

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Solrosen, Dagverksamhet

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 30

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och be- döms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Solrosens dagverksamhet har för- utsättningar för att erbjuda en trygg och säker vistelse. Verksam- heten har ett fungerande ledningssystem och arbetar systematiskt och fortlöpande med att utveckla och säkra kvaliteten i verksam- heten. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål.

Det finns ett närvarande och delaktigt ledarskap. Verksamheten har en tydlig struktur för samverkan och informationsöverföring, internt och externt. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande och hälso- och sjukvårdsdokumentationen följer stadens riktlinje.

Andelen personal med adekvat utbildning uppgår till 67% och övrig personal har lång erfarenhet av målgruppen. En kompetensutveckl- ingsplan tas fram årligen. Personalen är utbildade i demenssjukdo- mar samt bemötande enligt Vardagas demensakademi och det finns en utbildad specialistundersköterska som handleder personalen.

Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre upplever ett gott bemötande, har förtroende för personalen och känner sig trygga i dagverksamheten. De äldre är nöjda med dagverksamheten och tycker att verksamheten motsvarar deras förväntningar.

Meningsfullhet och delaktighet

Solrosens dagverksamhet arbetar för att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten har ett levande värdegrundsarbete som genomsyras av de äldres rätt till delaktighet, inflytande och ett gott bemötande. Verksamheten är öppen alla helgfria vardagar och enligt brukarundersökningen upplever de äldre att de kan påverka vilka dagar de vill vara på dagverksamheten.

På dagverksamheten erbjuds frukost, lunch och mellanmål. Verksamheten har ett fokus på att måltiderna ska fylla en social funktion. Verksamhetsuppföljningen visade att måltiderna var uppskattade och att de äldre tyckte att de var viktiga för dem ur ett socialt perspektiv. Brukarundersökningen visar också att de äldre är nöjda med maten och upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Solrosens dagverksamhet har tillgång till hälsoträdgårdar vilket ger goda möjligheter till utevistelse i en lugn miljö. I samtal med verksamheten framkom att aktiviteterna varierar och anpassas utifrån intressen och önskemål. Det finns möjlighet för de äldre att delta vid besöksråd och verksamheten skickar ut närståendebrev med information.

Resultatet av brukarundersökningen visar att samtliga äldre är nöjda med aktiviteterna och majoriteten upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten. De äldre upplever också att personalen lyssnar på deras önskemål.

Det finns rutiner gällande synpunkter och klagomål. Resultatet av brukarundersökningen visar att de flesta äldre vet var de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Uppföljningen är gjord av:

Cecilia Jeppsson verksamhetscontroller, Ingela Kvist verksamhetscontroller och Sölvi Solberg medicinskt ansvarig sjuksköterska, Enskede-Årsta-Vantör oktober 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning *oktober 2023*.
- Brukarundersökning 2023.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)