

# Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionshinder

Gruppboende LSS

Kista Alléväg 37

# Innehållsförteckning

-  Genomförande
-  Svarsfrekvens
-  Resultat

# Bakgrund & Genomförande



# Genomförande



- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.

# Svarsfrekvens

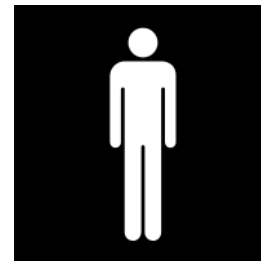
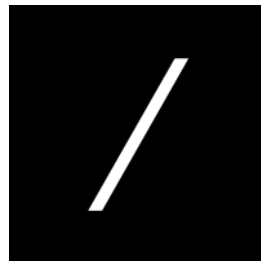
	Urval	Inkomna svar	Svarsfrekvens (%)
Kista Alléväg 37	6	5	83 %



# Resultat



# Är du kvinna eller man?



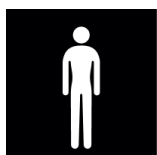
Kvinna

40%



Man

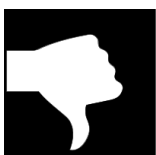
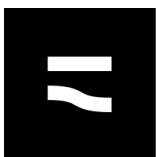
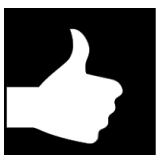
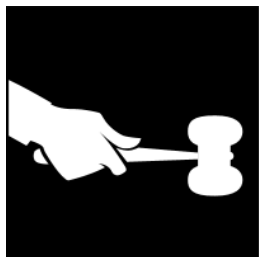
60%



Annat

Antal svar: 5

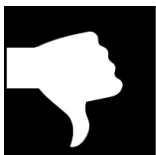
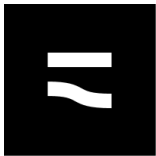
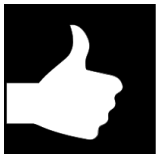
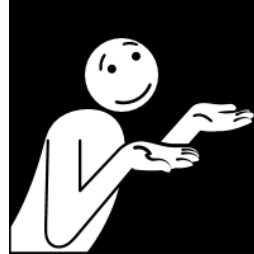
# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



Antal svar: 5

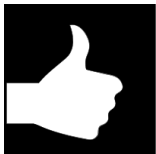


# Får du den hjälp du vill ha hemma?

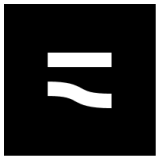


Antal svar: 5

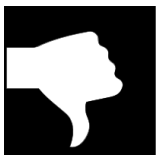
# Bryr sig personalen hemma om dig?



Ja



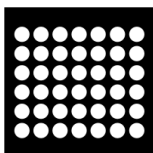
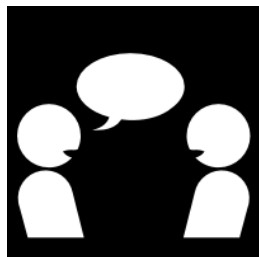
Ibland



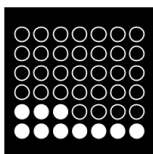
Nej

Antal svar:

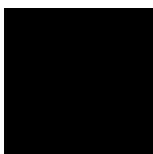
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



Alla



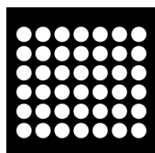
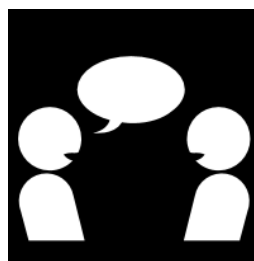
Några



Ingen

Antal svar:

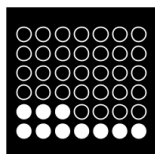
# Förstår personalen hemma vad du säger?



Alla



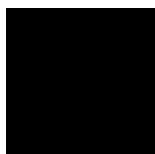
80%



Några



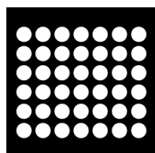
20%



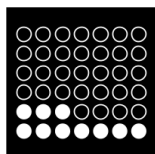
Ingen

Antal svar: 5

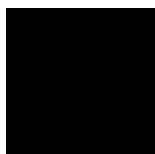
# Känner du dig trygg med personalen hemma?



Alla



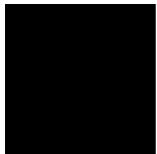
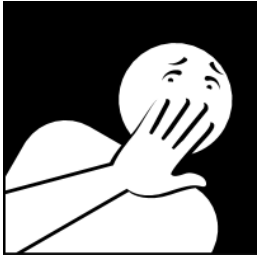
Några



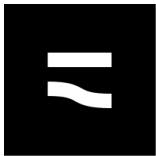
Ingen

Antal svar:

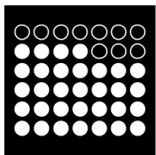
# Är du rädd för något hemma?



Aldrig



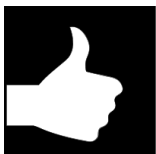
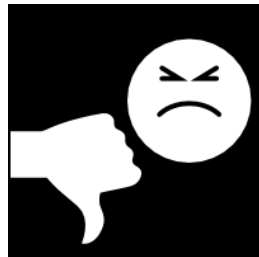
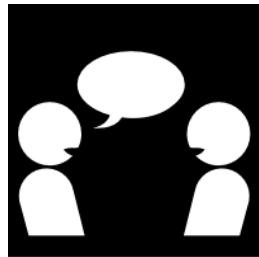
Ibland



Ofta

Antal svar:

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



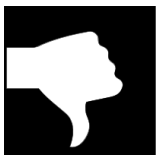
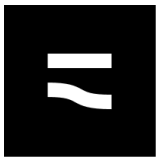
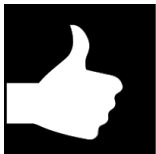
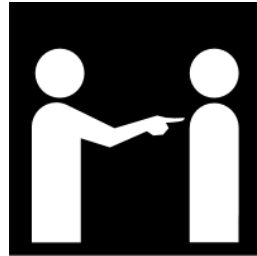
Ja



Nej

Antal svar:

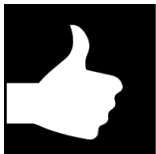
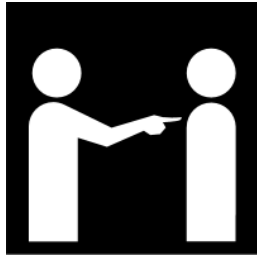
# Trivs du hemma?



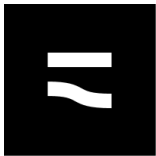
Antal svar: 5



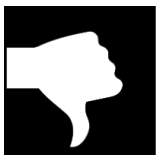
# Är du nöjd med stödet du får hemma?



Ja



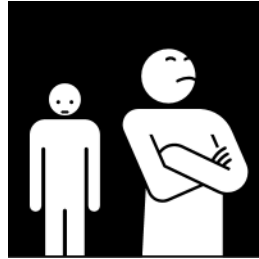
Ibland



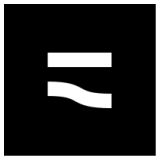
Nej

Antal svar:

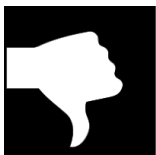
# Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Nej



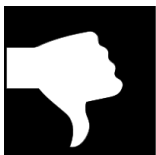
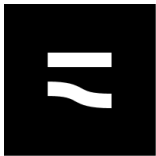
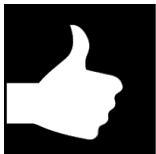
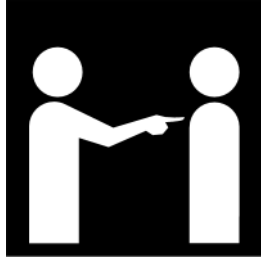
Ibland



Ja

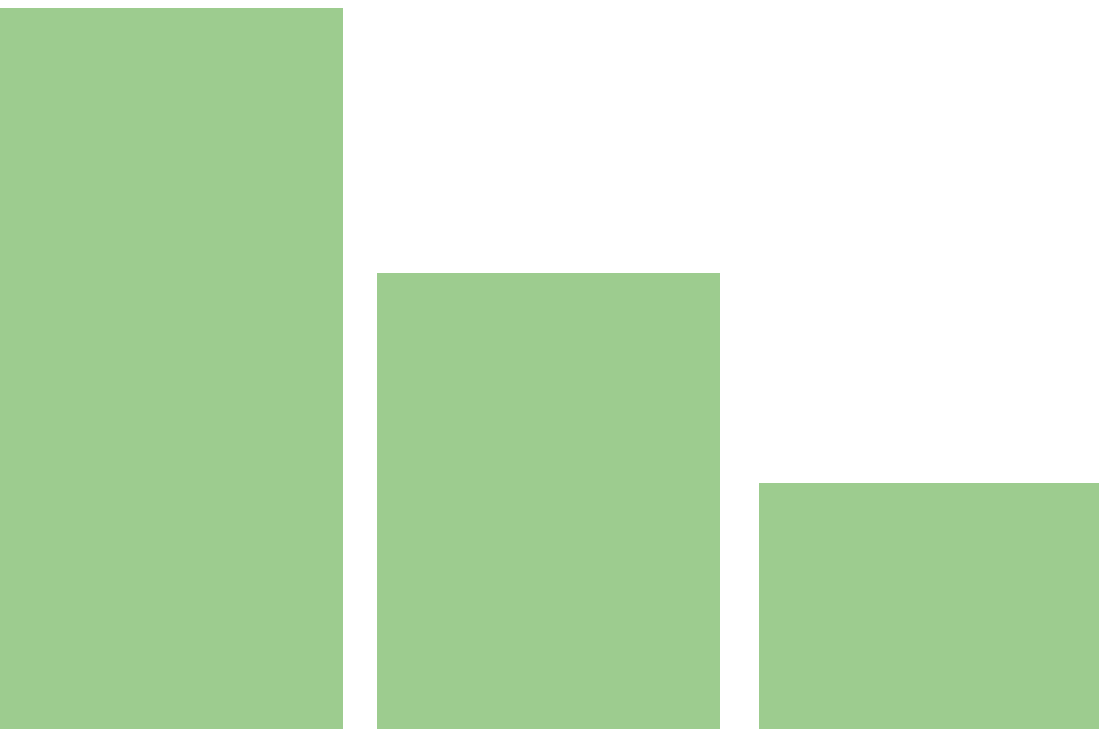
Antal svar:

# Blir du väl bemött av personalen hemma?



Antal svar: 5

# Bakom rapporten



# Om Enkätfabriken

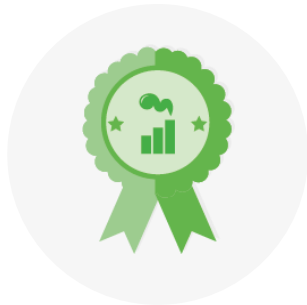
## Enkäter, insamling och analys

Enkätfabriken's mål är att genomföra undersökningar som leder till utveckling. Med forskningsbaserade arbetsmetoder och många års erfarenhet av undersökningsprocesser erbjuder vi lösningar som leder till välgrundade beslutsunderlag för organisationer och företag.

Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med varierade undersökningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi finns i Göteborg, Lund och Stockholm.

[Läs mer på www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)



## Projektledare och analytiker

**Emma Hammarsten**

Projektledare

[emma.hammarsten@enkatfabriken.se](mailto:emma.hammarsten@enkatfabriken.se)

**Gustav Leander**

Analytiker

[gustav.leander@enkatfabriken.se](mailto:gustav.leander@enkatfabriken.se)

# Frågor?

Undersökning & analys av Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)

Rapporten är framtagen av  
undersökningsföretaget Enkätfabriken

[www.enkatfabriken.se](http://www.enkatfabriken.se)