

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbestad LSS  
Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 41% (7 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 17. Totalt sett har 7 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 41%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

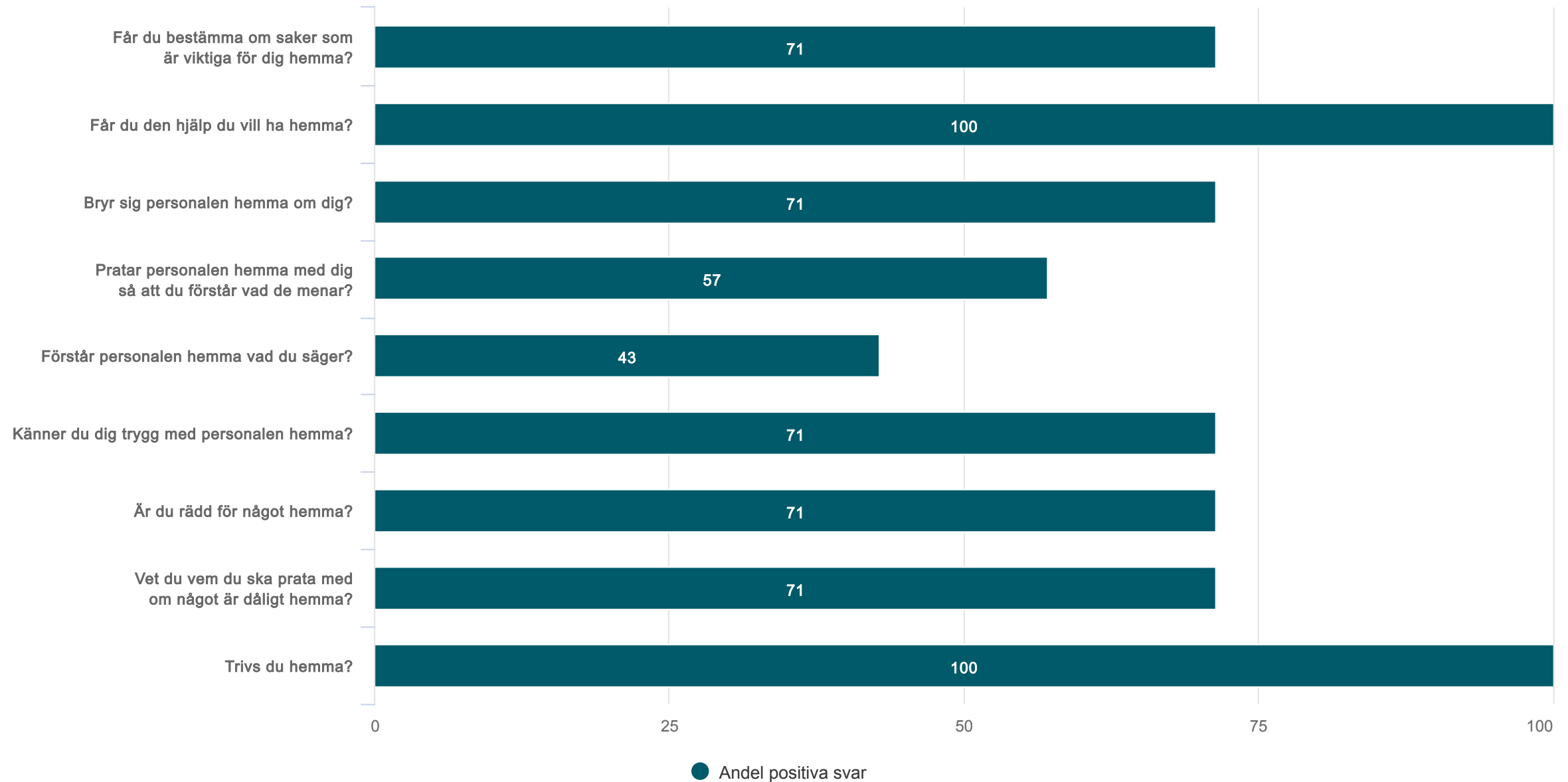
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

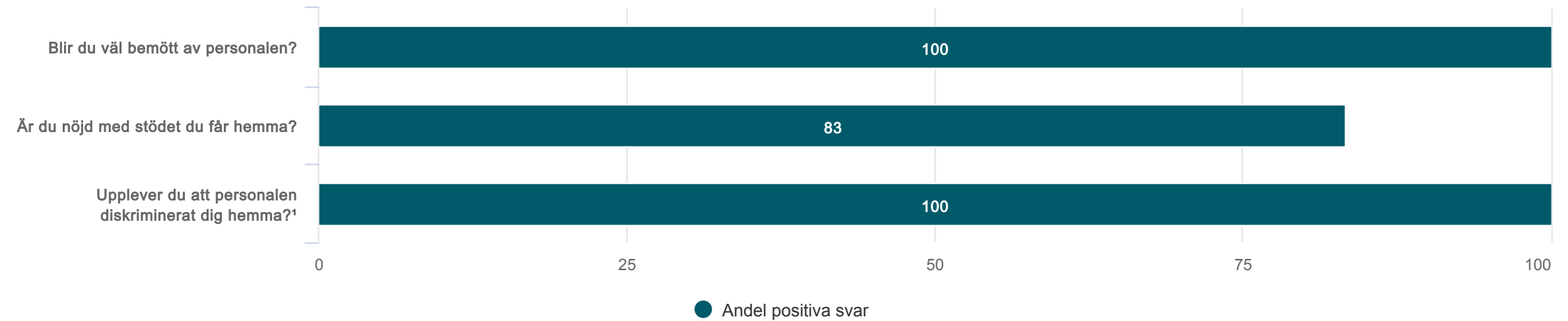
# Översikt andel positiva svar

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)



# Översikt andel positiva svar

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

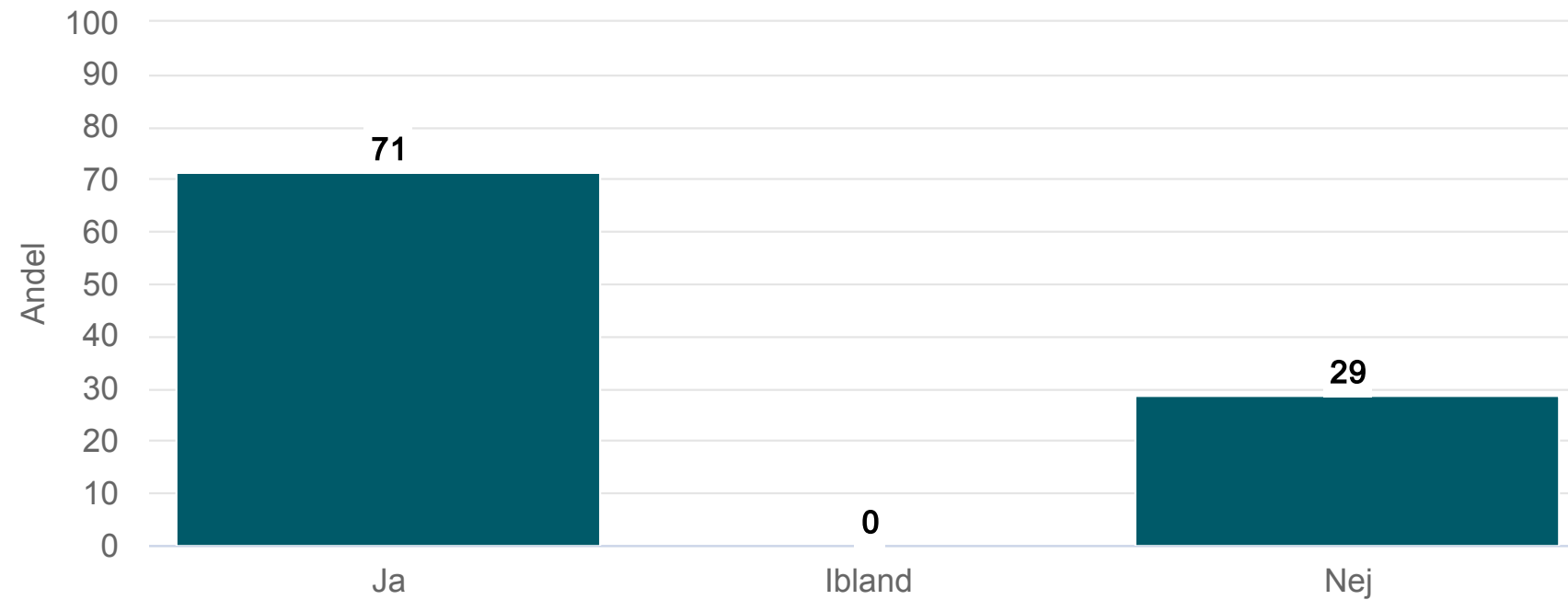


**Origo Group**

Per fråga

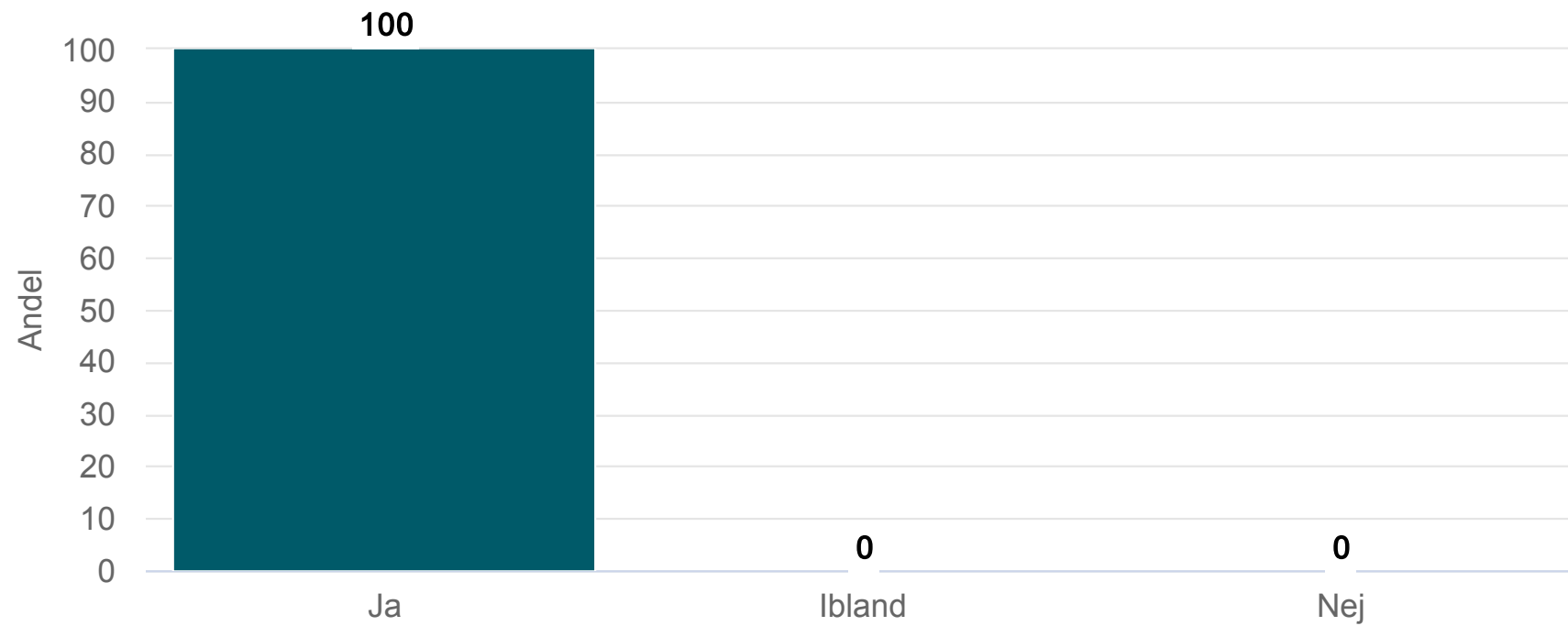
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



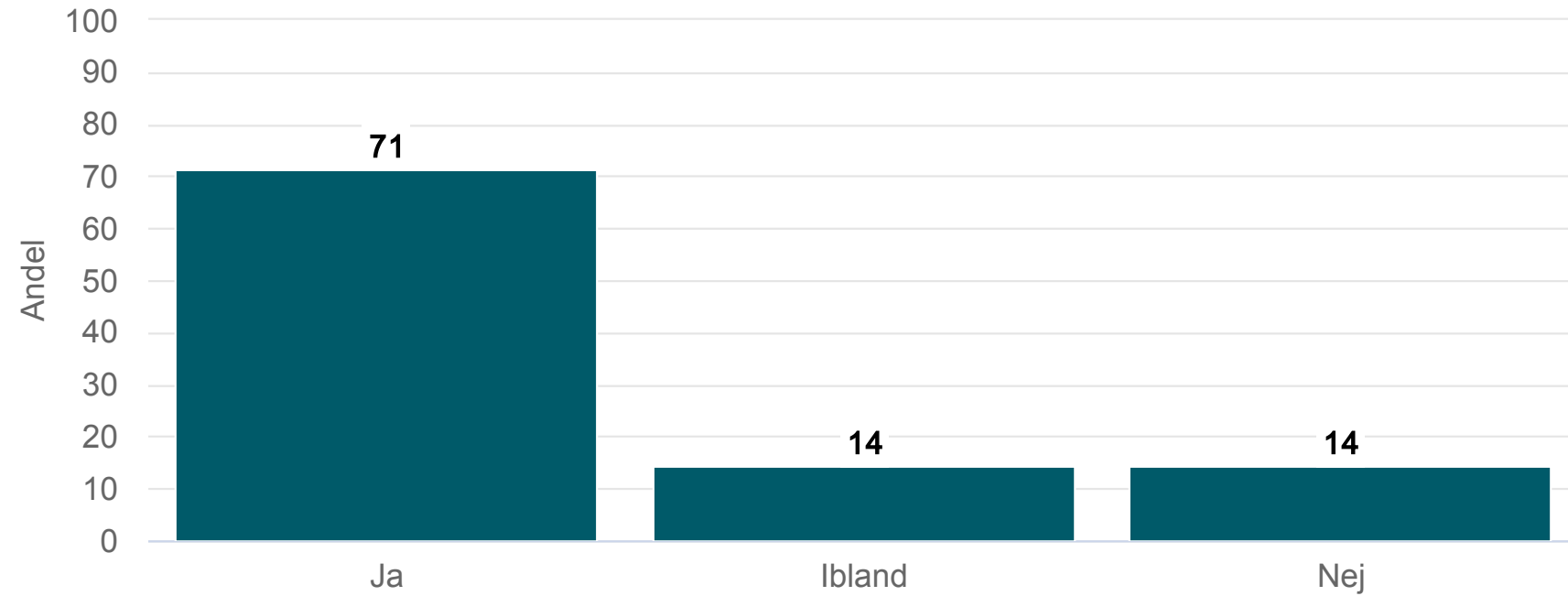
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (6 svar)



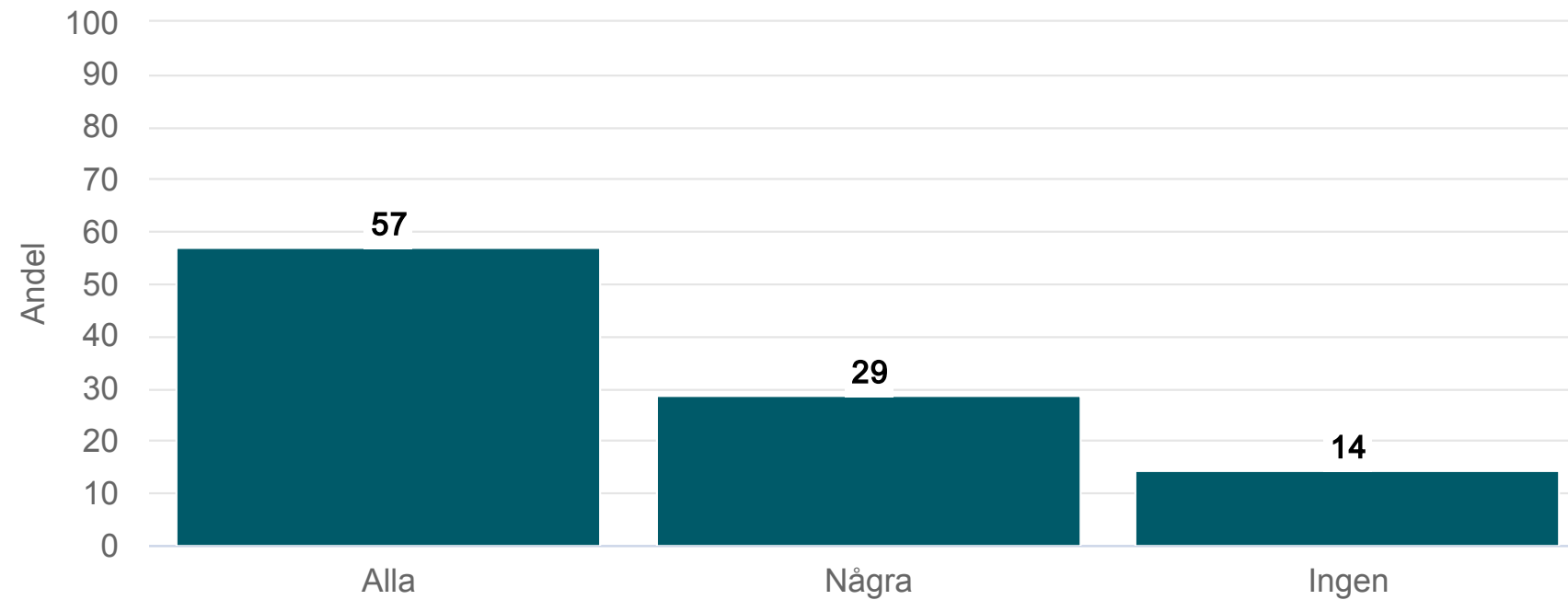
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



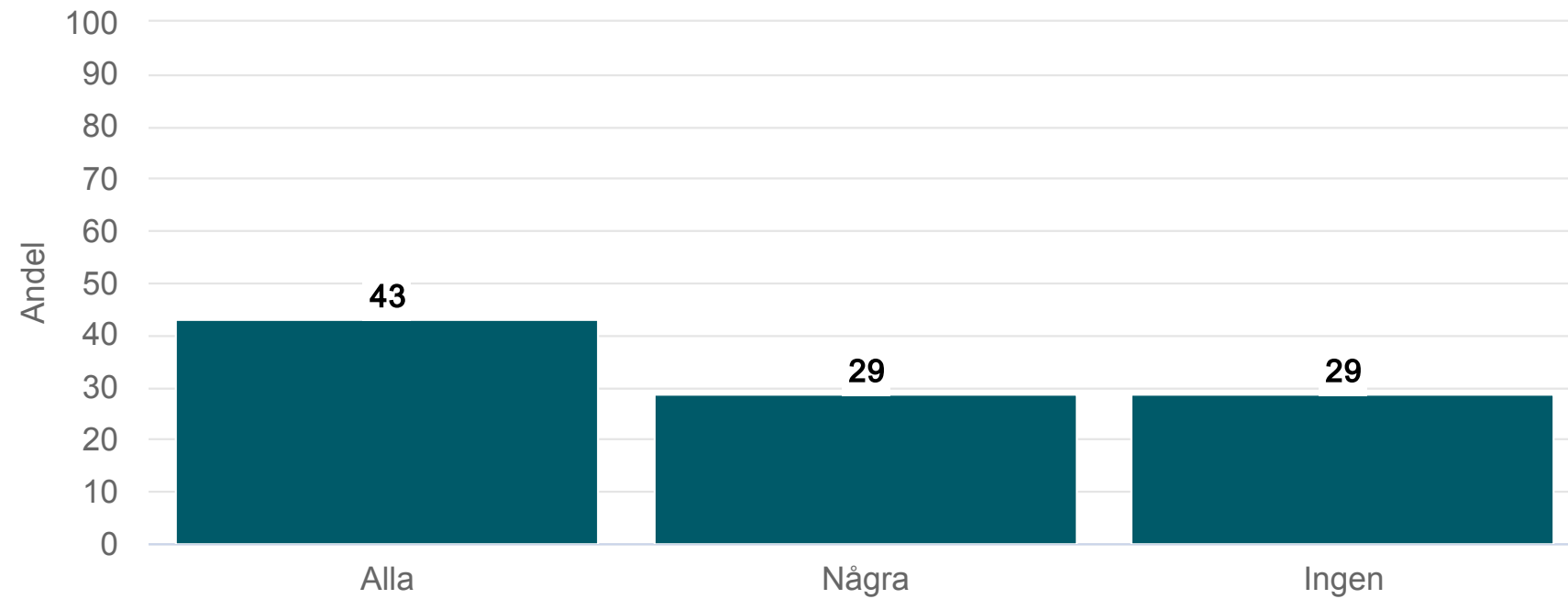
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



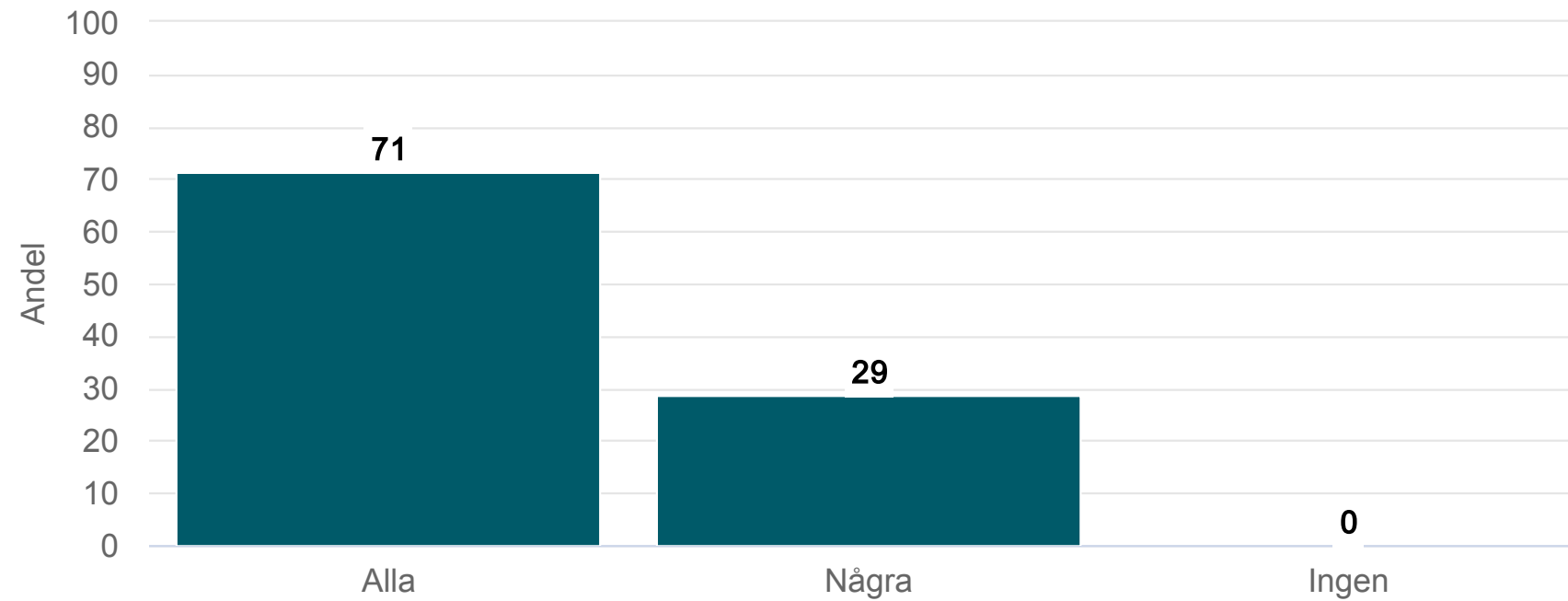
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



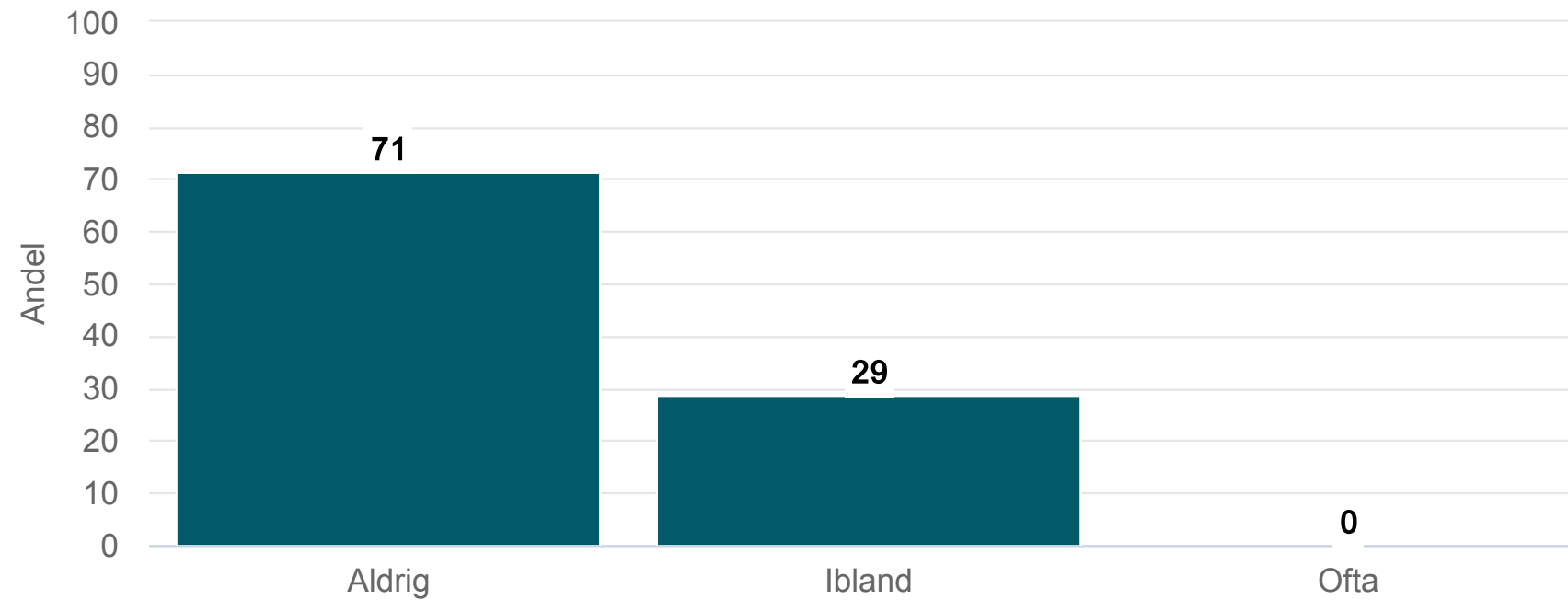
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



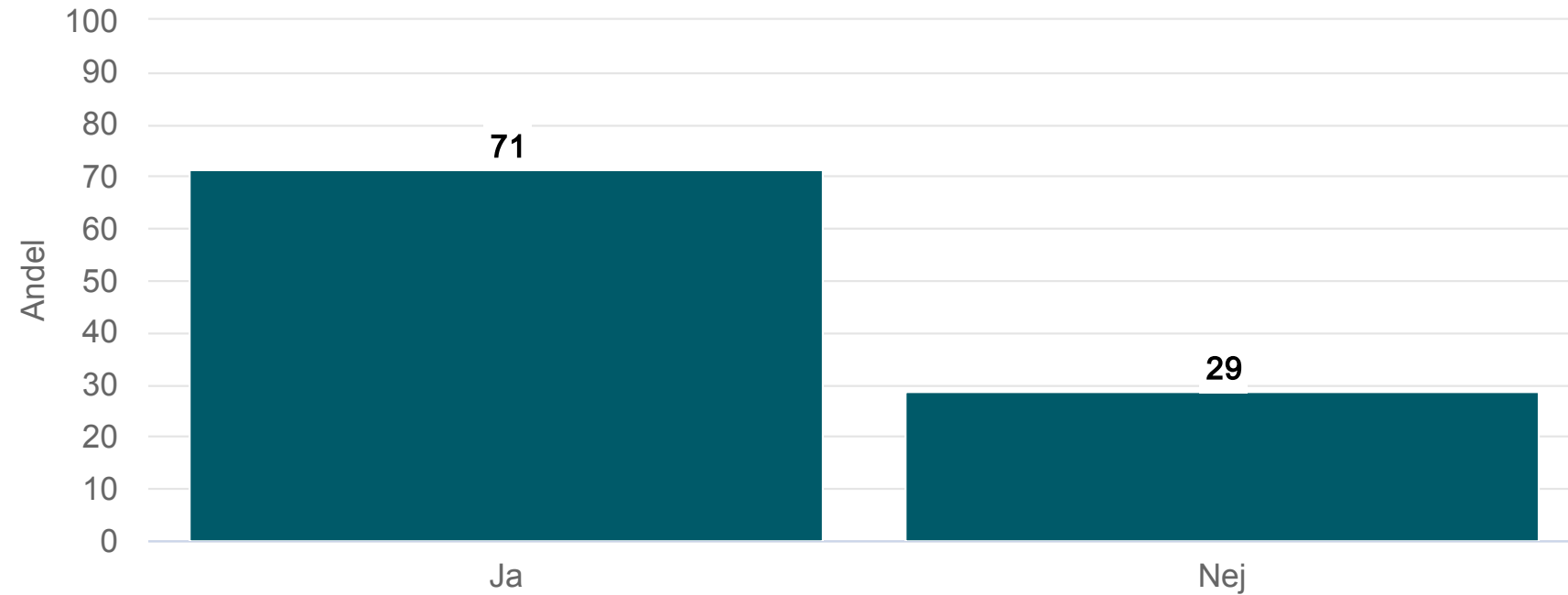
# Är du rädd för något hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



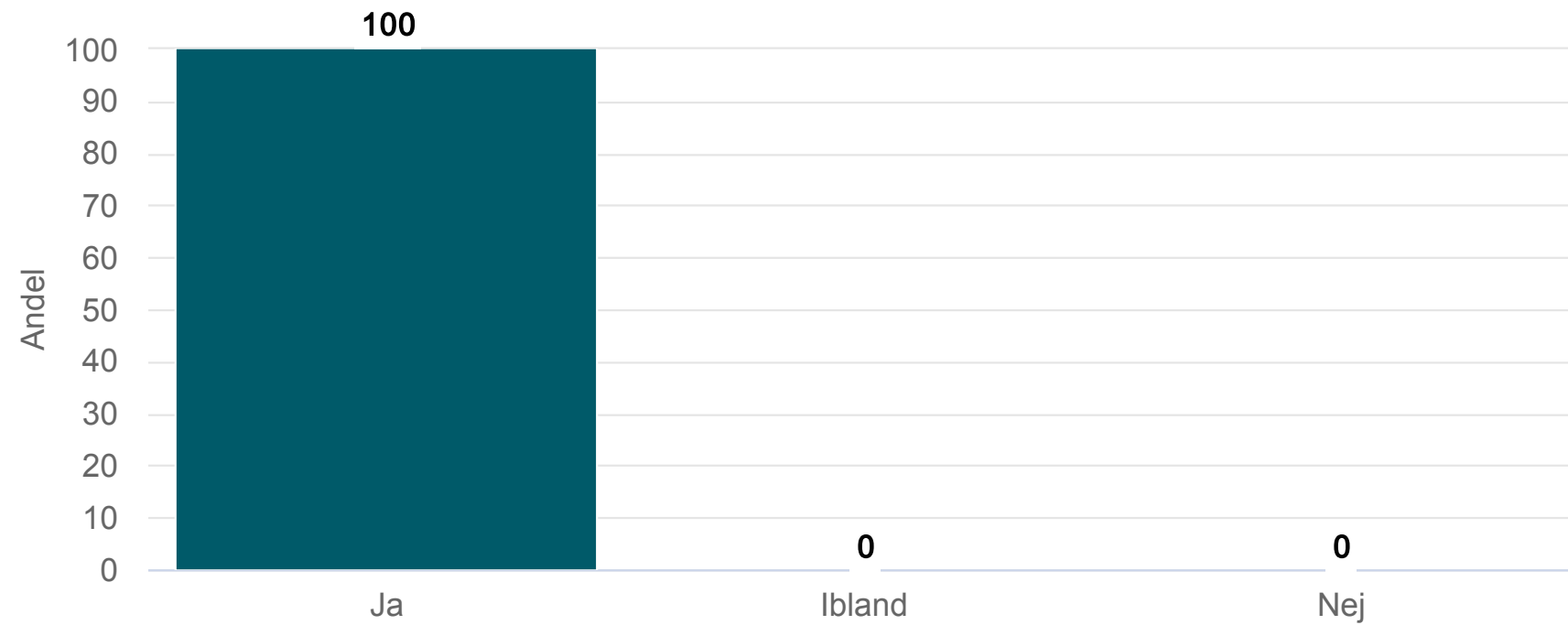
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar)



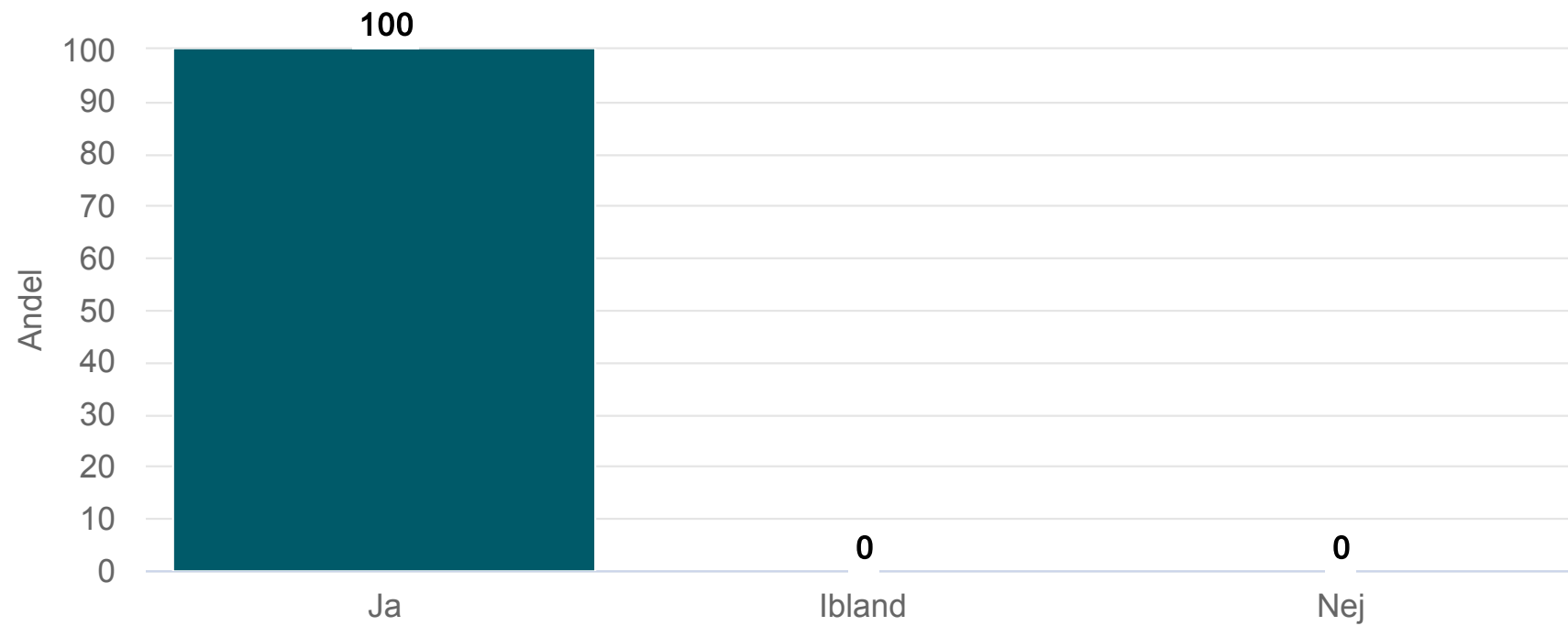
# Trivs du hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (6 svar)



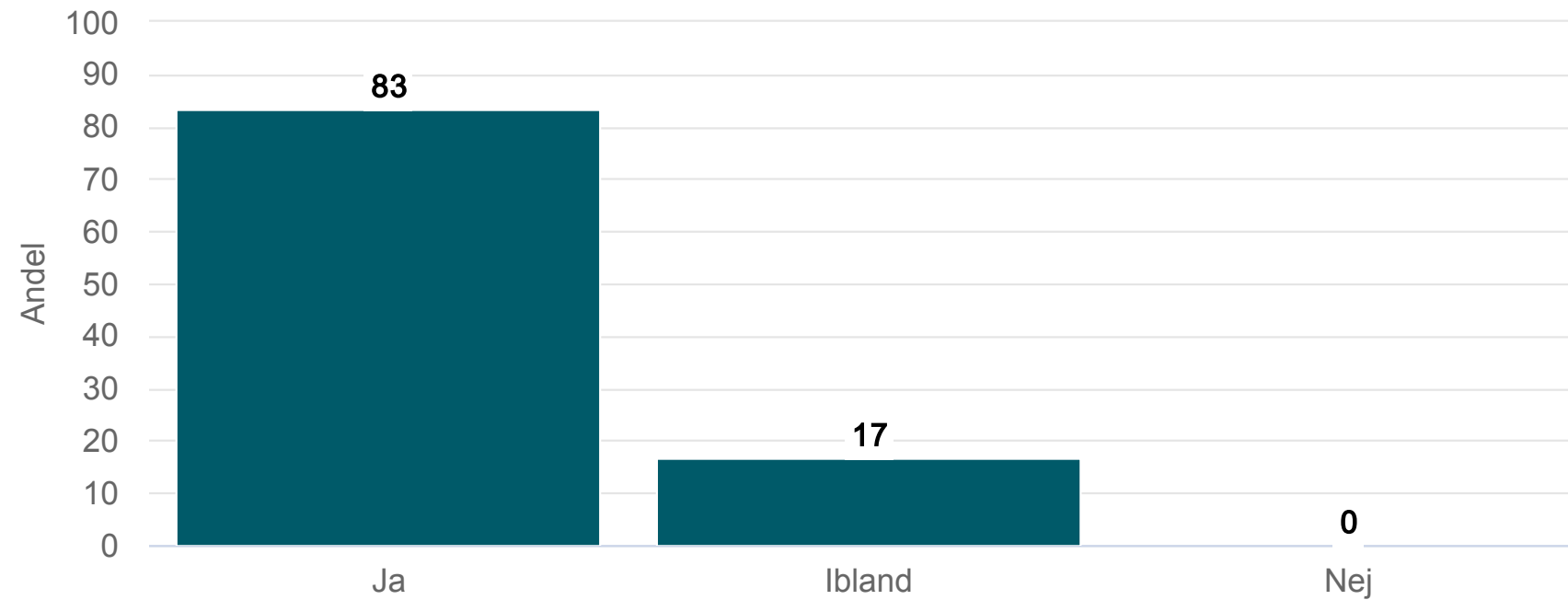
# Blir du väl bemött av personalen?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (6 svar)



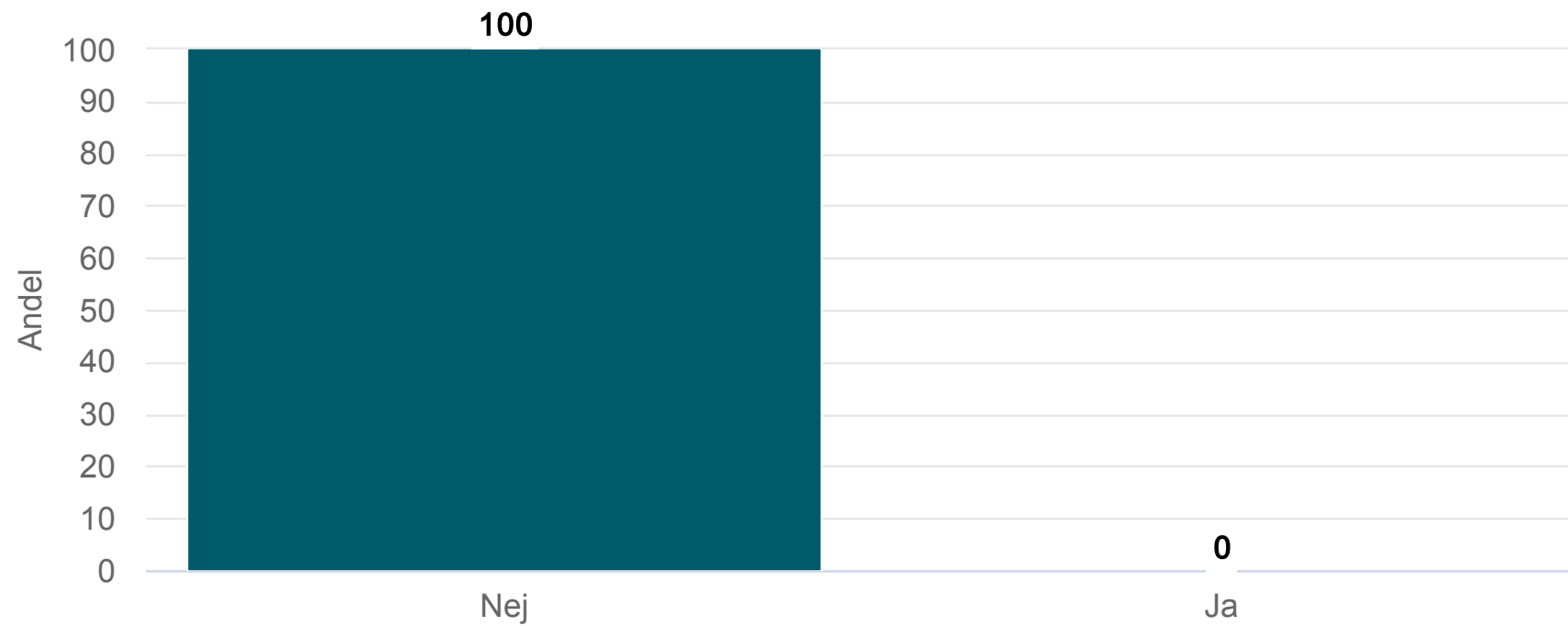
# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (6 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (6 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)



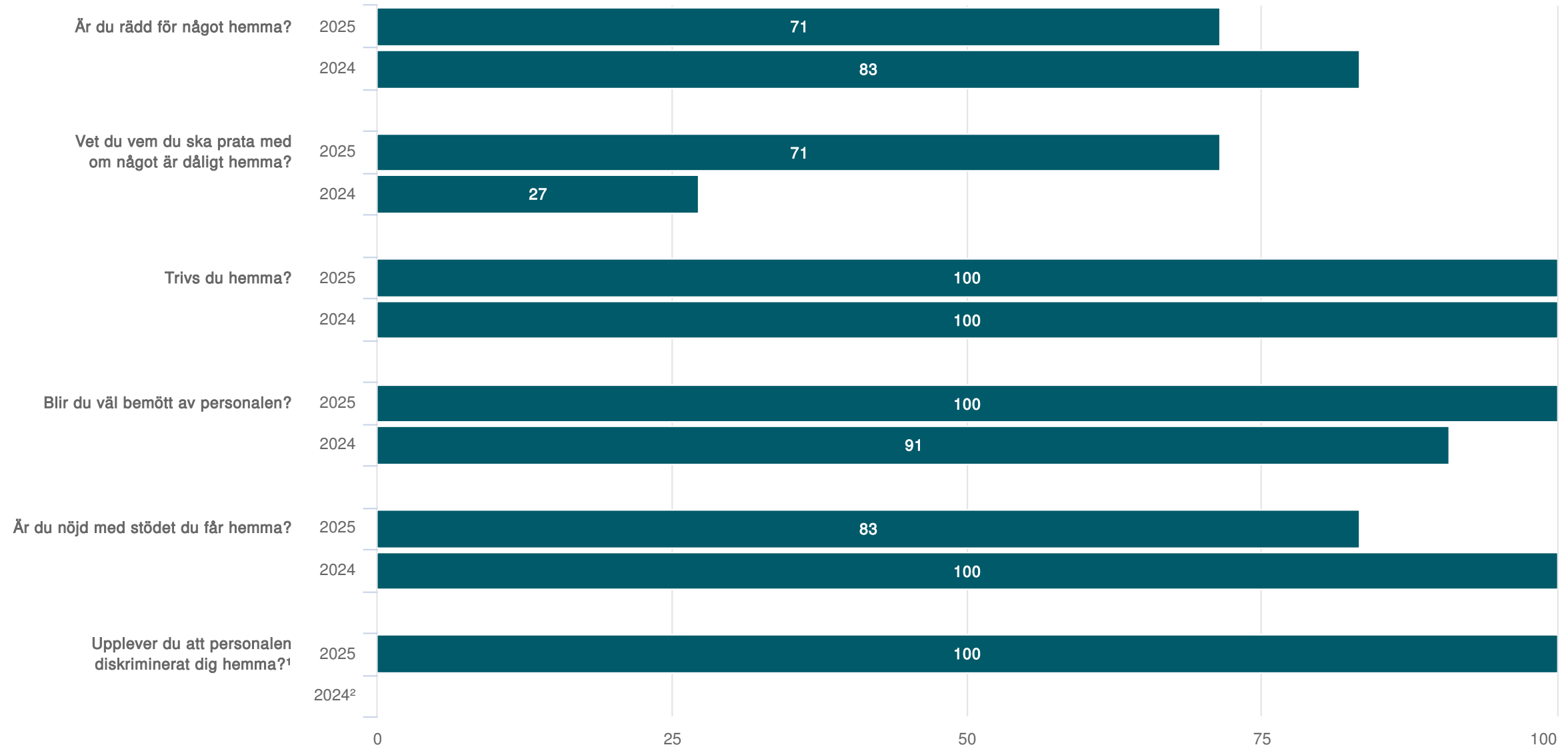
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar



**Origo Group**

Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	71	100		82	83		80	80	79
Ibland	0	0		14	13		16	15	16
Nej	29	0		3	3		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	83		86	84		83	82	82
Ibland	0	8		12	13		14	14	14
Nej	0	8		2	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	71	83		84	85		85	84	83
Ibland	14	8		13	12		12	13	13
Nej	14	8		3	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	57	75		75	71		71	70	71
Några	29	17		24	27		27	28	27
Ingen	14	8		1	3		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	43	83		73	70		72	70	71
Några	29	17		25	27		26	26	26
Ingen	29	0		2	3		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	71	83		82	79		78	77	78
Några	29	0		16	18		20	20	19
Ingen	0	17		1	2		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	71	83		73	73		68	67	68
Ibland	29	17		22	24		26	26	25
Ofta	0	0		5	3		6	6	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	71	27		89	84		87	86	86
Nej	29	73		11	16		13	14	14

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100		88	87		83	83	83
Ibland	0	0		8	9		12	12	12
Nej	0	0		4	4		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	100	91	86	83
Ibland	0	9	12	16
Nej	0	0	1	2

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2025	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka 2024	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024
Ja	83	100	86	84
Ibland	17	0	12	14
Nej	0	0	2	3

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka - Gruppbostad LSS (7 svar, 41%)

	Grb- Bandyv, Folkparksv. och Brännkyrka	Stockholms stad
Nej	100	86
Ja	0	14