

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Violens dagverksamhet**

**Regiform:** Kommunal

**Inriktning:** Dagverksamhet för äldre med demenssjukdom

**Antal platser:** 10 platser, gästerna har varierande antal dagar beviljade. Flerspråkig verksamhet.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att bedriva en god och säker omsorg.

Den observationsrapport av äldreförvaltningen som gjordes hösten 2019 påtalade olika brister/utvecklingsområden inom flera olika delar av verksamheten. Vid uppföljning i mars 2021 hade samtliga brister åtgärdats. De rutiner i ledningssystemet som saknats vid tidigare uppföljningar har också utarbetats.

### **Trygghet och säkerhet**

Ett utvecklingsarbete har gjorts för att få till ett strukturerat arbetssätt. Verksamheten har utarbetat ett lokalt förankrat ledningssystem med rutiner för att systematiskt utveckla och säkra kvaliteten. Därigenom har verksamhetens förutsättningar att ge gästerna en trygg och säker omsorg ökat. Arbetssättet är personcentrerat där medarbetarna ser och utgår från gästernas individuella och dagliga behov och förmågor.

Arbetsgruppen är stabil med lång erfarenhet, en av medarbetarna är utbildad Silviasyster. De två övriga medarbetarna är flerspråkiga vilket är viktigt då många av gästerna har en annan etnisk bakgrund än svensk. Dagverksamheten ingår i en större enhet med gemensam chef tillsammans med Kista servicehus och aktivitetscenter.

## Meningsfullhet och delaktighet

Aktiviteter planeras veckovis men den dagliga statusen för gästerna kan variera och därmed även dagens aktiviteter. Medarbetarna har god kännedom om gästernas intressen och livshistoria. De huvudaktiviteter som erbjuds är musik, bingo, tipsrunda, nagelvård, bakning, tidningsläsning och promenad. Även rörelse och sitt- eller stå gymnastik erbjuds, fysioterapeut håller i den. En utegård finns i anslutning till dagverksamheten och utnyttjas mycket under den varma årstiden. Individuella aktiviteter utformas efter önskemål.

Verksamheten serverar en lättare frukost. Tiden då gästerna kommer varierar och några har ätit frukost hemma. Till mellanmål bjuds fika ofta med bullar och kakor som bakas tillsammans med gästerna. Till lunch serveras färdiga matlådor som beställts i förväg. Några av gästerna har egen mat med sig hemifrån. Ett önskemål är att maten kunde komma till dagverksamheten i karotter istället för matlådor. Personalen har försökt anpassa hur gästerna sitter vid måltiderna utifrån tanken att de ska utbyta av varandra. Platserna är fasta. Även personal sitter med vid måltiderna och försöker hålla igång samtal.

Verksamheten fick inget eget resultat i brukarundersökningen pga. för få svarande.

## Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten behöver arbeta med att ta fram moment som kan innebära risker som är specifika för dem. De riskanalyser som finns är övergripande för att passa fler verksamheter.

### Uppföljningen är gjord av:

Annika Ekengren SoL och Marita Johansson HSL Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning *mars 2021*

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *mars 2021* (strukturkvalitet)
- Kvalitetsobservation *september 2019* (processkvalitet)

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)