

Resultat för brukarundersökning 2025:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## Gruppbostad LSS Blackebergsbackens gruppbostad

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 100% (6 svar)

# Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2025 är 1 september till 31 oktober och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Blackebergsbackens gruppboende, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 6. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 100%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

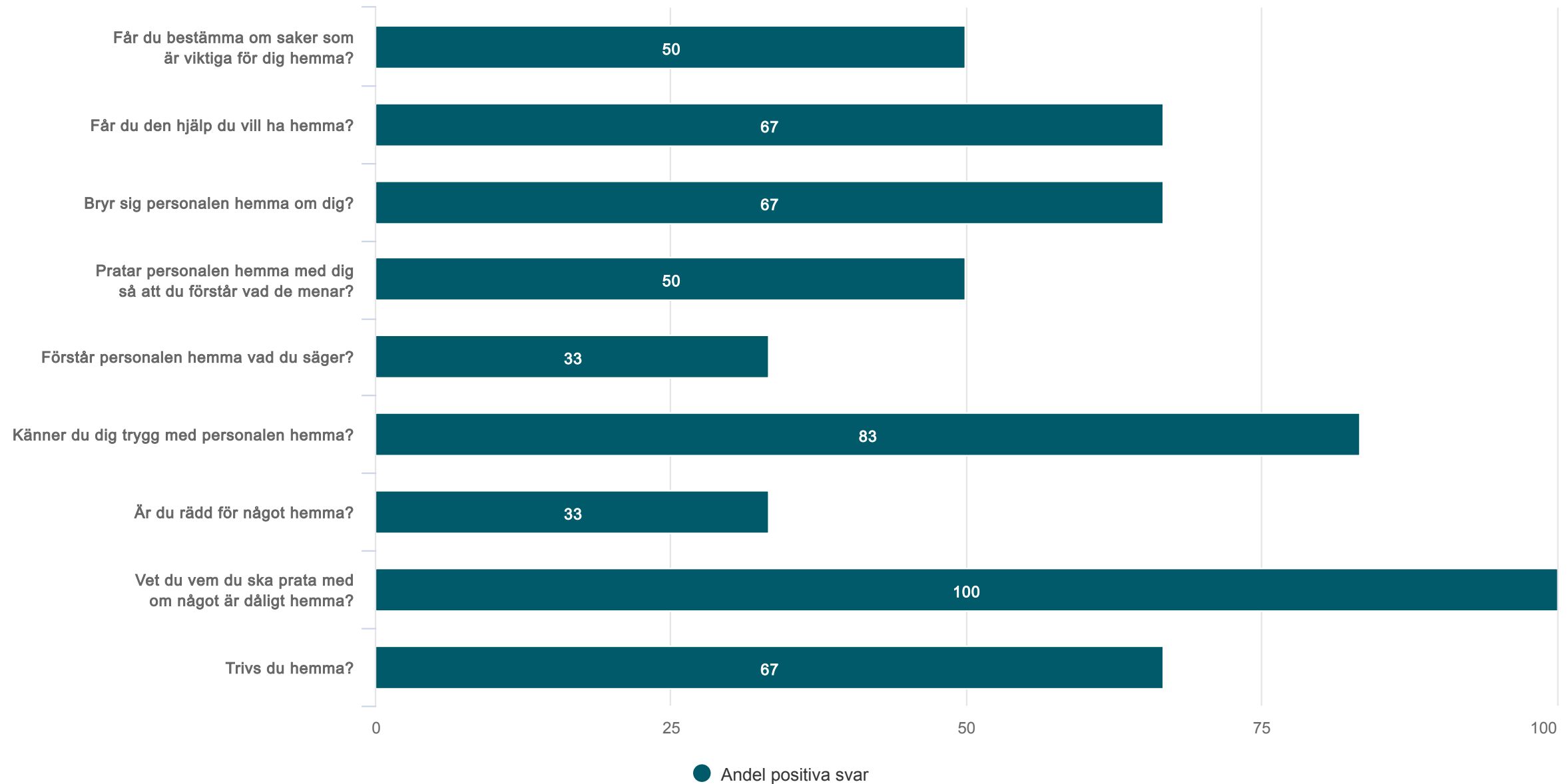
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

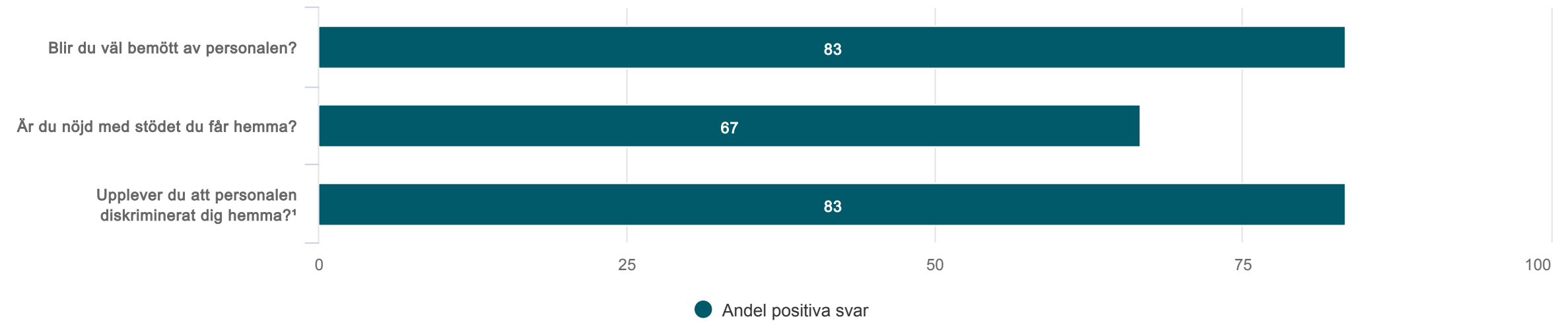
# Översikt andel positiva svar

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)



# Översikt andel positiva svar

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

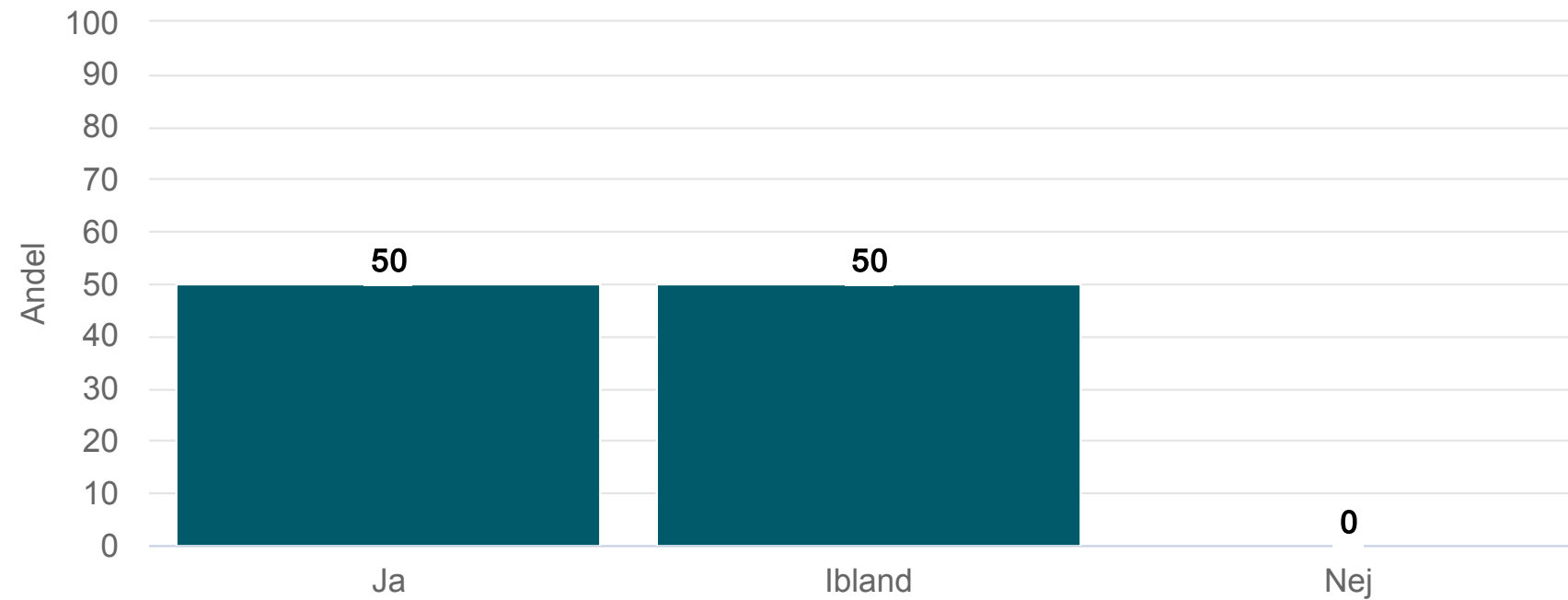


**Origo Group**

Per fråga

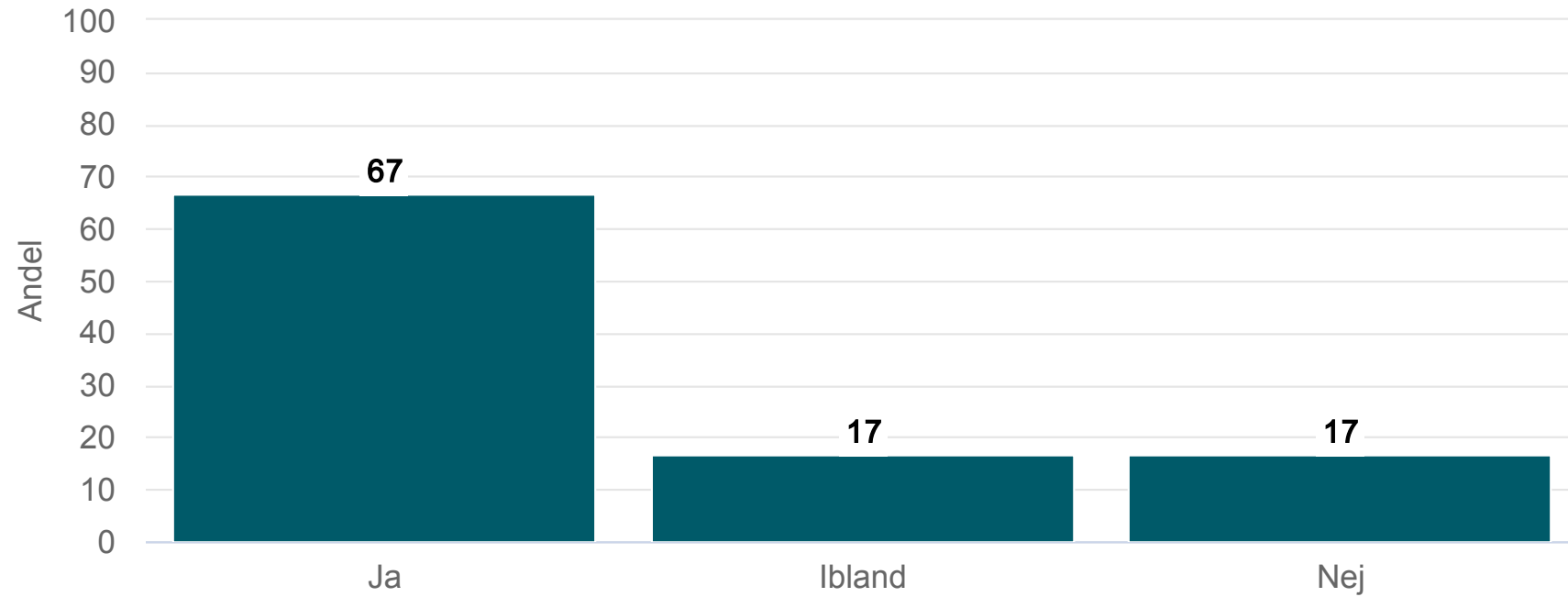
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



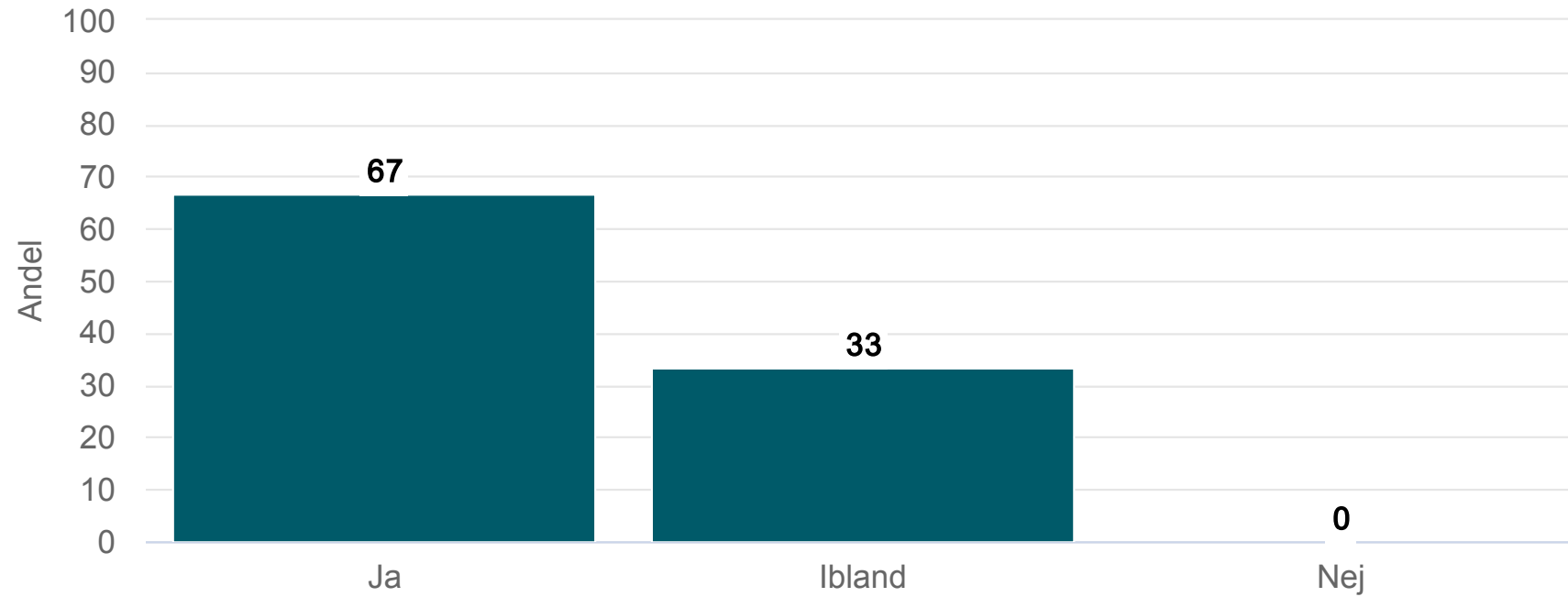
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



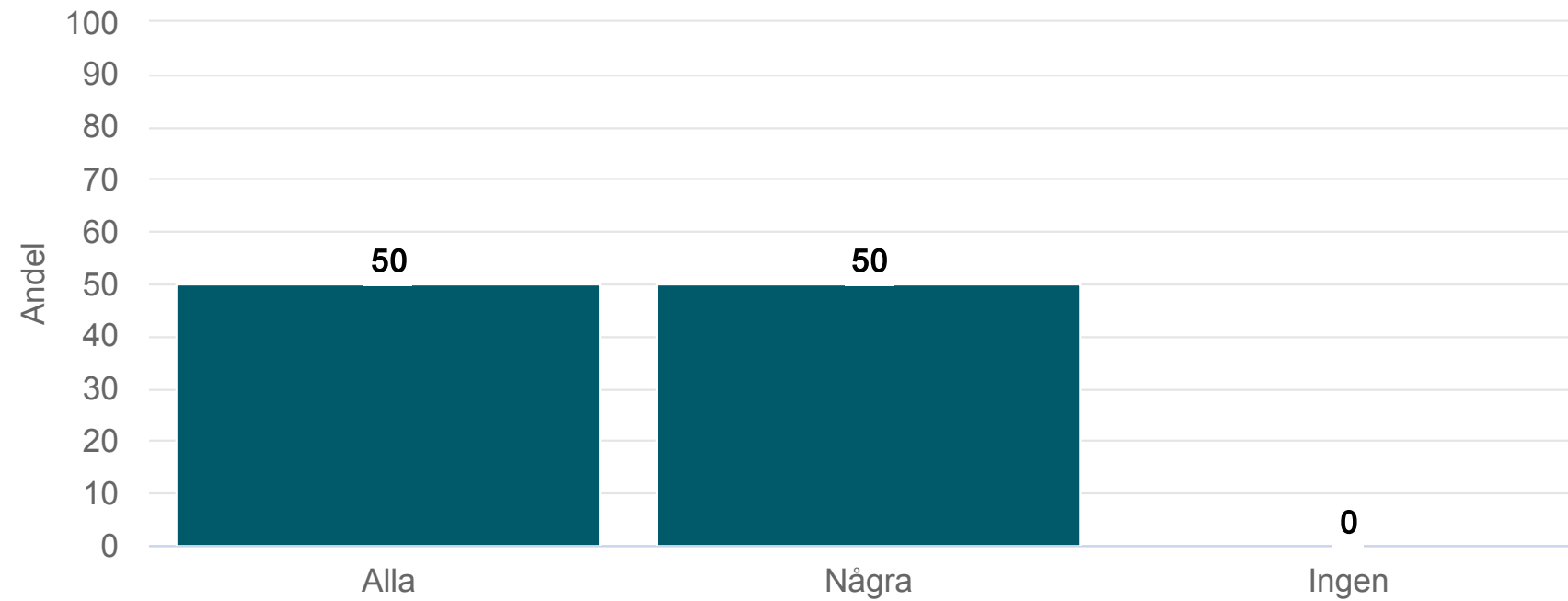
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



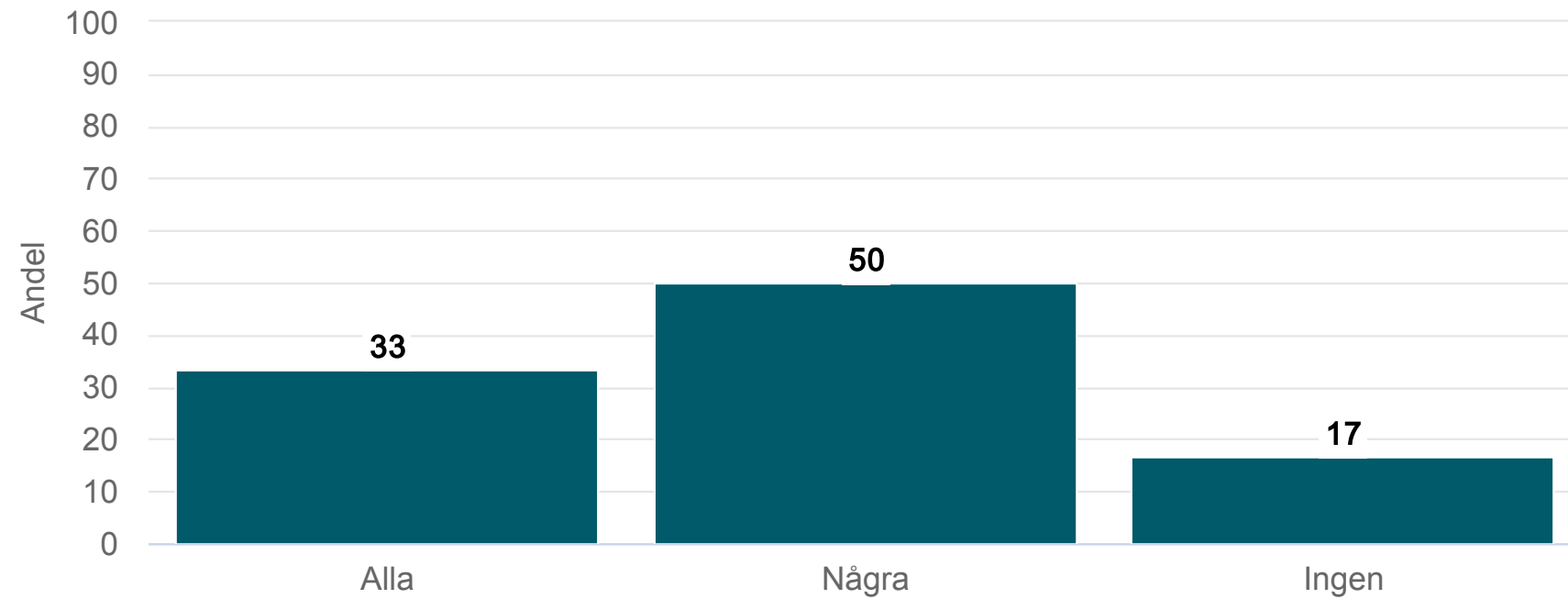
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



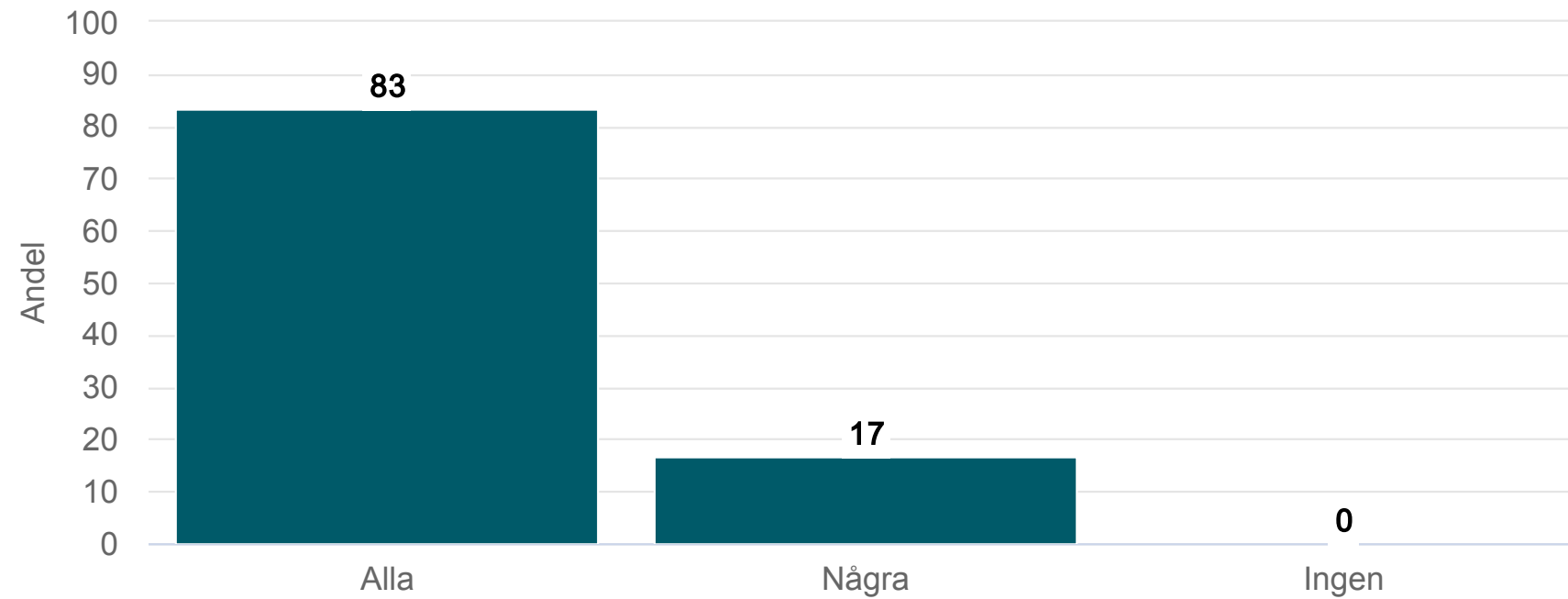
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



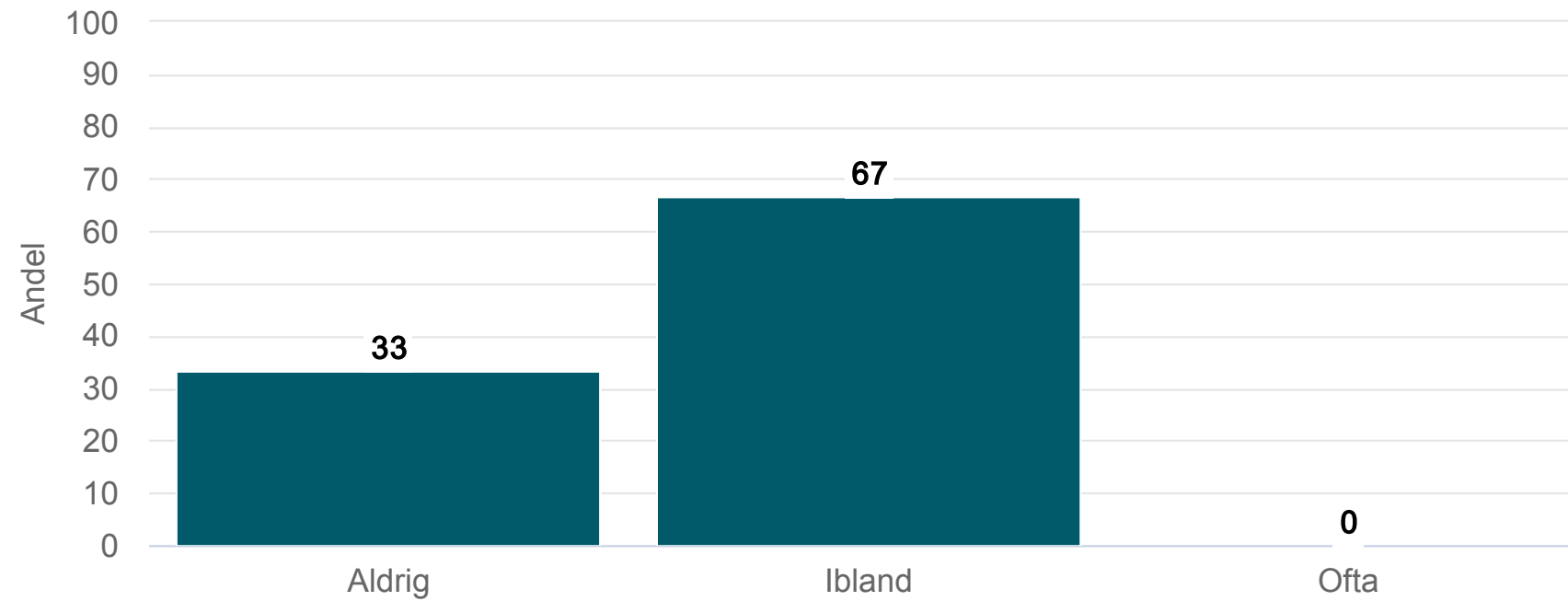
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



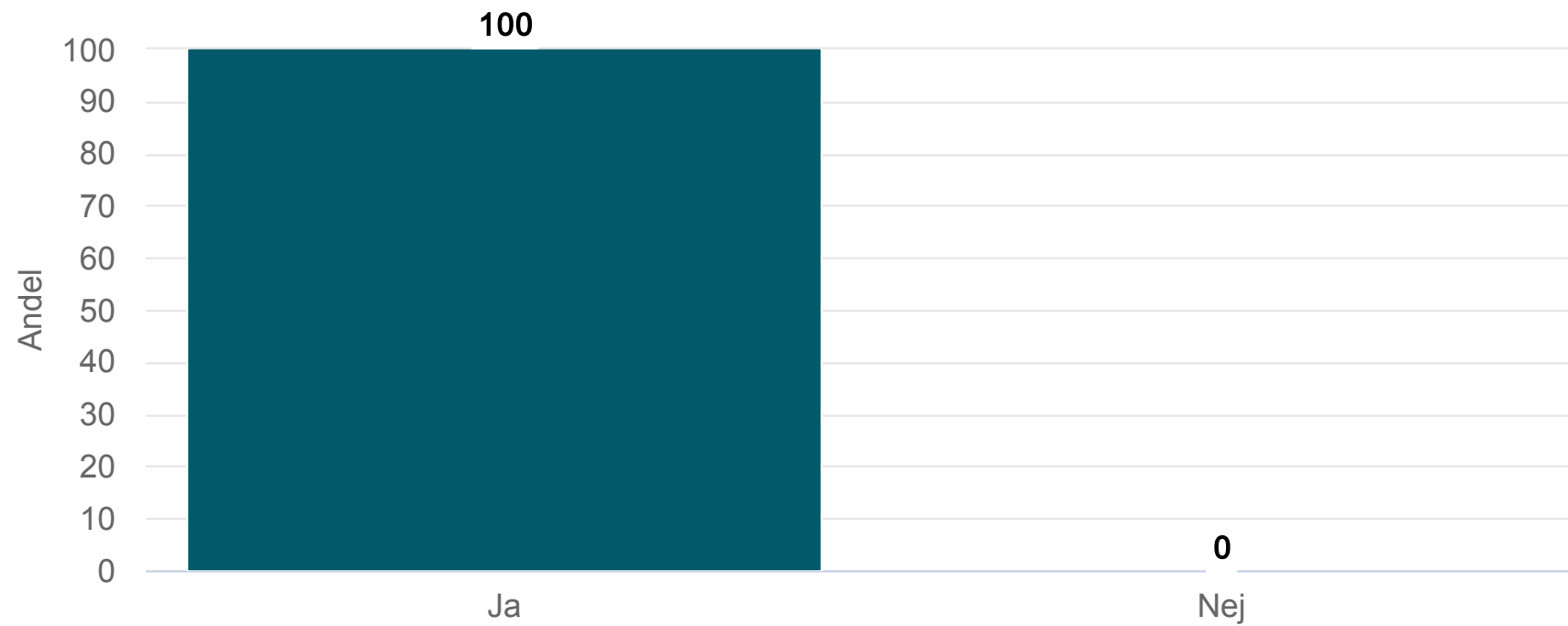
# Är du rädd för något hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



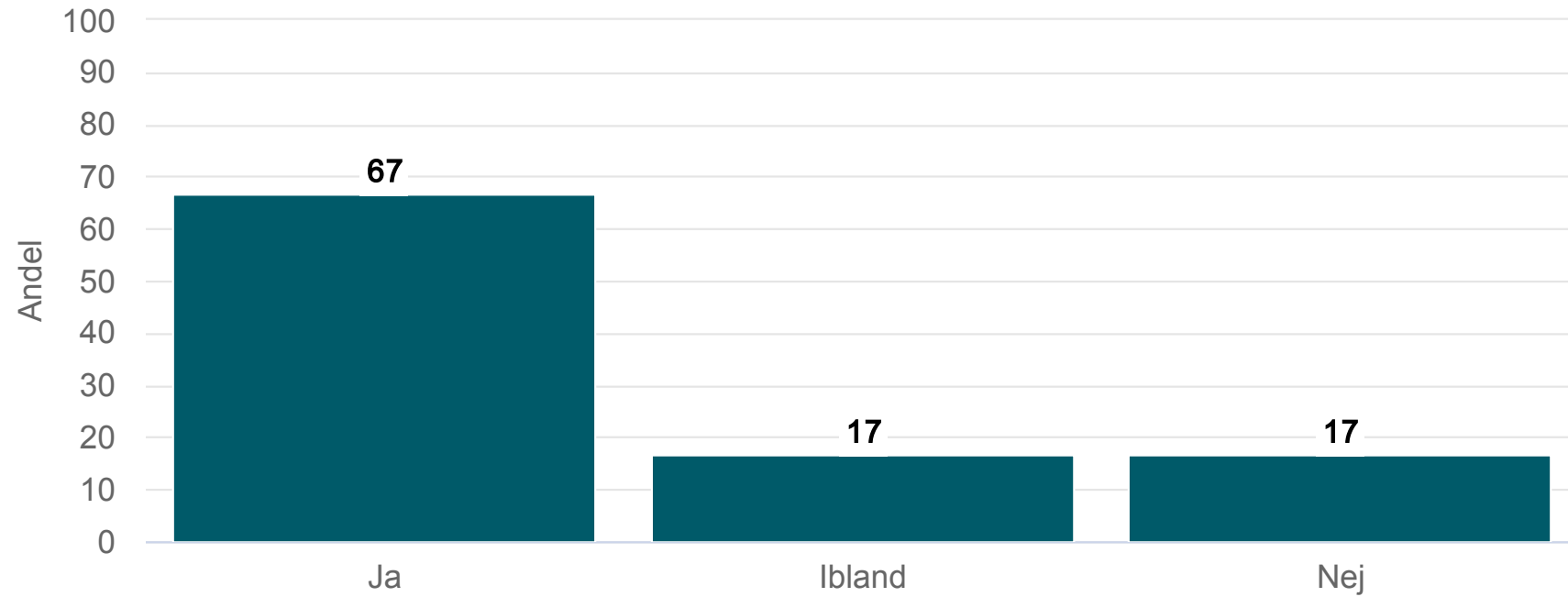
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



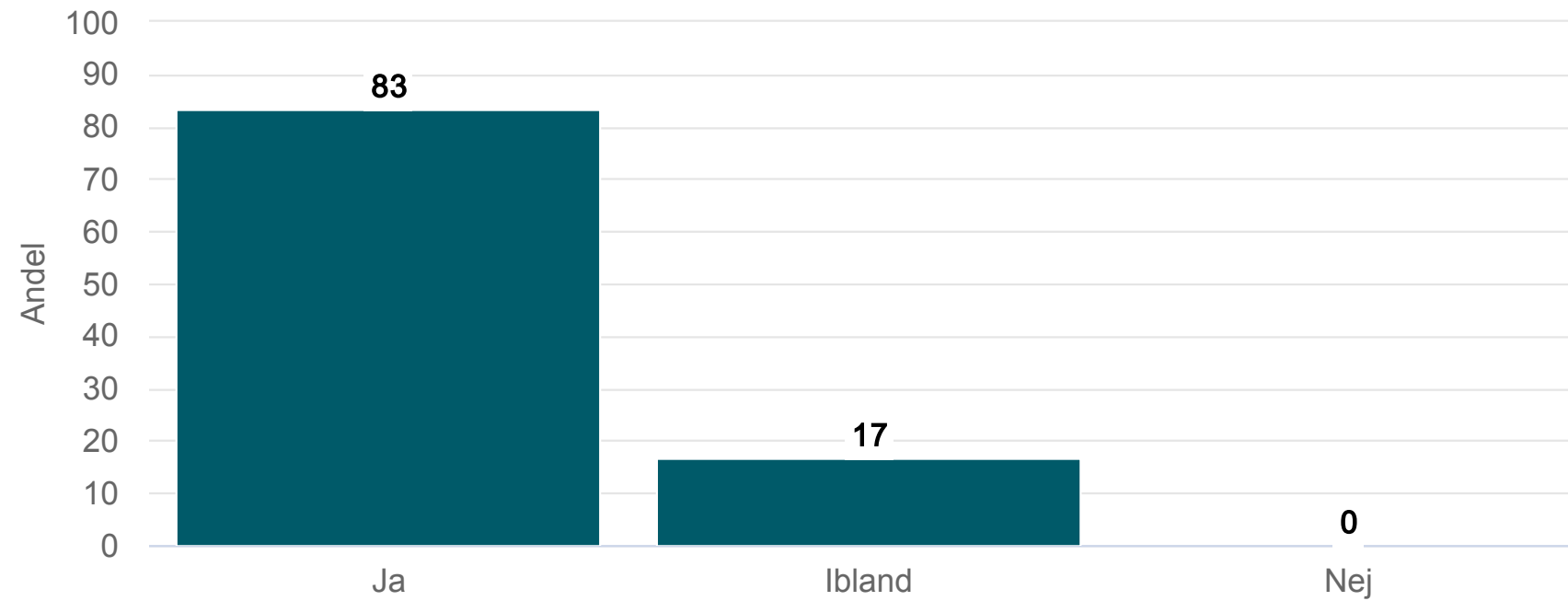
# Trivs du hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



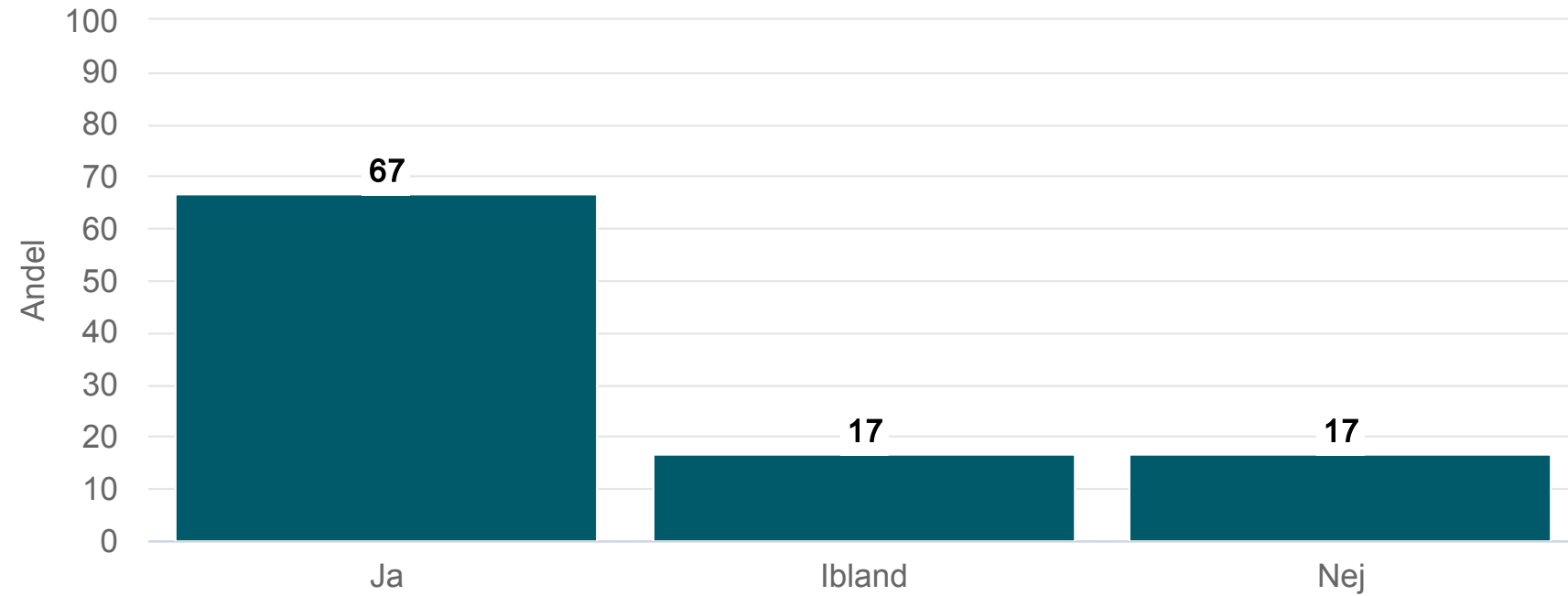
# Blir du väl bemött av personalen?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



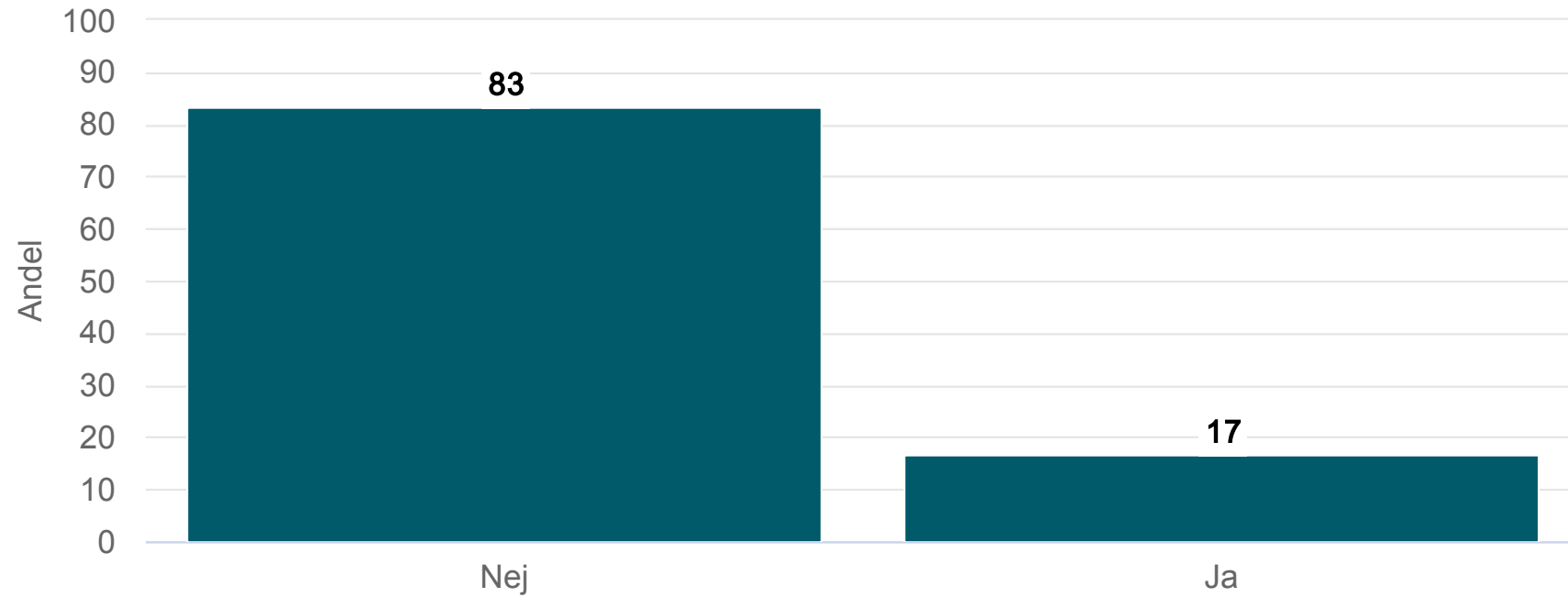
# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

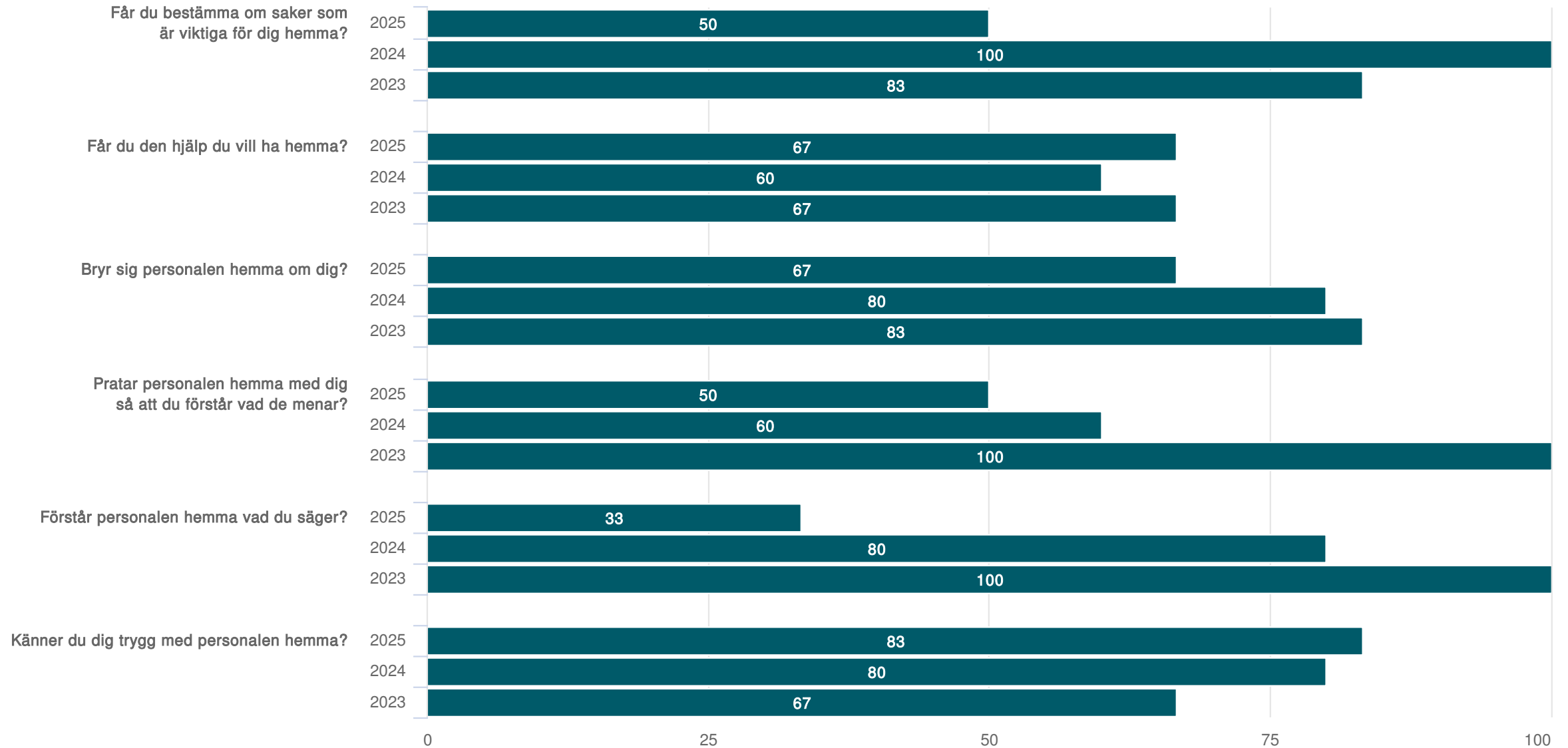
Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar)



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)



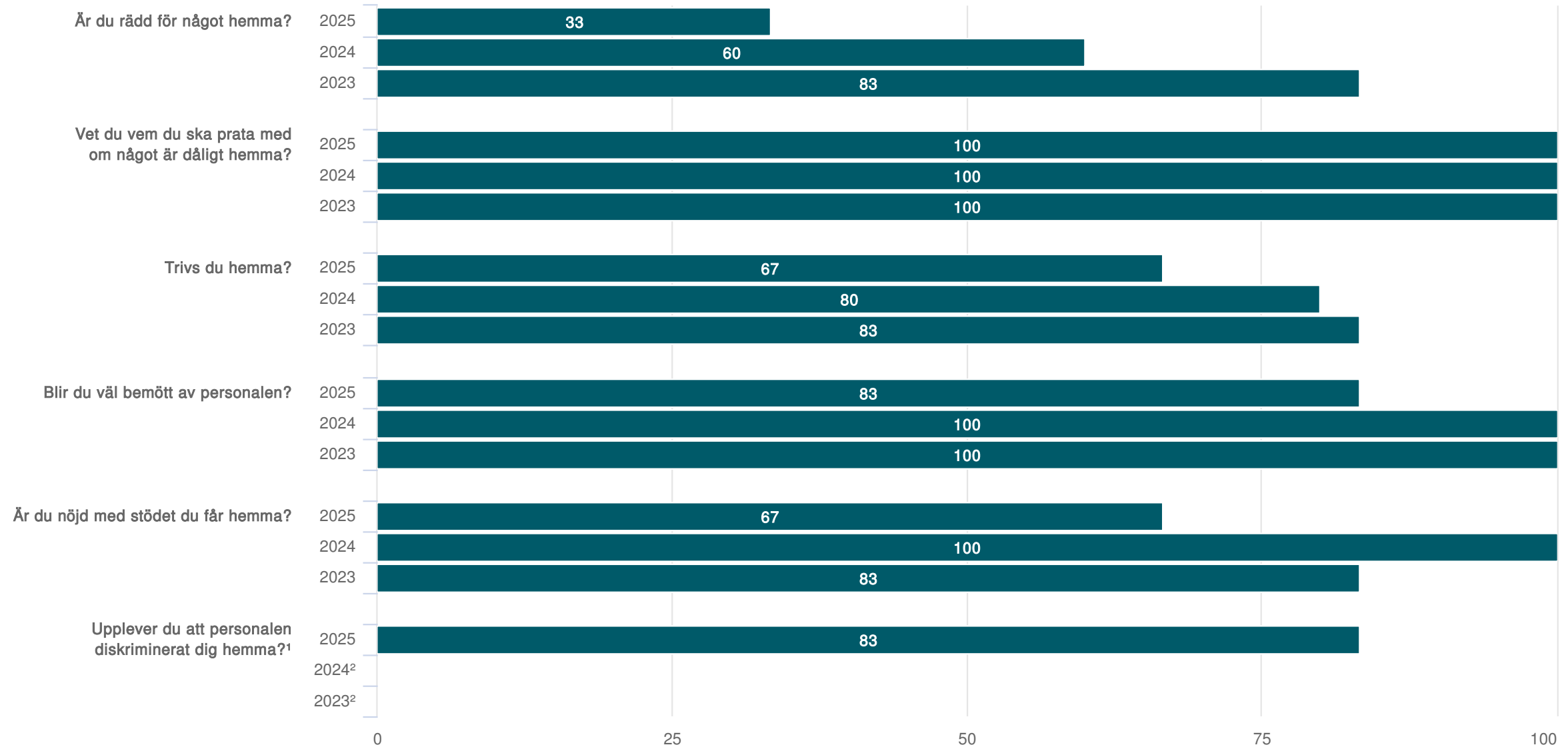
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar

# Jämfört med tidigare mätningar

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)



<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

<sup>2</sup>Inget resultat

● Andel positiva svar

## Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	50	100	83	82	83		80	80	79
Ibland	50	0	17	14	13		16	15	16
Nej	0	0	0	3	3		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	67	60	67	86	84		83	82	82
Ibland	17	40	17	12	13		14	14	14
Nej	17	0	17	2	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Byr sig personalen hemma om dig?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	67	80	83	84	85		85	84	83
Ibland	33	20	17	13	12		12	13	13
Nej	0	0	0	3	3		3	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	50	60	100	75	71		71	70	71
Några	50	40	0	24	27		27	28	27
Ingen	0	0	0	1	3		2	2	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	33	80	100	73	70		72	70	71
Några	50	20	0	25	27		26	26	26
Ingen	17	0	0	2	3		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Alla	83	80	67	82	79		78	77	78
Några	17	20	33	16	18		20	20	19
Ingen	0	0	0	1	2		2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Aldrig	33	60	83	73	73		68	67	68
Ibland	67	40	17	22	24		26	26	25
Ofta	0	0	0	5	3		6	6	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	100	100	100	89	84		87	86	86
Nej	0	0	0	11	16		13	14	14

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergs gruppbostad 2025	Blackebergs gruppbostad 2024	Blackebergs gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Nationellt 2025	Nationellt 2024	Nationellt 2023
Ja	67	80	83	88	87		83	83	83
Ibland	17	20	0	8	9		12	12	12
Nej	17	0	17	4	4		5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergsback gruppbostad 2025	Blackebergsback gruppbostad 2024	Blackebergsback gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>
Ja	83	100	100	86	83	
Ibland	17	0	0	12	16	
Nej	0	0	0	1	2	

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Blackebergbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergsbac gruppbostad 2025	Blackebergsbac gruppbostad 2024	Blackebergsbac gruppbostad 2023	Stockholms stad 2025	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>
Ja	67	100	83	86	84	
Ibland	17	0	17	12	14	
Nej	17	0	0	2	3	

<sup>1</sup>Inget resultat

# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?

Blackebergsbackens gruppbostad - Gruppbostad LSS (6 svar, 100%)

	Blackebergsbackens gruppbostad	Stockholms stad
Nej	83	86
Ja	17	14