

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Solkattens dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Demens

Antal platser: 38

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utveckl- ingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är be- dömningen att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verk- samheten utveckla sitt arbete med kompetensutvecklingsplanen samt fortsätta utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Detta ge- nom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshante- ring inklusive synpunkter och klagomål.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsätt- ningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kvali- tet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksam- heten bör fortsätta arbeta med att utveckla sitt systematiska kvali- tetsarbete. Detta genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering.

All personal har adekvat utbildning. För att säkra och upprätthålla kompetensen upprättar verksamheten en kompetensutvecklingsplan. Kompetensutvecklingsplanen bör dock utvecklas genom att tydlig- göra vem som ska delta på utbildning, omfattning av utbildning, när i tid utbildningen planeras att genomföras samt när uppföljning ska ske om att utbildning genomförts.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områ- den för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Den sociala dokumentationen

uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll. Enligt utföraren fanns vid uppföljningstillfället inga pågående hälso- och sjukvårdsinsatser.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Enligt brukarundersökningen känner de äldre sig trygga i verksamheten och har ett förtroende för personalen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund enligt utföraren och de äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt enligt brukarundersökningen.

Mat och måltiderna anpassas efter de äldres individuella behov och önskemål enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och erbjuder dagliga utevistelser. Enligt brukarundersökningen är de flesta äldre nöjda med de aktiviteter verksamheten erbjuder. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten arbeta för att öka den äldres inflytande och delaktighet i planering och val av aktiviteter.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Verksamheten bör dock arbeta för att säkerställa att de äldre vet vart de kan vända sig med synpunkter och klagomål enligt brukarundersökningen.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna bör verksamheten utveckla sitt arbete med kompetensutvecklingsplanen samt fortsätta utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Detta genom att stärka sitt arbetsätt med riskanalyser och avvikelshantering inklusive synpunkter och klagomål. Verksamheten bör även fortsätta arbeta för att öka den äldres inflytande och delaktighet i planering och val av aktiviteter.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Ylva Jonsson och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, september 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning juni 2023
- Brukarundersökningen 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)