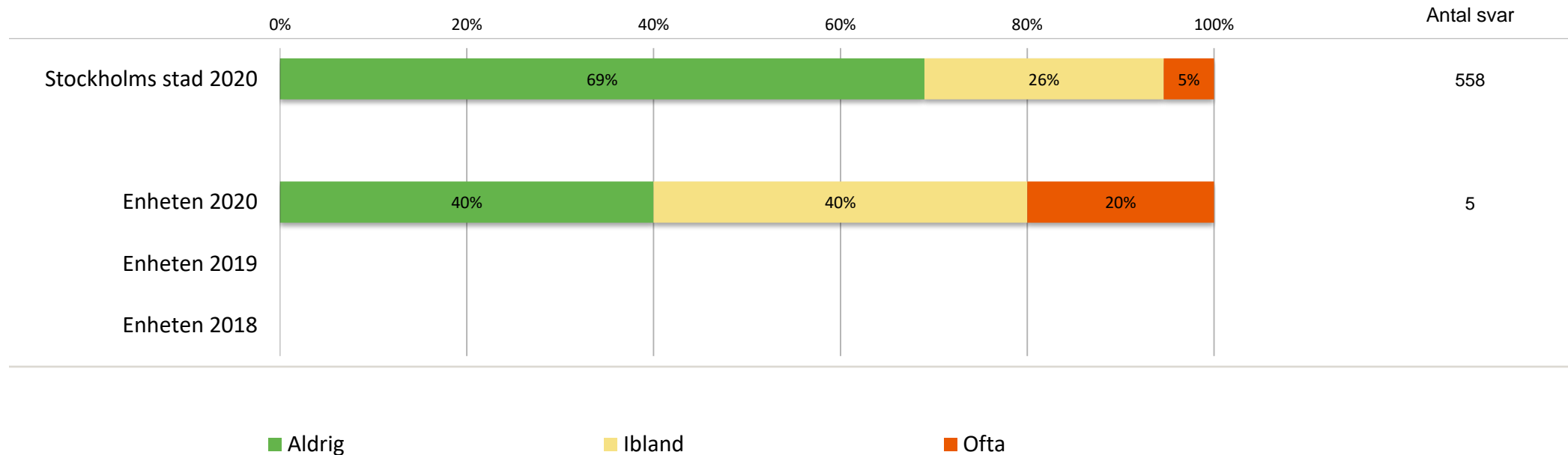
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



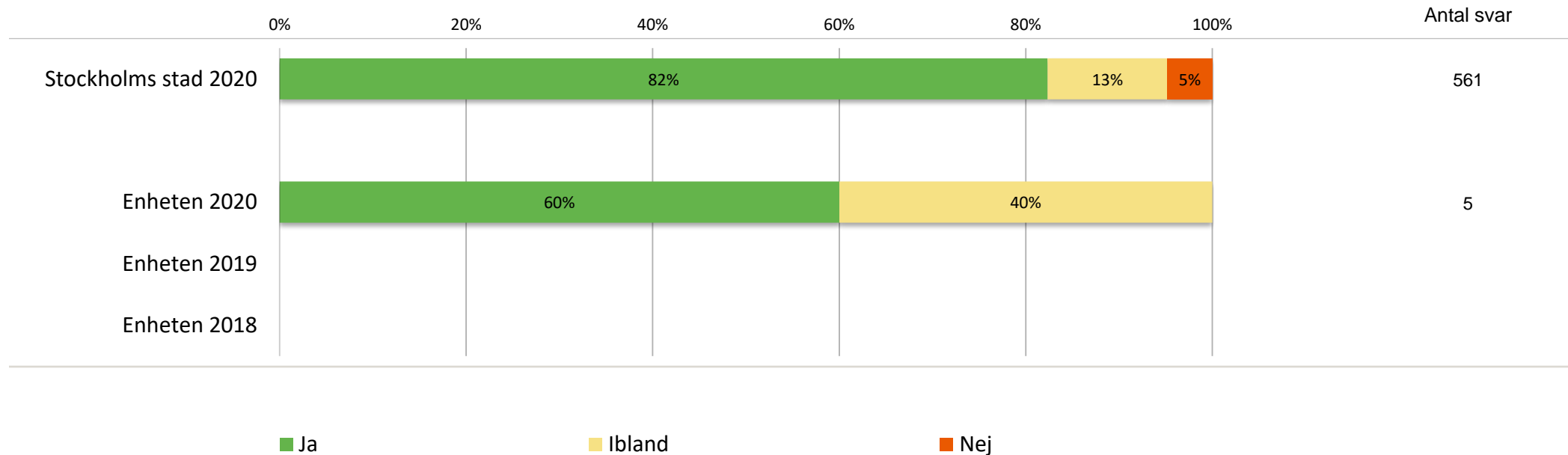
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



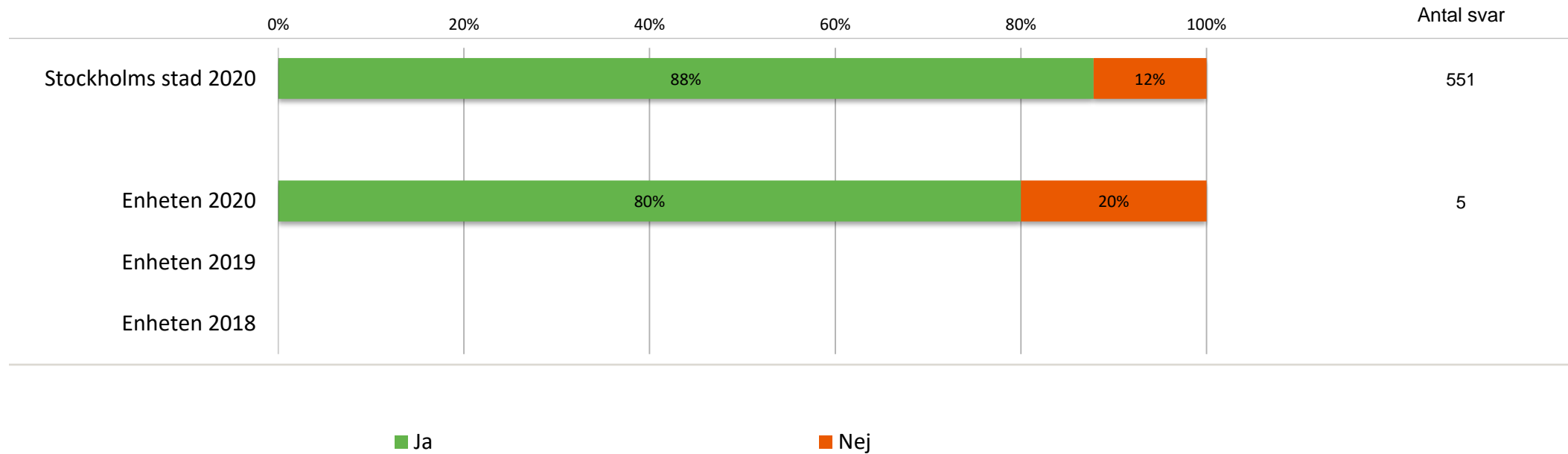
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



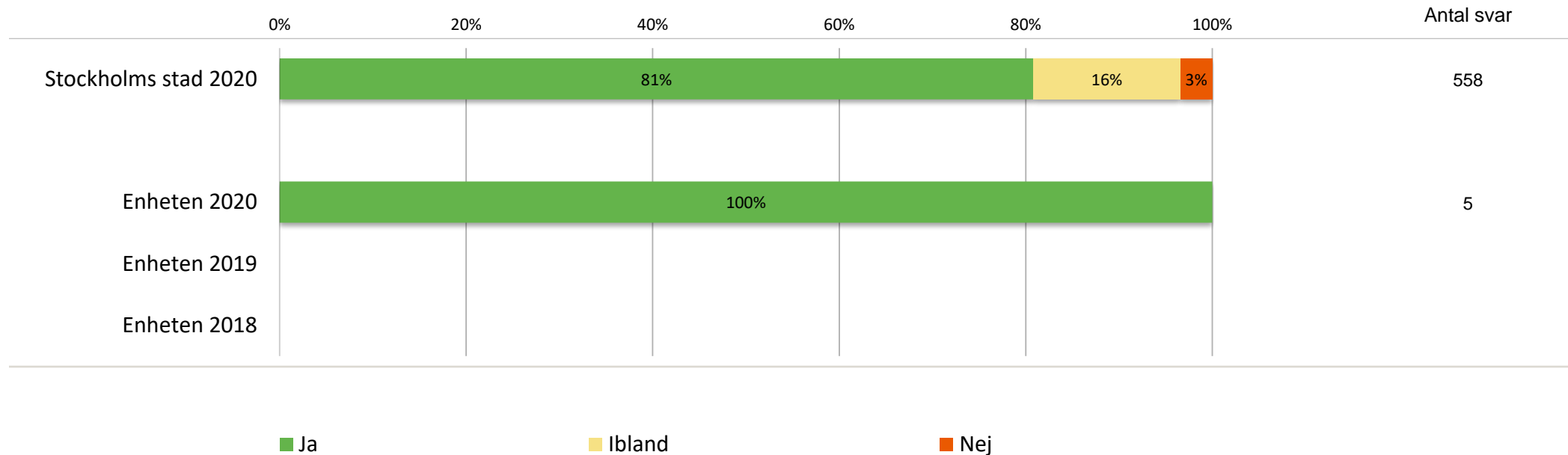
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



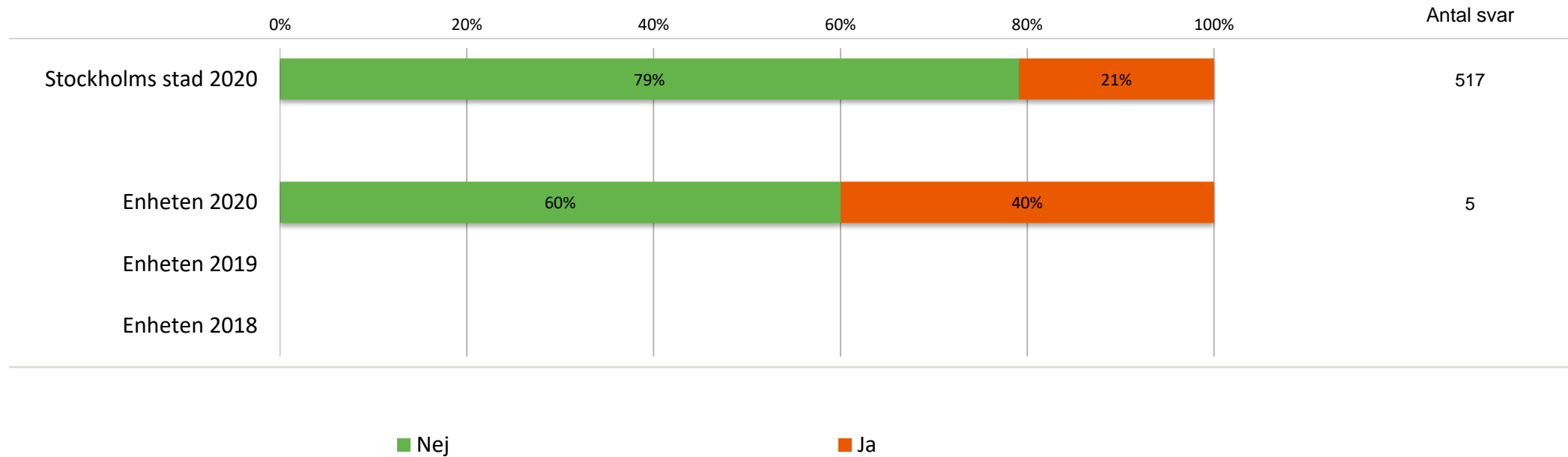
Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar