Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS
Kista 3

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 100% (6 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppbostad och servicebostad, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningsfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Kista 3, Gruppbostad LSS
Mer information om undersökningen finns på:
https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html
https://www.origogroup.com/skr/

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 6. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 100%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen ”vet inte/vill inte svara” exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen ”vet inte/vill inte svara”. Andel som har svarat ”vet inte/vill inte svara” på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

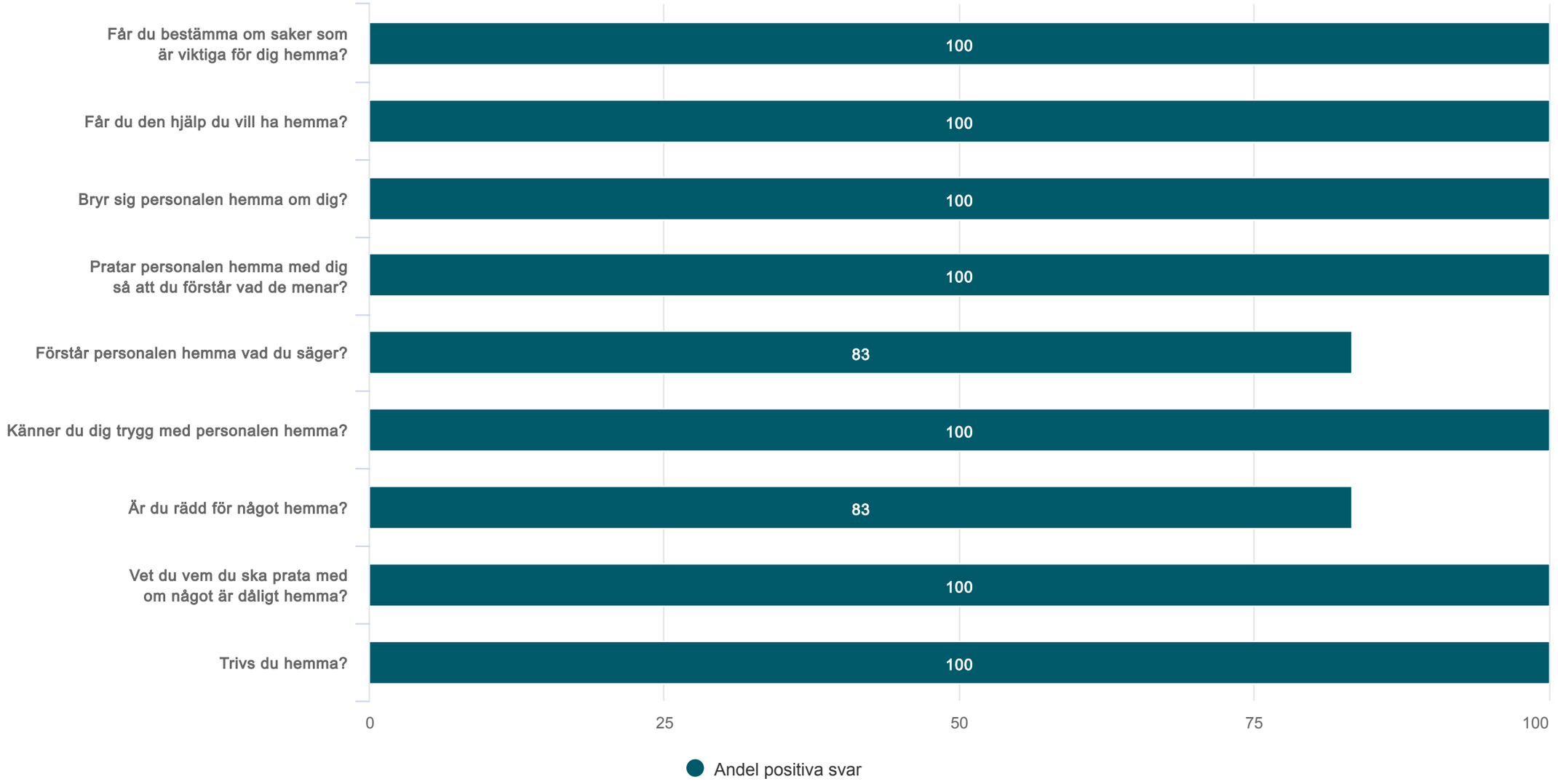
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)



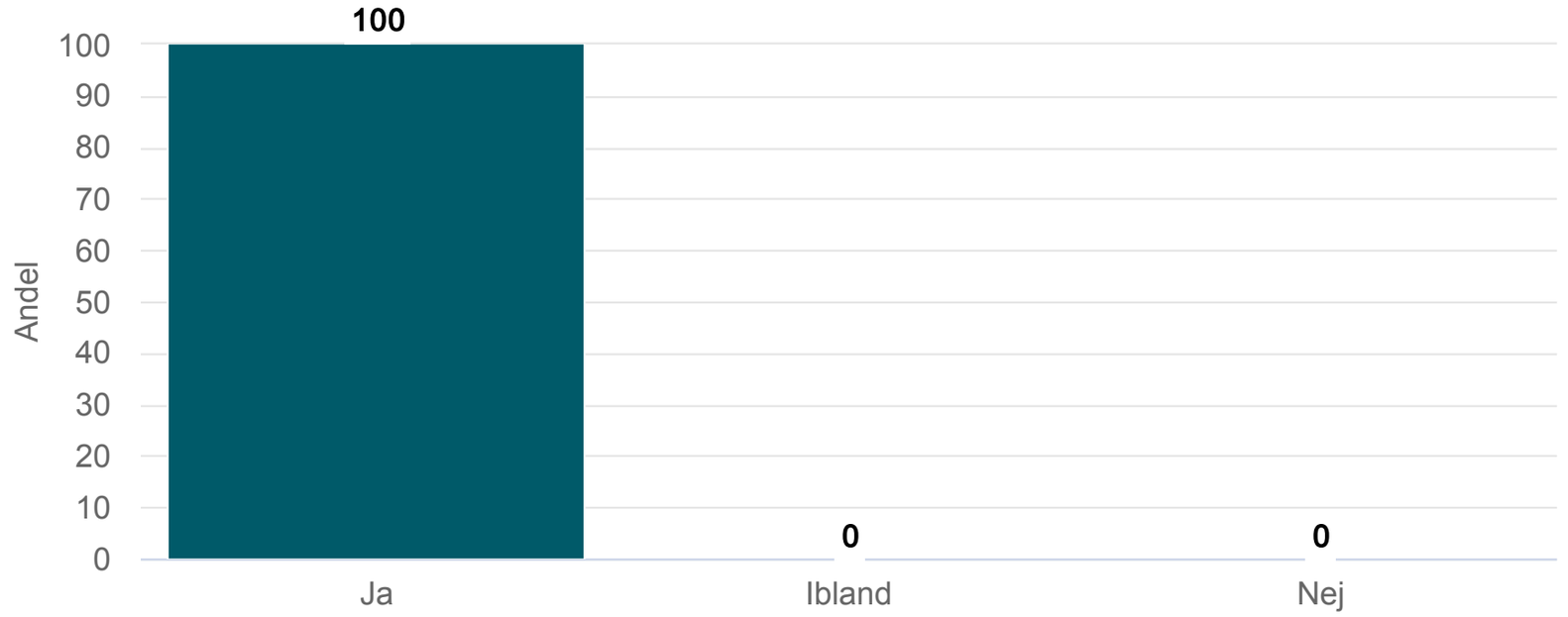
Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Per fråga

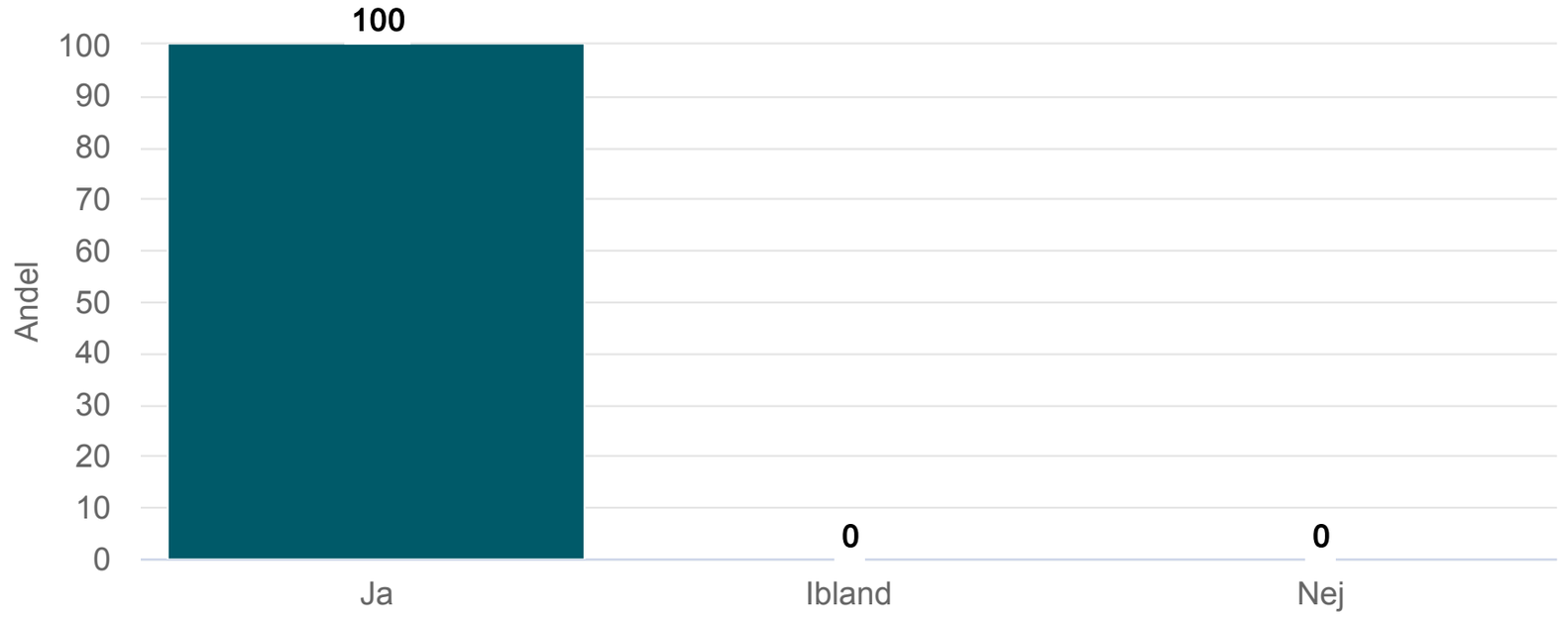
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



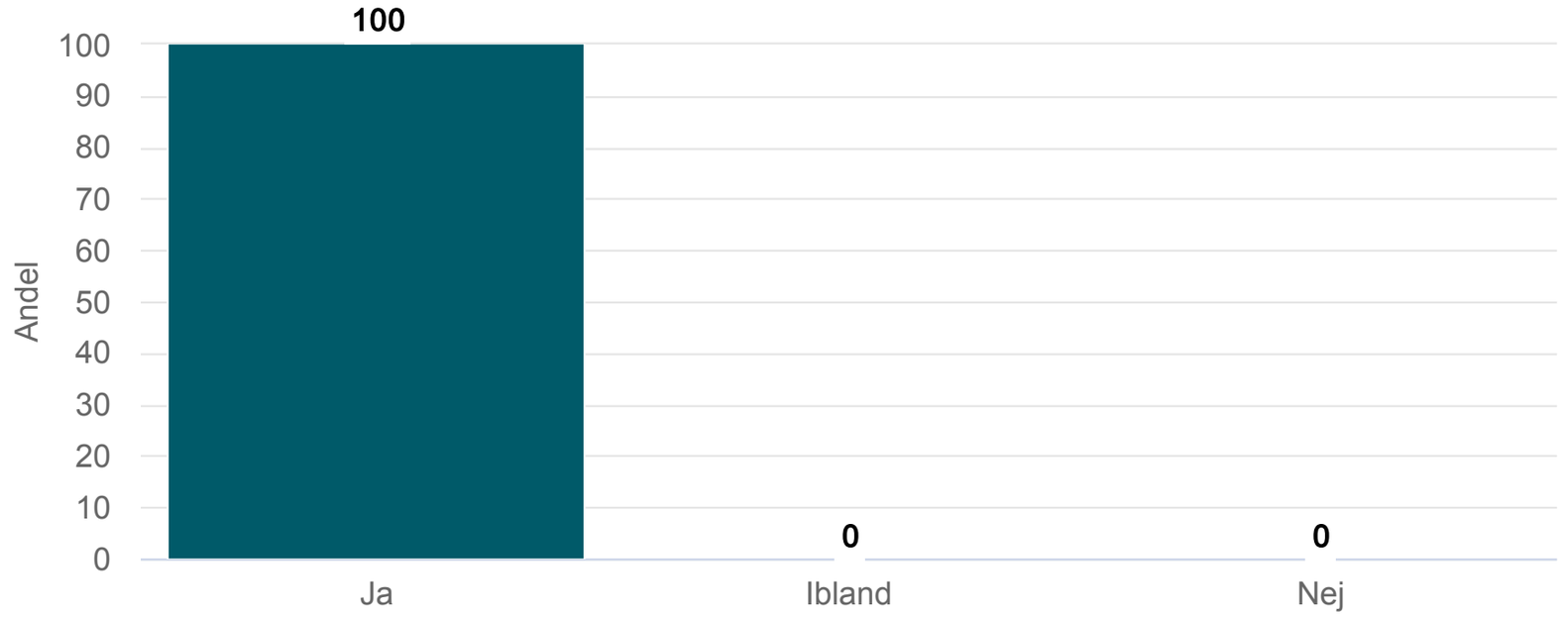
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



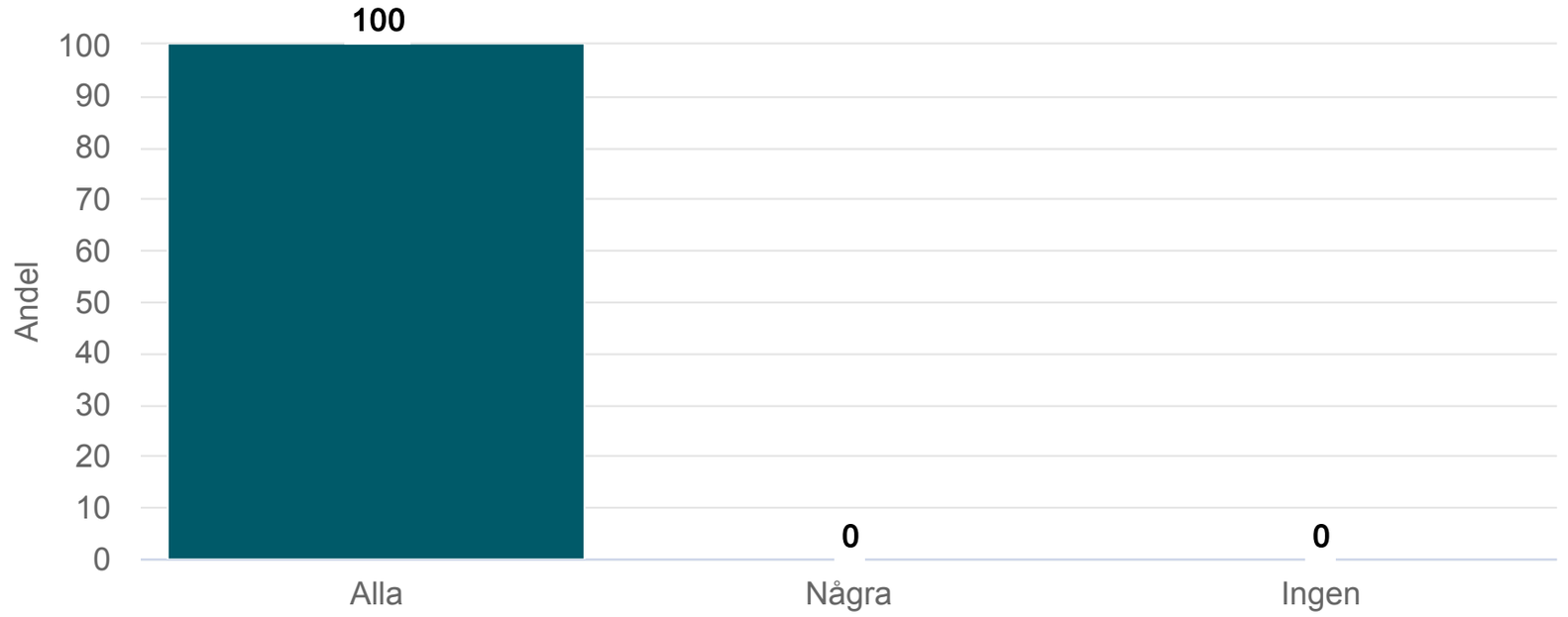
Bryr sig personalen hemma om dig?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



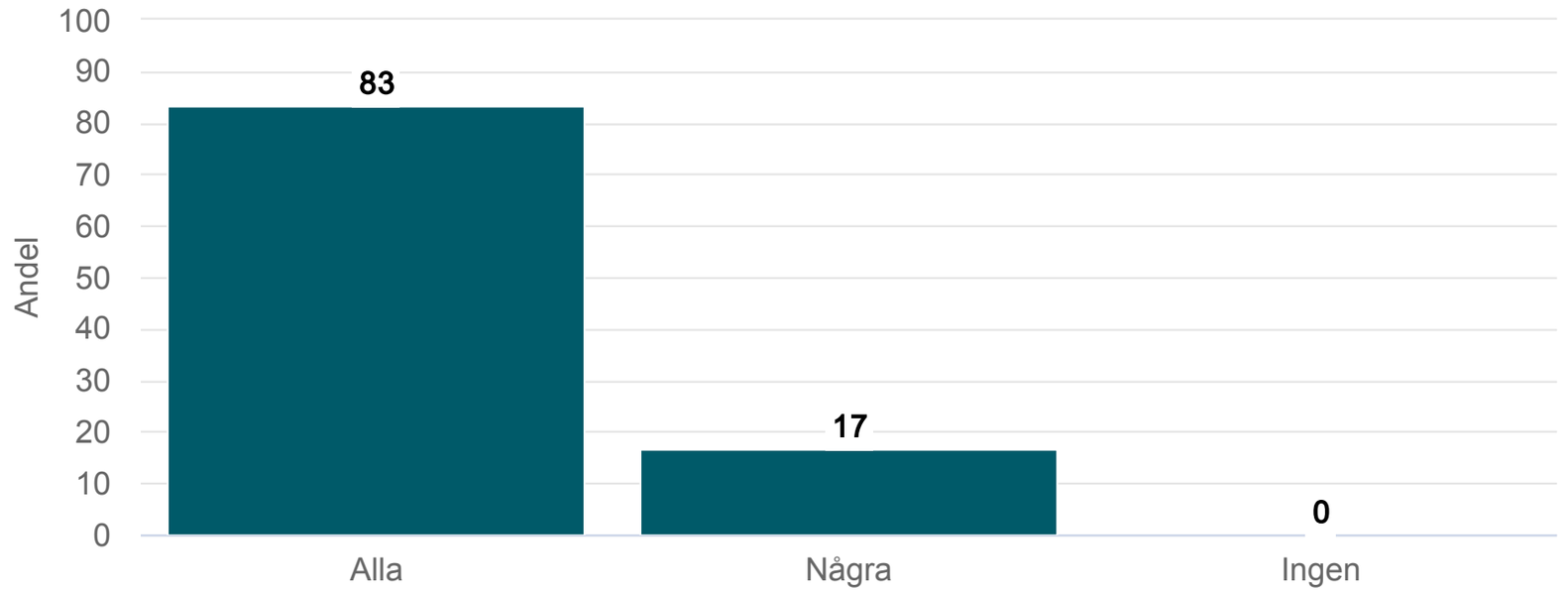
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



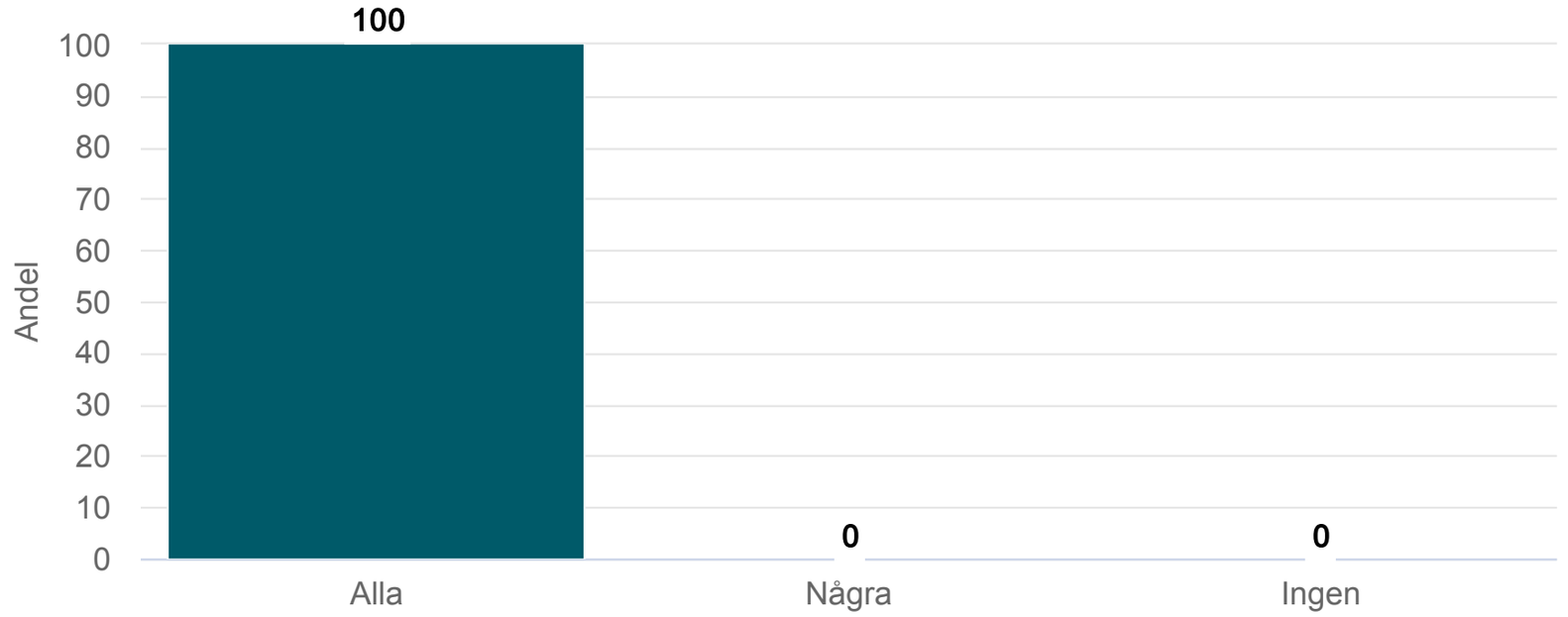
Förstår personalen hemma vad du säger?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



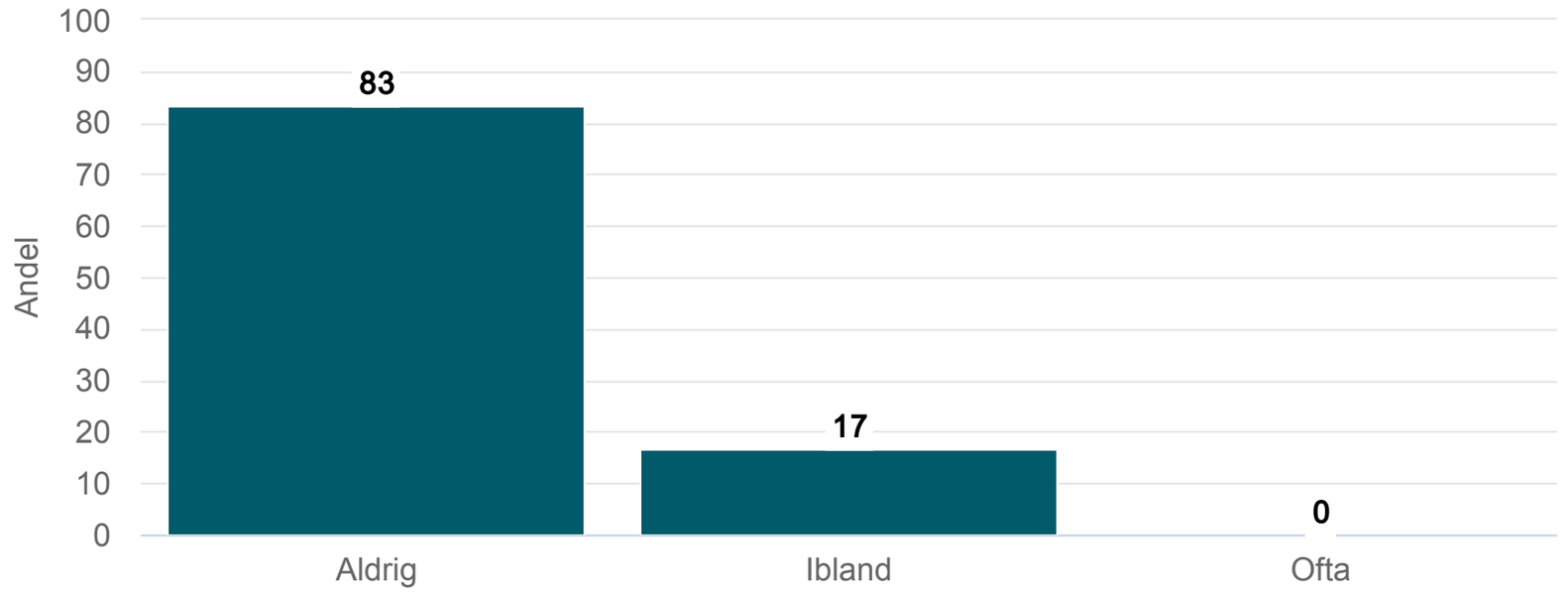
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



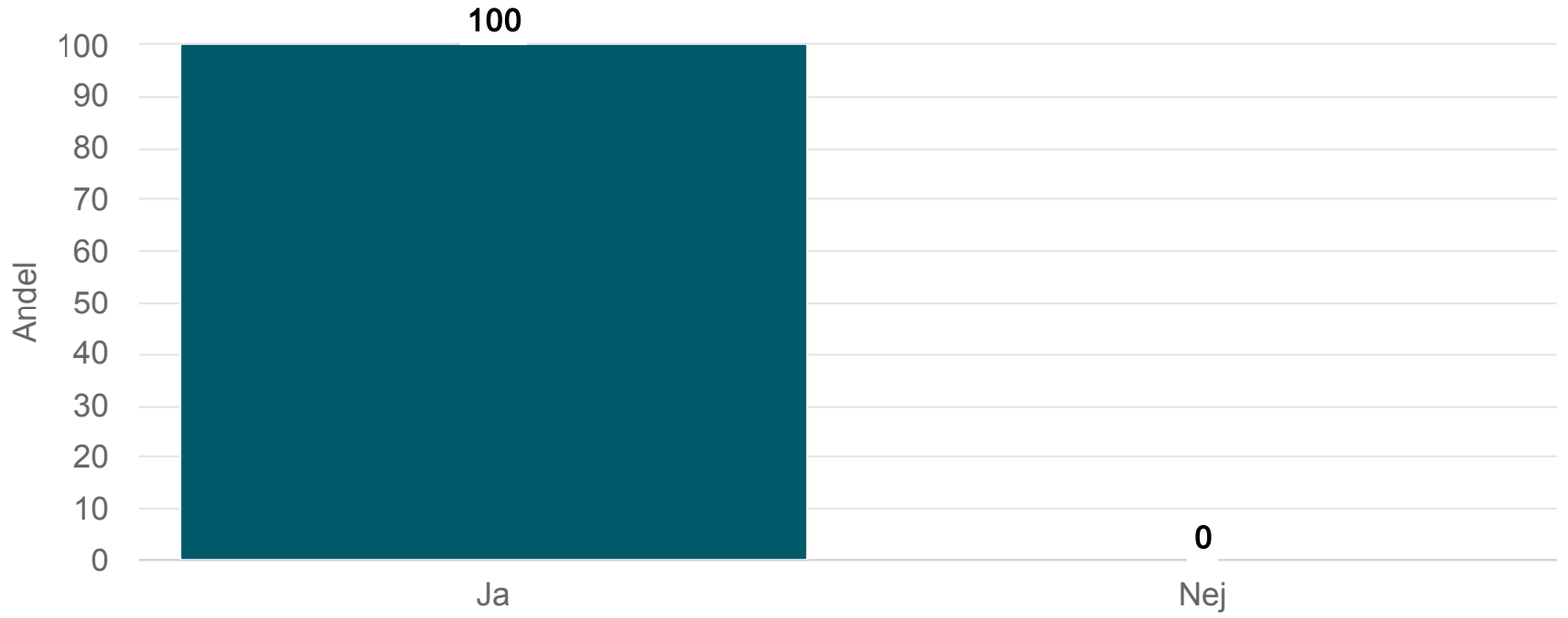
Är du rädd för något hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



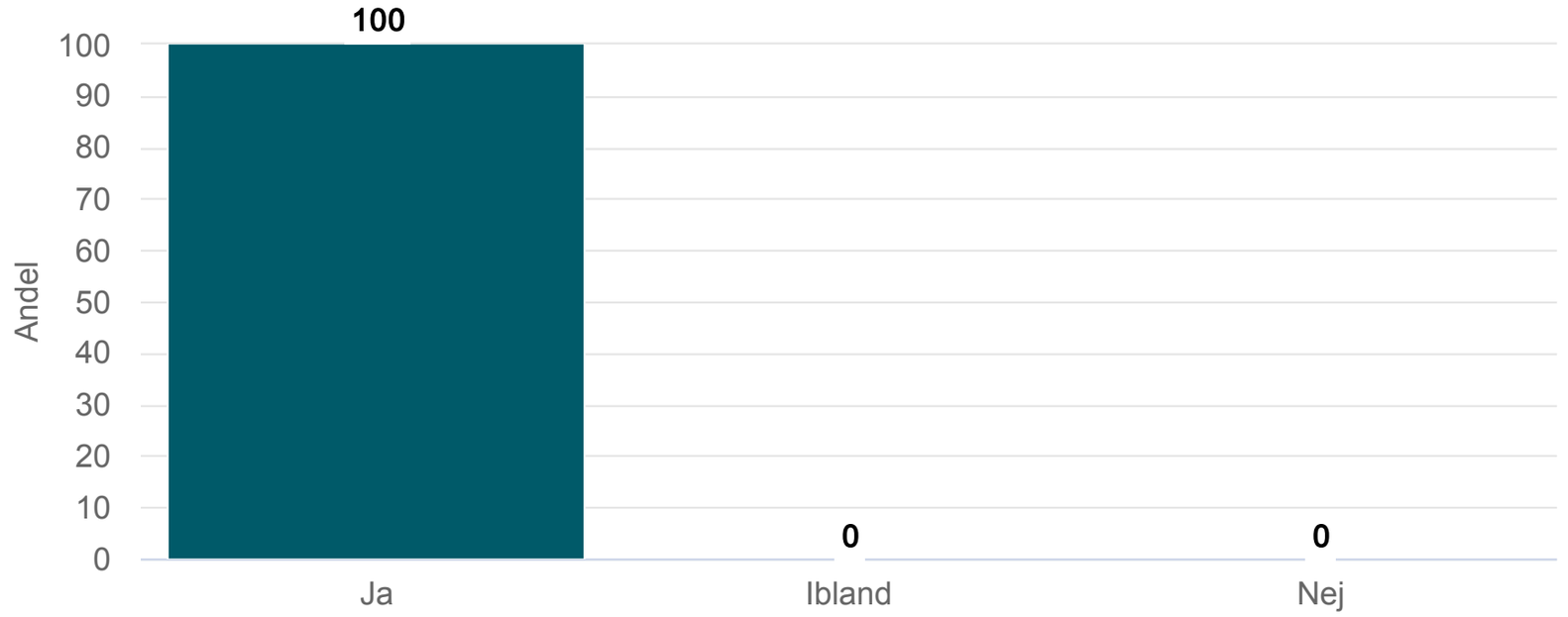
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



Trivs du hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar)



Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

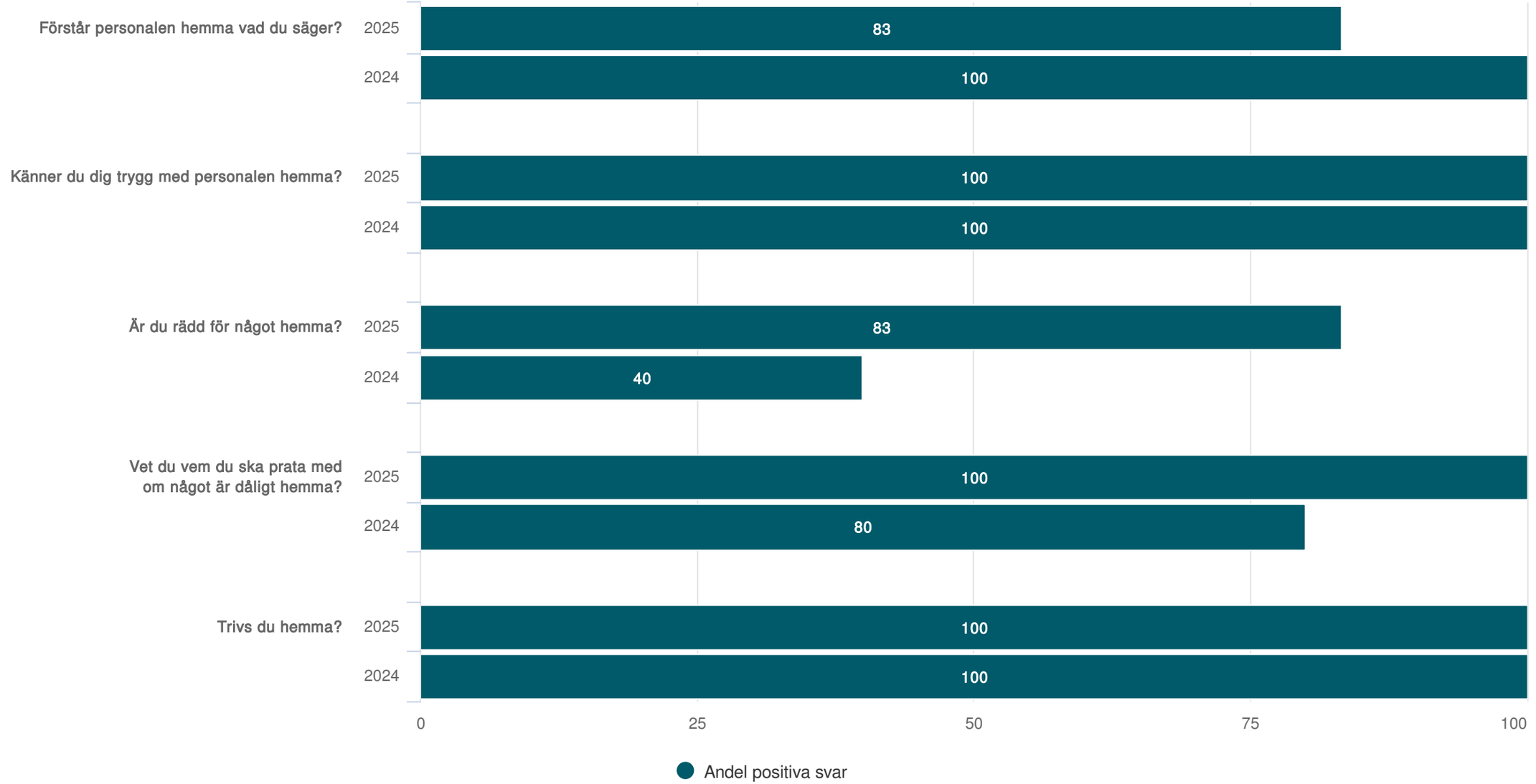
Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

Jämfört med tidigare mätningar

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)



Sveriges Kommuner och Regioner

Origo Group

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	80		82	83		80	80	79
Ibland	0	20		14	13		16	15	16
Nej	0	0		3	3		5	5	5

[1]Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100		86	84		83	82	82
Ibland	0	0		12	13		14	14	14
Nej	0	0		2	3		3	4	4

[1]Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100		84	85		85	84	83
Ibland	0	0		13	12		12	13	13
Nej	0	0		3	3		3	4	4

[1]Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	100	100		75	71		71	70	71
Några	0	0		24	27		27	28	27
Ingen	0	0		1	3		2	2	3

[1]Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	83	100		73	70		72	70	71
Några	17	0		25	27		26	26	26
Ingen	0	0		2	3		2	3	3

[1]Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	100	100		82	79		78	77	78
Några	0	0		16	18		20	20	19
Ingen	0	0		1	2		2	3	3

[1]Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	83	40		73	73		68	67	68
Ibland	17	60		22	24		26	26	25
Ofta	0	0		5	3		6	6	7

[1]Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	80		89	84		87	86	86
Nej	0	20		11	16		13	14	14

[1]Inget resultat

Trivs du hemma?

Kista 3 - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Kista 3 2025	Kista 3 2024	Kista 3 2023[1]	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023[1]	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100		88	87		83	83	83
Ibland	0	0		8	9		12	12	12
Nej	0	0		4	4		5	5	5

[1]Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS

	2025	2024
Ja	86	83
Ibland	12	16
Nej	1	2

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS

	2025	2024
Ja	86	84
Ibland	12	14
Nej	2	3

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Stockholms stad - Gruppbostad LSS

Nej	86
Ja	14