

Resultat för brukarundersökning 2025:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS Kista 2

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 83% (5 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Kista 2, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 6. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

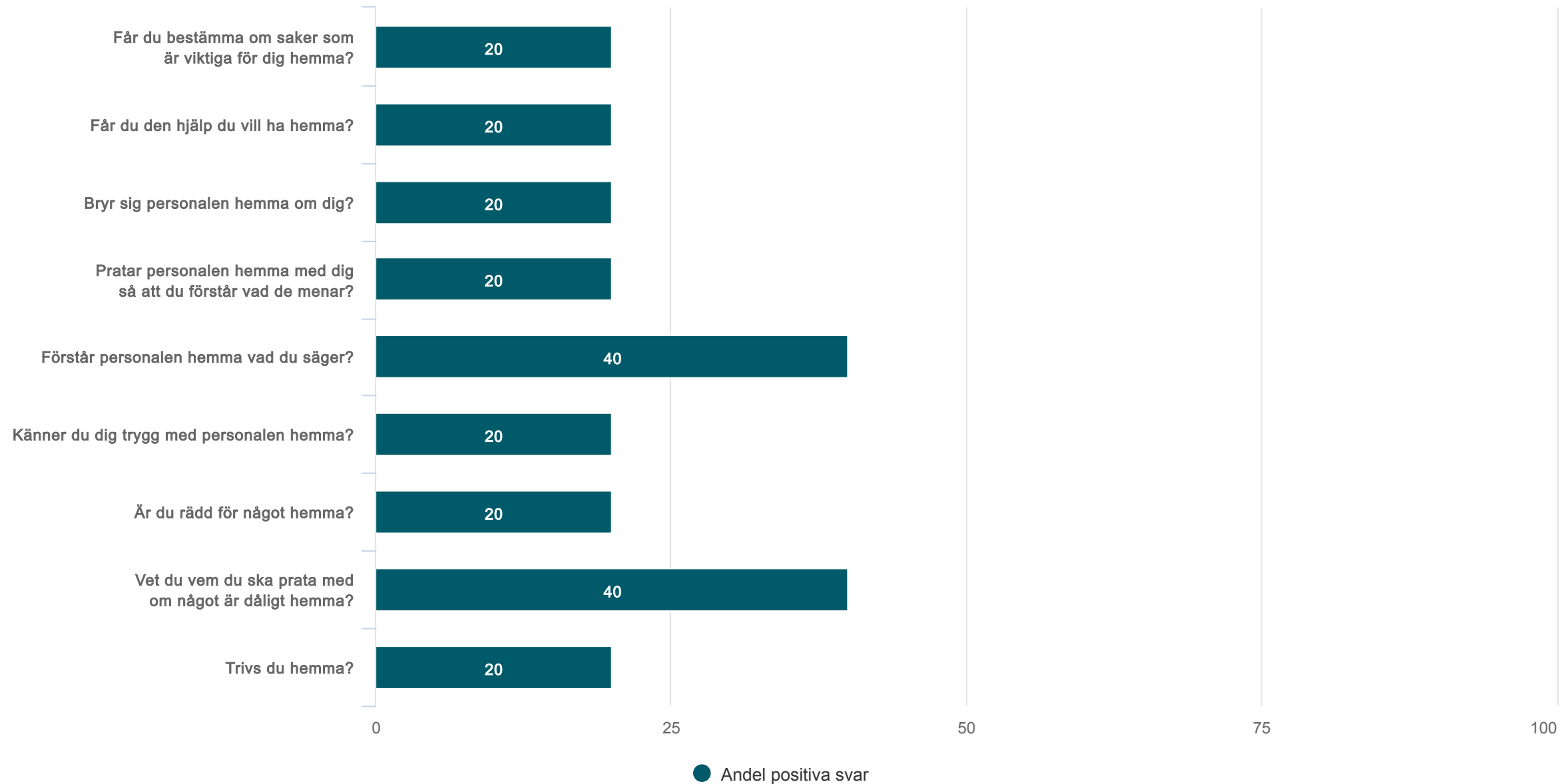
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

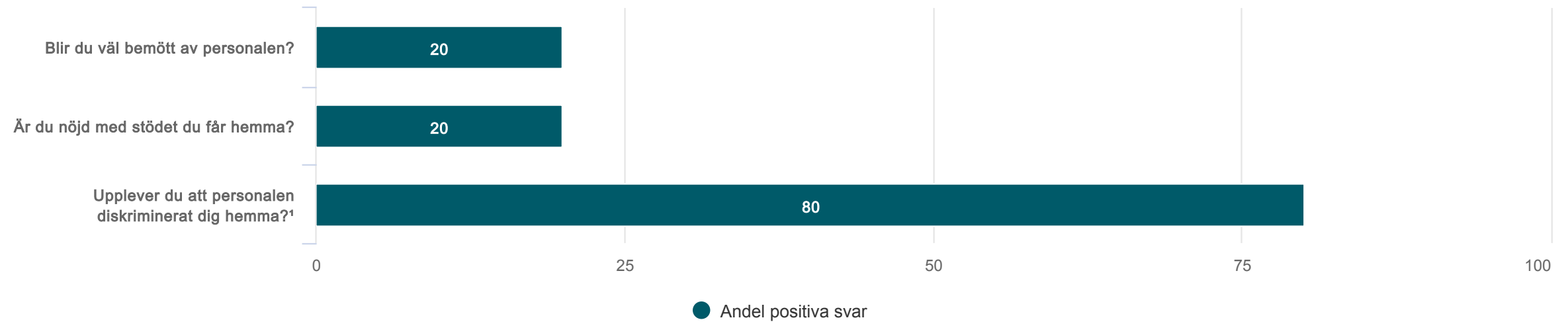
Översikt andel positiva svar

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



Översikt andel positiva svar

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



¹Observera den omvända skalan

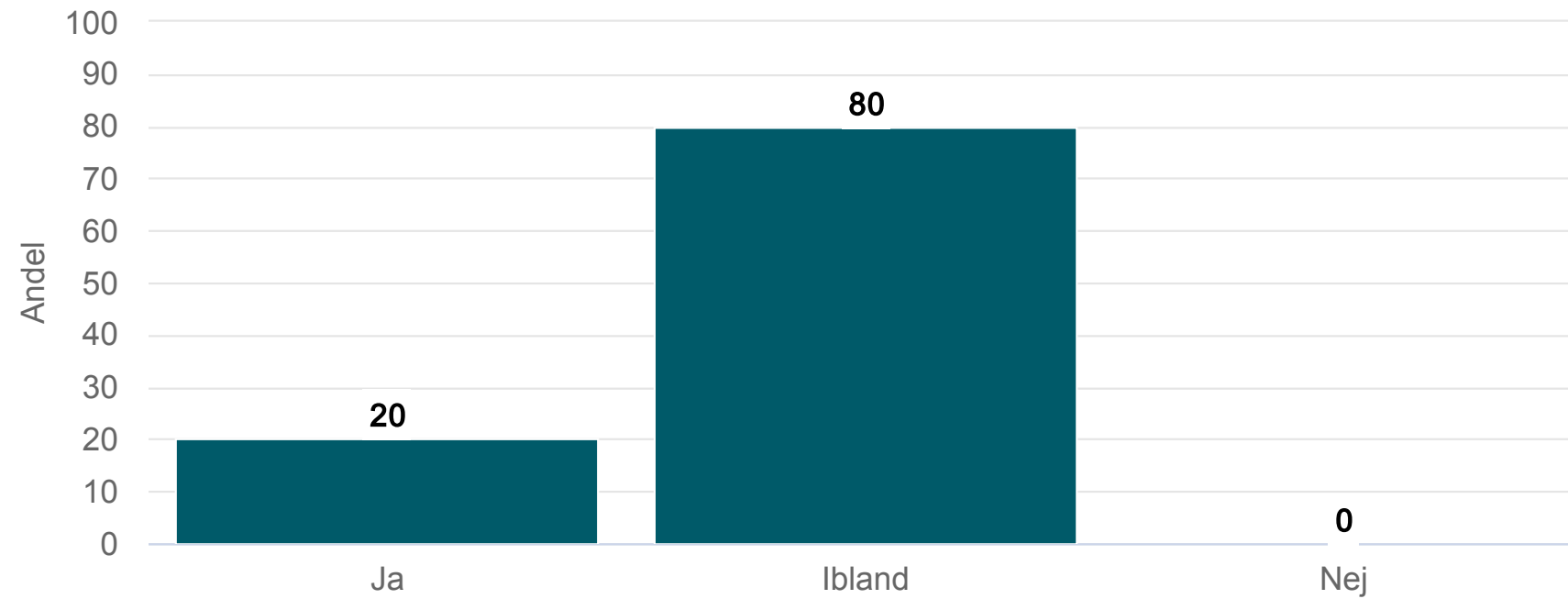


Origo Group

Per fråga

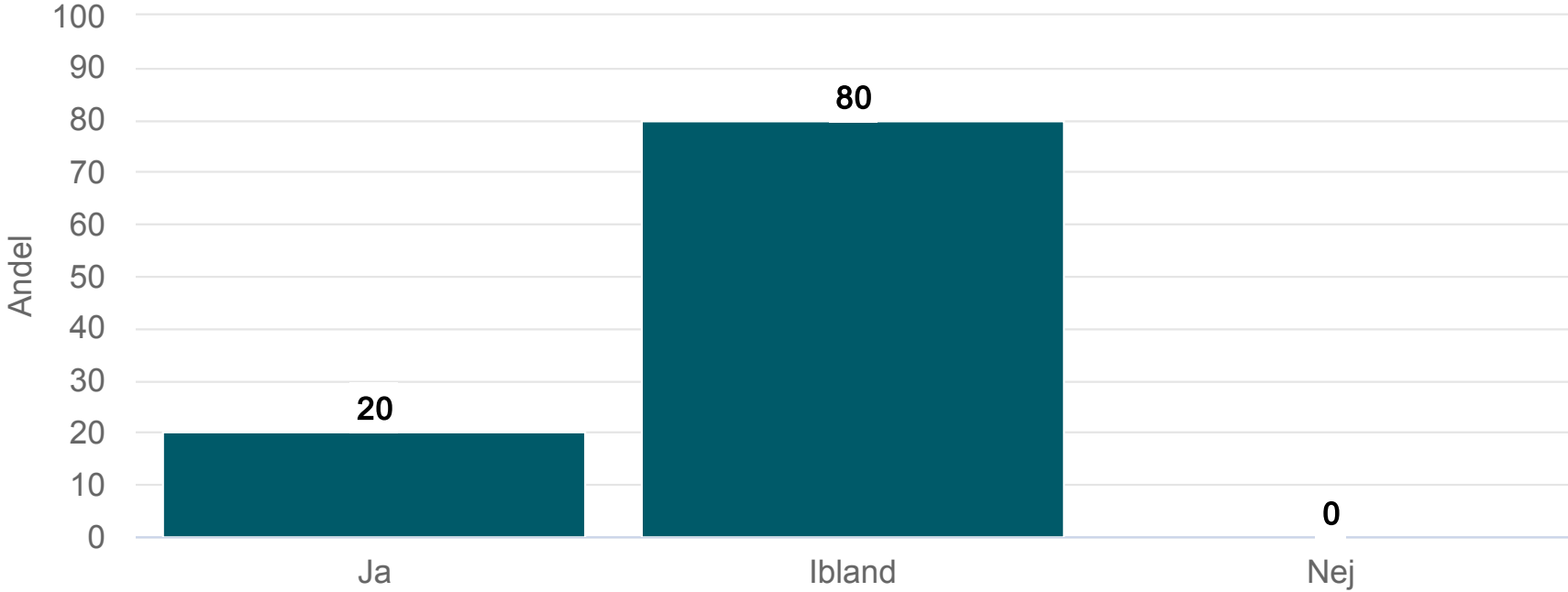
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



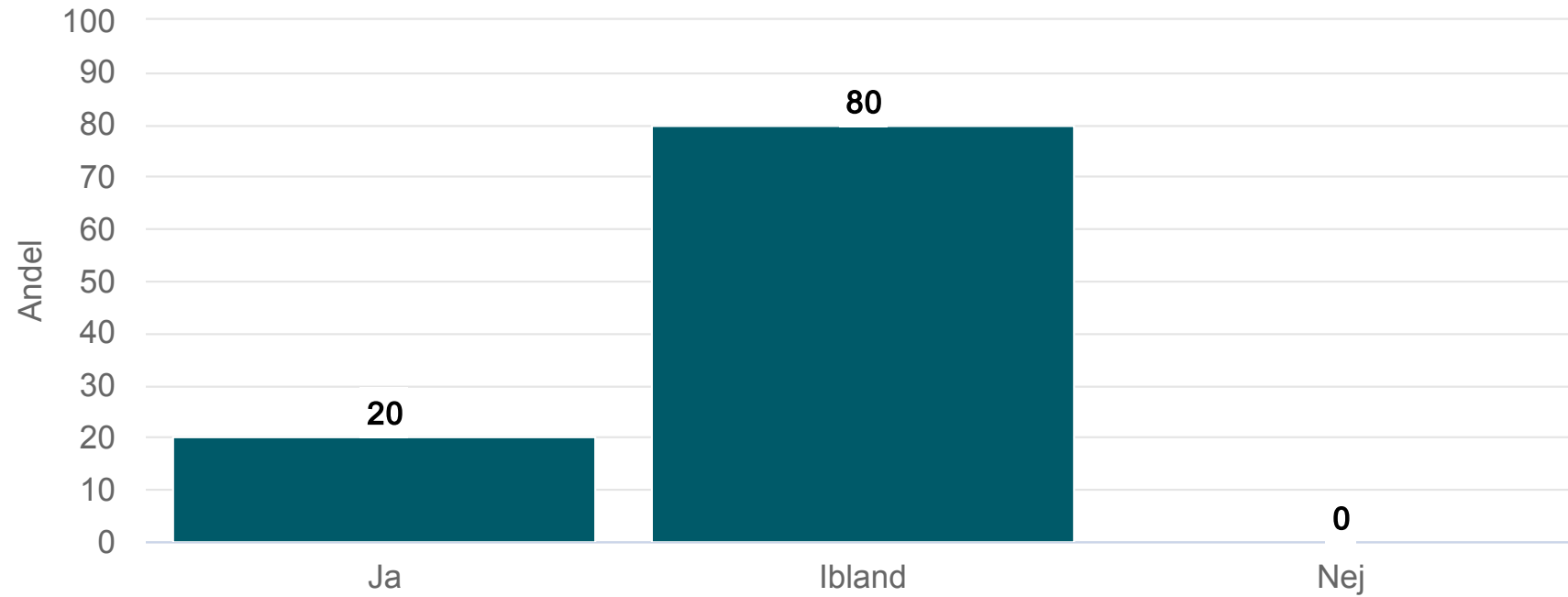
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



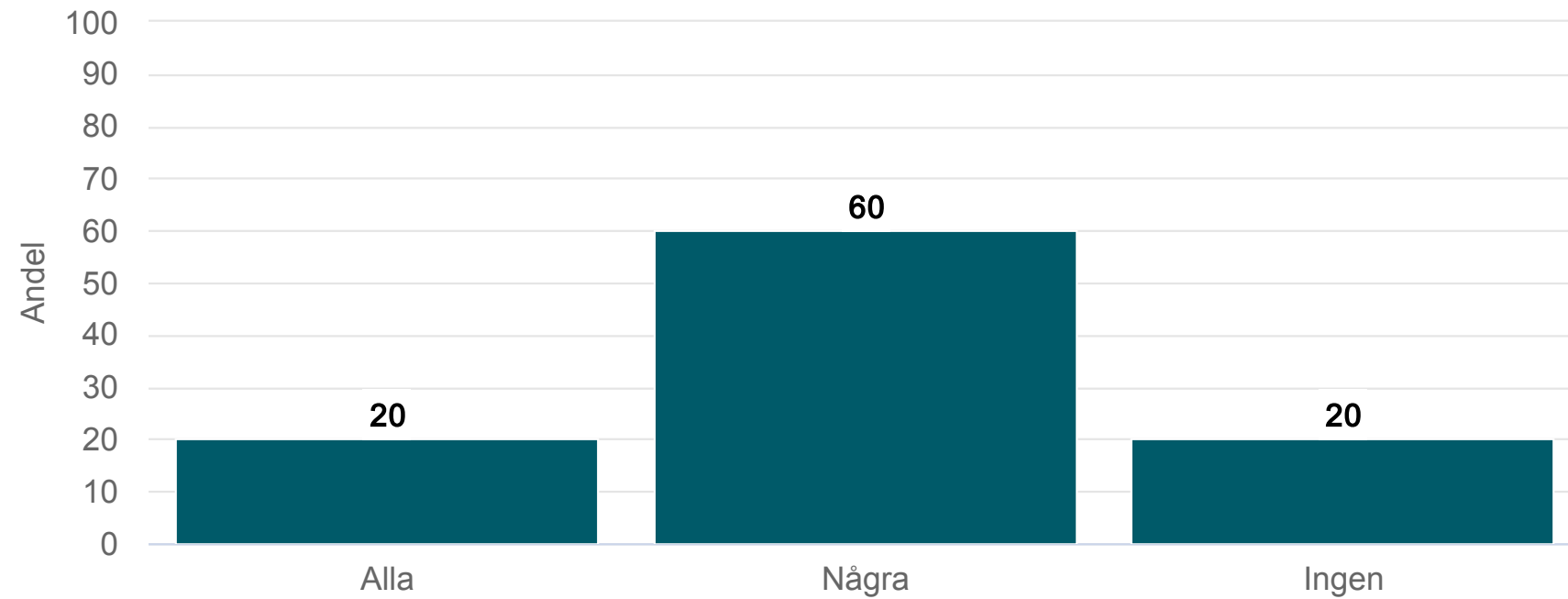
Bryr sig personalen hemma om dig?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



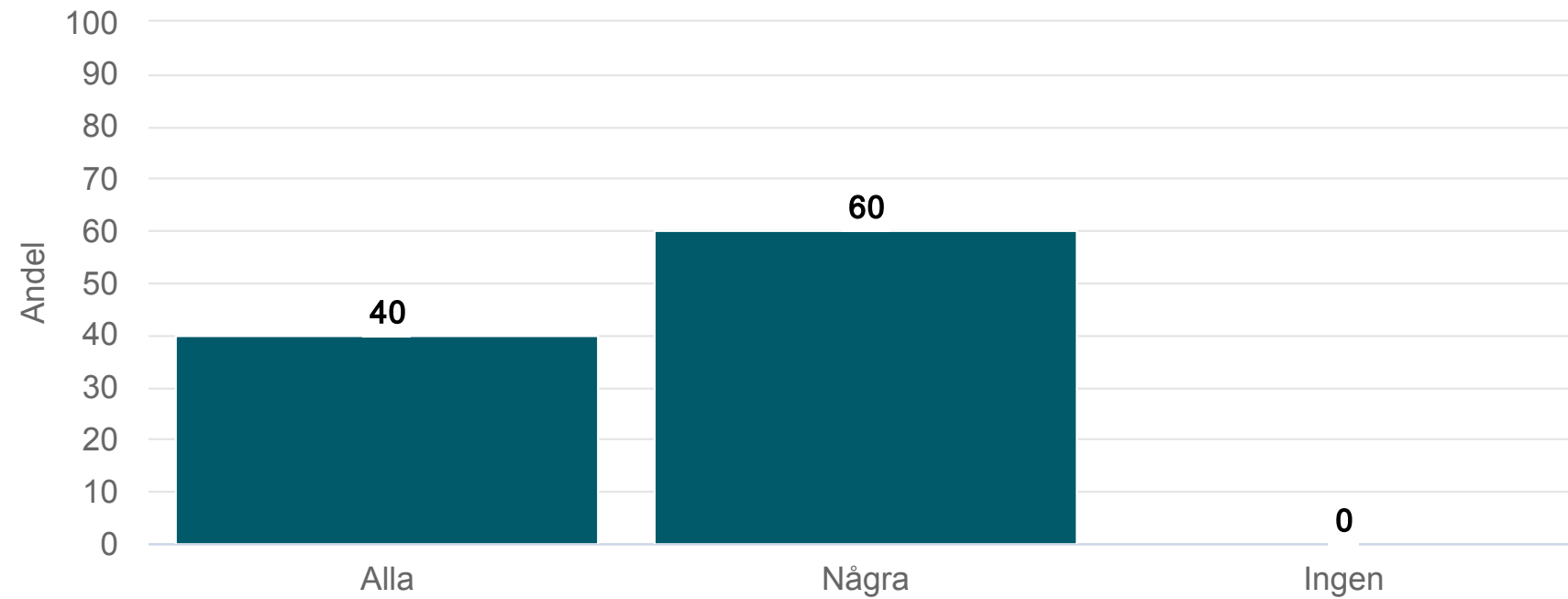
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



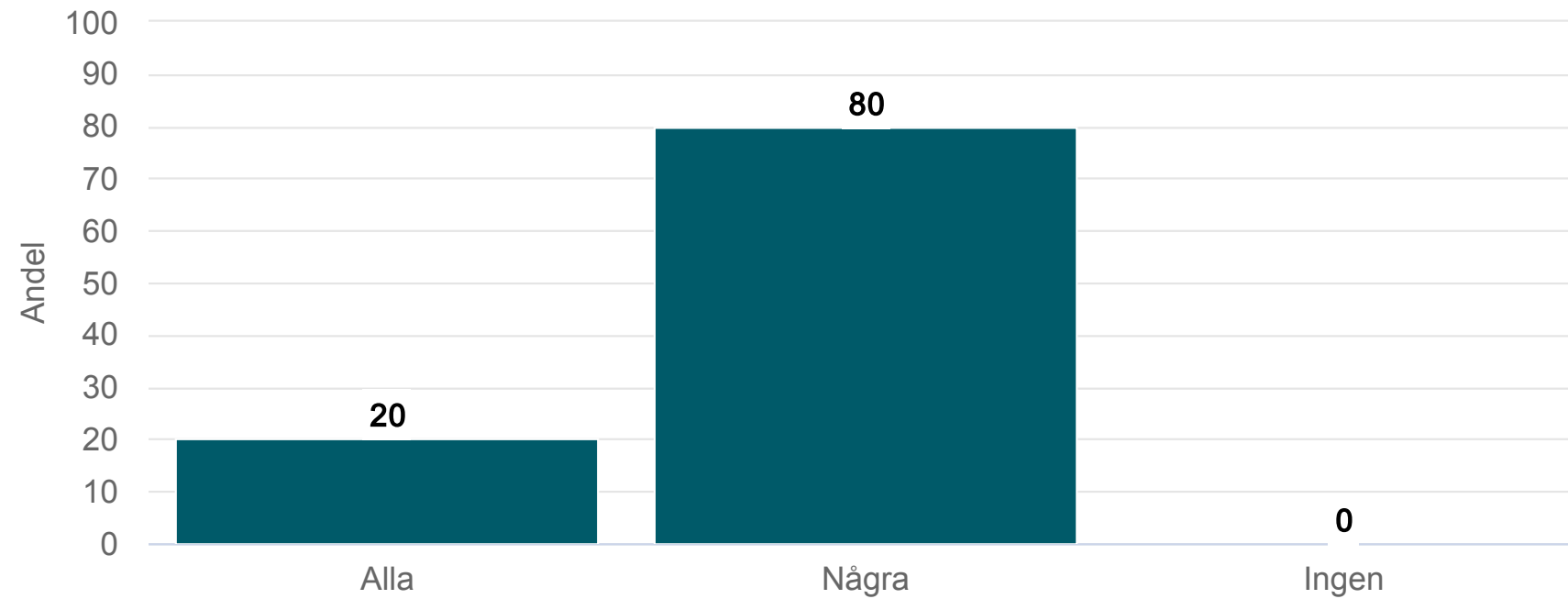
Förstår personalen hemma vad du säger?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



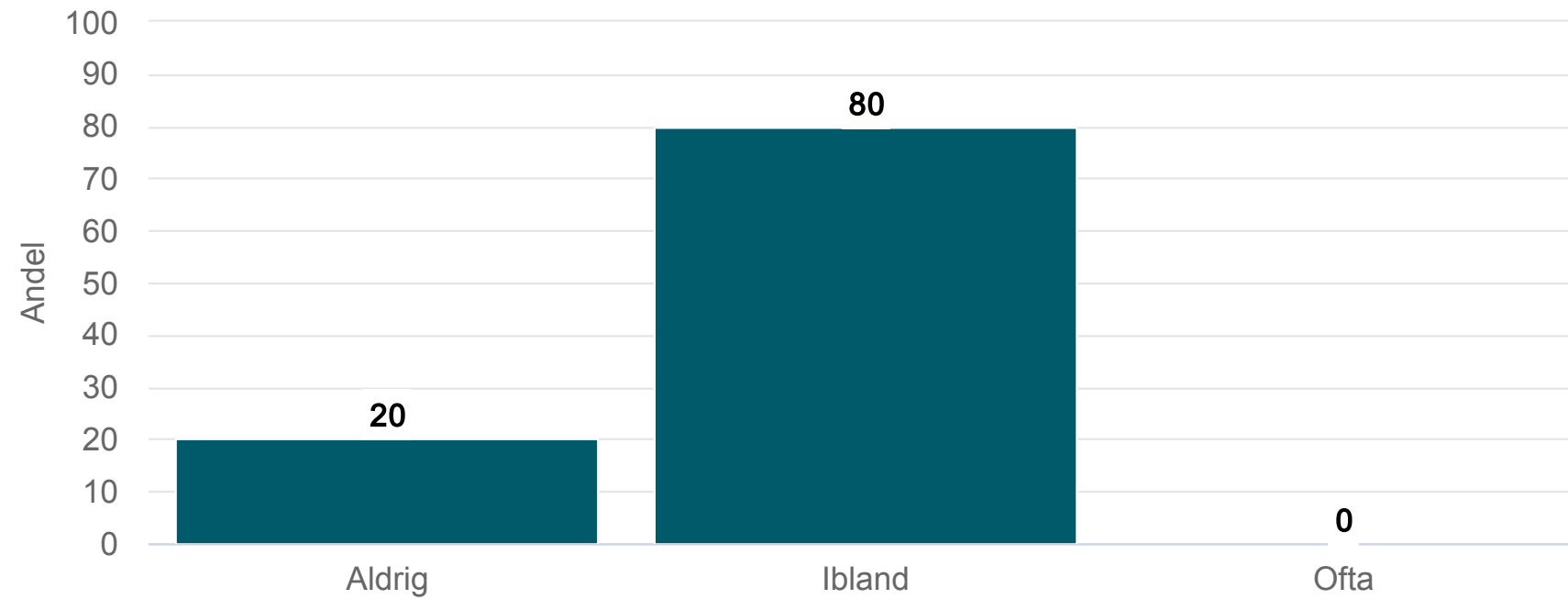
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



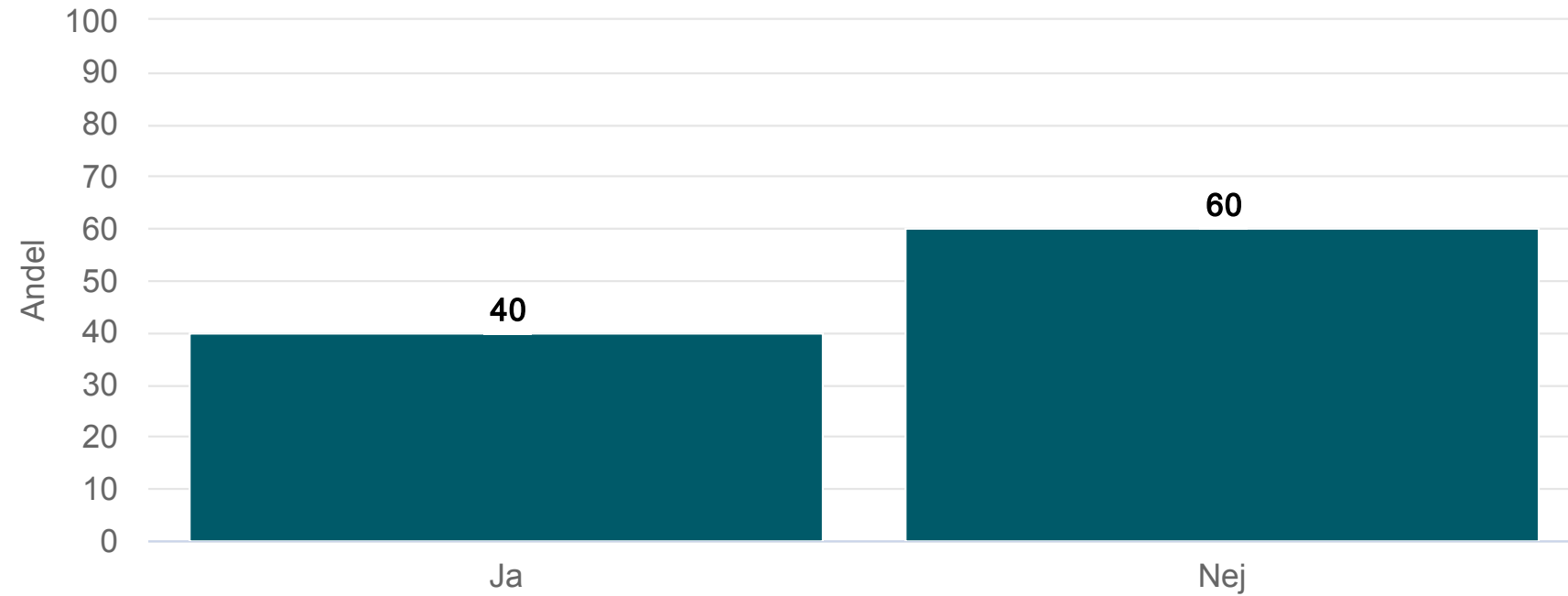
Är du rädd för något hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



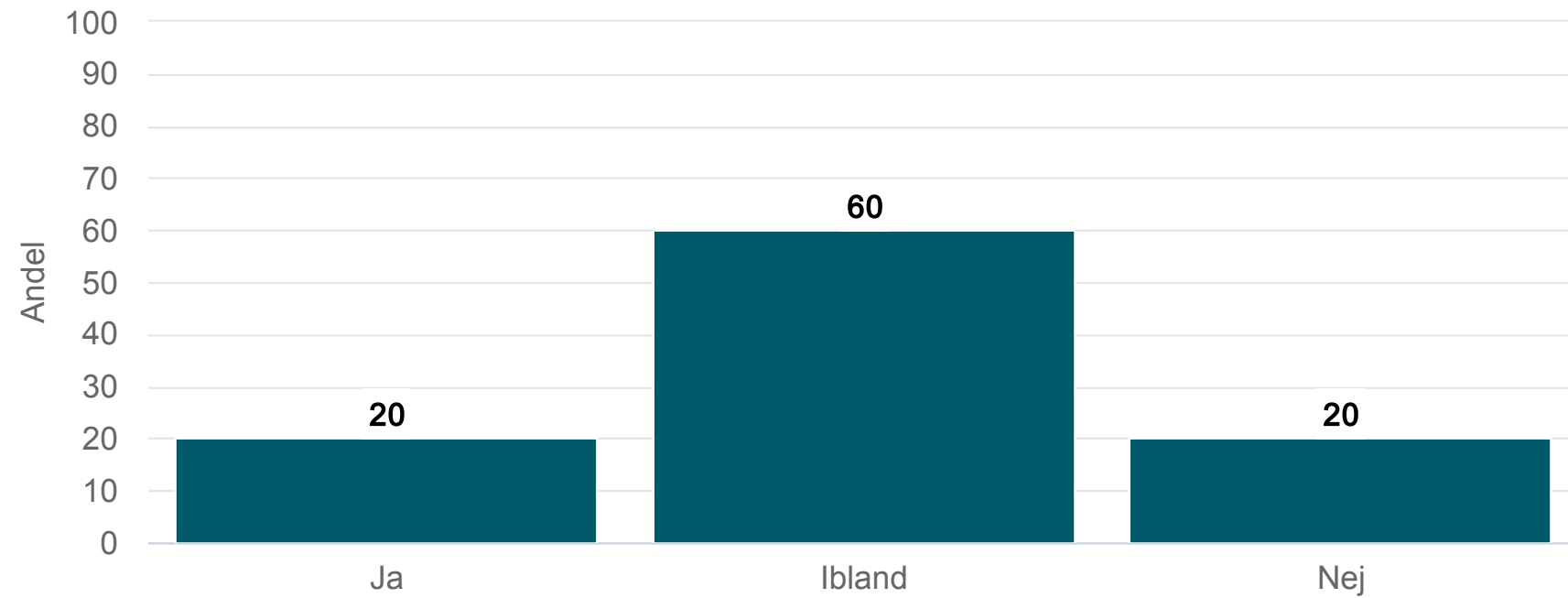
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



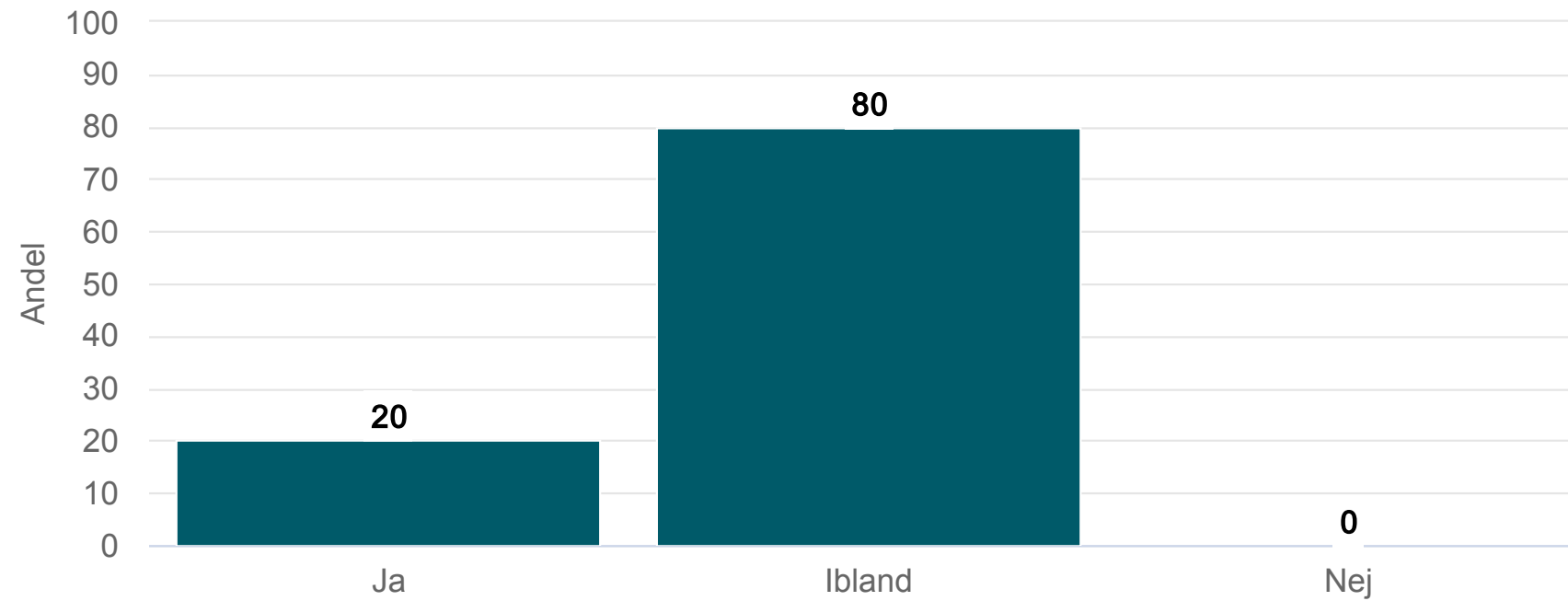
Trivs du hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



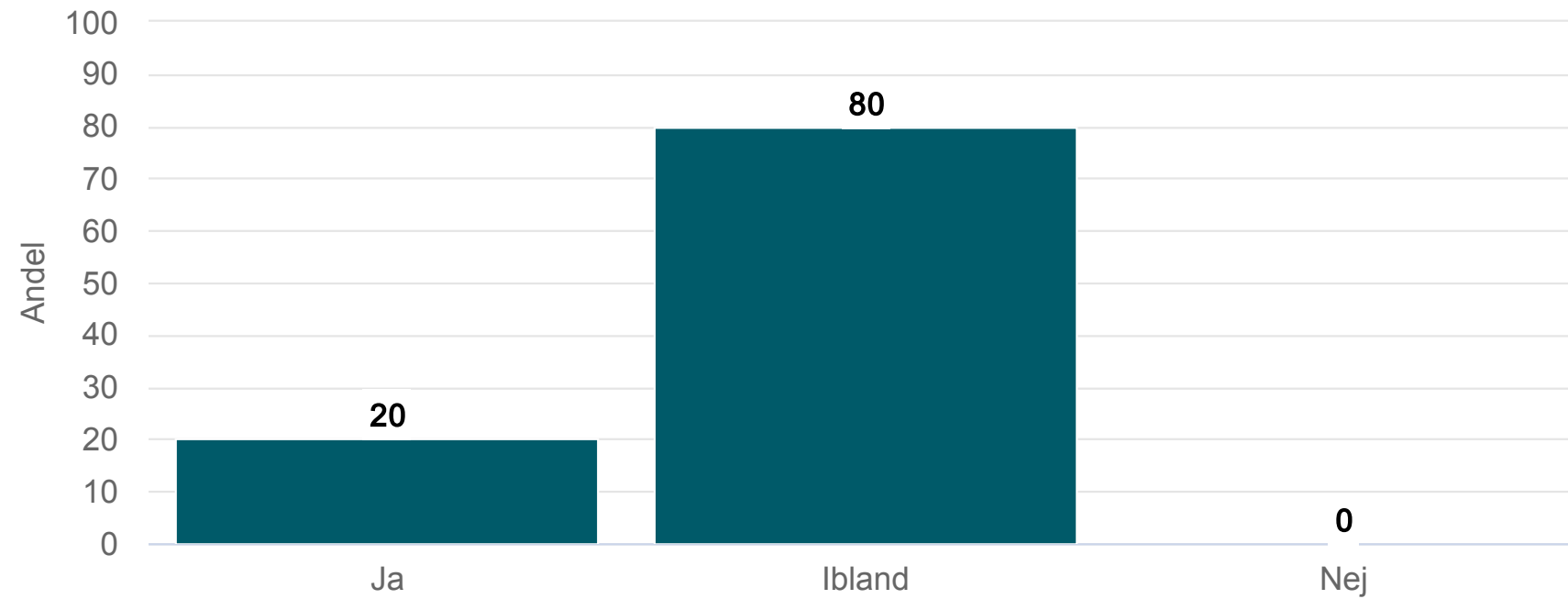
Blir du väl bemött av personalen?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



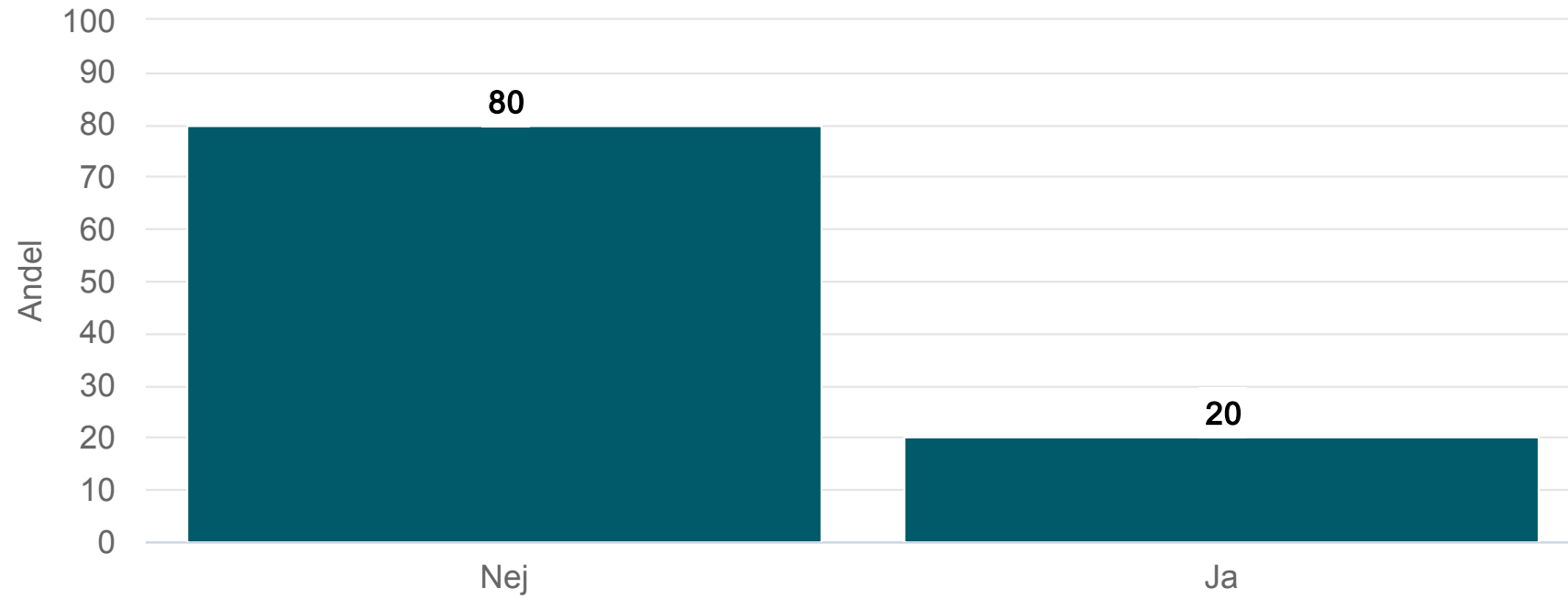
Är du nöjd med stödet du får hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

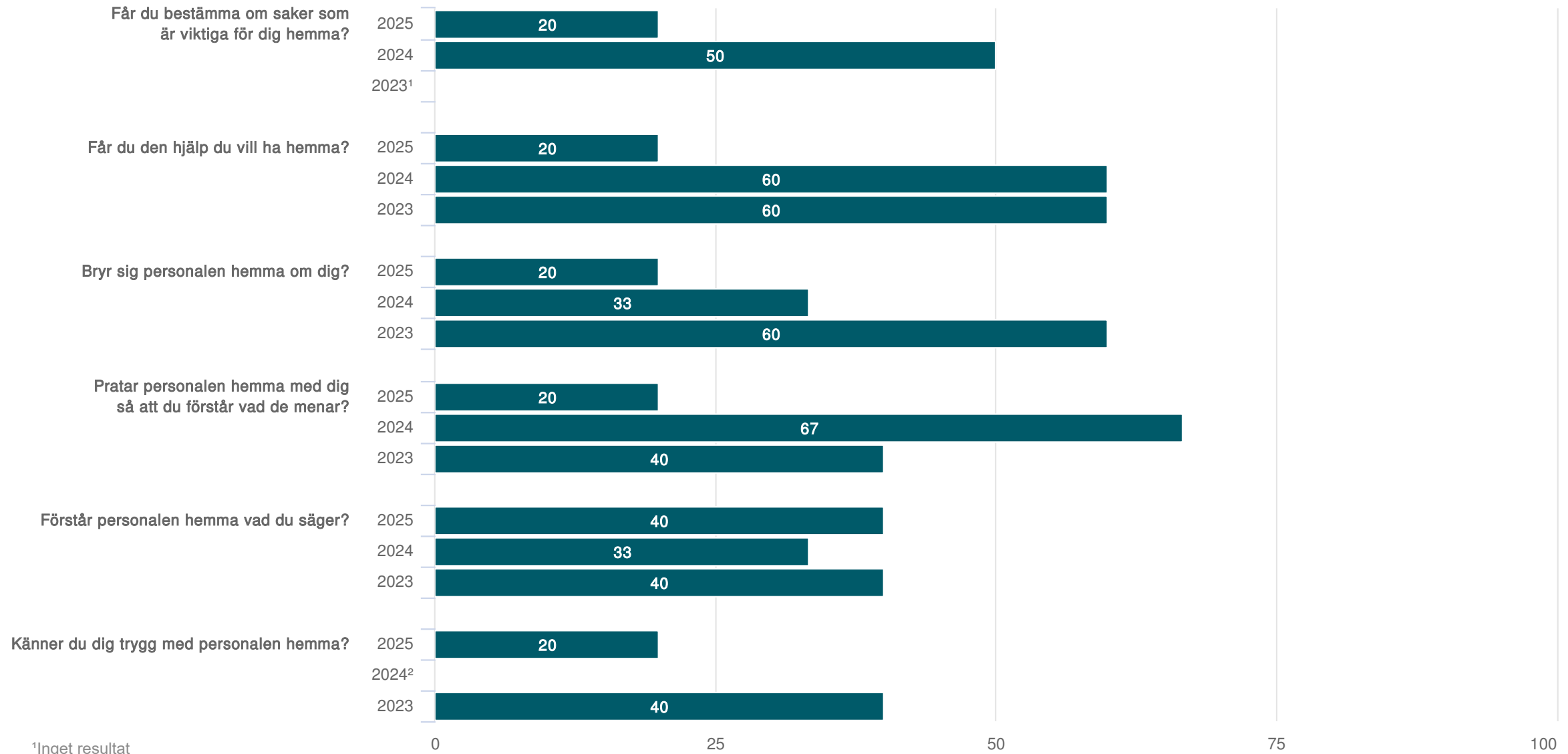
Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



¹Inget resultat

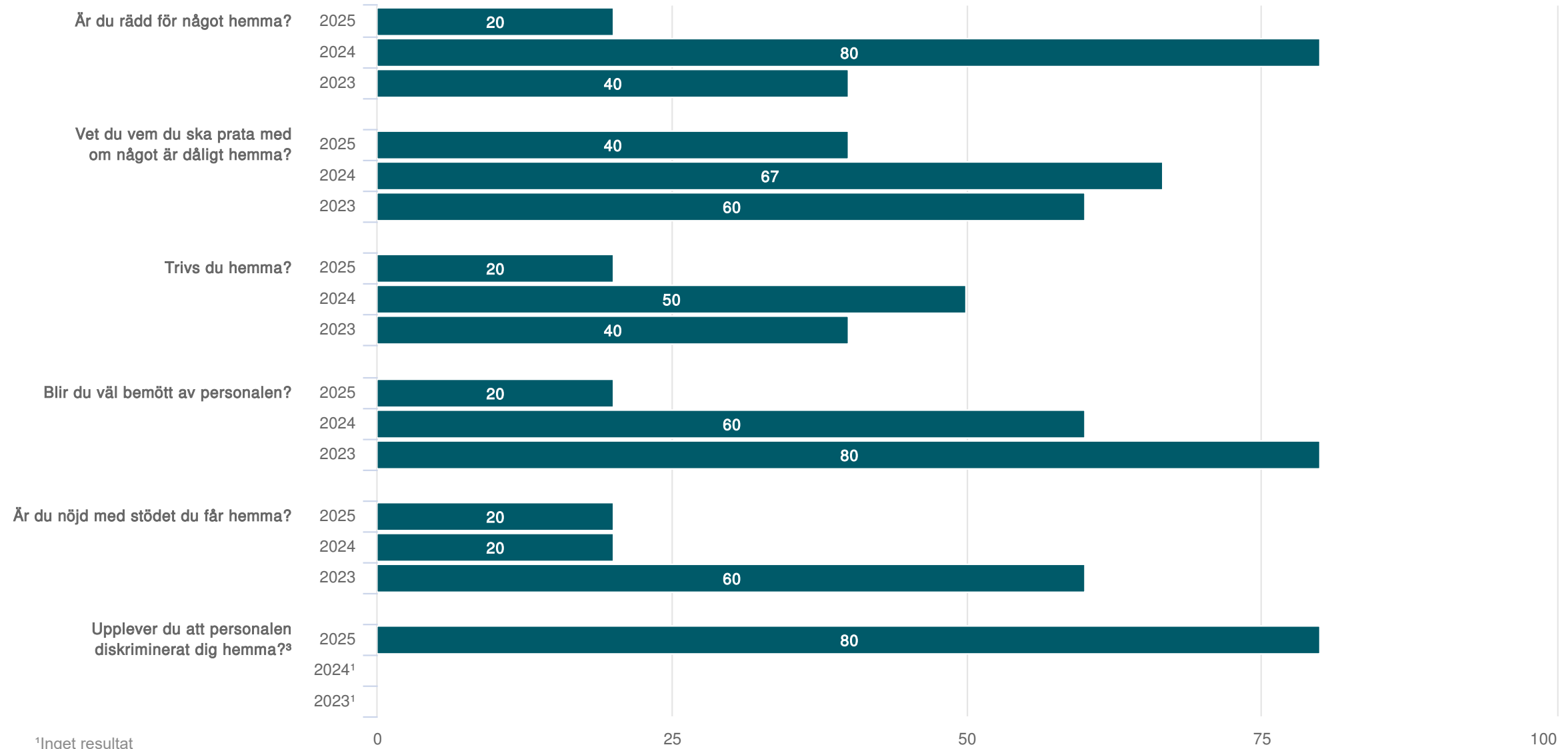
²För få svar

³Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



¹Inget resultat

²För få svar

³Observera den omvända skalan

● Andel positiva svar

Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023 ¹	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	20	50		82	83		80	80	79
Ibland	80	50		14	13		16	15	16
Nej	0	0		3	3		5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	20	60	60	86	84		83	82	82
Ibland	80	20	20	12	13		14	14	14
Nej	0	20	20	2	3		3	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	20	33	60	84	85		85	84	83
Ibland	80	50	20	13	12		12	13	13
Nej	0	17	20	3	3		3	4	4

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	20	67	40	75	71		71	70	71
Några	60	17	60	24	27		27	28	27
Ingen	20	17	0	1	3		2	2	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	40	33	40	73	70		72	70	71
Några	60	50	60	25	27		26	26	26
Ingen	0	17	0	2	3		2	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024 ¹	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ²	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	20		40	82	79		78	77	78
Några	80		60	16	18		20	20	19
Ingen	0		0	1	2		2	3	3

¹För få svar
²Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	20	80	40	73	73		68	67	68
Ibland	80	0	20	22	24		26	26	25
Ofta	0	20	40	5	3		6	6	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	40	67	60	89	84		87	86	86
Nej	60	33	40	11	16		13	14	14

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	20	50	40	88	87		83	83	83
Ibland	60	50	40	8	9		12	12	12
Nej	20	0	20	4	4		5	5	5

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	20	60	80	86	83	
Ibland	80	40	20	12	16	
Nej	0	0	0	1	2	

¹Inget resultat

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2 2025	Kista 2 2024	Kista 2 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹
Ja	20	20	60	86	84	
Ibland	80	60	20	12	14	
Nej	0	20	20	2	3	

¹Inget resultat

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Kista 2 - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Kista 2	Stockholms stad
Nej	80	86
Ja	20	14