

Kvalitetsgaranti

Björkhagens förskolor

Vision

"Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn"

Vi ser barn som kompetenta och viktiga att lyssna på; att barn utifrån ett utforskande förhållningssätt själva får ställa de frågor och konstruera de problem de vill undersöka. Barnen får tillgång till många sätt att uttrycka sig på. Barnen är delaktiga i sina läroprocesser och gör det tillsammans med andra. Vi ser familjen som en viktig resurs i vår verksamhet.

Vi arbetar för en sund inomhusmiljö, en kemikaliesmart förskola. Vi serverar/tillagar näringsrika måltider och livsmedelsinköpen består av en stor andel ekologiska råvaror.

Åtaganden

Normer och värden

- Alla blir bemötta på ett värdigt sätt

Detta gör vi genom att:

- vi möter alla som kommer till förskolan på ett professionellt, respektfullt och trevligt sätt.

Utveckling och lärande

- Barnen erbjuds förutsättningar för en mångfald av lärande i de hundra språken

Detta gör vi genom att:

- vi skapar möjligheter för barnen att uttrycka sig, pröva sina teorier och skapa relationer i en mångfald av uttryckssätt; de hundra språken

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Pernilla Hägerbäck,
förskolechef på 08-508 15 163 eller
pernilla.hagerback@stockholm.se
stockholm.se

- ämnesområdena matematik, språk, teknik och naturvetenskap används gränsöverskridande i verksamheten.

Barns inflytande

- Barn är delaktiga och har inflytande över sin dag på förskolan

Detta gör vi genom att:

- vi erbjuder en verksamhet där de pedagogiska miljöerna är utformade så att barnen kan bli självständiga, medbestämmande och ansvarstagande
- vi har ett förhållningssätt som bygger på nyfikenhet, öppenhet, acceptans och respekt där alla barns rättigheter lyfts fram
- vi erbjuder en verksamhet där barnen reflekterar, kommunicerar, gör val och fattar beslut.

Förskola och hem

- Ett nära och förtroendefullt samarbete Förskola-Hem

Detta gör vi genom att:

- vi har en föräldraaktiv introduktion där vi lägger grunden för samarbetet mellan förskolan och hemmet
- vi introducerar verksamheten, uppdraget, strukturer och rutiner
- vi ser era tankar och idéer som betydelsefulla för verksamheten
- vi har dagliga möten, förskoleråd, veckobrev, kontinuerlig skriftlig information, utvecklingssamtal och olika förskoletraditioner.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Pernilla Hägerbäck,
förskolechef på 08-508 15 163 eller
pernilla.hagerback@stockholm.se
stockholm.se

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Pernilla Hägerbäck
telefon 08-508 15 163, pernilla.hagerback@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Jan-Eric Johansson
telefon 08-508 15 013, jan-eric.johansson@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17
Pernilla Hägerbäck
Förskolechef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Pernilla Hägerbäck,
förskolechef på 08-508 15 163 eller
pernilla.hagerback@stockholm.se
stockholm.se