

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS  
Grb- Lotta, Fredrika och Jenny

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 53% (9 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Grb- Lotta, Fredrika och Jenny, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 17. Totalt sett har 9 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 53%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

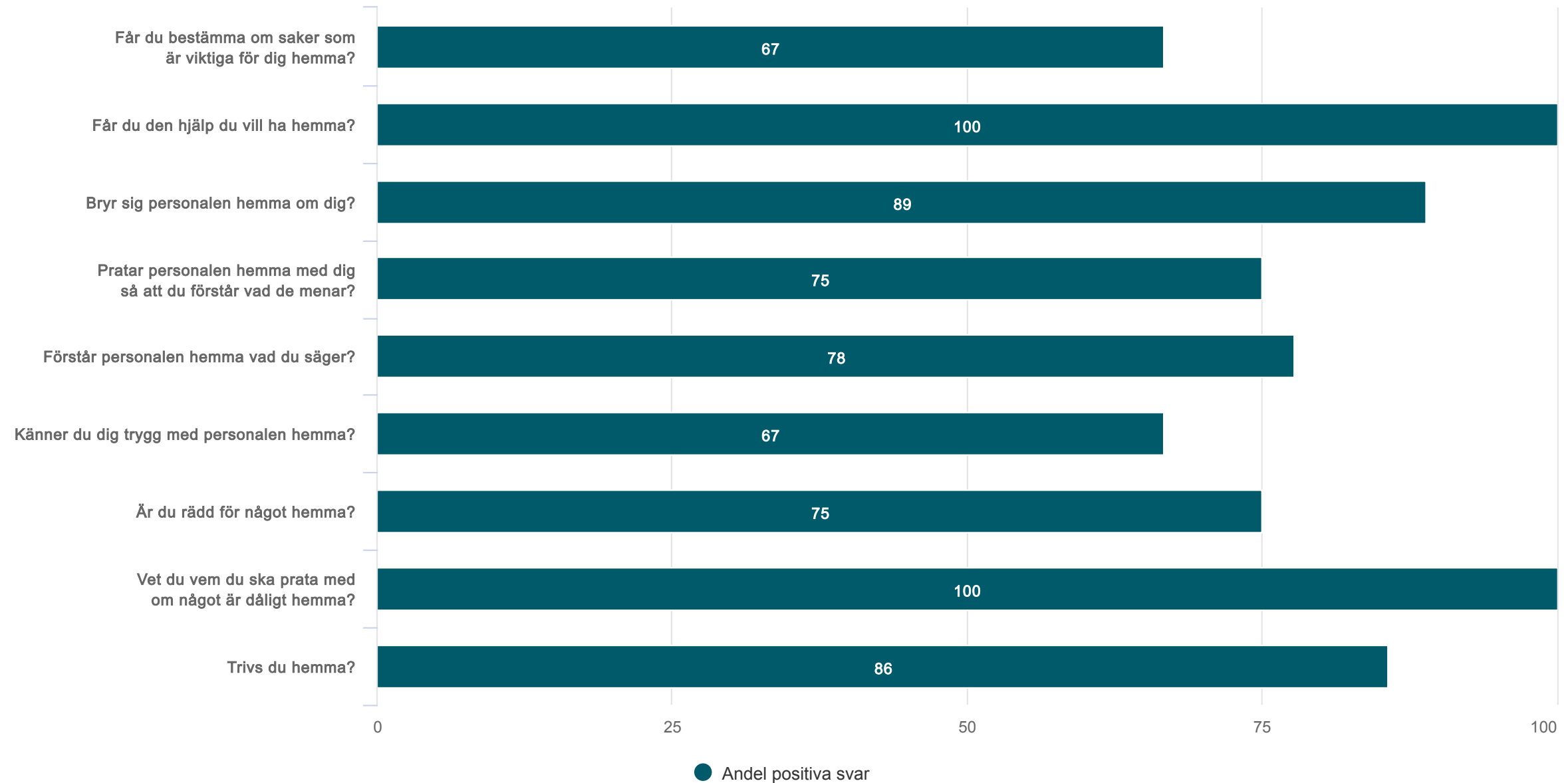
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

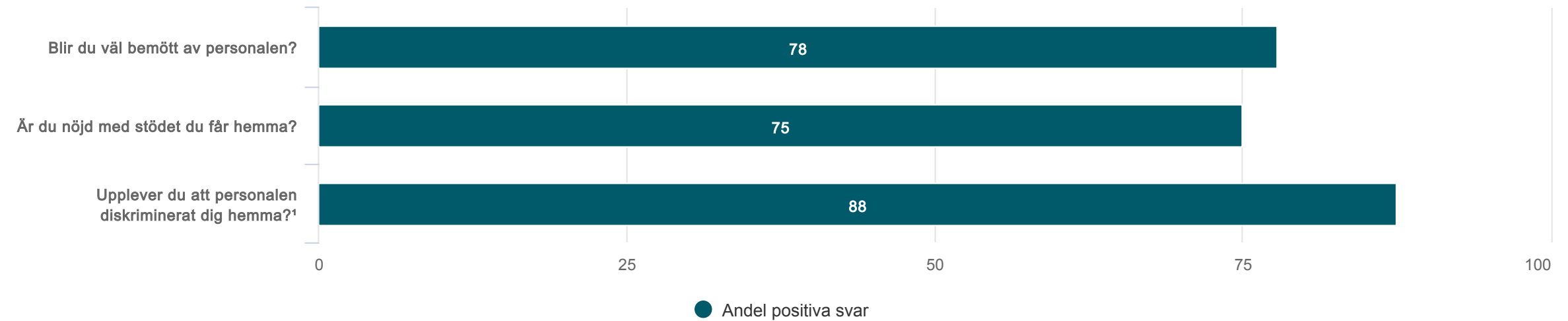
# Översikt andel positiva svar

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)



# Översikt andel positiva svar

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

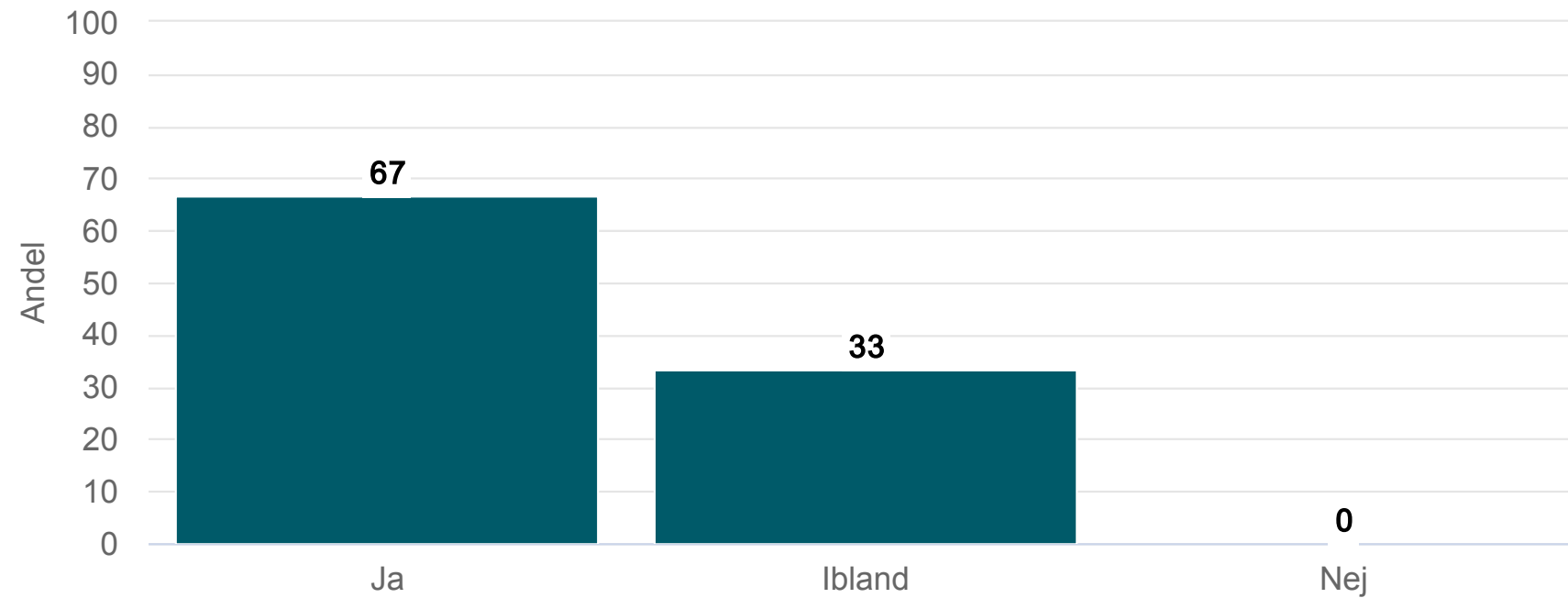


**Origo Group**

Per fråga

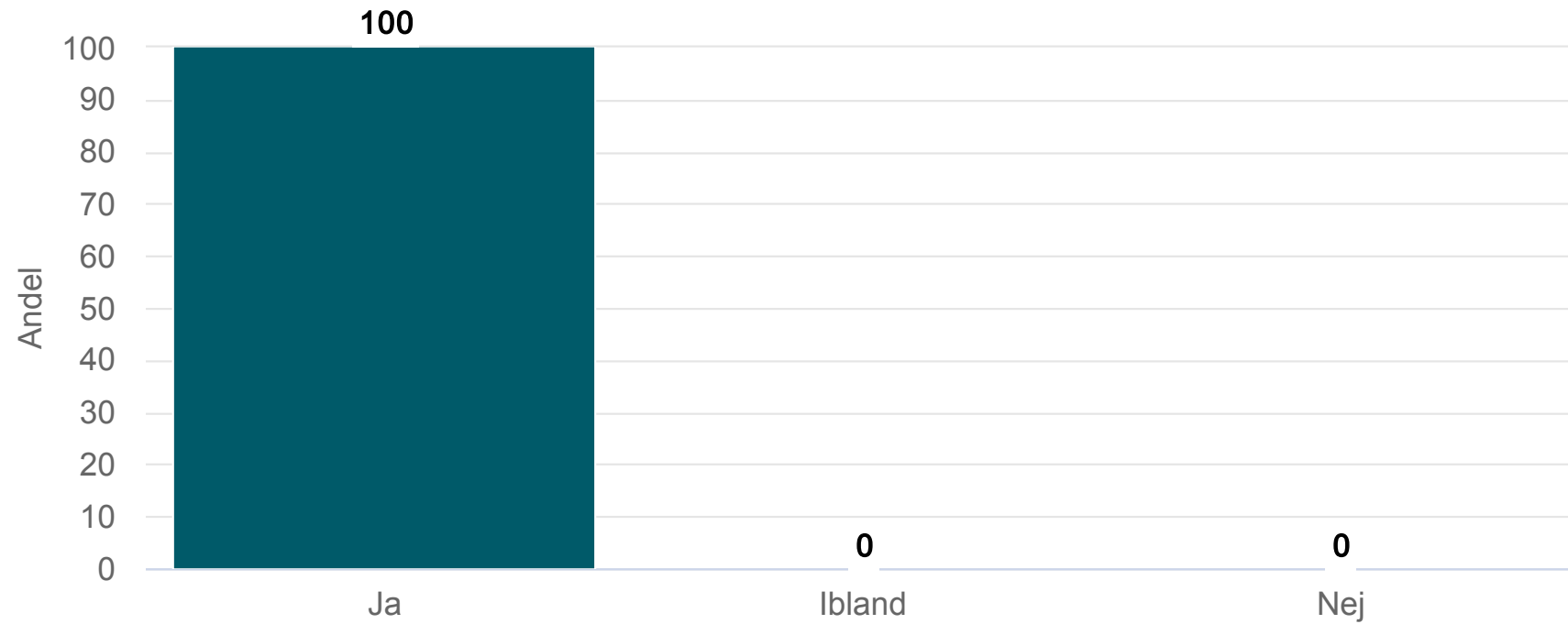
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar)



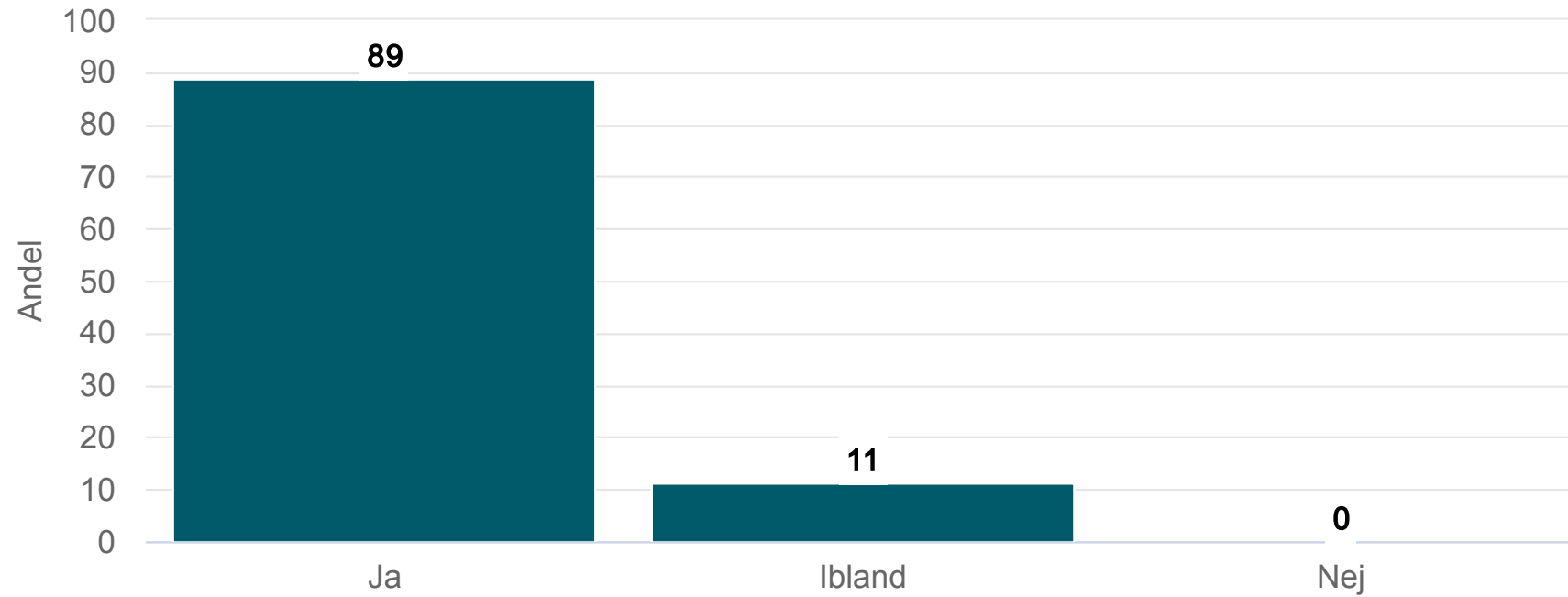
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar)



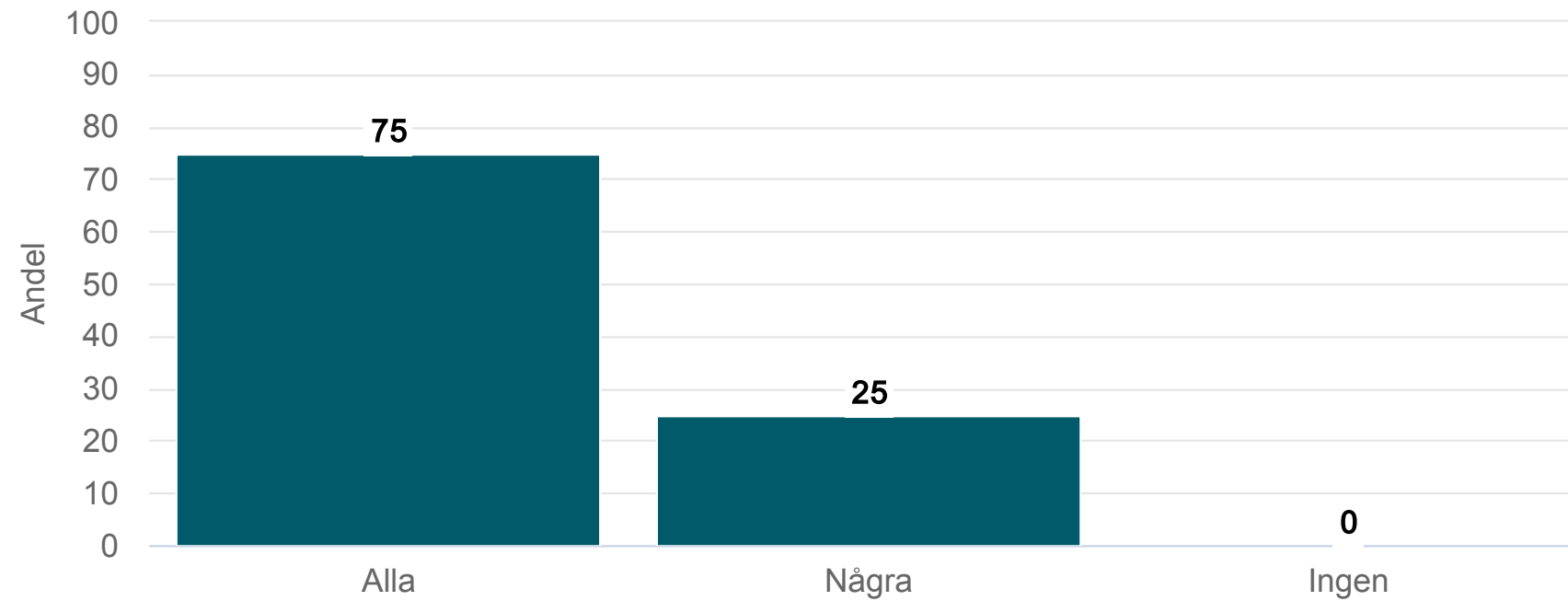
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar)



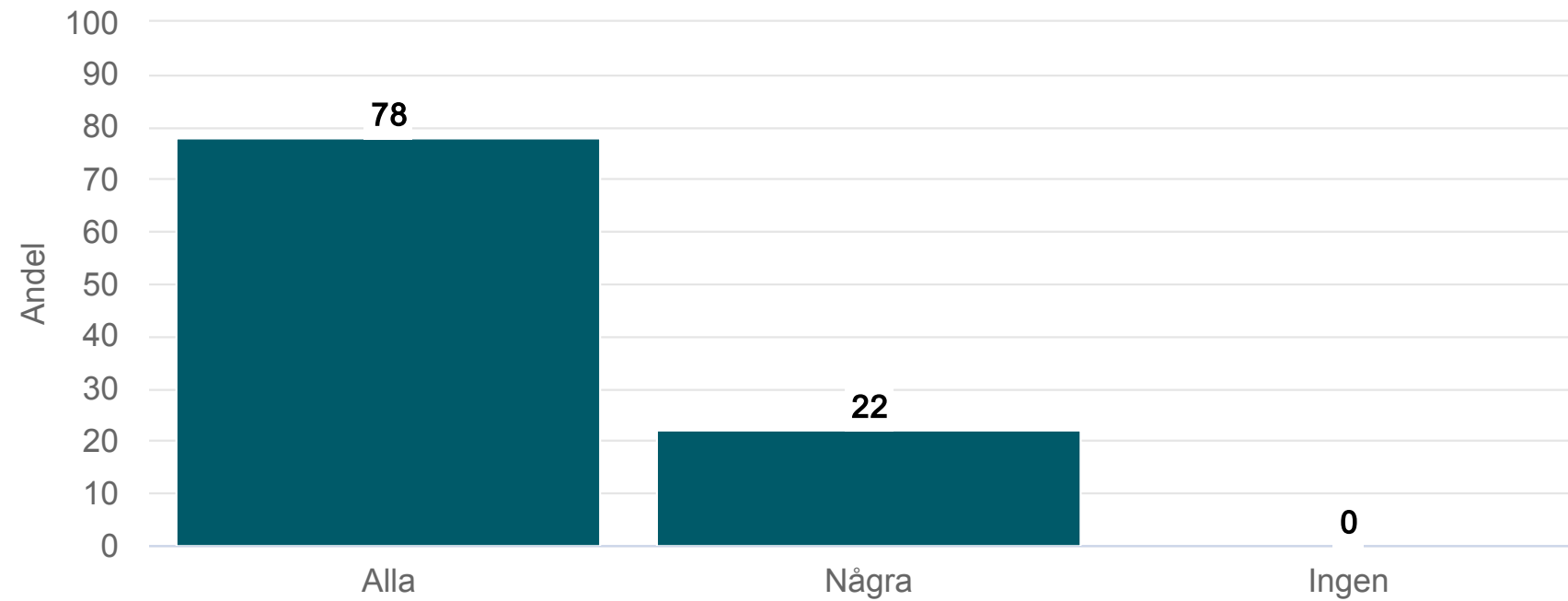
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (8 svar)



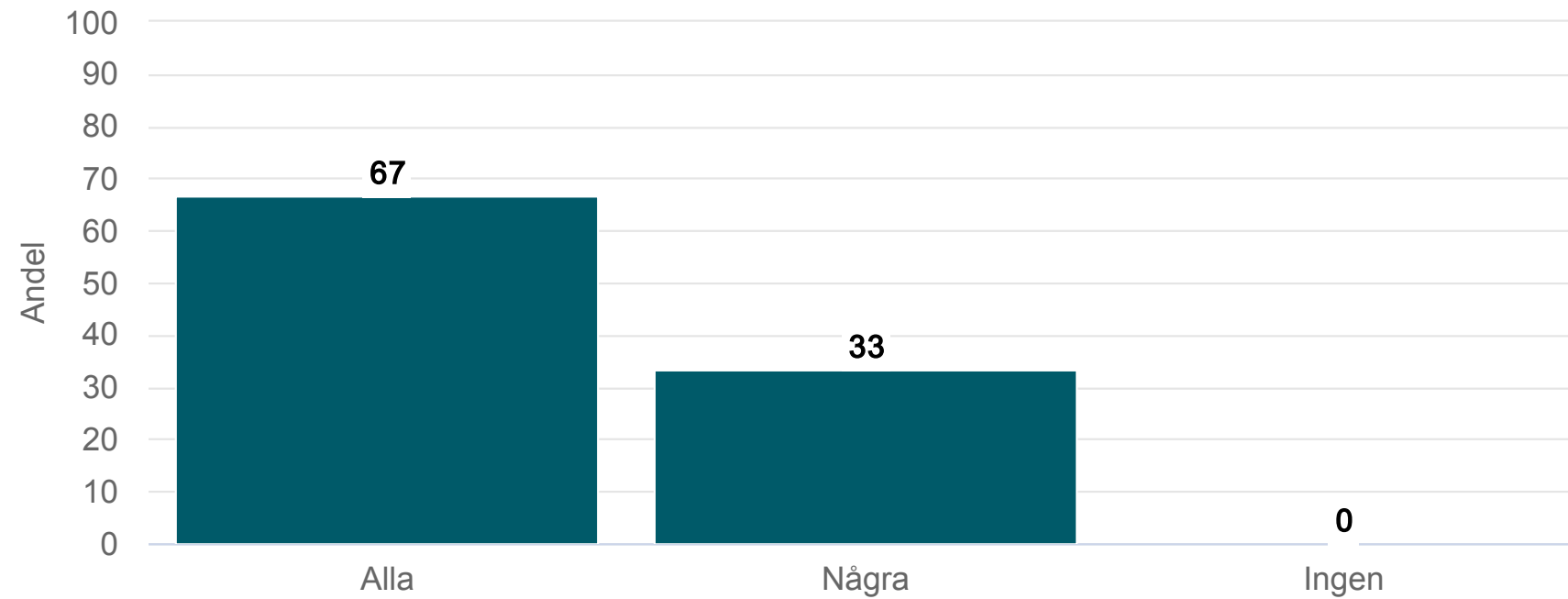
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar)



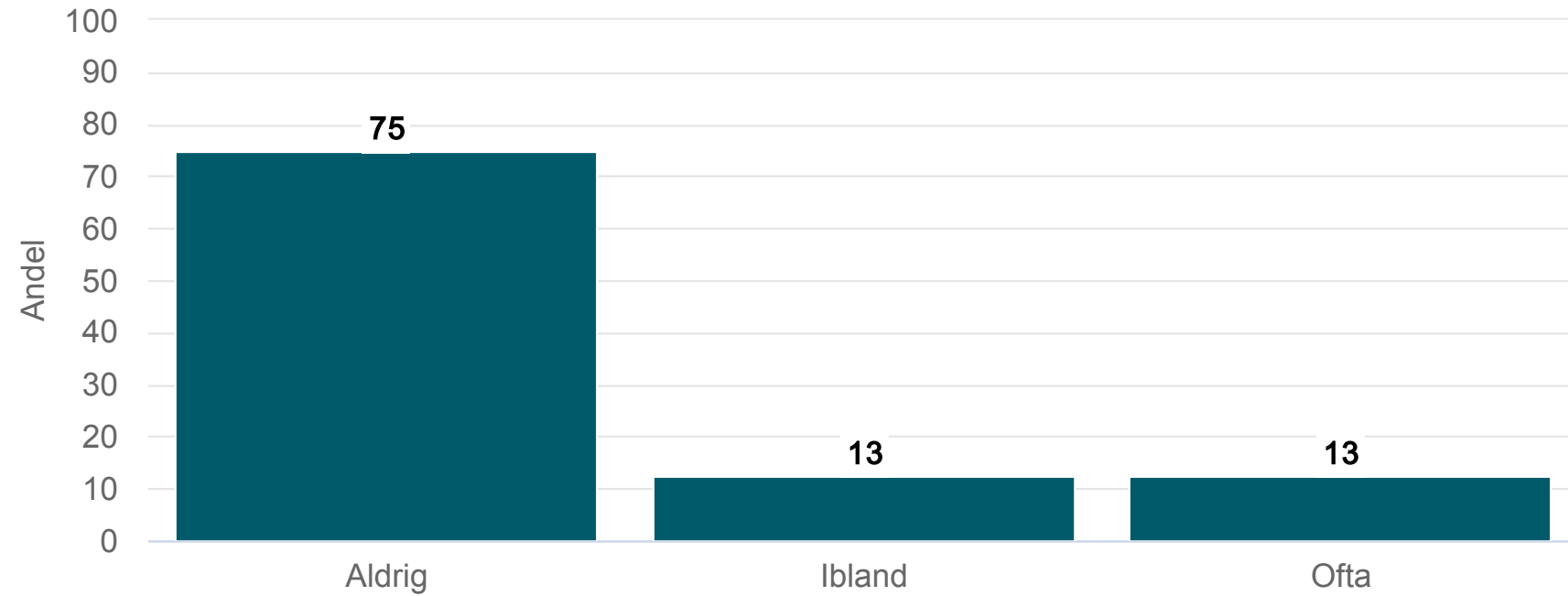
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar)



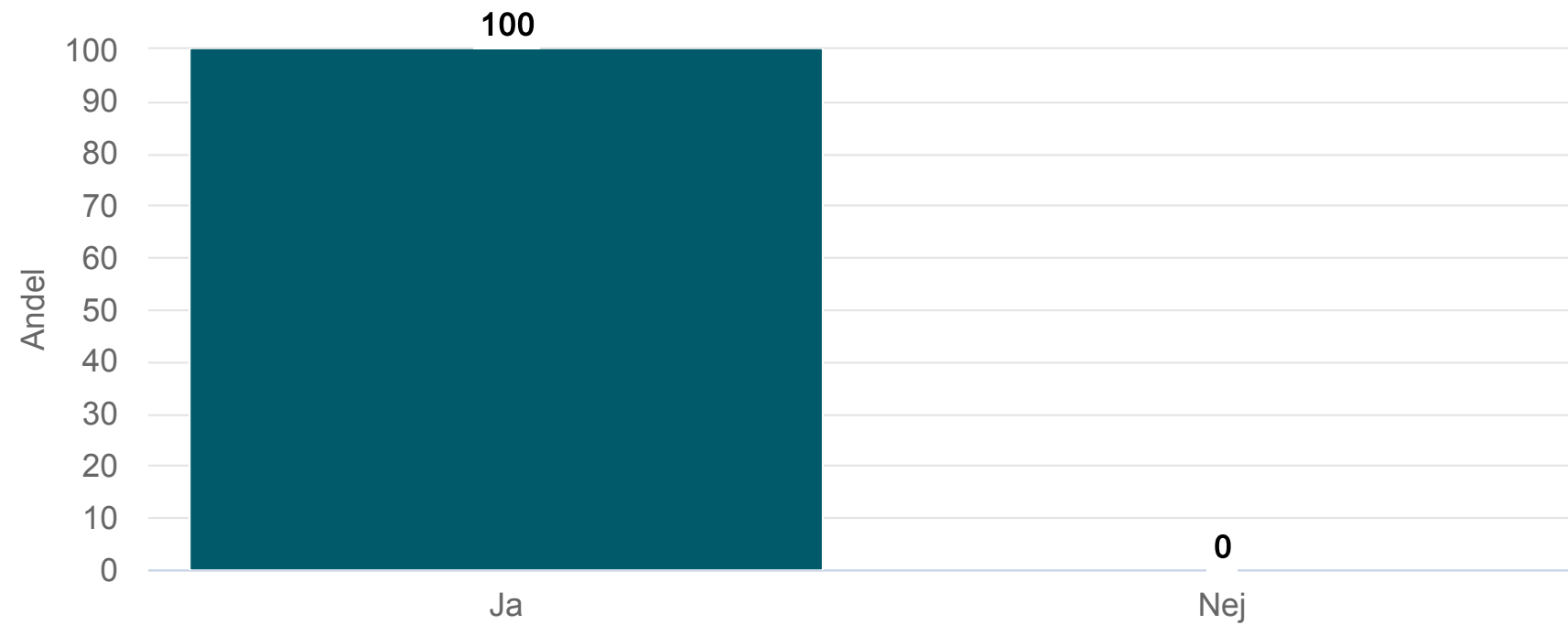
# Är du rädd för något hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (8 svar)



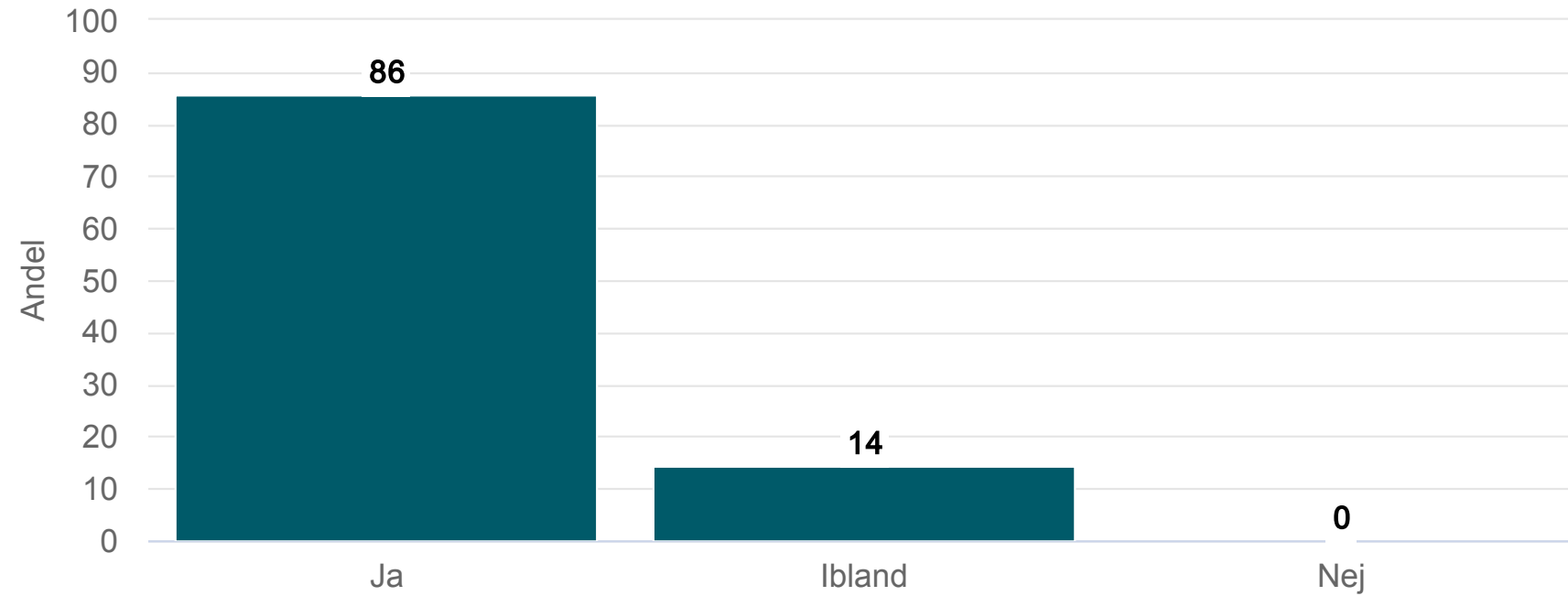
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (8 svar)



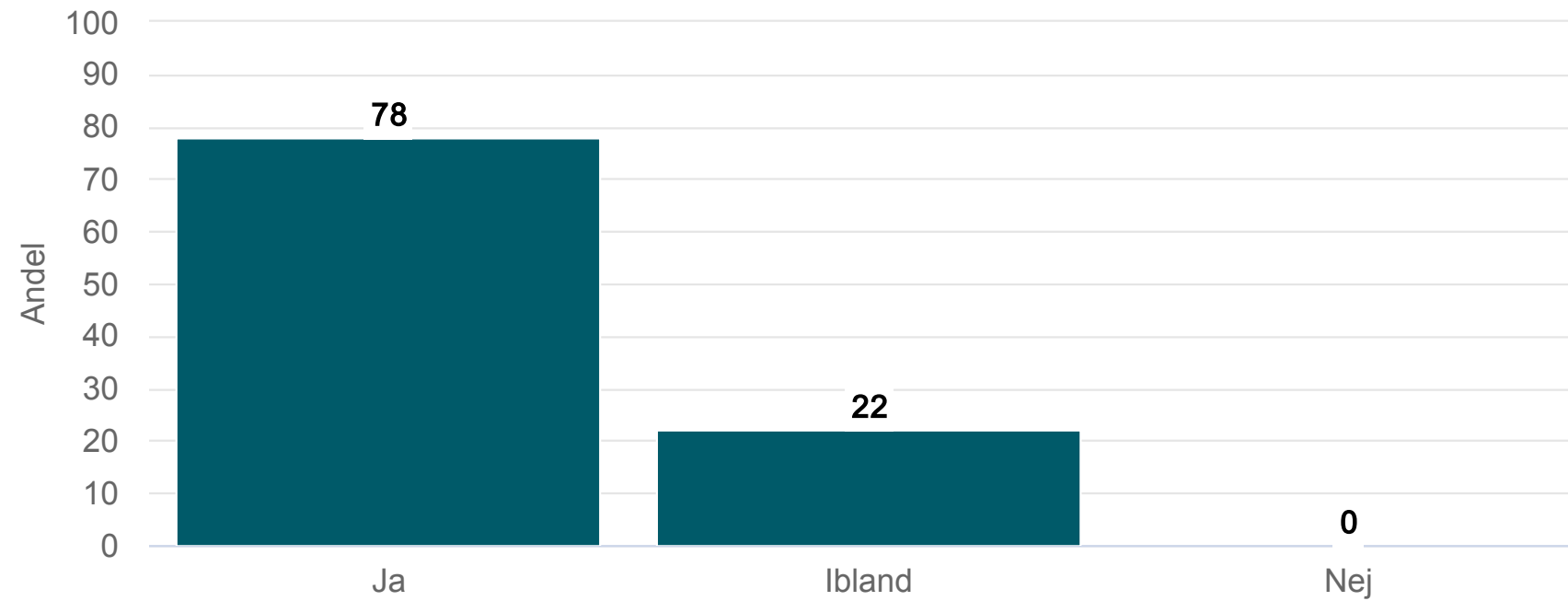
# Trivs du hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (7 svar)



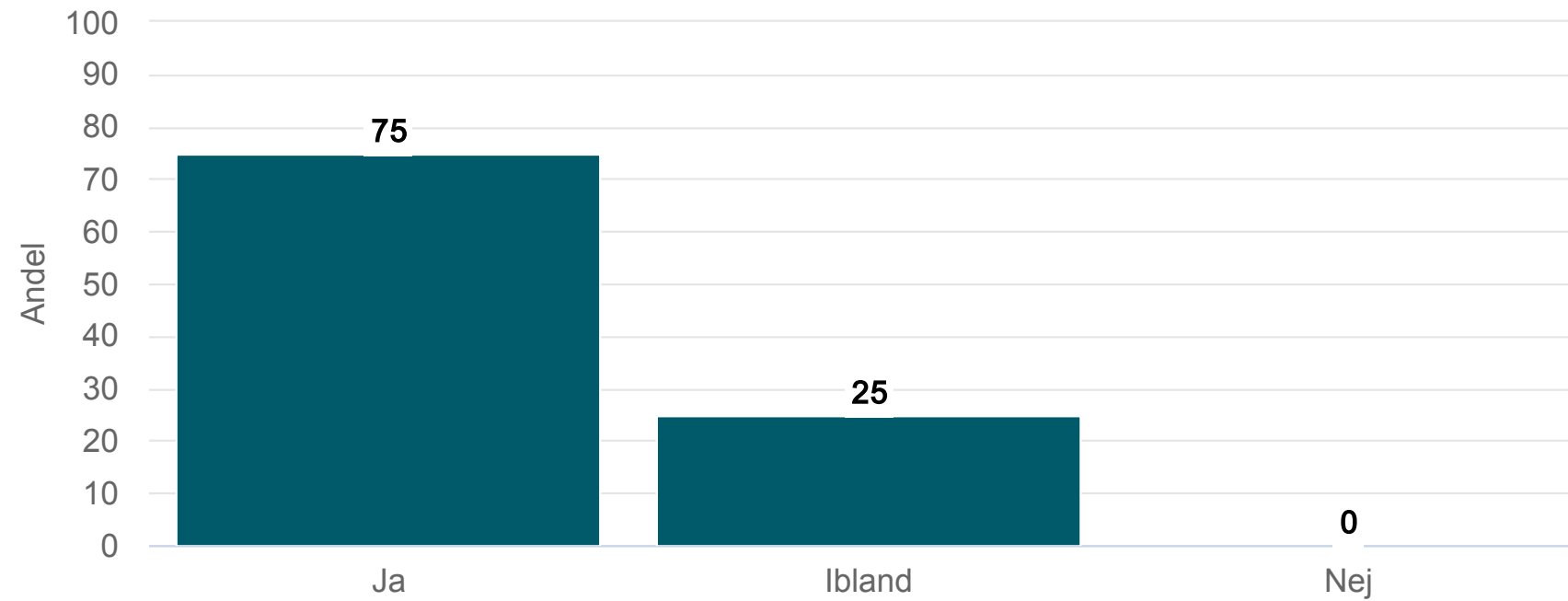
# Blir du väl bemött av personalen?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar)



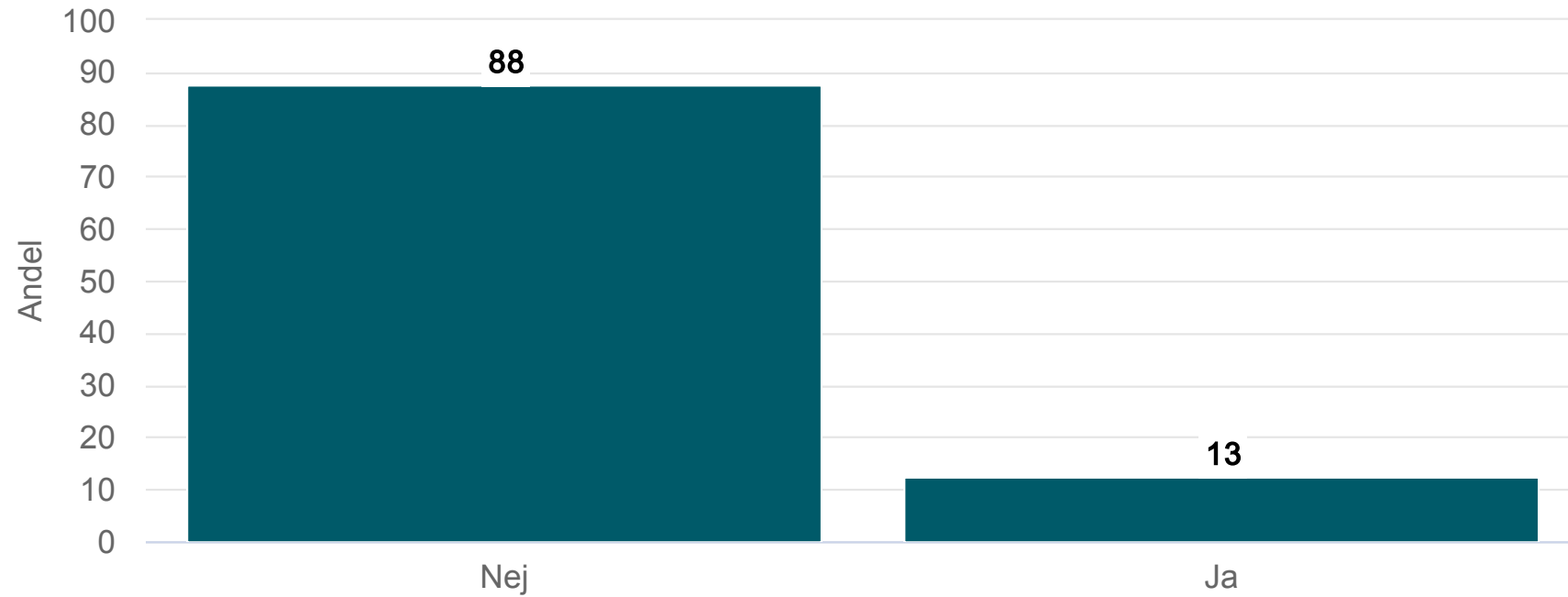
# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (8 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

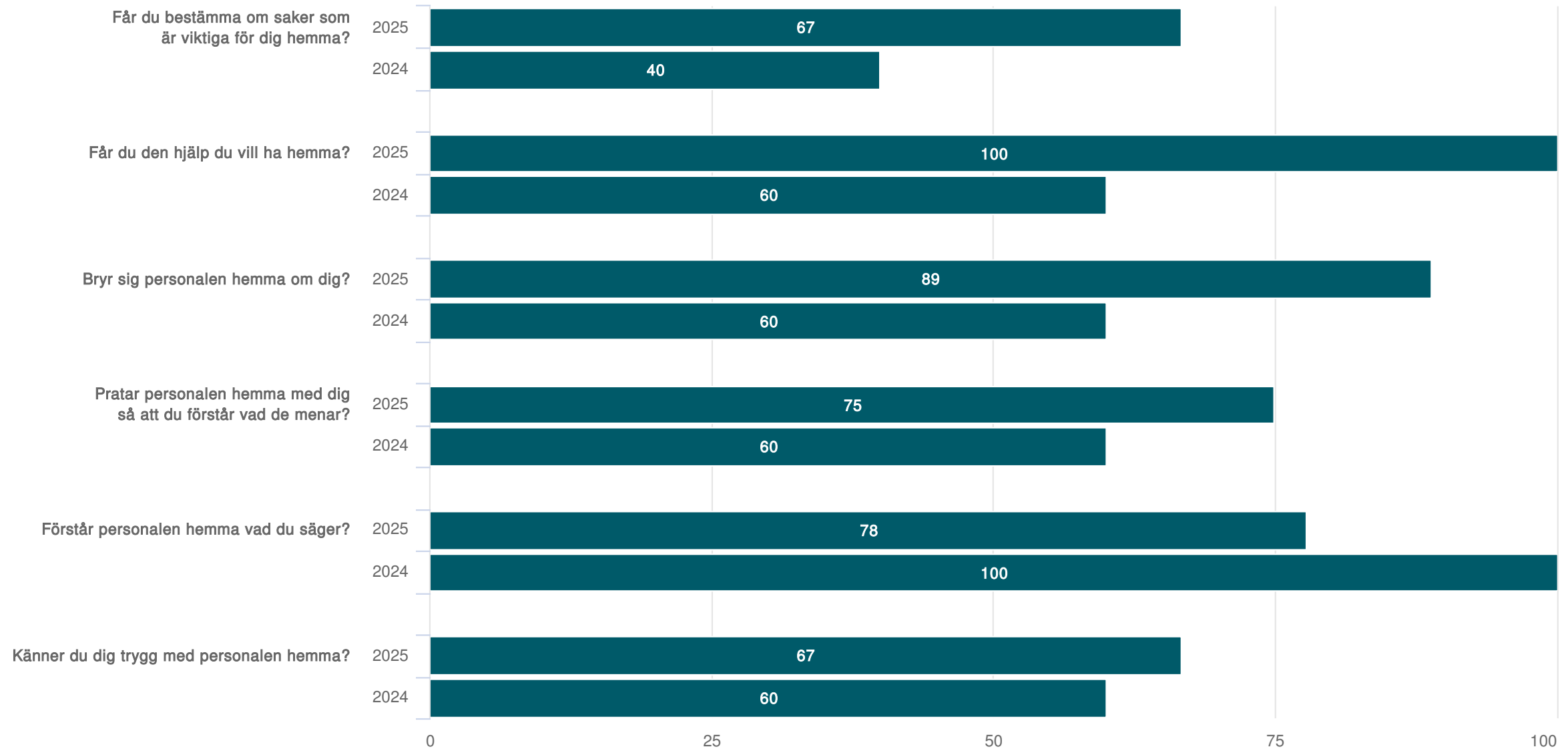
Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (8 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)



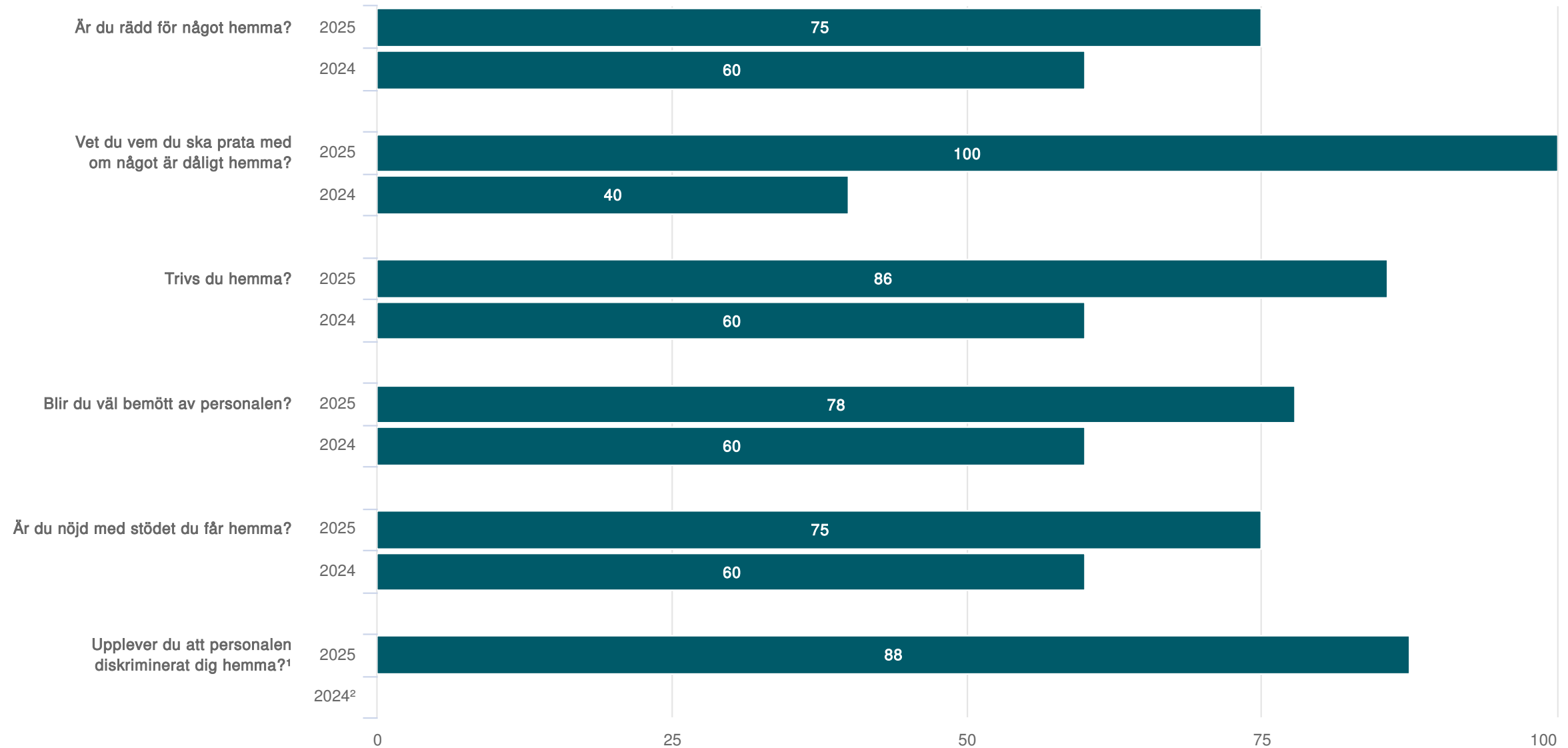
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar

## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	67	40		82	83		80	80	79
Ibland	33	60		14	13		16	15	16
Nej	0	0		3	3		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	60		86	84		83	82	82
Ibland	0	20		12	13		14	14	14
Nej	0	20		2	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	89	60		84	85		85	84	83
Ibland	11	40		13	12		12	13	13
Nej	0	0		3	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	75	60		75	71		71	70	71
Några	25	40		24	27		27	28	27
Ingen	0	0		1	3		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	78	100		73	70		72	70	71
Några	22	0		25	27		26	26	26
Ingen	0	0		2	3		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	67	60		82	79		78	77	78
Några	33	40		16	18		20	20	19
Ingen	0	0		1	2		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	75	60		73	73		68	67	68
Ibland	13	20		22	24		26	26	25
Ofta	13	20		5	3		6	6	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	40		89	84		87	86	86
Nej	0	60		11	16		13	14	14

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	86	60		88	87		83	83	83
Ibland	14	40		8	9		12	12	12
Nej	0	0		4	4		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	78	60	86	83
Ibland	22	40	12	16
Nej	0	0	1	2

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2025	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	75	60	86	84
Ibland	25	20	12	14
Nej	0	20	2	3

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Grb- Lotta, Fredrika och Jenny - Gruppbostad LSS (9 svar, 53%)

	Grb- Lotta, Fredrika och Jenny	Stockholms stad
Nej	88	86
Ja	13	14