

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Gruppboende LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Gruppboende LSS
Kista Alléväg 37

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 5 brukare av 6 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 83 %.

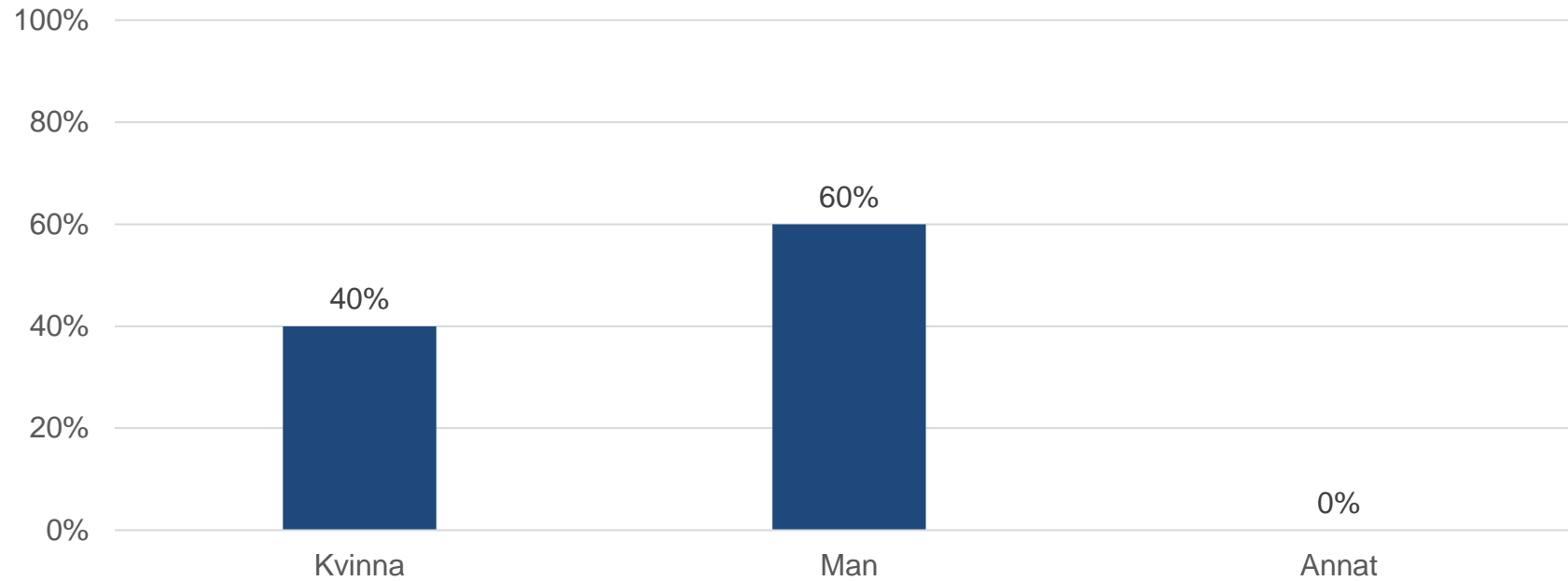
Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	88	62	70%	72%
Enskede-Årsta-Vantör	139	71	51%	43%
Farsta	92	58	63%	68%
Hägersten-Älvsjö	153	53	35%	23%
Hässelby-Vällingby	86	58	67%	42%
Järva	110	60	55%	54%
Kungsholmen	68	34	50%	59%
Norra innerstaden	143	56	39%	50%
Skarpnäck	83	25	30%	74%
Skärholmen	73	52	71%	67%
Socialförvaltningen	2	1	50%	30%
Södermalm	122	43	35%	42%
Kvinna	-	239	-	-
Man	-	299	-	-
Egen regi	622	385	62%	51%
Privat regi	537	188	35%	49%
Staden totalt	1159	573	49%	50%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

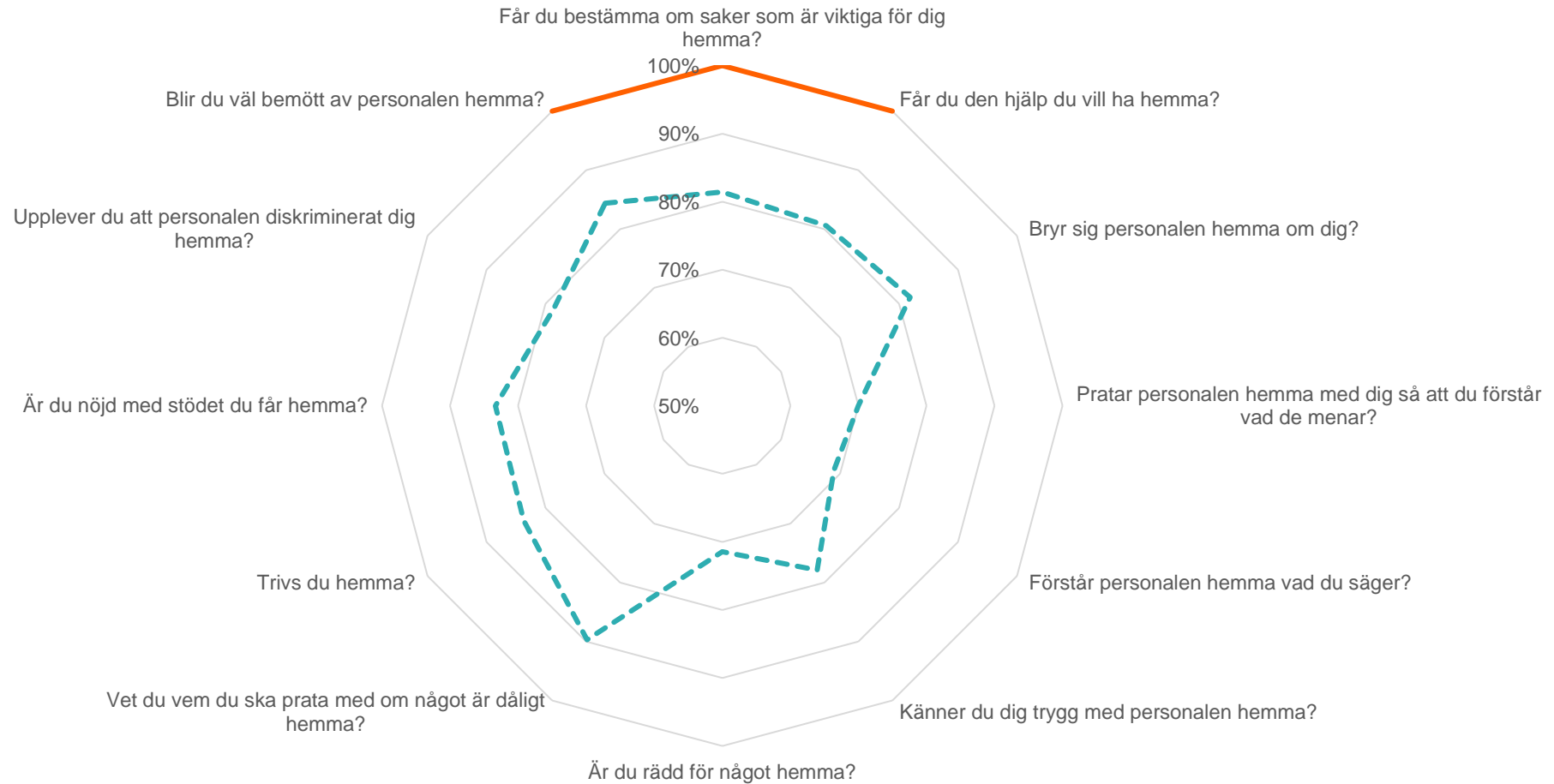
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023

— Enheten 2023

— Enheten 2022

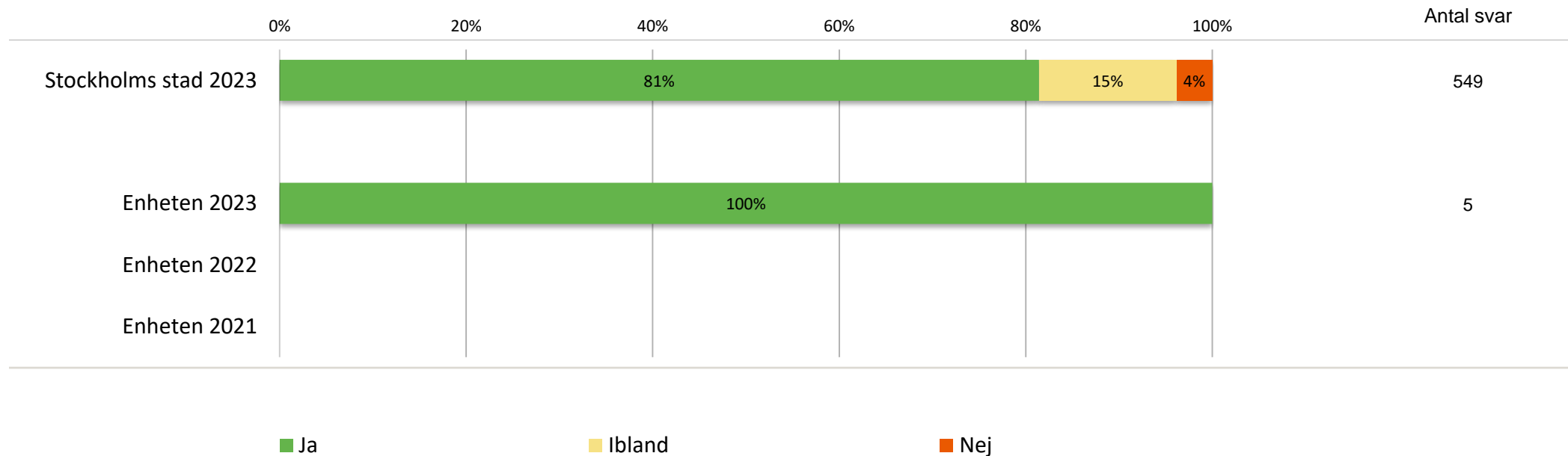
— Enheten 2021



Resultat per fråga över tid

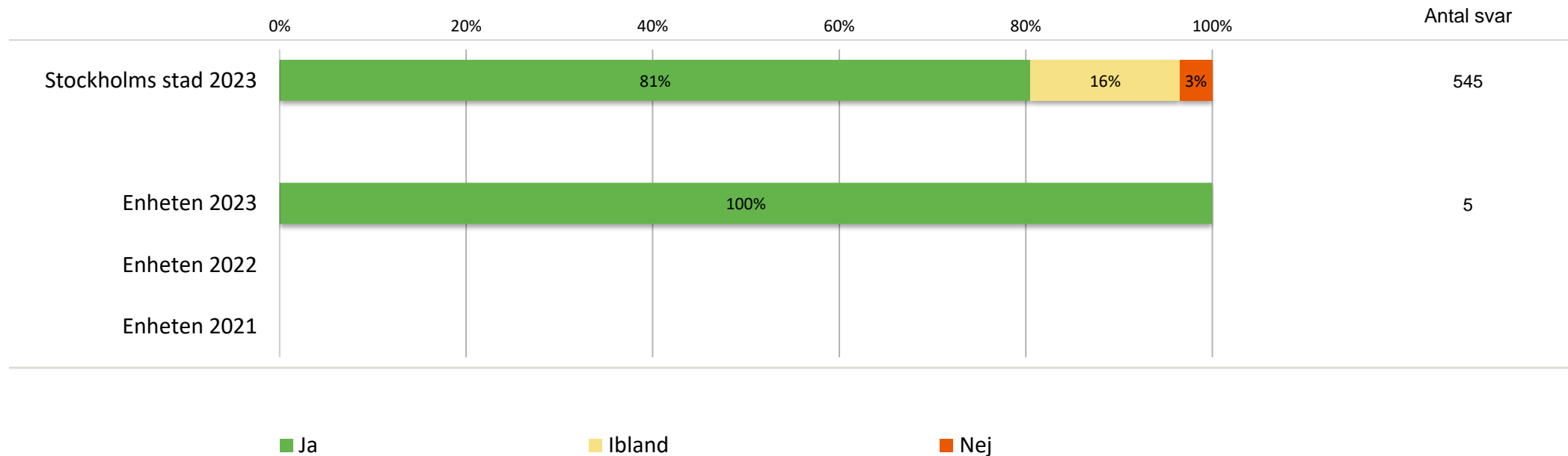
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



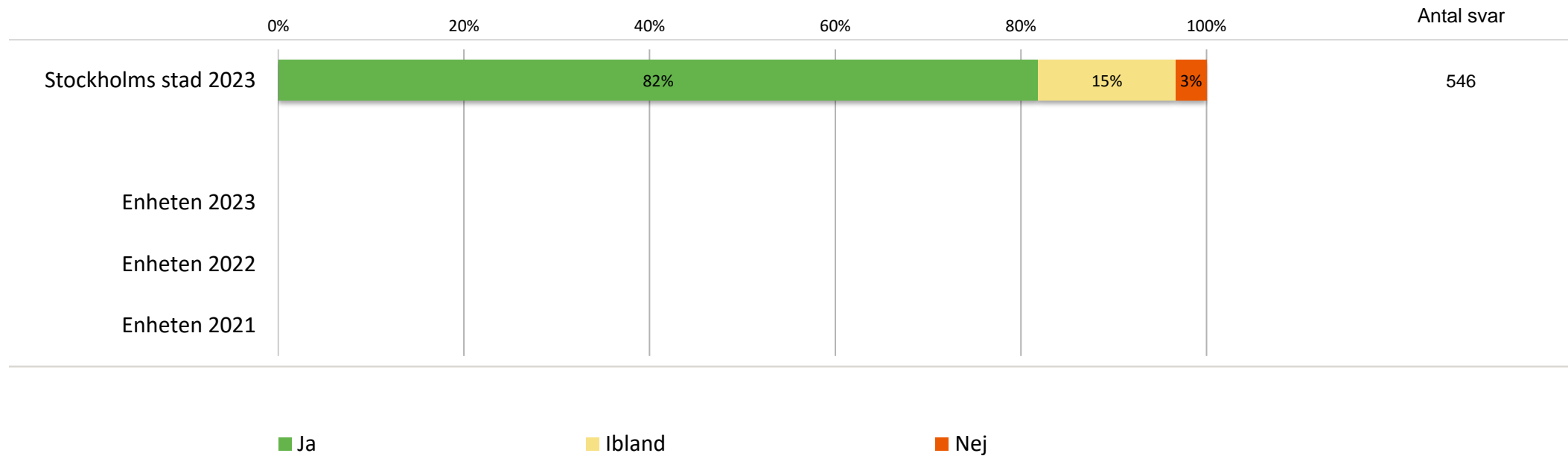
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



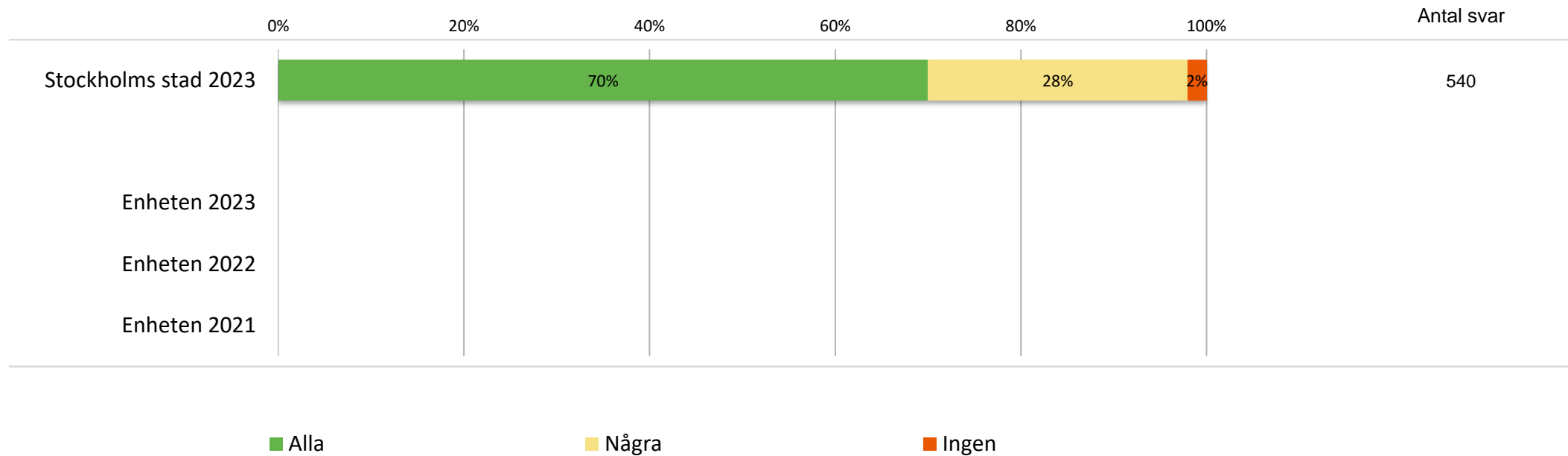
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



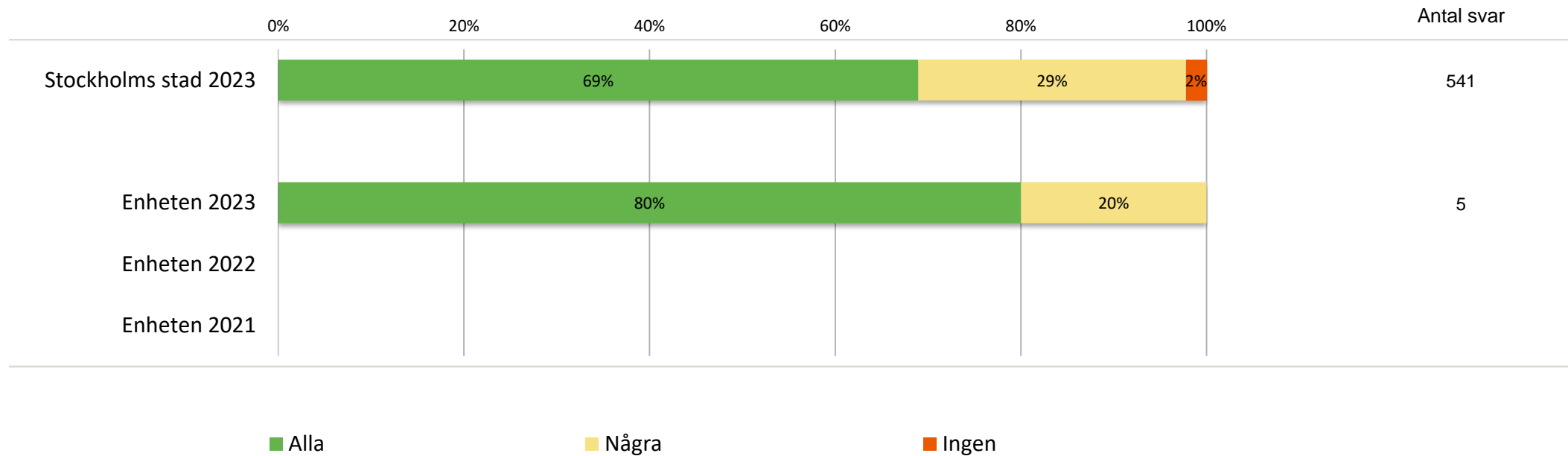
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



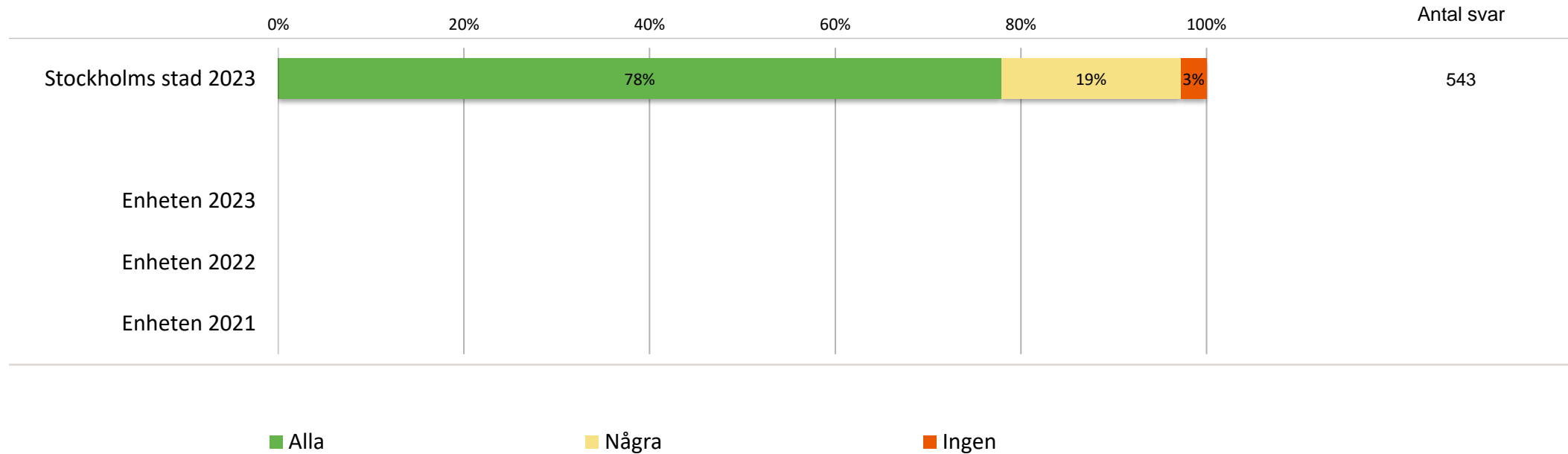
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



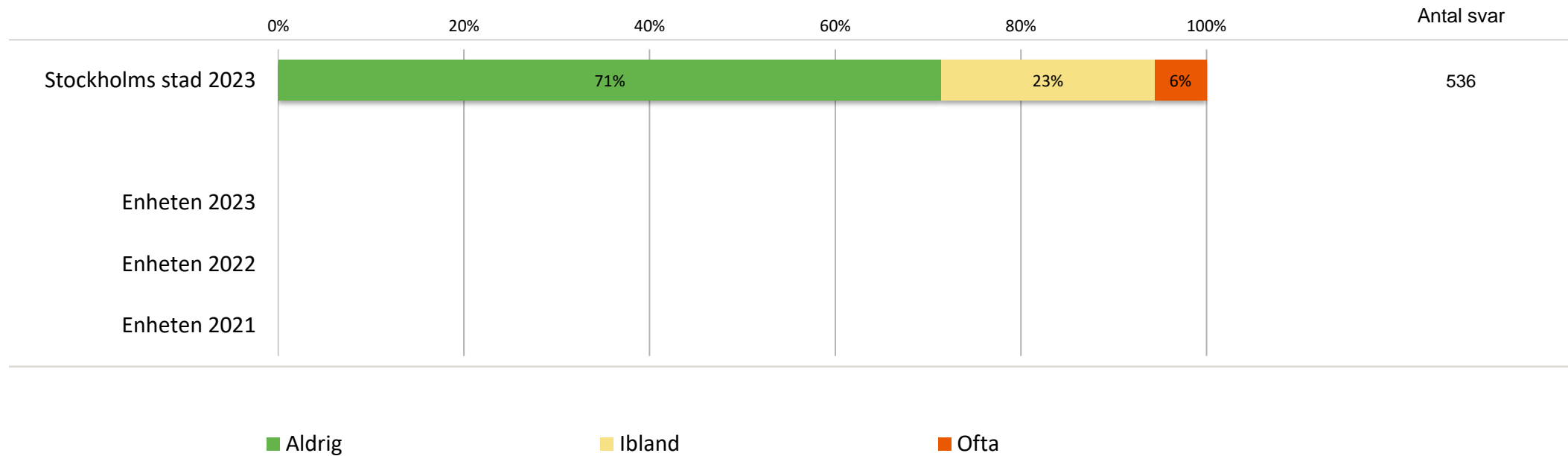
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



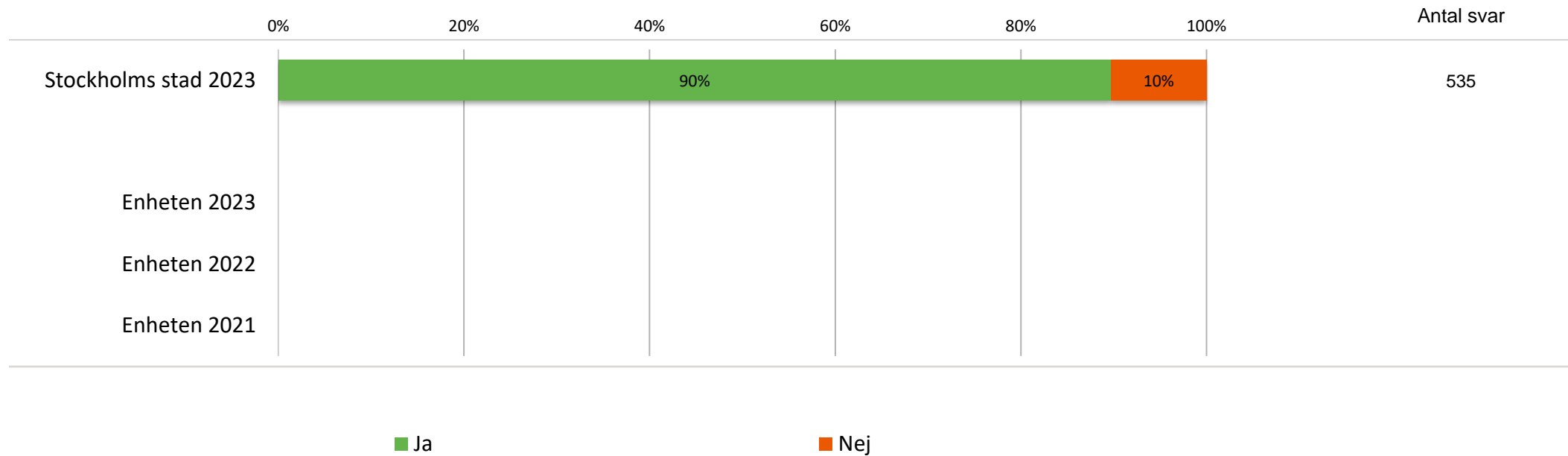
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



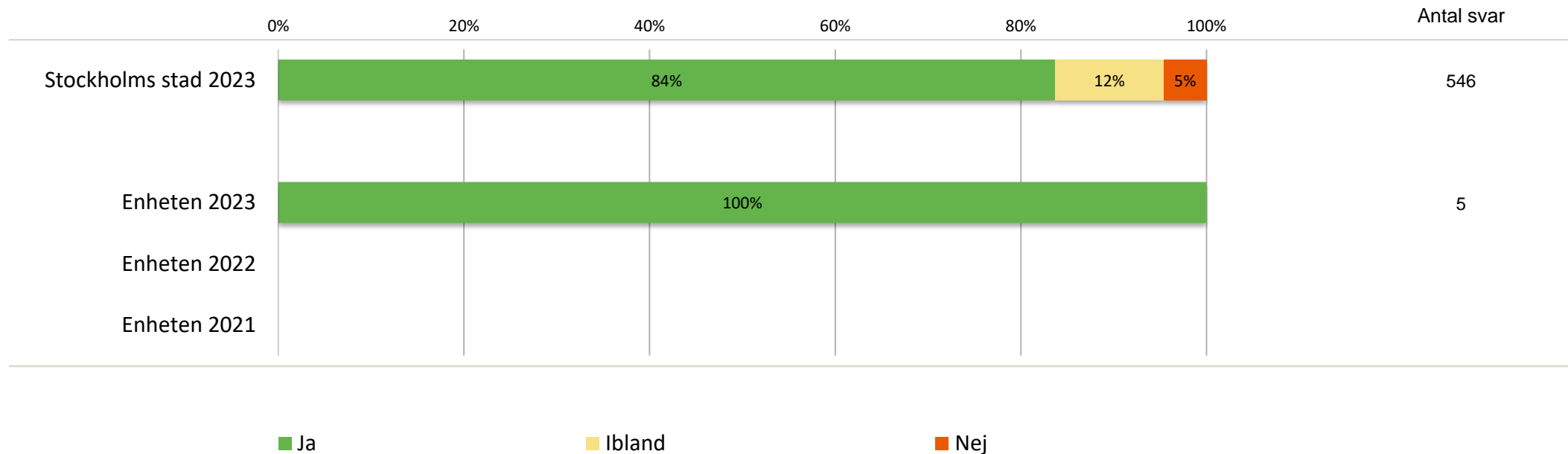
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



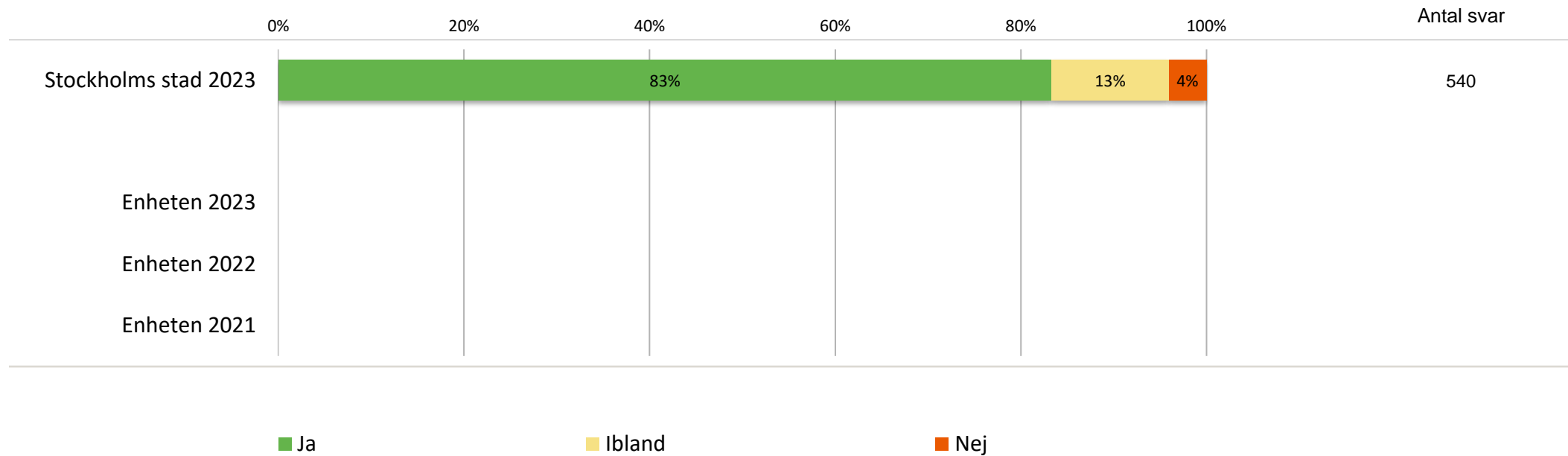
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



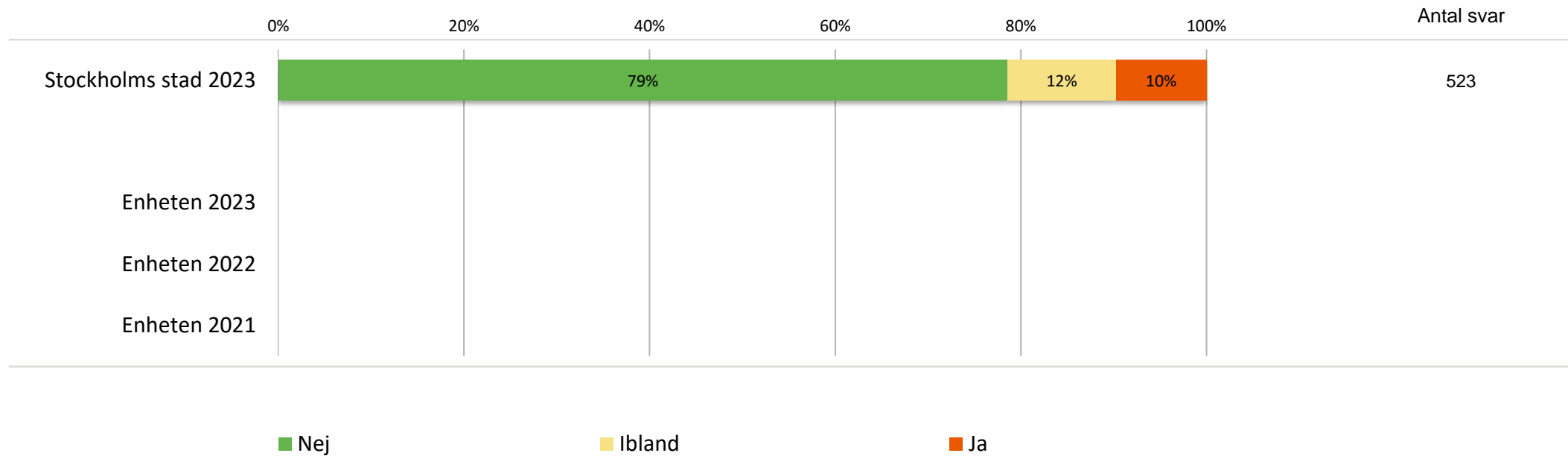
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



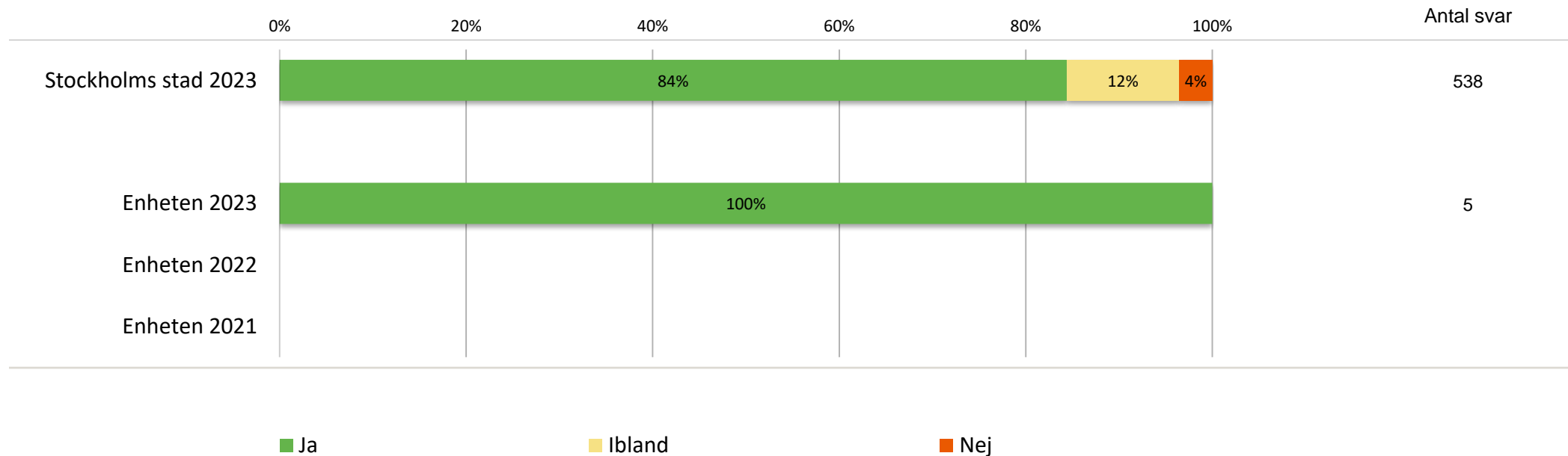
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar