|  |
| --- |
| Kvalitetsgaranti  Södra Kärrtorps förskolor |

|  |
| --- |
|  |

Vision  
”Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn”

Lekfullt lärande och omsorg om barnen

Barn, föräldrar och besökare ska känna sig välkomna till våra förskolor. Vår verksamhet utmärks av en öppenhet och respekt inför allas erfarenheter, tankar, idéer och gynnar en atmosfär av delaktighet och vänskap för alla som vistas här.

Förskolan bedriver en mångsidig verksamhet för barnen som fungerar som ett komplement till hemmet. Vi kan erbjuda ditt barn rika möjligheter till ett lekfullt lärande, utforskande och till nya utmaningar. Barnets unika och sinsemellan olika förmågor och erfarenheter respekteras, uppmuntras och synliggörs hos oss.

Vi bedriver ett pedagogiskt arbete utifrån de styrdokument som finns för förskolan. Vi har ett förhållningssätt där tilltro och tillit till barns nyfikenhet, intresse och förmåga att lära sig står i centrum för skapande av nya kunskaper. På så sätt kan barnets tilltro till sig själv, till sina kamrater växa, samt skapa en hoppfullhet och en vänskaplig anda i nuet och för framtiden.

Vi arbetar för en sund inomhusmiljö, en kemikaliesmart förskola.

Vi serverar/tillagar näringsrika måltider och livsmedelsinköpen består av en stor andel ekologiska råvaror.

## Enhetsmål

Normer och värden

* Vi åtar oss att arbeta främjande för alla människors lika värde oavsett bakgrund eller förutsättningar.

Detta gör vi genom att:

* arbeta utifrån plan mot diskriminering och kränkande behandling så att det blir ett levande arbete tillsammans med barnen och familjen.
* aktivt arbeta förebyggande utifrån definierande riskområden.

### Barns inflytande

* Vi åtar oss att ditt barn har inflytande över sin vardag och sitt lärande

Detta gör vi genom att:

* den pedagogiska miljön ordnas på ett sådant sätt så att barn själva kan välja och ta för sig av det utbud som finns
* erbjuda ett varierat, brett och utmanande utbud som utvecklar barns egna initiativförmågor och lockar till fortsatt utforskande
* använda pedagogisk dokumentation som verktyg för att reflektera över det pedagogiska arbetet med barnen.

### Utveckling och lärande

* Vi åtar oss att stödja och utmana ditt barns kommunikativa förmågor och språk

Detta gör vi genom att:

* stödja barn att lyssna till varandra och uttrycka idéer, komma på lösningar genom de aktiviteter som pågår i mindre grupper
* upprätthålla ett rikt och nyanserat verbalt språk som ett stöd för barnen för att berika deras ordförråd. Vid behov används tecknande miljö.
* vi uppmuntrar barn att utforska naturvetenskapliga fenomen på många olika sätt och kunna fördjupa sig kring områden som handlar om ekologi, biologi för en hållbar framtid på ett positivt och lustfyllt sätt.

### Förskola och hem

* Vi åtar oss att du har inflytande och därmed större delaktighet i barnens vardag på förskolan

Detta gör vi genom att:

* att det finns många olika sätt för familjer att ta del av verksamhetens innehåll och att vara aktiva, till exempel på föräldramöten och i den vardagliga verksamheten.
* ge dig ett gott bemötande.

## Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra enhetsmål så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra enhetsmål. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till

förskolechef Annika Rambell-Moro   
telefon 08-508 15 764, annika.moro-rambell@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Jan-Eric Johansson

telefon 08-508 15 013, jan-eric.johansson@stockholm.se

## Vill du veta mer?

De enhetsmål som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-12-15

Annika Rambell-Moro  
Förskolechef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2016-02-04