Brukarundersökning 2021 Dagverksamhet

Villa Cederschiölds dagverksamhet

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen 3

Frågorna i enkäten 4

Resultat 5

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt för staden inkom 406 st svar vilket ger en svarsprocent på 55 %.

Totalt för Villa Cederschiölds dagverksamhet inkom 17 svar vilket ger en svarsprocent på 65 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Bakgrundsfrågor

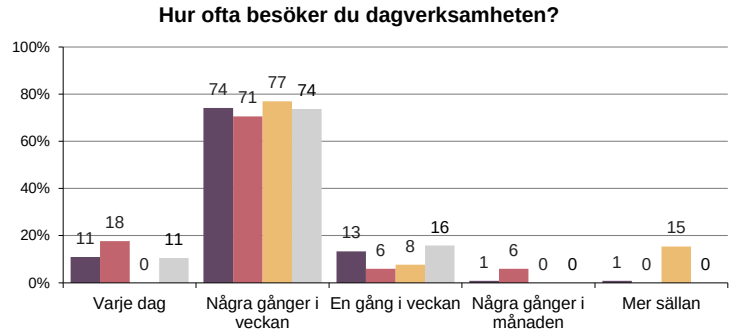
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

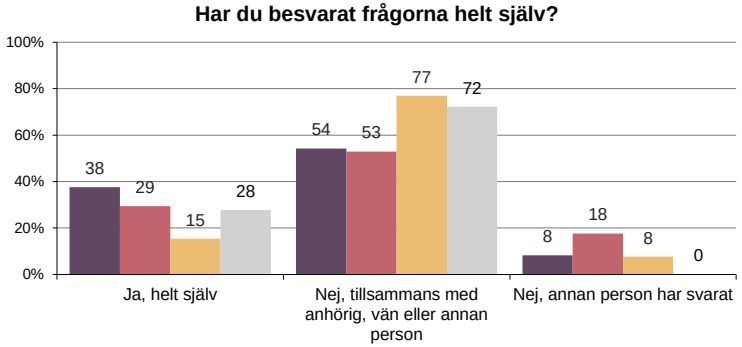
Resultat

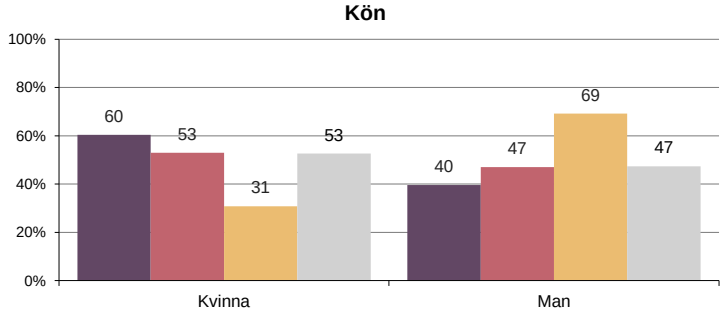
Bakgrundsfrågor

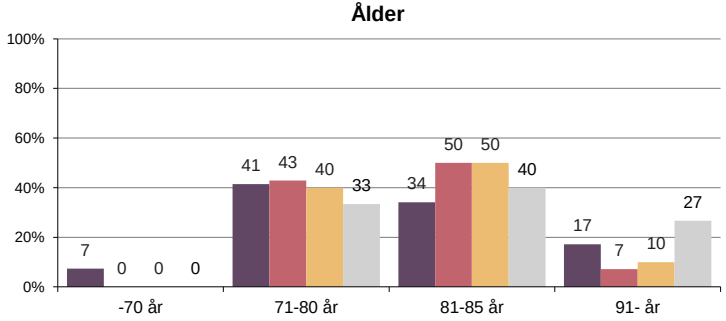
Origo Group

■ Stockholms stad 2021 ■ Villa Cederschiölds dagverksamhet 2021 ■ Villa Cederschiölds dagverksamhet 2020 ■ Villa Cederschiölds dagverksamhet 2019



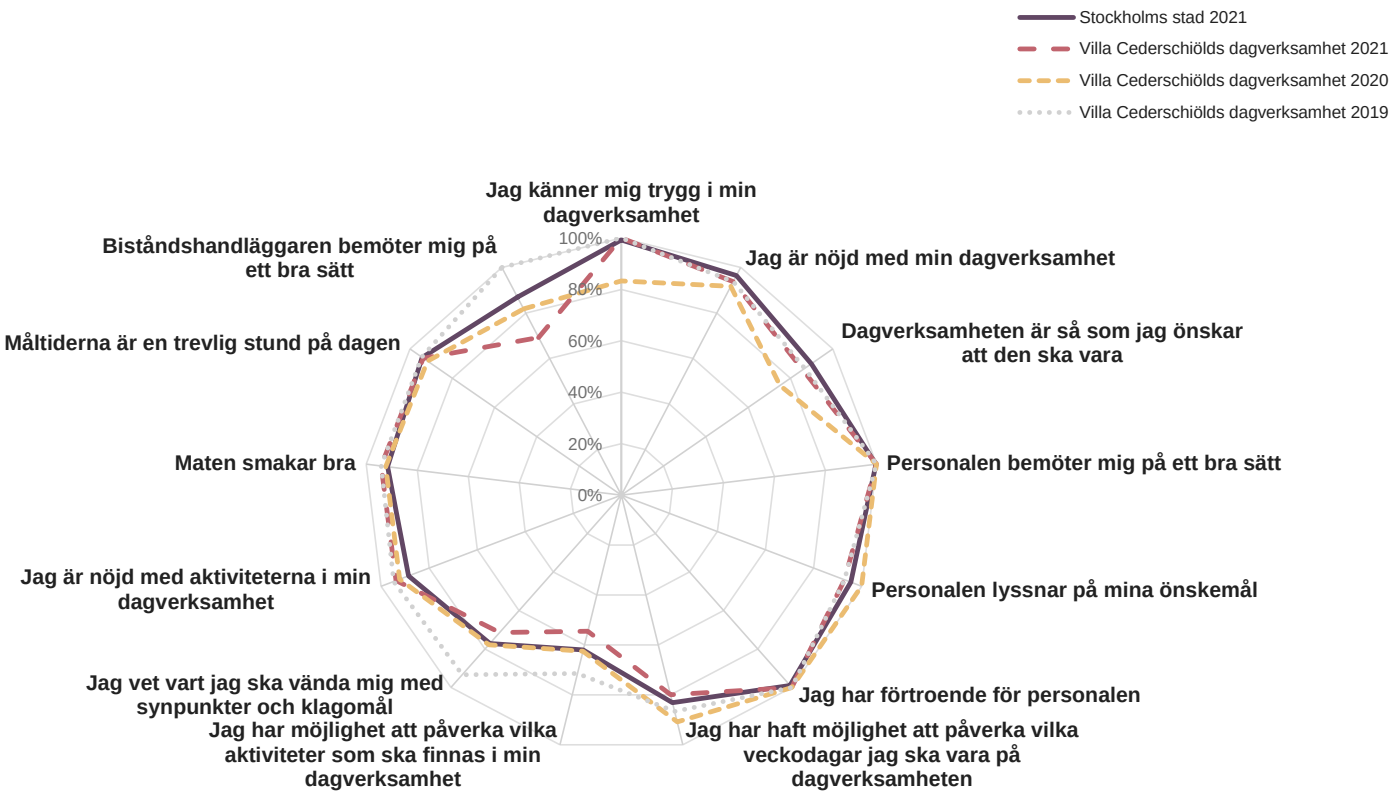






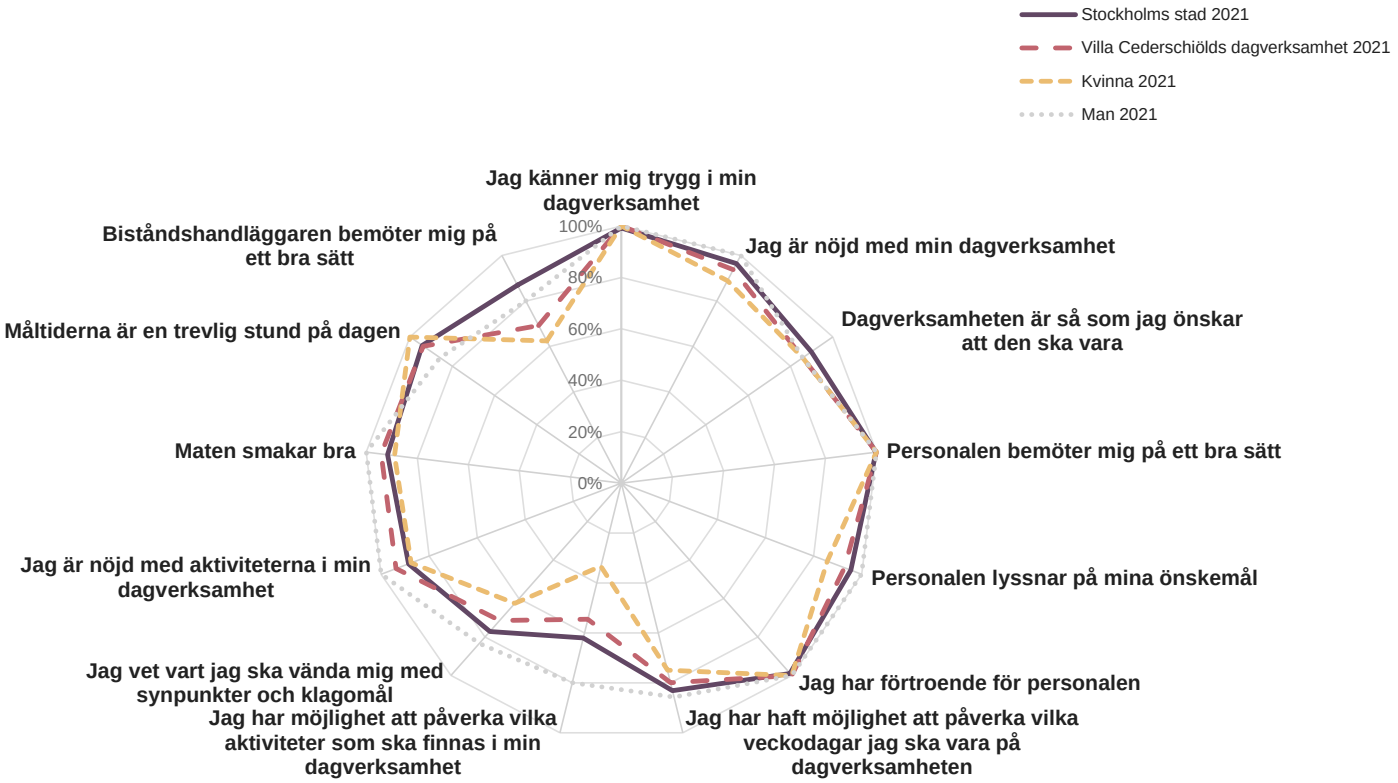
Andel instämmande (4+5)

Origo Group



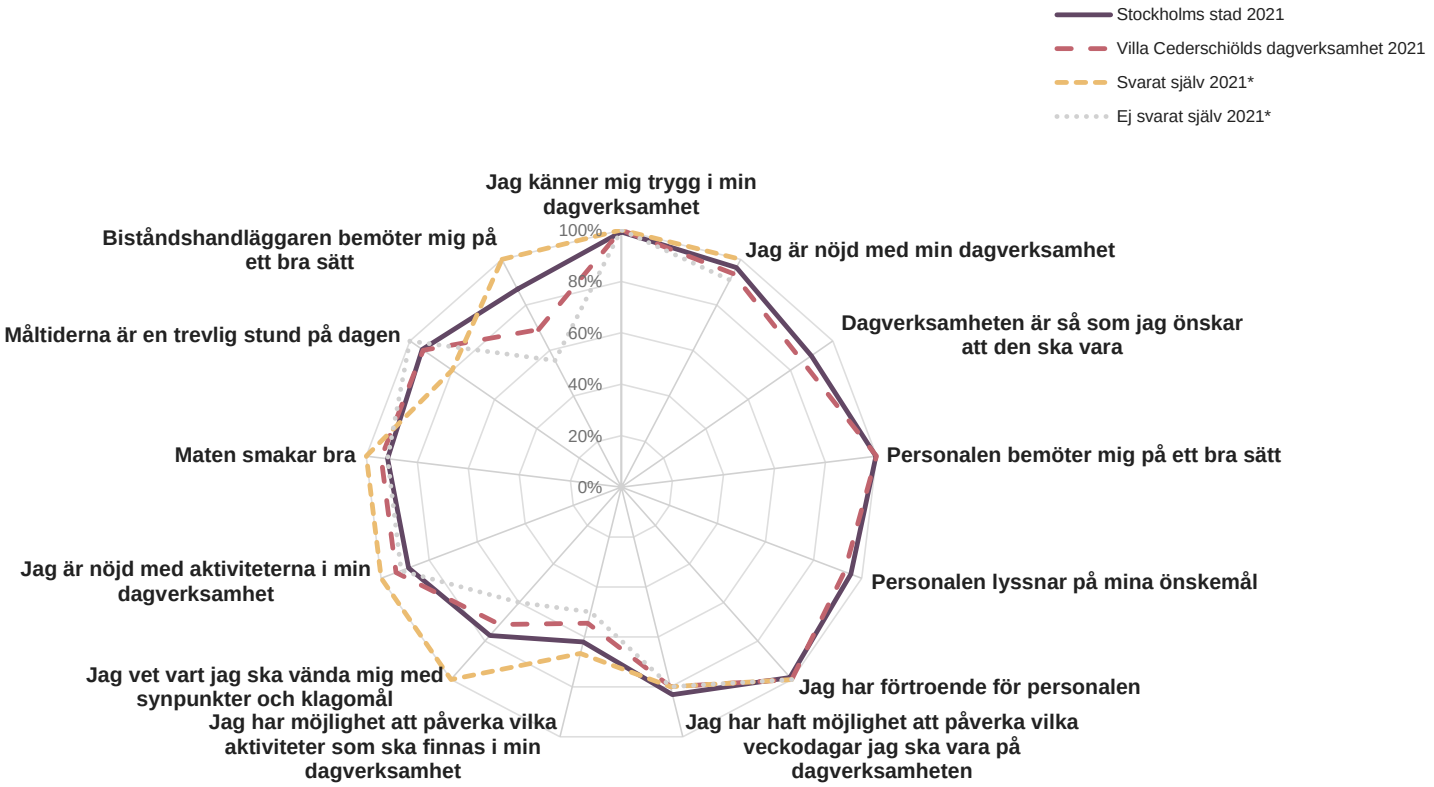
Andel instämmande (4+5)

Origo Group



Andel instämmande (4+5)

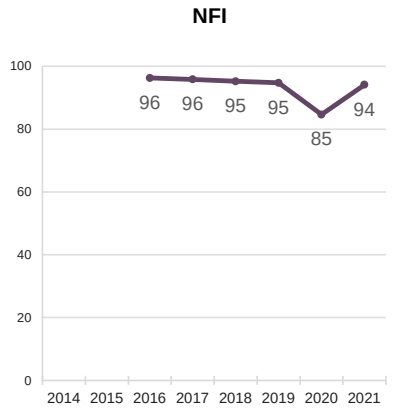
Origo Group

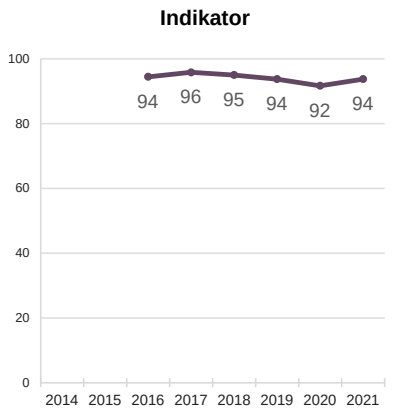


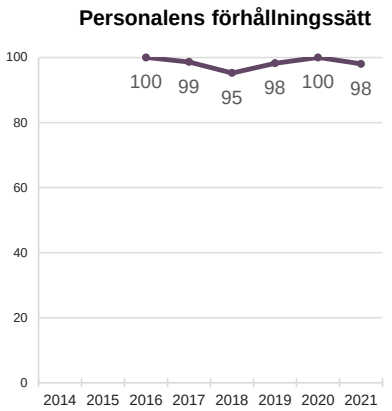
*För få svar på en eller flera frågor

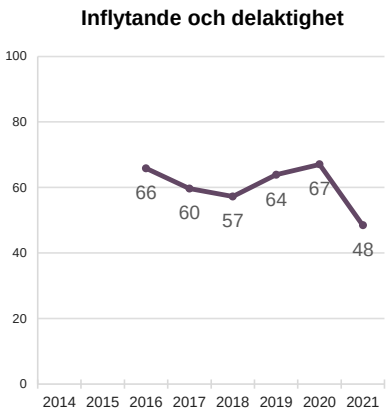
Index

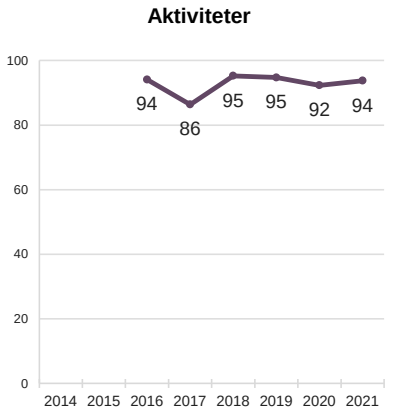
Origo Group

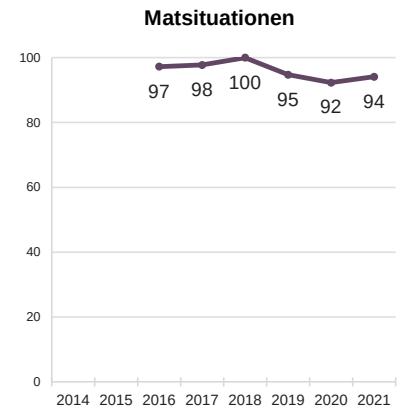


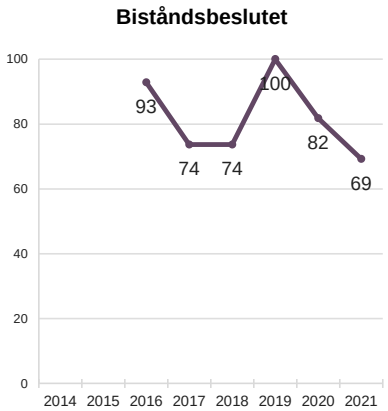








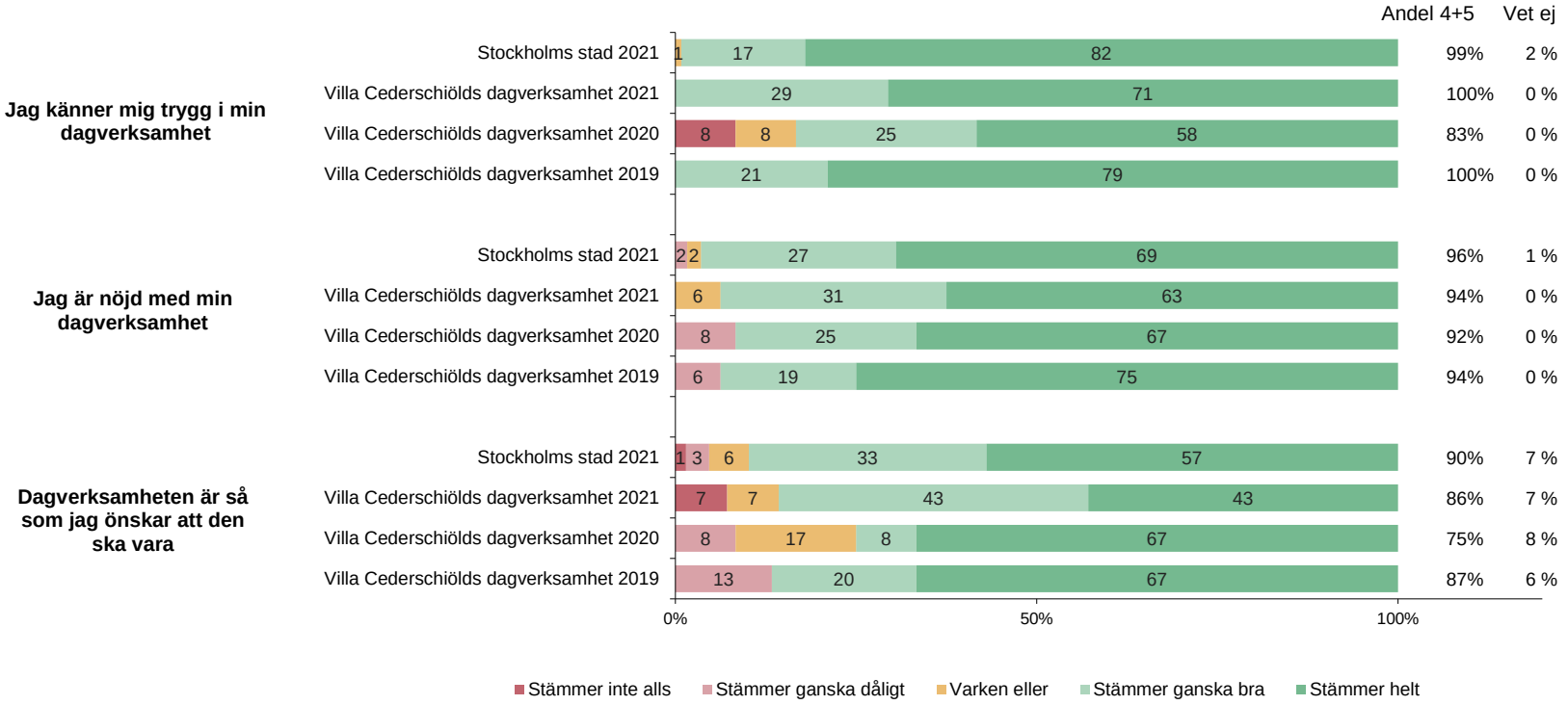




För få svar något eller några år

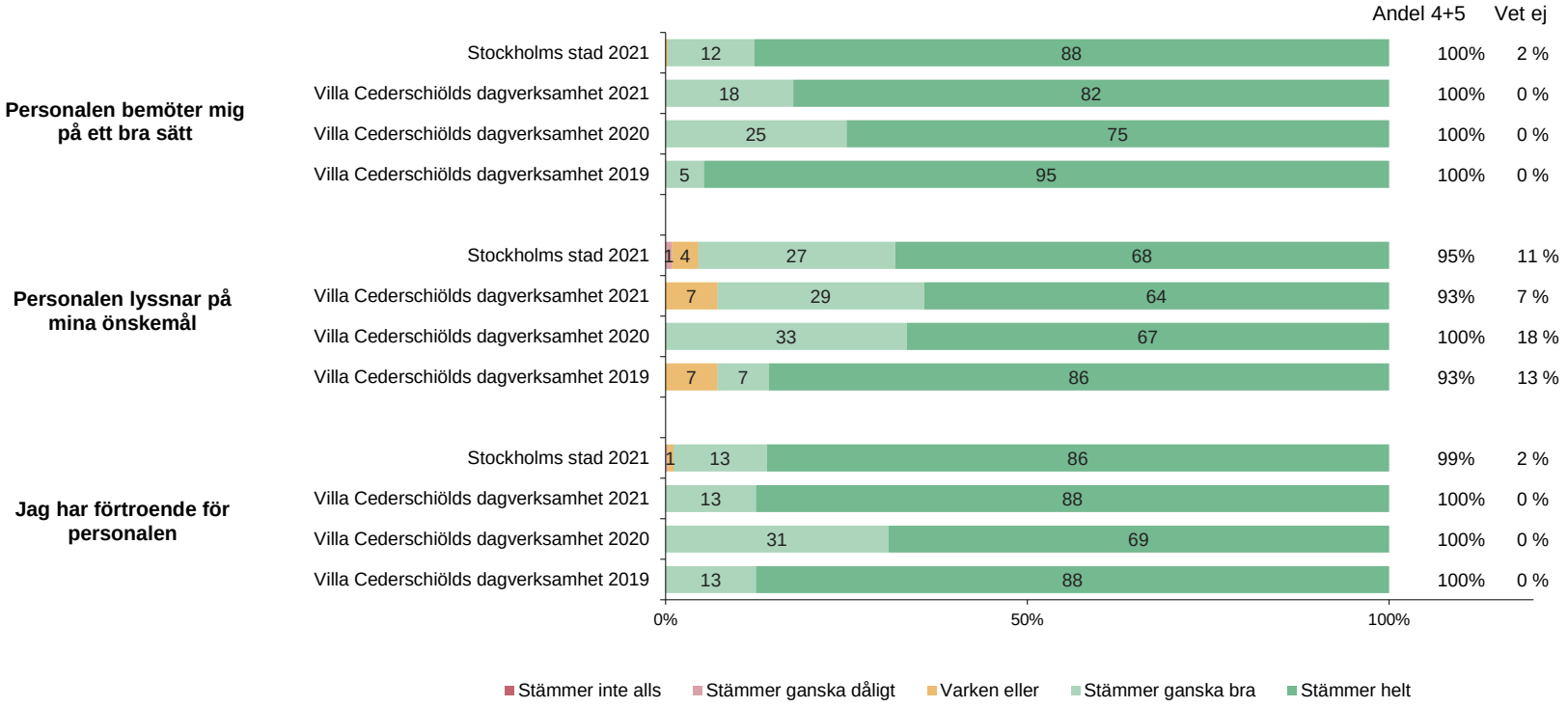
Sammanfattande omdöme

Origo Group



Personalens förhållningssätt

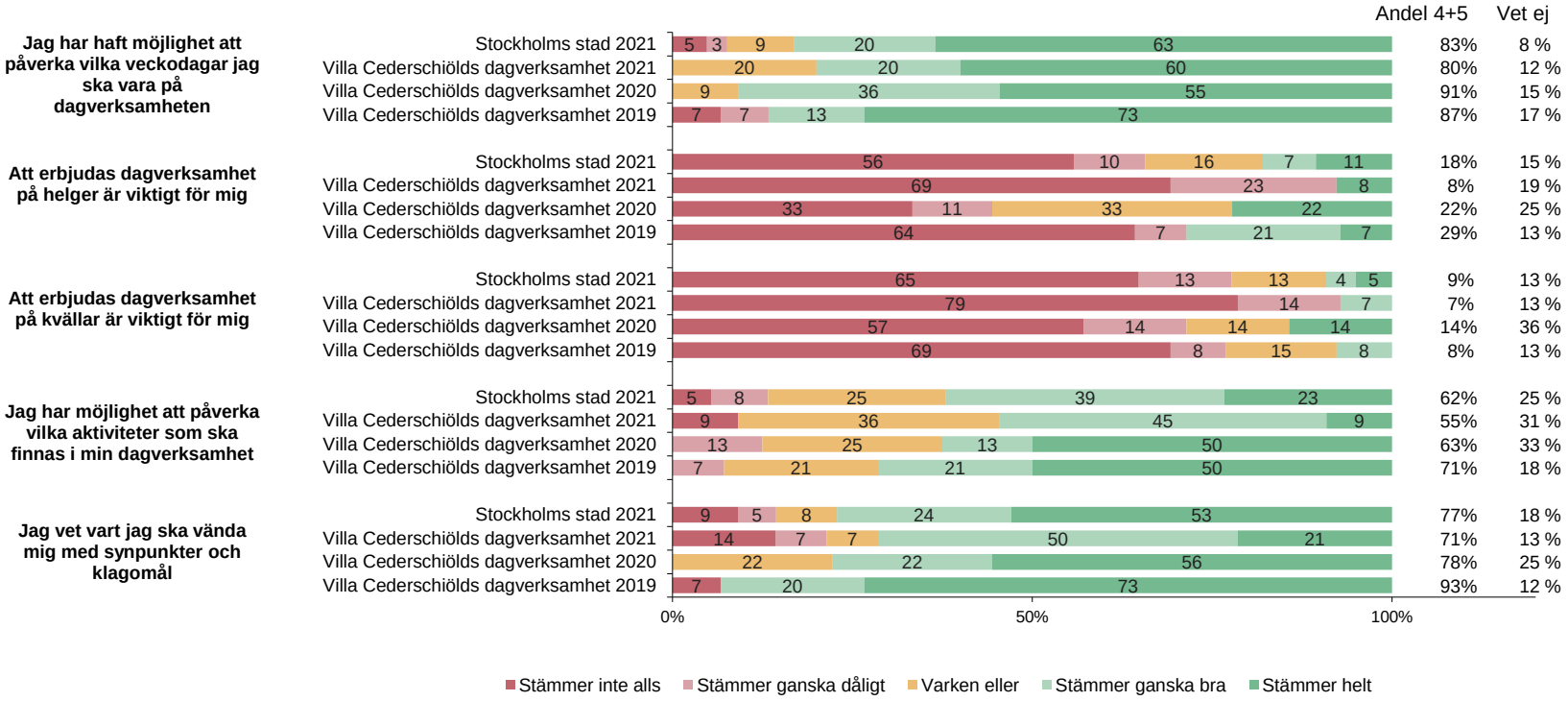
Origo Group



Villa Cederschiölds dagverksamhet

Inflytande och delaktighet

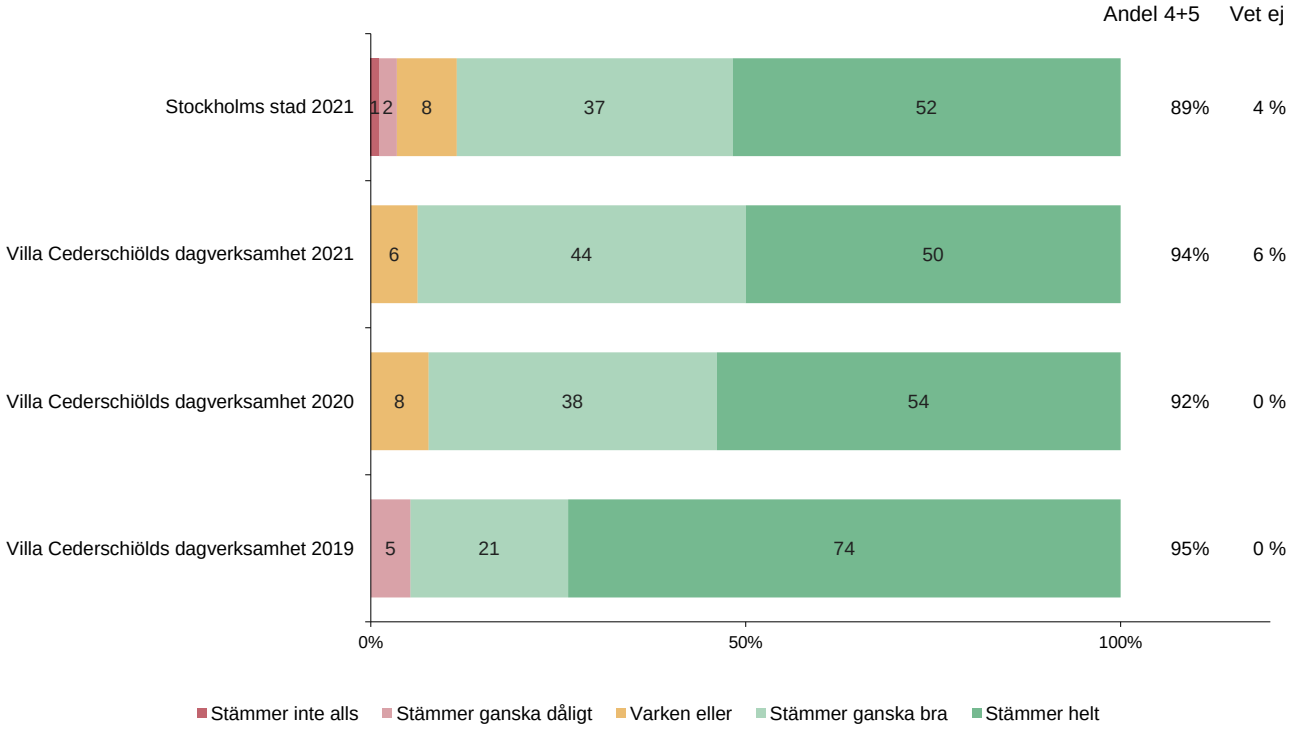
Origo Group



Aktiviteter

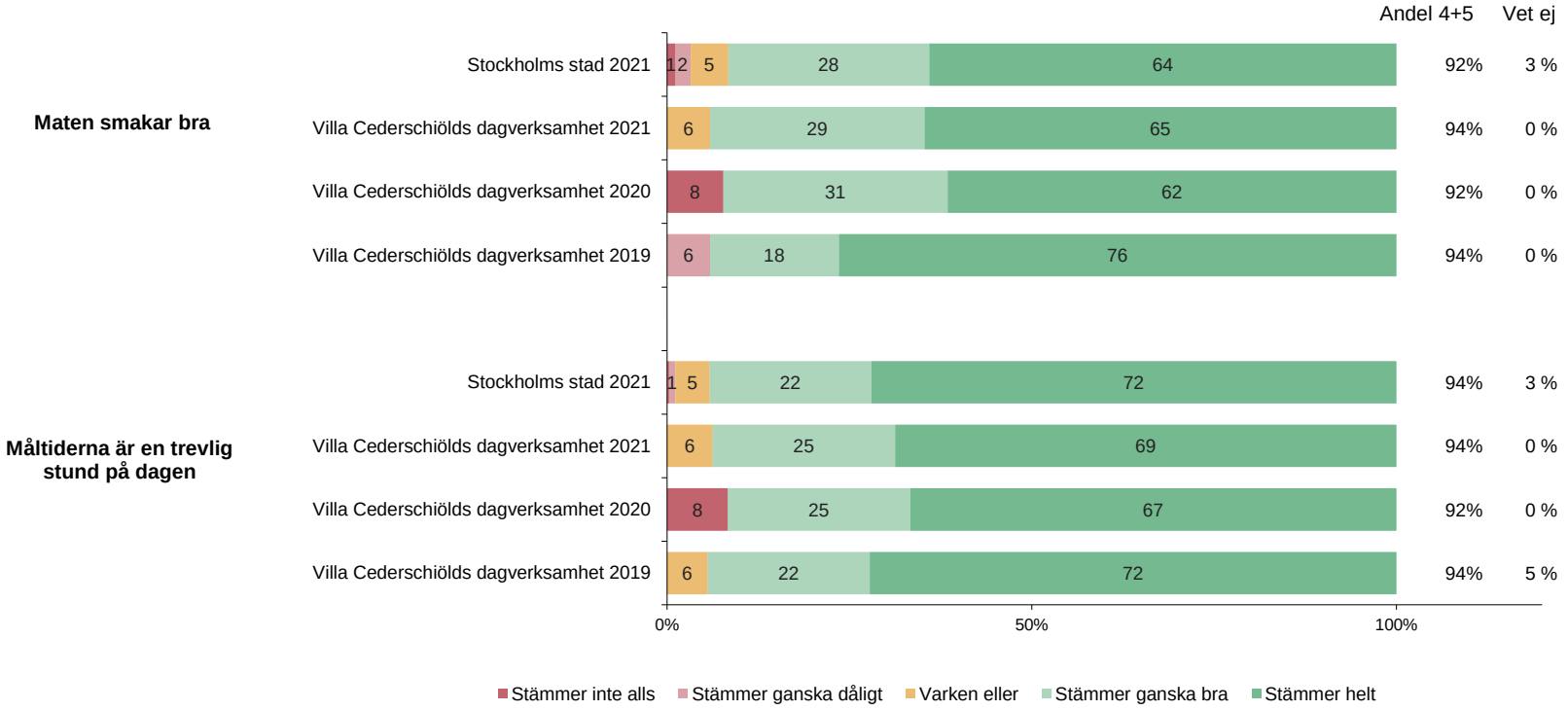
Origo Group

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



Matsituationen

Origo Group

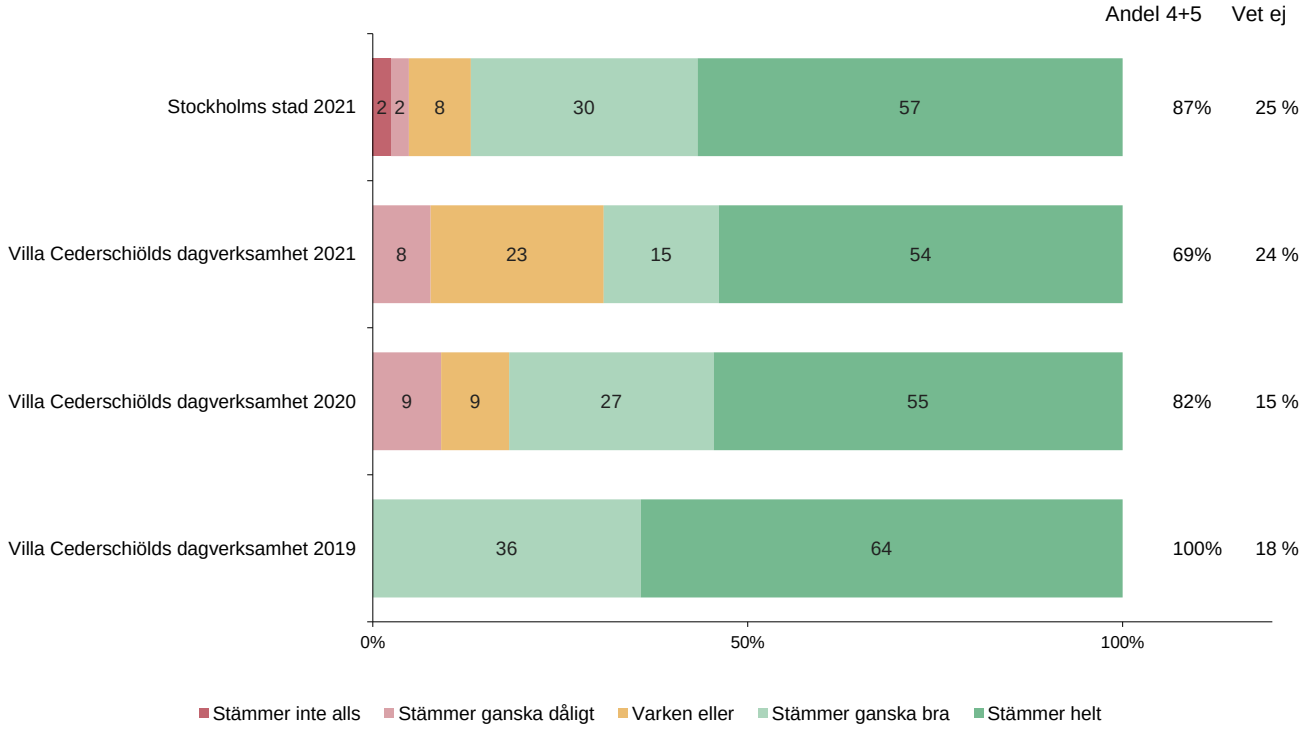


Villa Cederschiölds dagverksamhet

Biståndsbeslutet

Origo Group

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

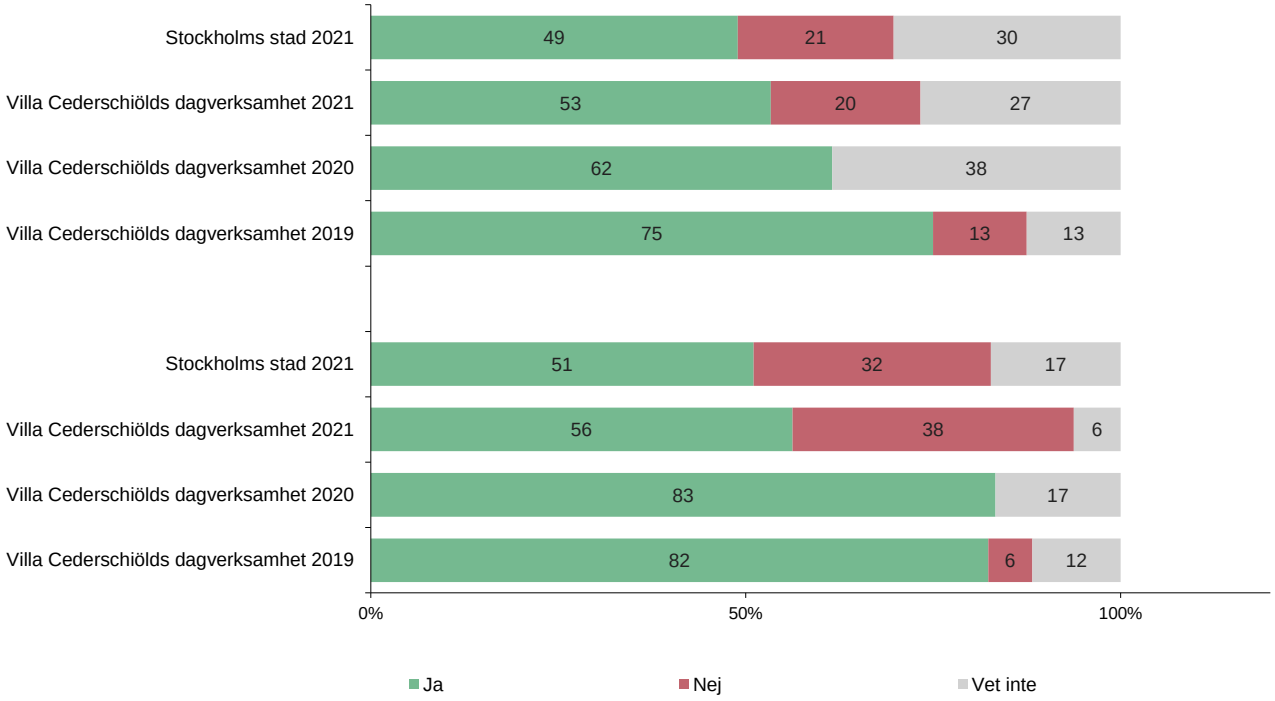


Villa Cederschiölds dagverksamhet

Valfrihet

Origo Group

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



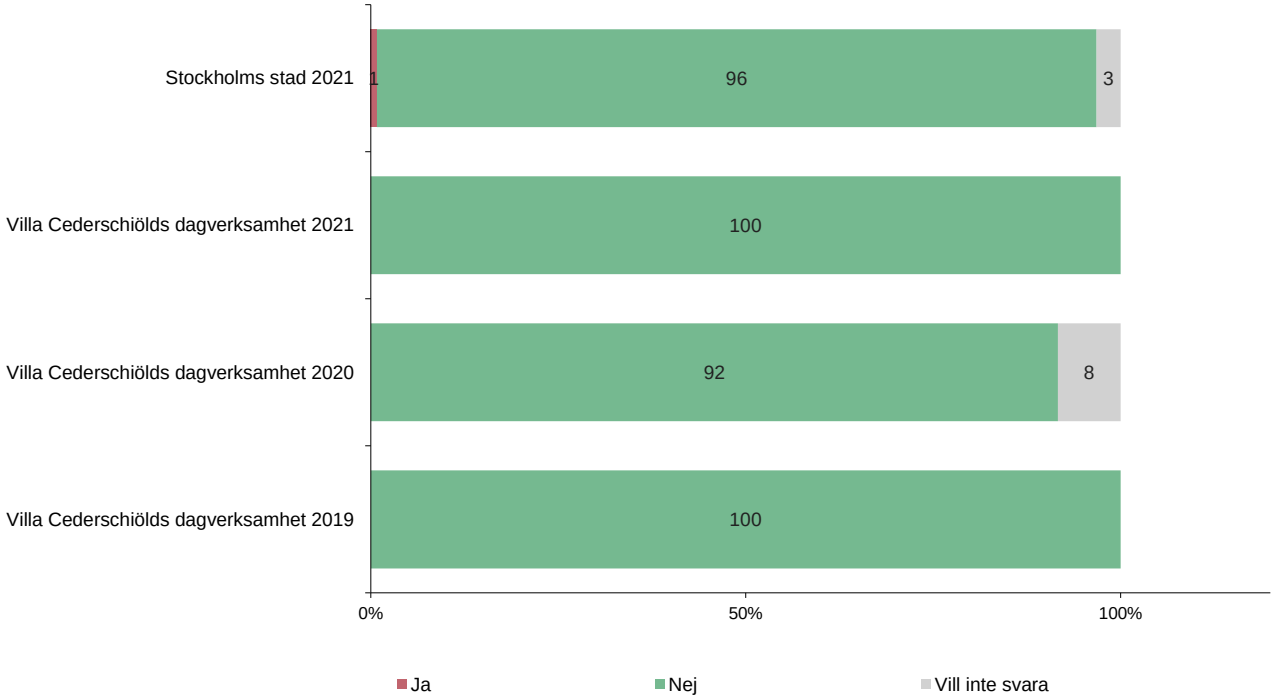
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Diskriminering i verksamheten

Origo Group

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

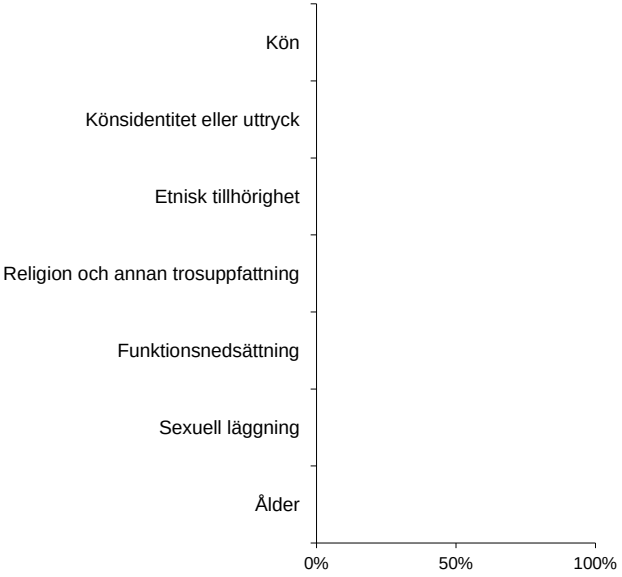


Villa Cederschiölds dagverksamhet

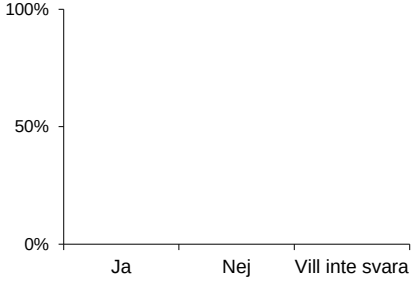
Diskriminering i verksamheten

Origo Group

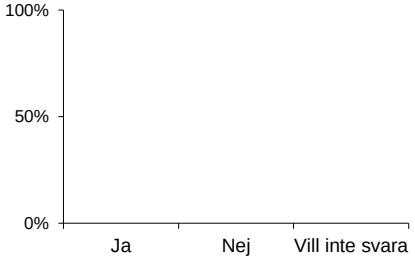
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?*



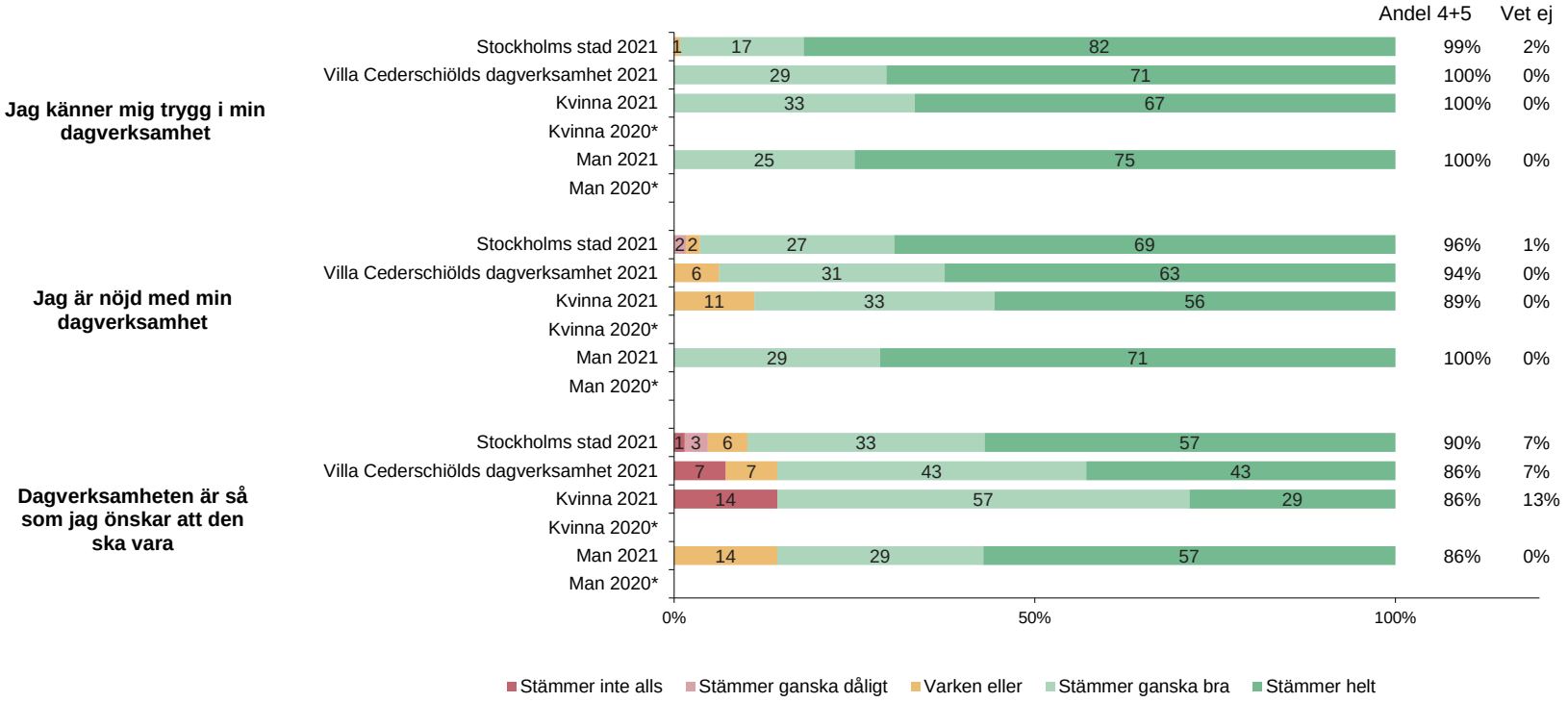
Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?*



*För få svar

Sammanfattande omdöme

Origo Group

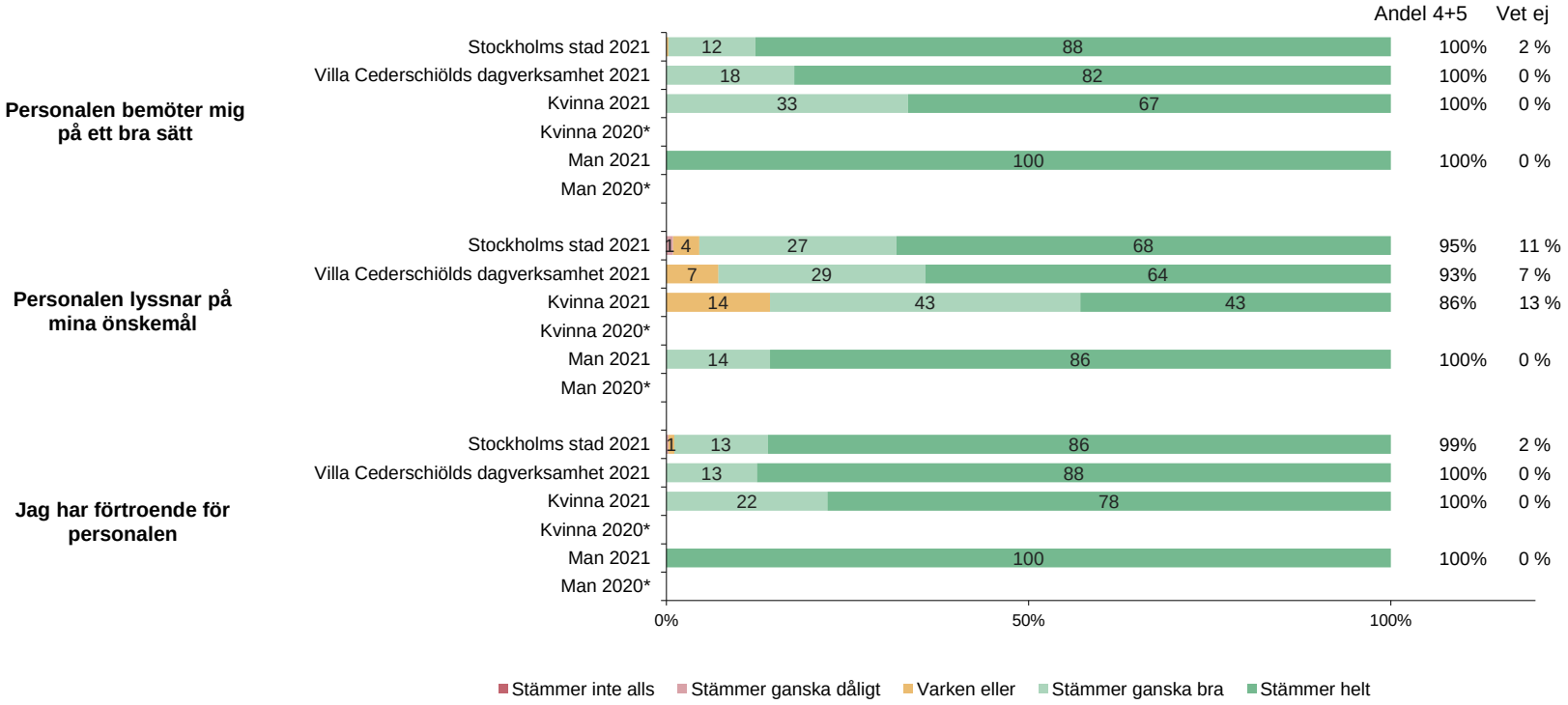


*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Personalens förhållningssätt

Origo Group

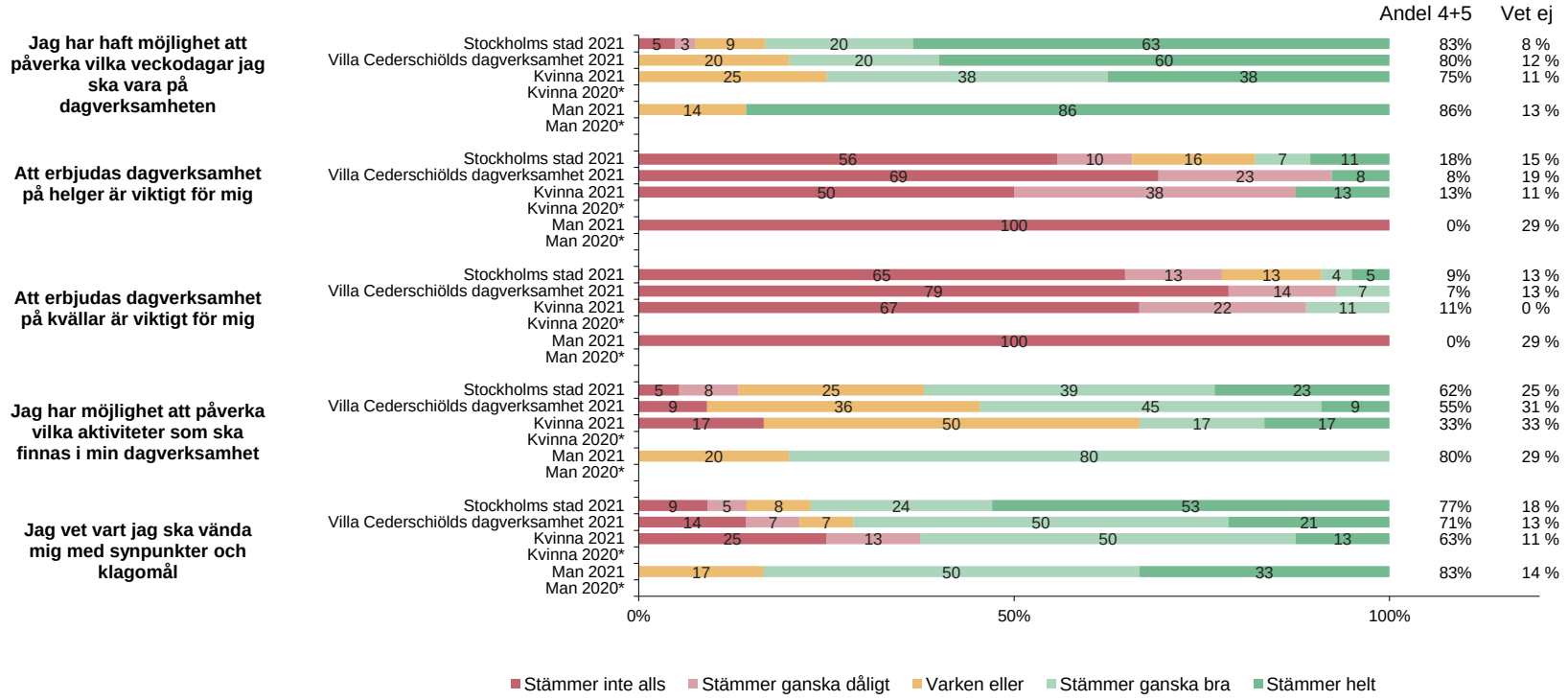


*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Inflytande och delaktighet

Origo Group

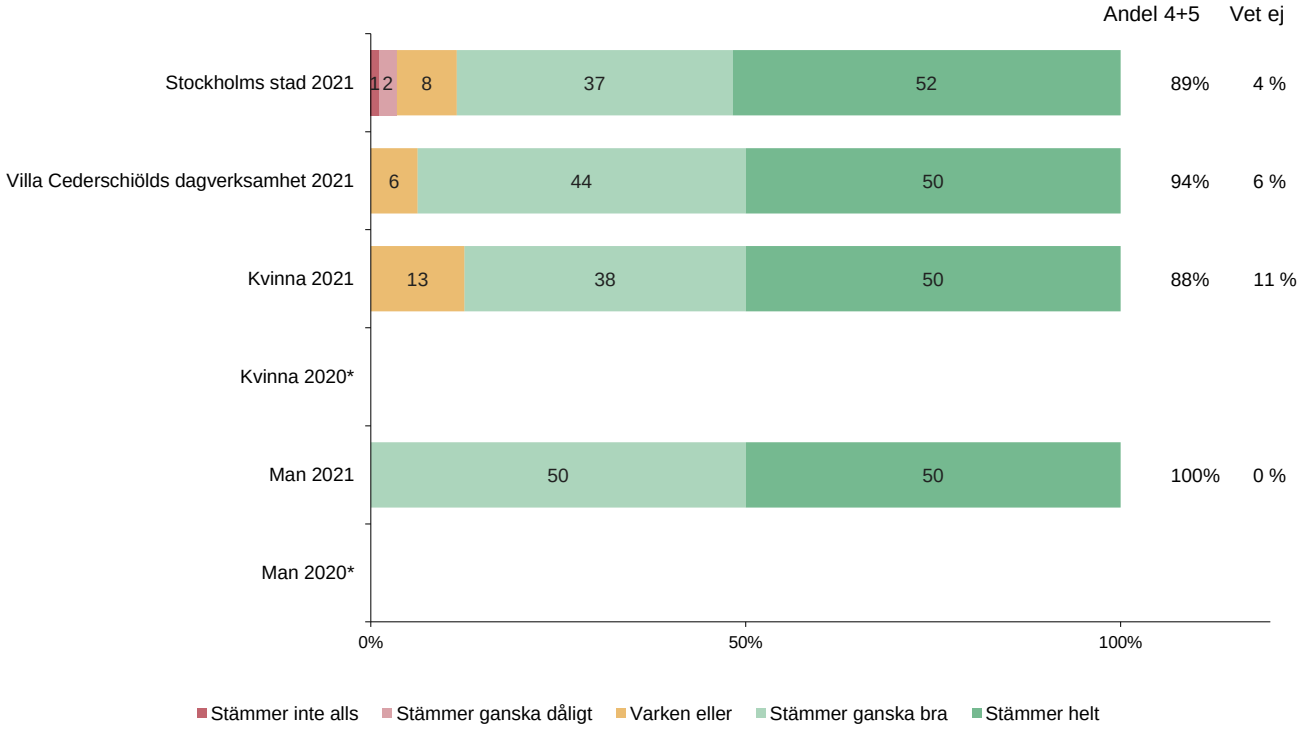


*För få svar

Aktiviteter

Origo Group

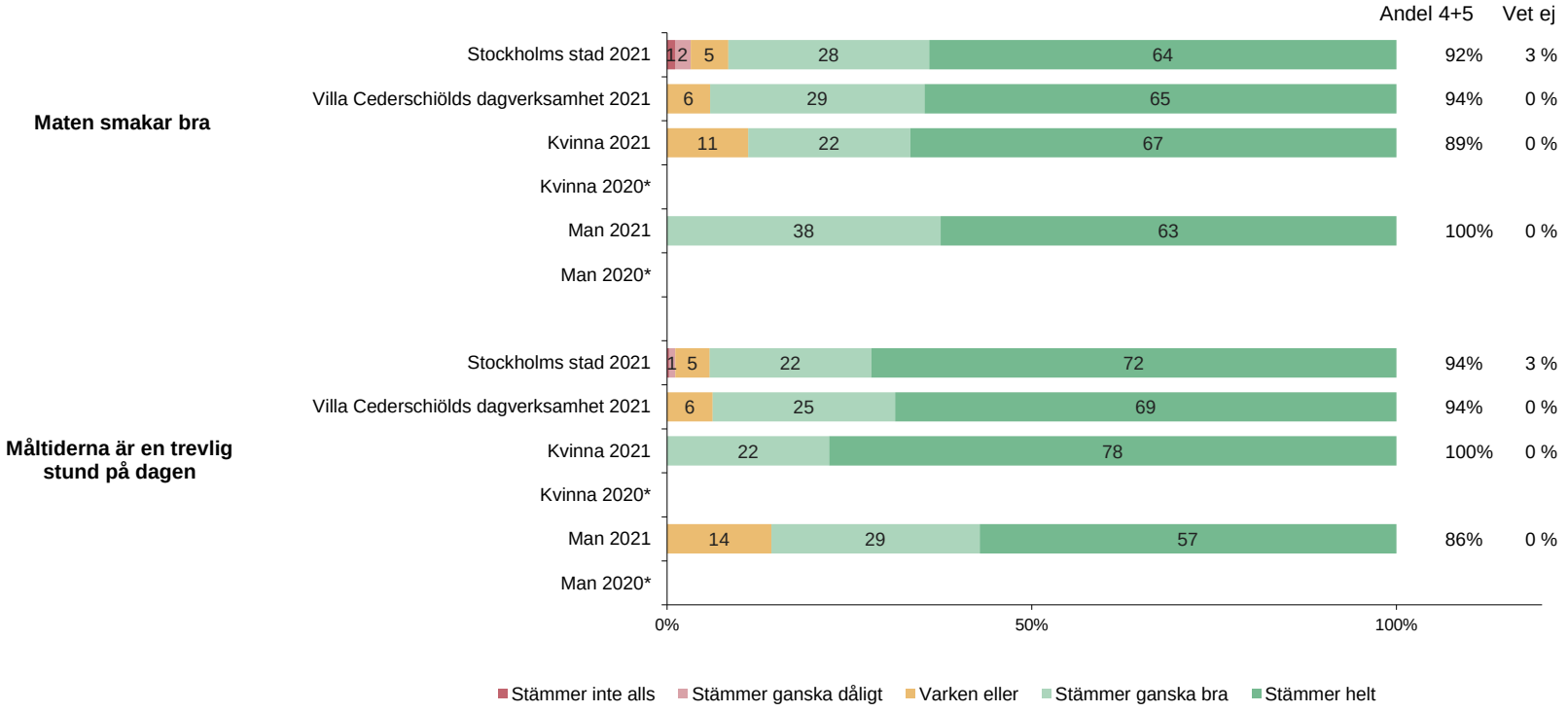
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



*För få svar

Matsituationen

Origo Group



*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Biståndsbeslutet

Origo Group

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

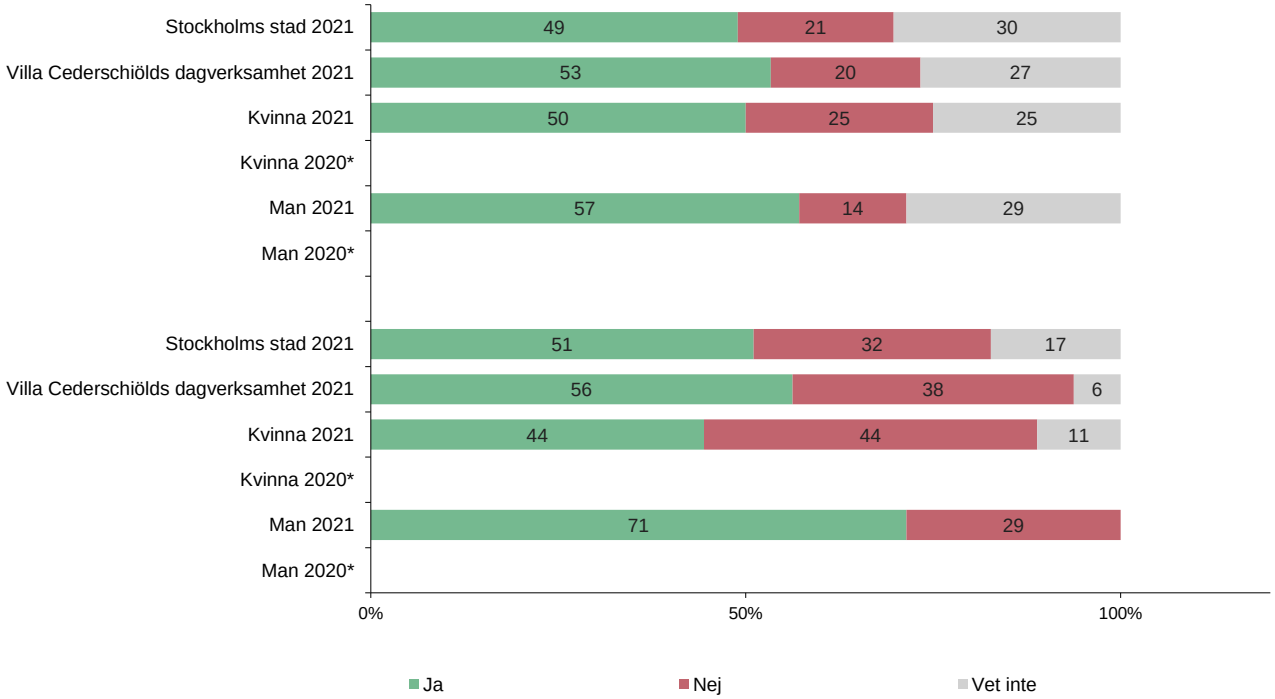
*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Valfrihet

Origo Group

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

*För få svar

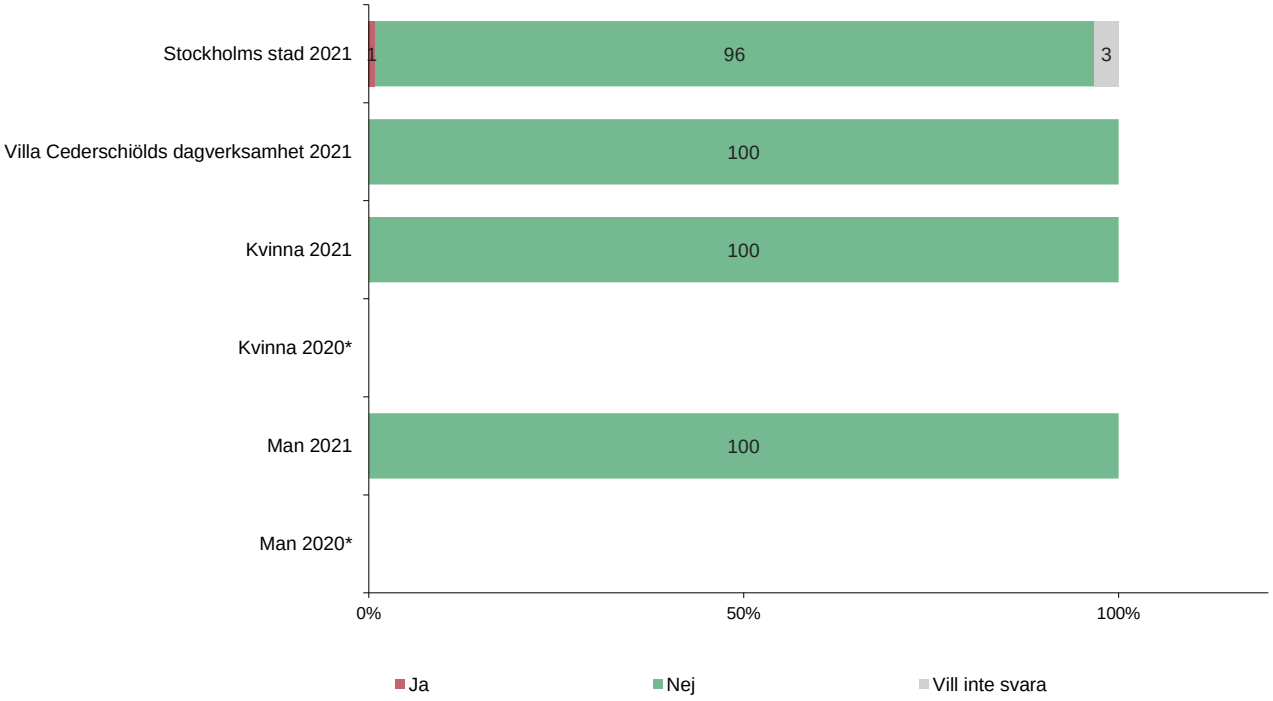
Stockholms stad 2021

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Diskriminering

Origo Group

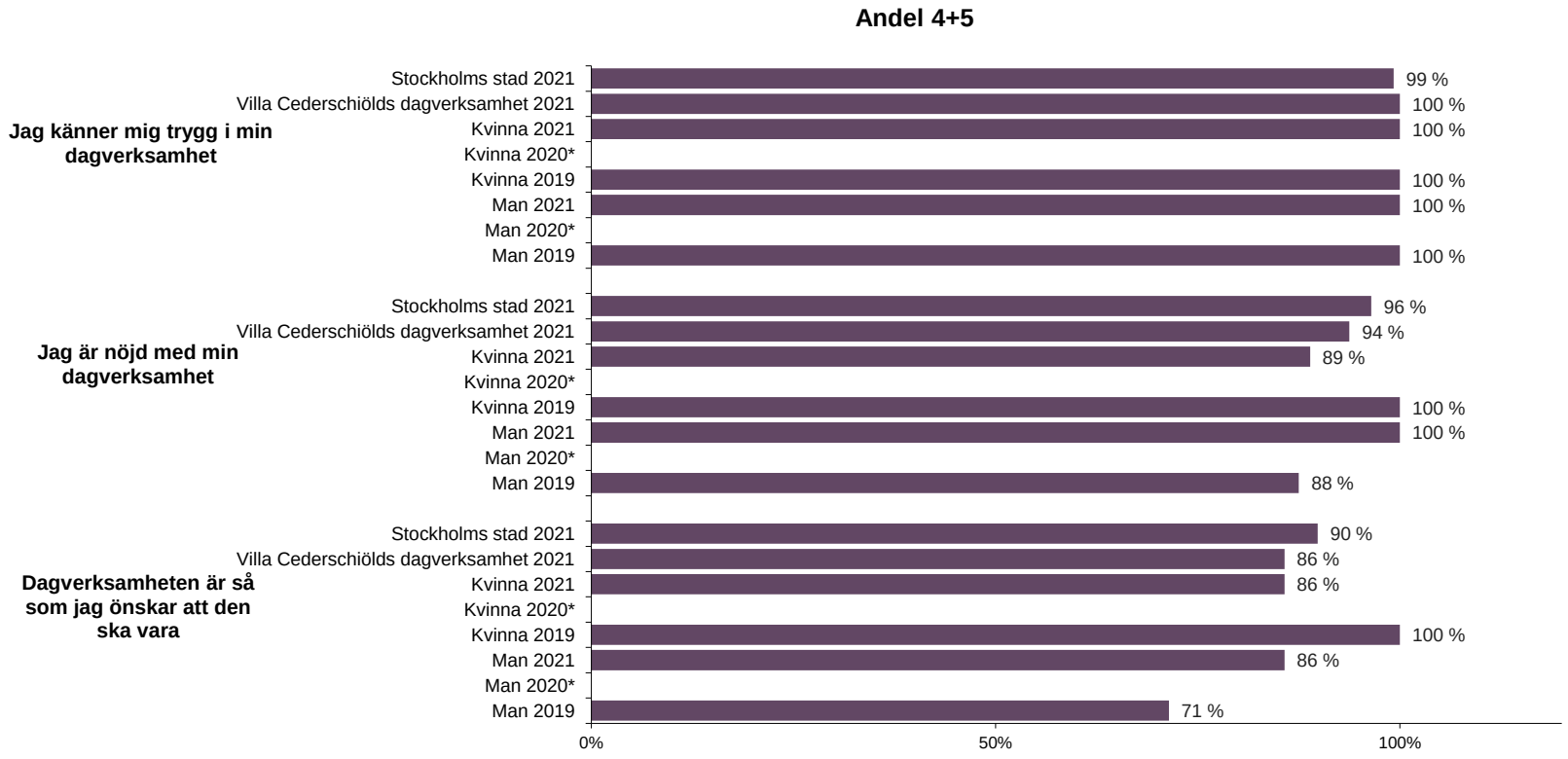
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



*För få svar

Sammanfattande omdöme

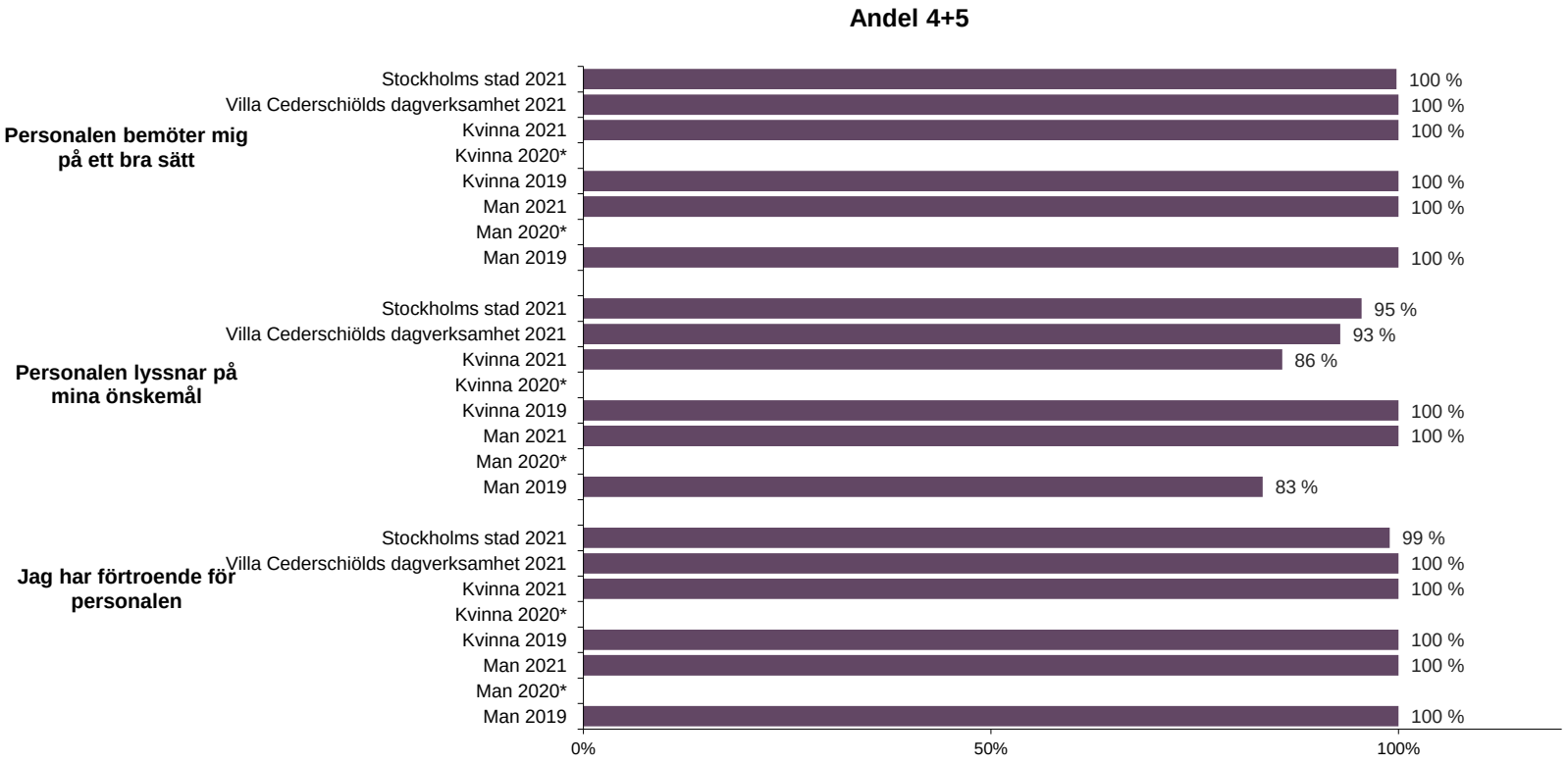
Origo Group



*För få svar

Personalens förhållningssätt

Origo Group

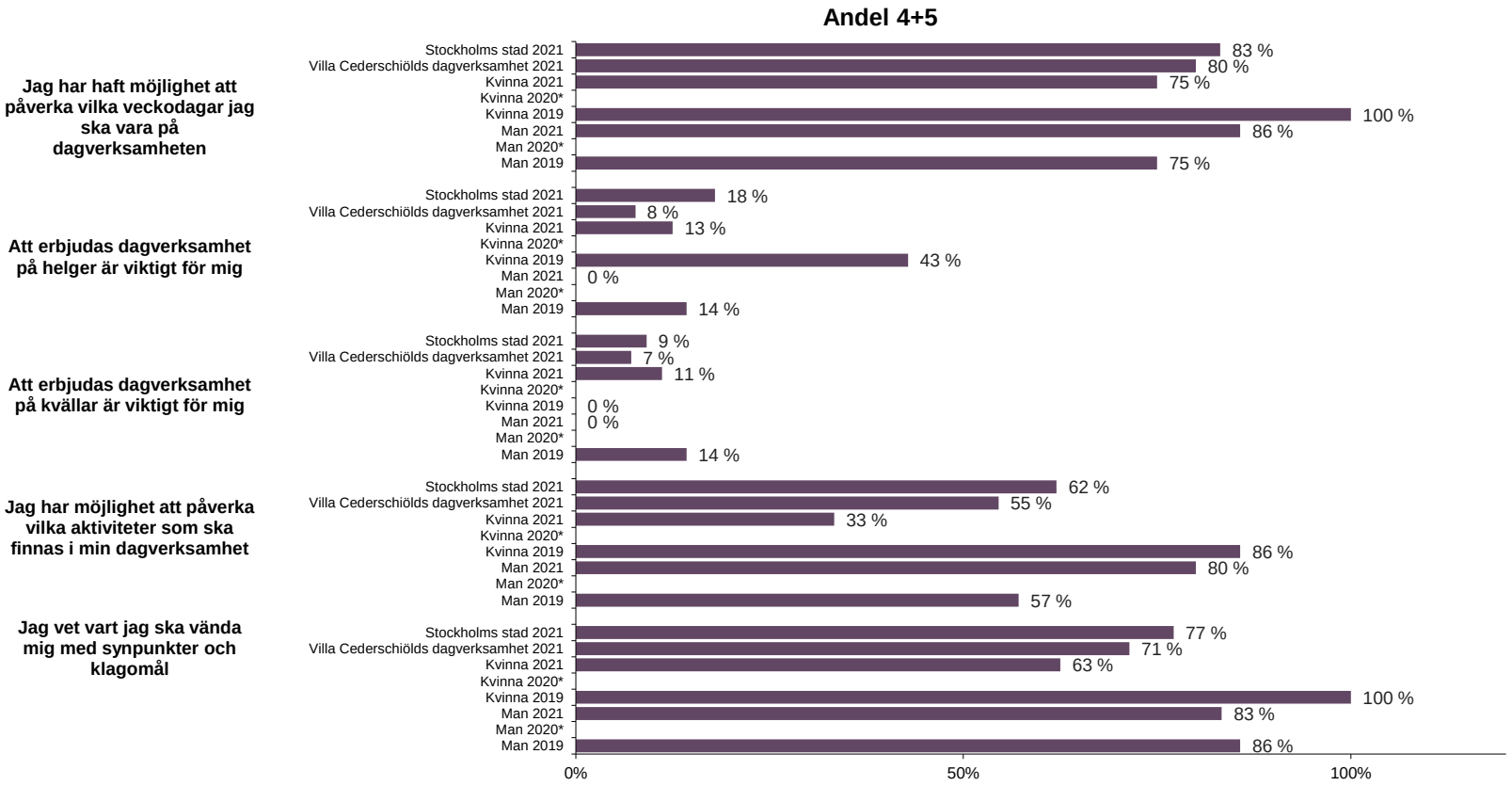


*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Inflytande och delaktighet

Origo Group



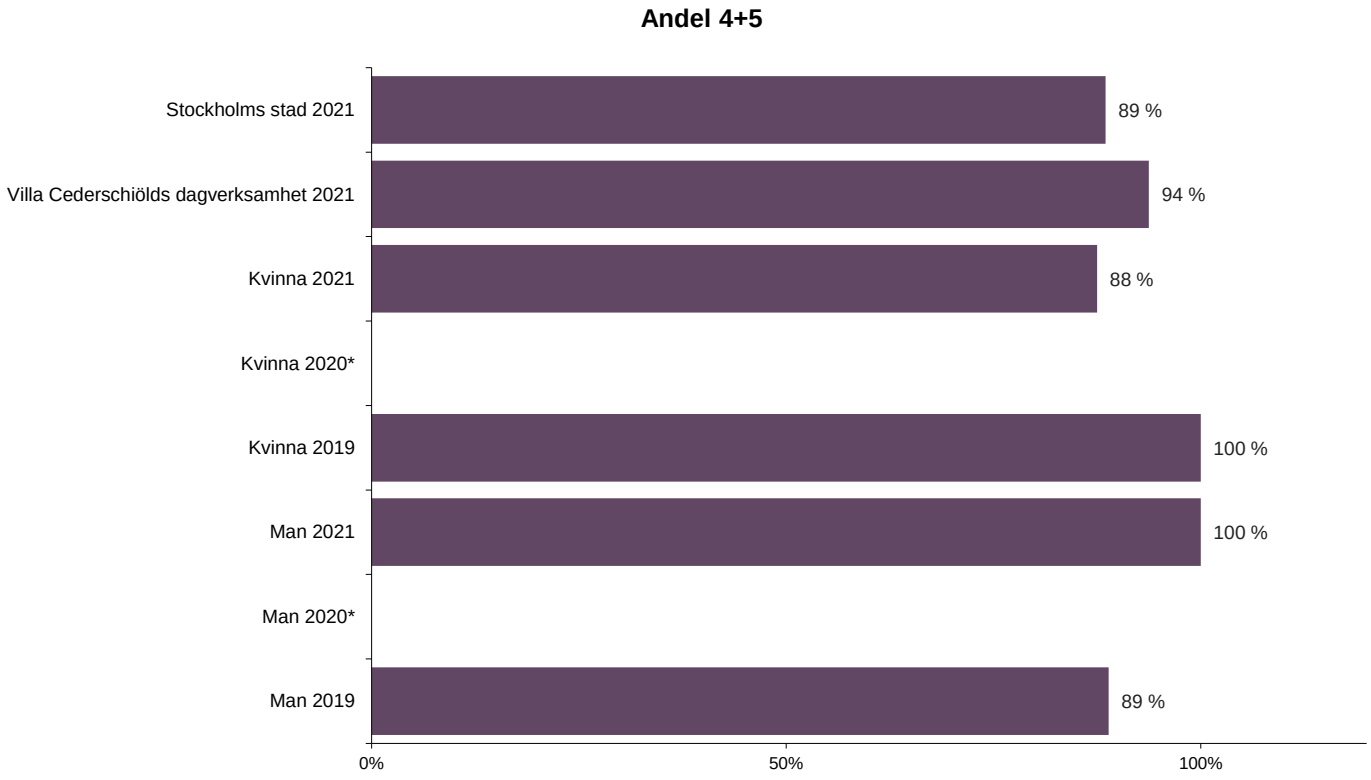
*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Aktiviteter

Origo Group

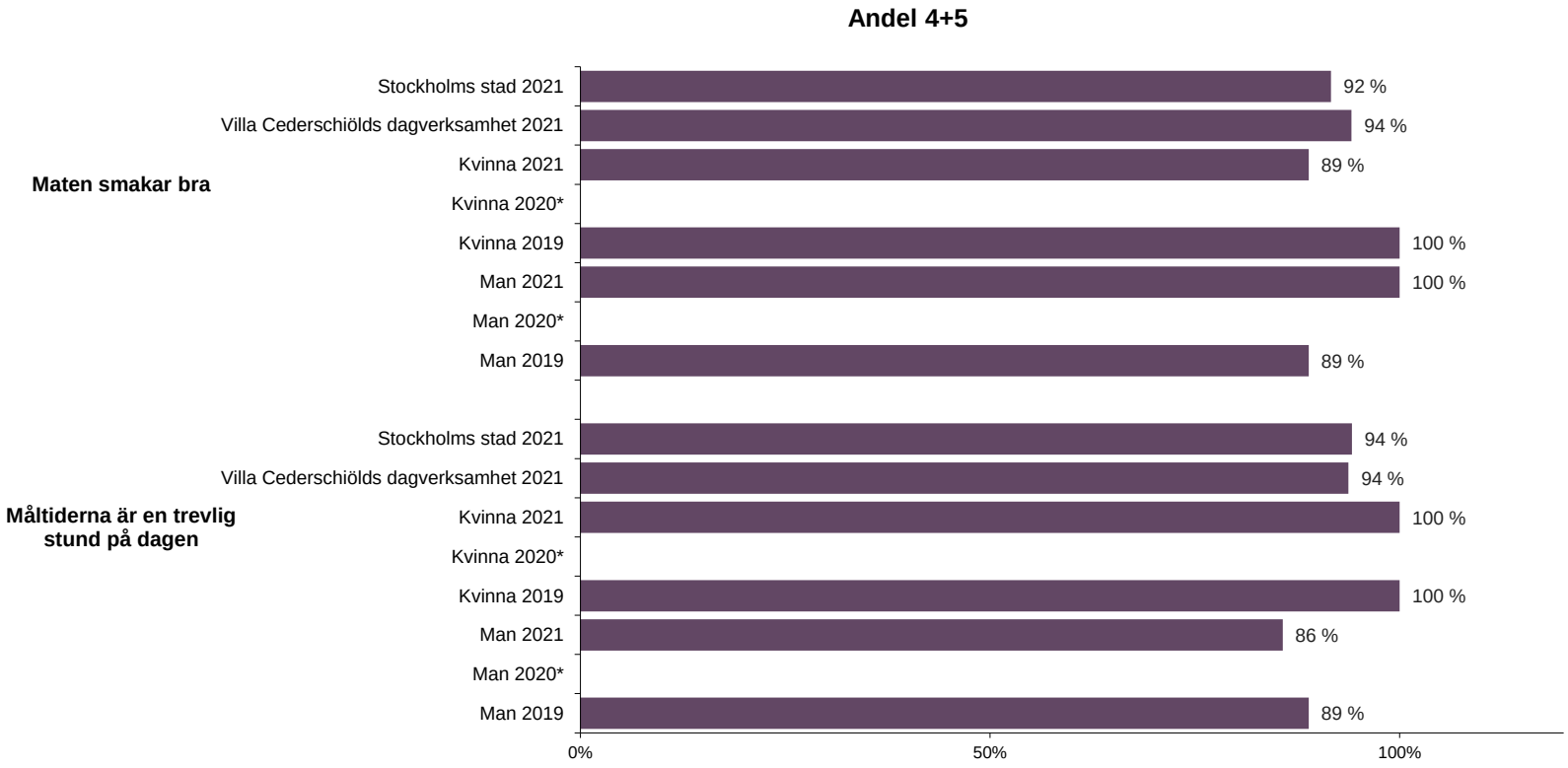
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



*För få svar

Matsituationen

Origo Group

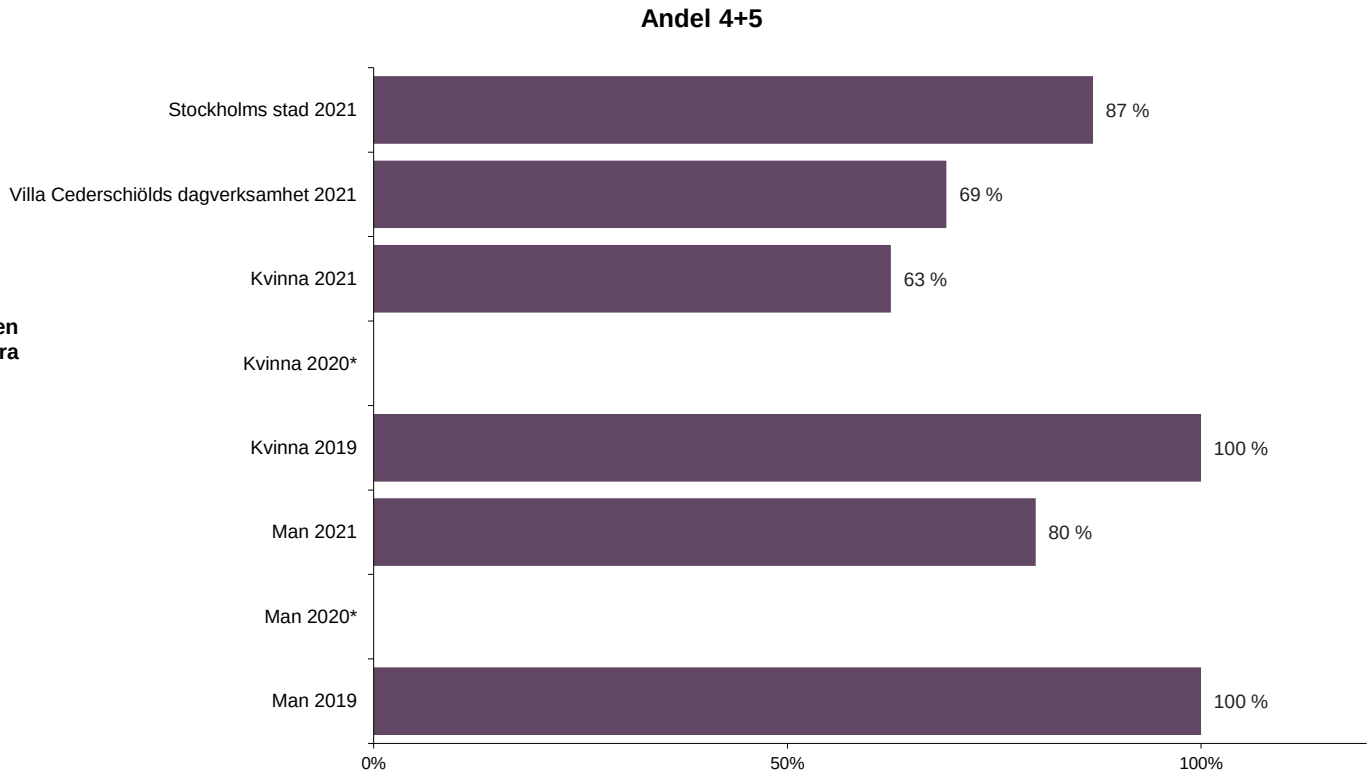


*För få svar

Biståndsbeslutet

Origo Group

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

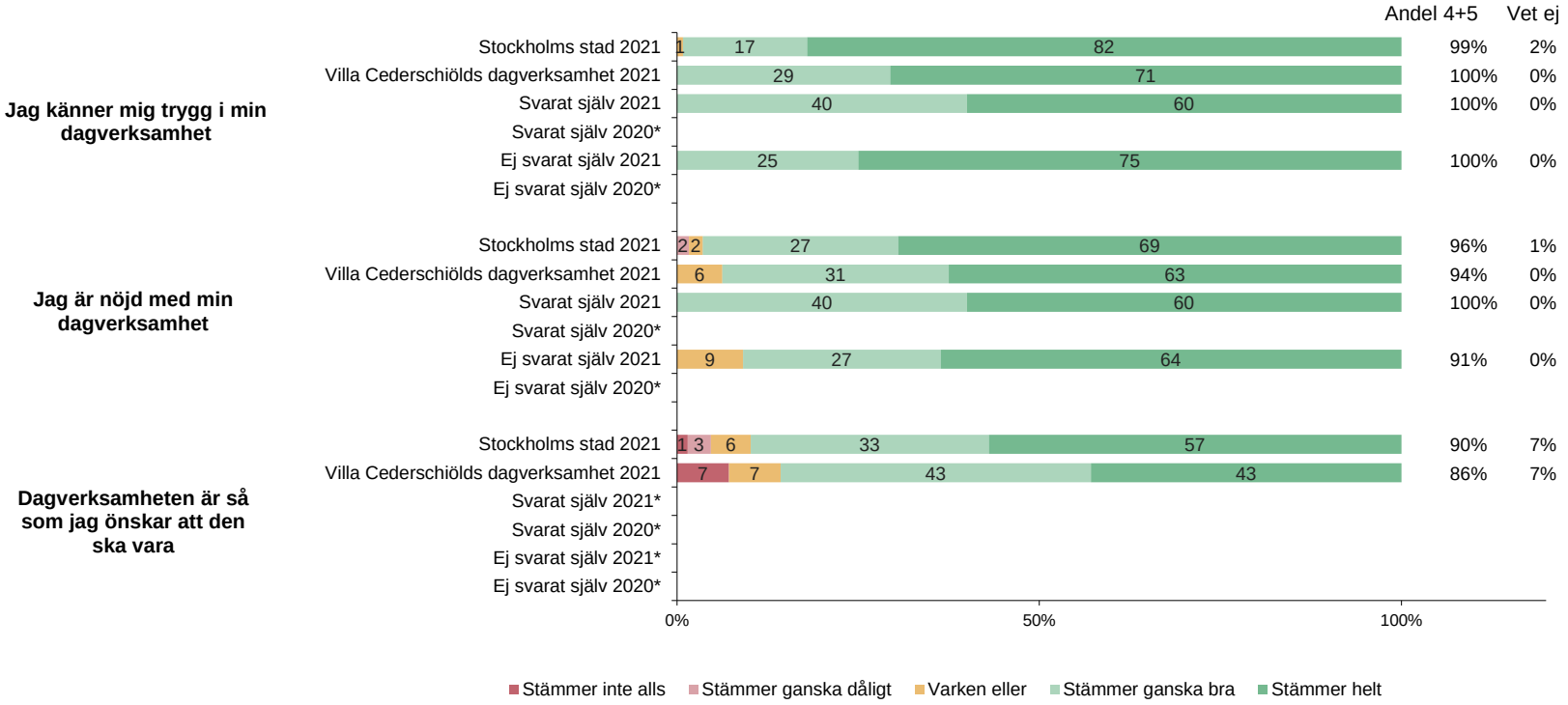


*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Sammanfattande omdöme

Origo Group

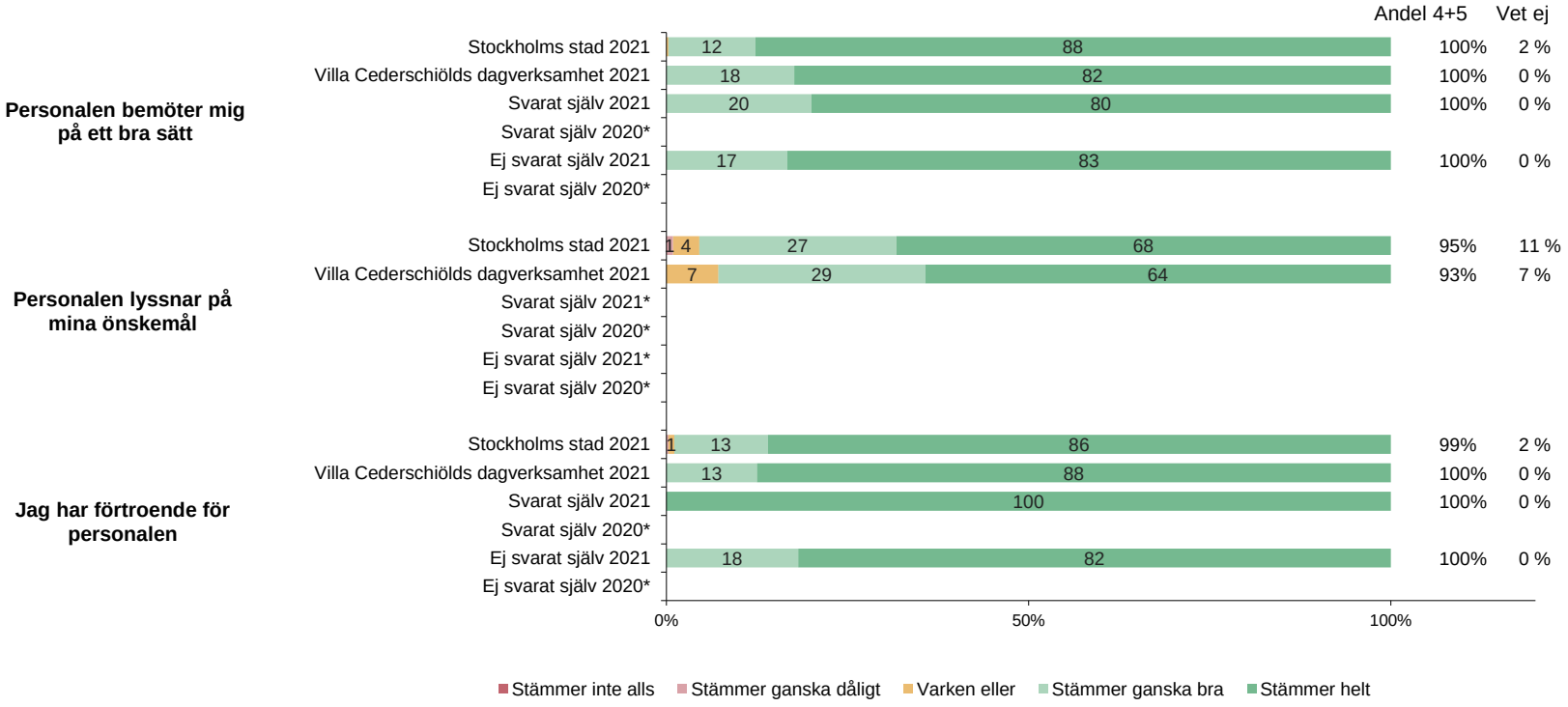


*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Personalens förhållningssätt

Origo Group

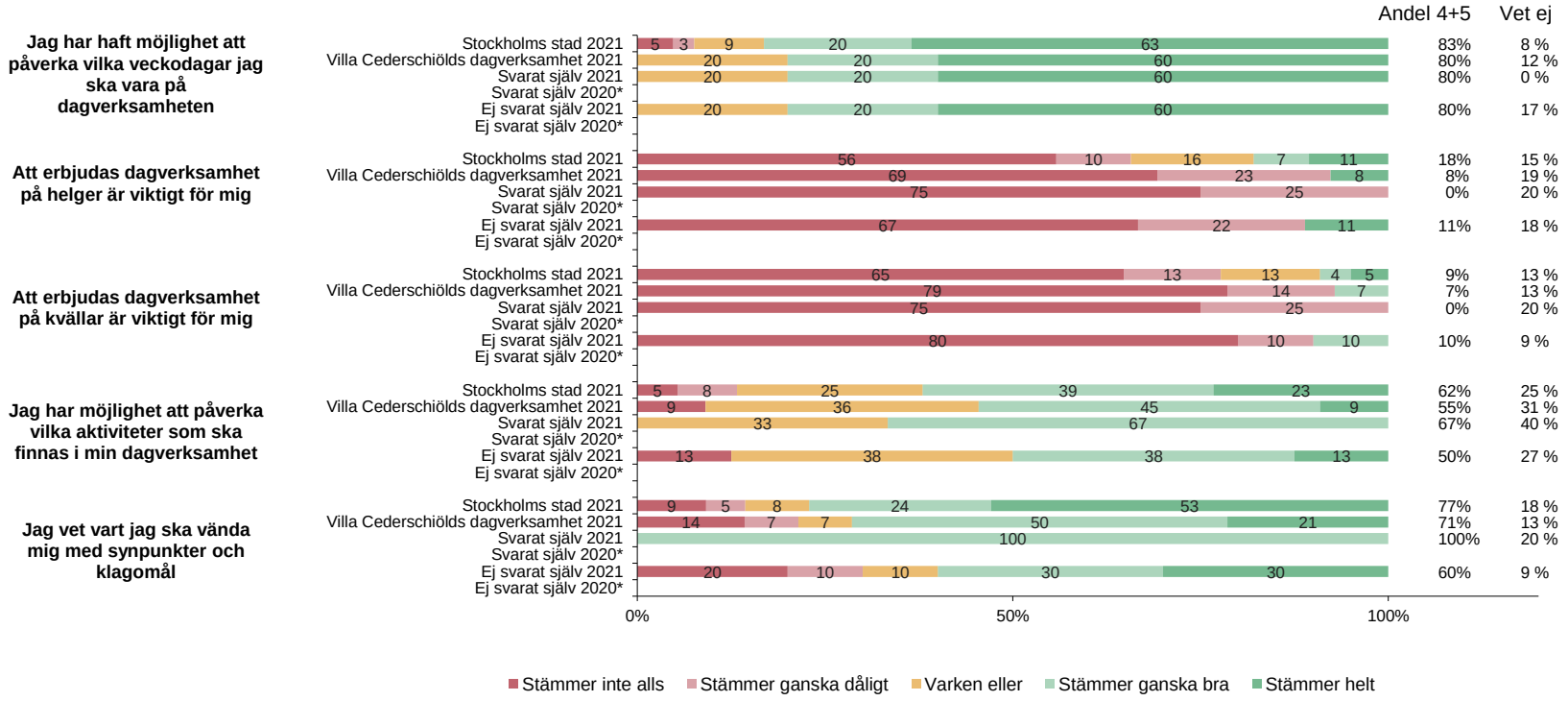


*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Inflytande och delaktighet

Origo Group

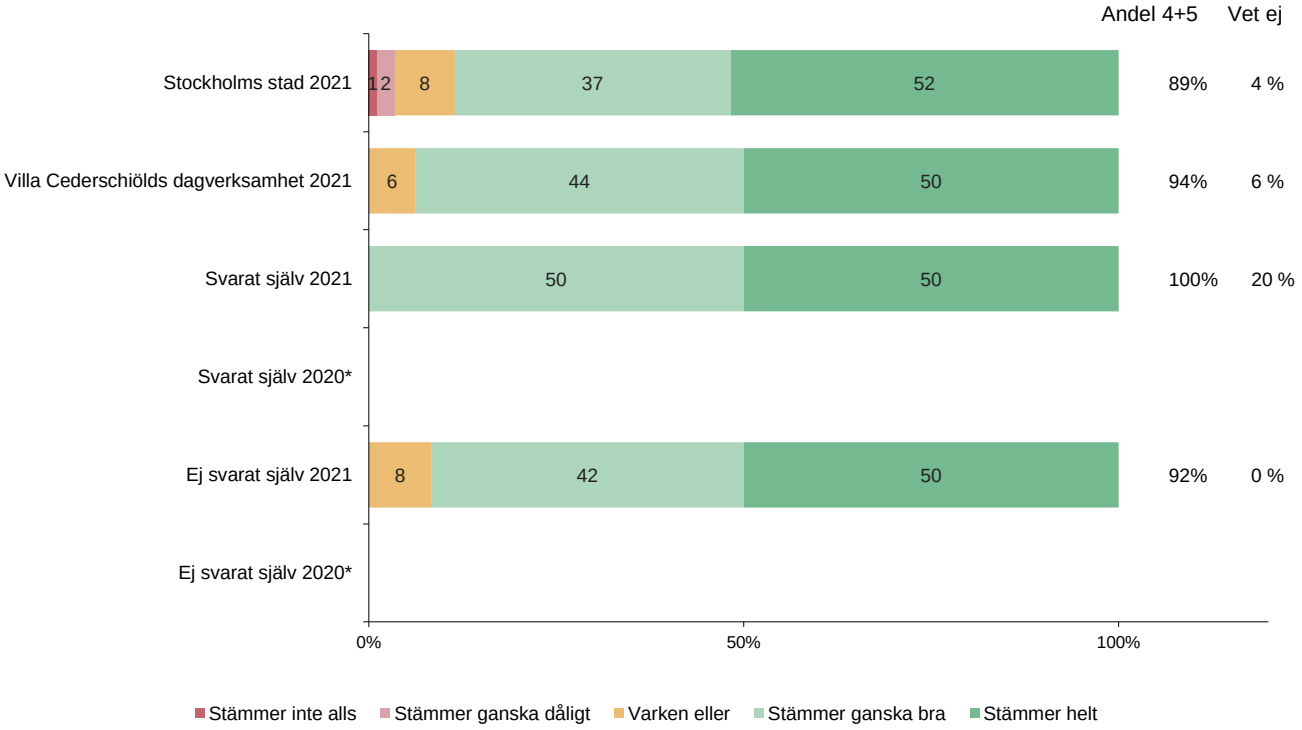


*För få svar

Aktiviteter

Origo Group

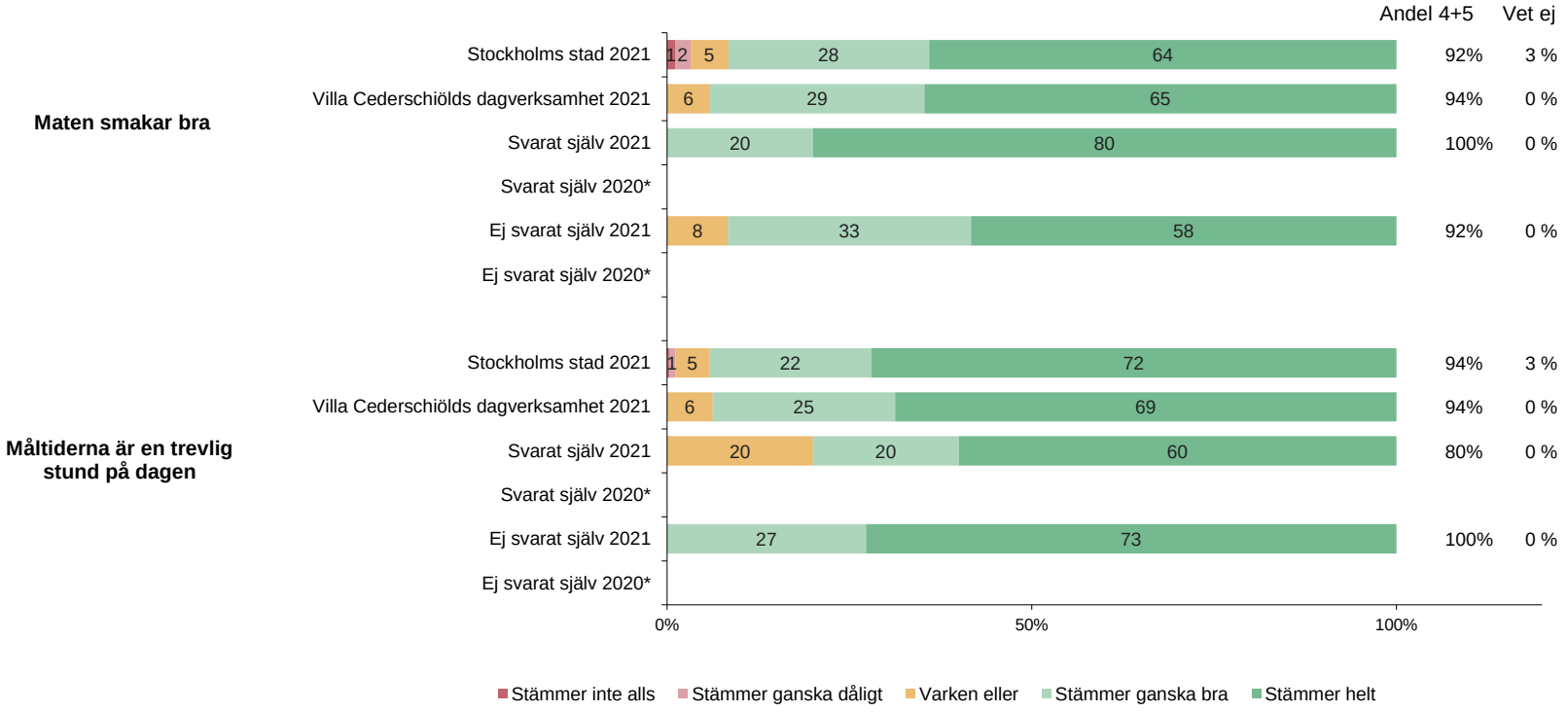
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



*För få svar

Matsituationen

Origo Group



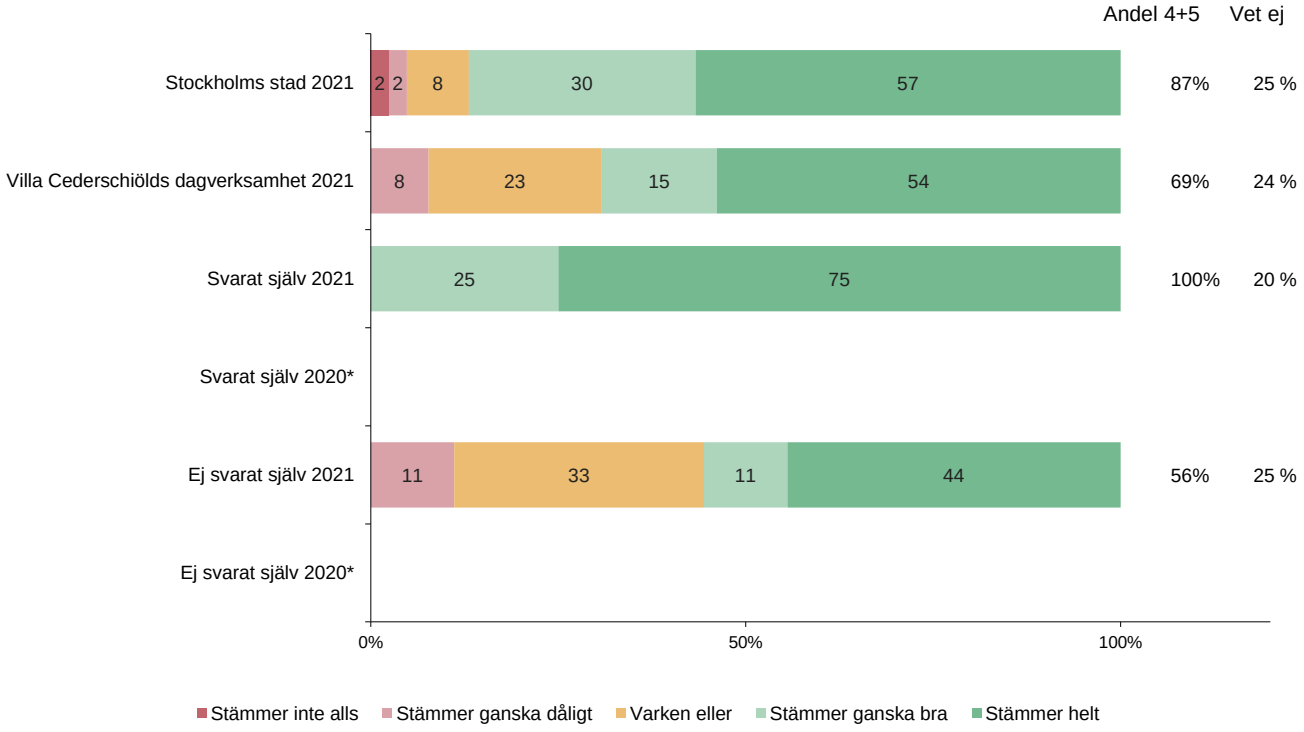
*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Biståndsbeslutet

Origo Group

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



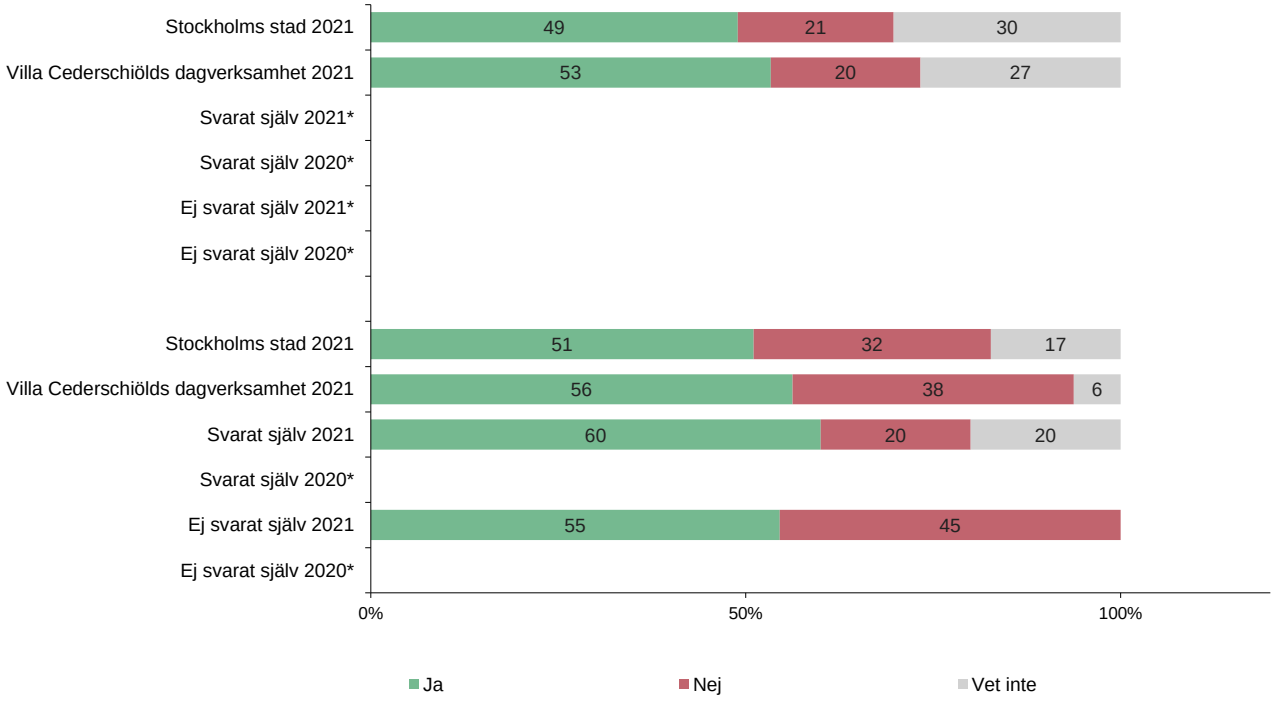
*För få svar

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Valfrihet

Origo Group

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

*För få svar

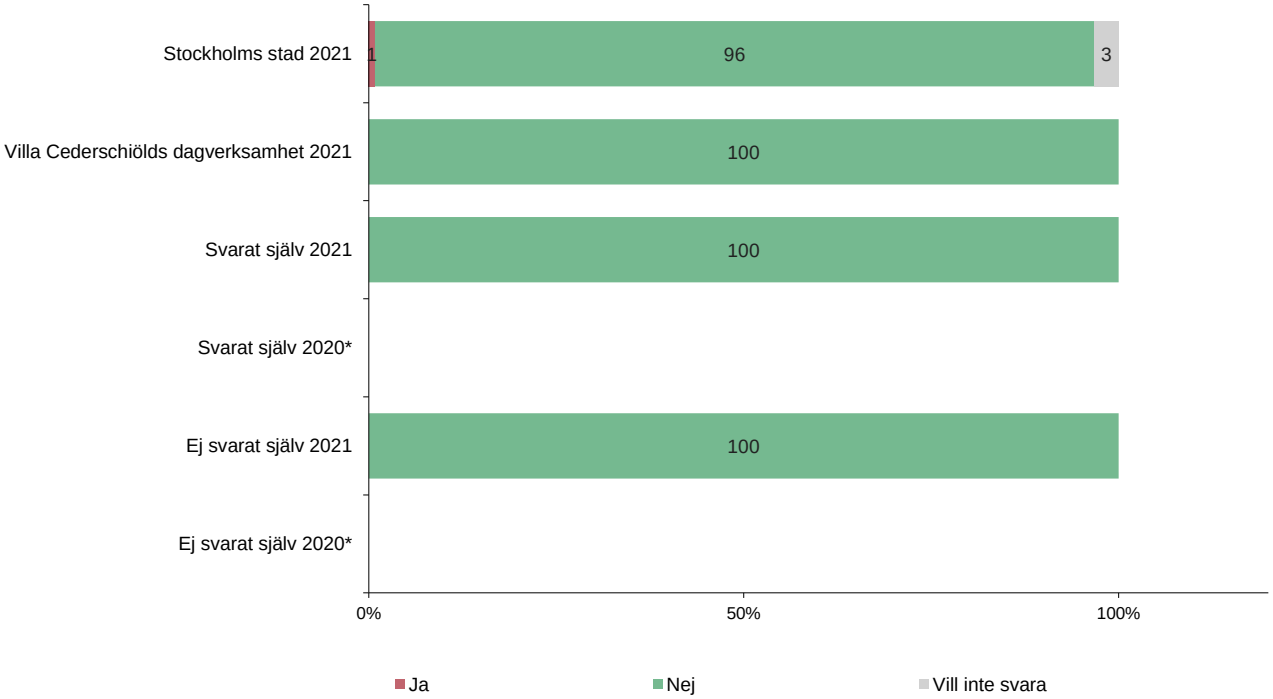
Stockholms stad 2021

Villa Cederschiölds dagverksamhet

Diskriminering

Origo Group

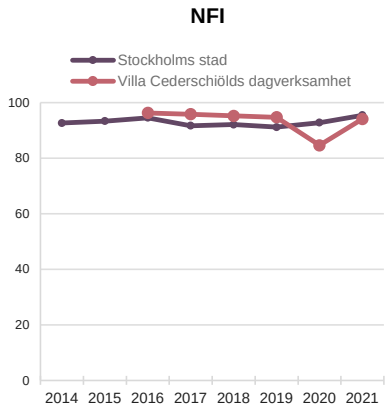
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

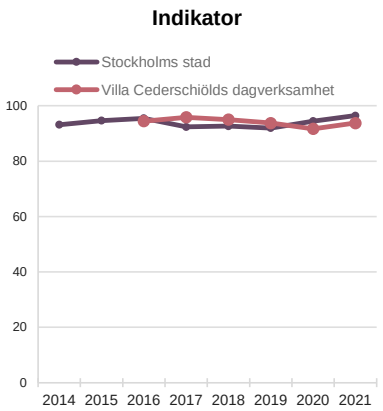


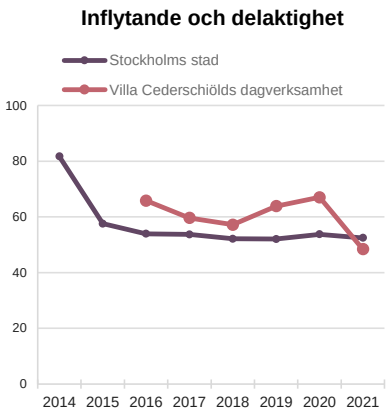
*För få svar

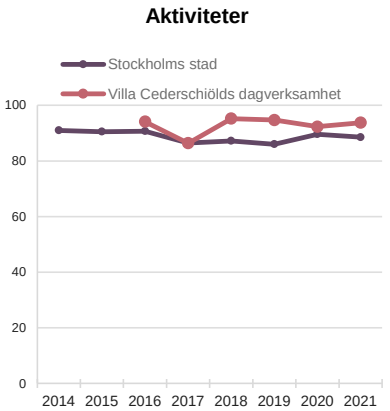
Trend

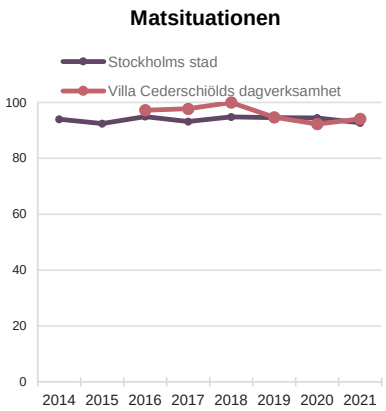
Origo Group

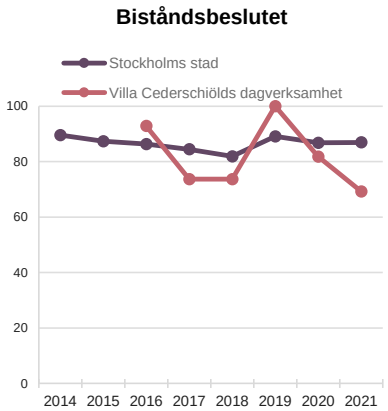












För få svar något eller några år

Villa Cederschiölds dagverksamhet