

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Skogsgläntans Dagverksamhet**

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 23

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes digitalt via Skype pga rådande restriktioner utifrån Covid -19.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs. För att förbättra förutsättningarna har ett övergripande arbete med att säkerställa verksamhetens ledningssystem påbörjats.

Skogsgläntans dagverksamhet hör organisatoriskt till Mälarbackens vård- och omsorgsboende, verksamheterna har till största del ett gemensamt ledningssystem. Hälso- och sjukvårdskompetens säkras via tillgång till sjuksköterska från boendet.

Verksamheten är Silviacertifierad och har regelbundna reflektions- möten.

Stadens brukarundersökning 2021 visar generellt en mycket hög grad av nöjdhet inom alla frågeområden.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar aktivt med gästerna ska uppleva verksamheten som trygg och säker.

Verksamheten är Silviacertifierad och personalen har därmed ökad kompetens om demenssjukdomar. Regelbundna reflektionsmöten genomförs.

Verksamheten behöver arbeta vidare med att säkerställa att egenkontroller genomförs inom alla områden och att dessa även omfattar analys och ev åtgärdsplaner.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för gästerna ska känna meningsfullhet och delaktighet.

Personalen utgår från de enskilda gästernas önskemål och behov av stimulans och aktivitet.

Det finns aktiviteter både individuellt och i grupp. Daglig utevistelse erbjuds.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Utifrån de resultat som legat till grund för bedömning har vissa utvecklingsområden identifierats:

- Säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är komplett i alla delar.
- Verksamheten behöver arbeta vidare med att säkerställa att egenkontroller genomförs inom alla områden och att dessa även omfattar analys och ev åtgärdsplaner.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller och Susanna Ericson, MAS på Bromma stadsdelsförvaltning

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning våren 2022
- Stadens brukarundersökning 2021

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)