

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Villa Cederschiölds dagverksamhet**

Regiform: privat

Inriktning: demens

Antal platser per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

#### **Sammanfattande bedömningen**

Utföraren uppfyller kraven i avtalet och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Utföraren bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med fortsatt hög kvalitet och att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling då enheten har en stabil grupp medarbetare med rätt kompetens.

#### **Trygghet och säkerhet**

Villa Cederschiölds gäster uppger att de känner att personalen lyssnar på dem, att de blir väl bemötta och har förtroende för personalen. Utföraren använder egenkontroller, avvikelser och olika undersökningar på ett systematiskt sätt för att höja kvaliteten, ett utvecklingsarbete där hela personalgruppen deltar. För att minska risken för smittspridning har fler matbord köpts in och måltider serveras i olika rum med färre gäster runt varje bord.

#### **Meningsfullhet och delaktighet**

Utföraren har ett arbetssätt där värdegrund och personcentrering framgår. Utföraren har en struktur för hur arbetet med aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. Personalgruppen har en nära samverkan i det dagliga arbetet. De arbetar aktivt för att stärka den enskildes delaktighet i att välja aktiviteter genom ett arbetssätt med aktiviteter i mindre grupper och en högre grad av anpassning till gästernas intressen och önskemål. Dock är gästerna något mindre nöjda med möjligheten att påverka utbudet av aktiviteter jämfört med den föregående brukarundersökningen.

#### **Verksamheten behöver åtgärda**

Inget åtgärdsbehov kom fram vid verksamhetsuppföljningen.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson och Katrin Berglund, verksamhetsuppföljare vid Södermalms stadsdelsförvaltning under maj 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning maj 2021
- Brukarundersökning 2020