

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Skånegatans dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser/dag: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanfattade kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är den sammanfattande bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs. Genom medarbetarnas höga kompetens, goda bemötande och ett närvarande ledarskap har Skånegatan skapat en tydlig struktur för att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling som utgår från den enskilda gästens behov och önskemål.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har en tydlig struktur för att uppmärksamma behov hos gäster och eventuella risker i verksamheten för att sedan genom analys, åtgärder och uppföljning bedriva och utveckla en trygg och säker verksamhet. Enheten har utifrån uppföljningar till exempel startat en egen vikariepool för att minimera antalet olika medarbetare och rekryterat en kvalitetssamordnare med fokus på likställighet mellan enhetens samtliga dagverksamheter. Gästerna på Skånegatan upplever ett gott bemötande, har förtroende för medarbetarna och tycker att dagverksamheten bidrar till trygghet i vardagen. Gästernas nöjdhet har ökat under en längre period, vilket är tecken på att det utvecklingsarbete verksamheten bedrivit gett resultat.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten erbjuder flera aktiviteter att välja på samtidigt, både i stora och mindre grupper och följer upp gästernas intressen i regelbundna individuella samtal. Genom samverkan med andra dagverksamheter i närliggande lokaler har medarbetarna hittat flexibla arbetsätt och inspiration av varandra vilket utökat möjligheten för gästen att välja aktivitet utifrån intresse ytterligare. Detta har lett till en ökad nöjdhet bland gästerna. Det visar på ett fungerande systematiskt arbete för att höja kvaliteten i verksamheten. Arbetsplatskulturen gynnar kreativitet och att testa spontana idéer i kombination med struktur och arbete för likställighet. Ett praktiskt exempel på detta är det gemensamma årshjul för aktiviteter och teman som Skånegatans medarbetare tagit fram ihop med kollegor och ledning

på andra dagverksamheter, dels utifrån gästers intressen men också utifrån sådant man sett fungerat väl. Med årshjulet som grund ser medarbetarna att de får både inspiration och vidare kreativitet i det arbete som bedrivs på just Skånegatan.

Verksamheten har också över tid utvecklat aktiviteter med samtalet i fokus då det för många gäster en viktig del av vistelsen. Det har man gjort bland annat genom att starta särskilda samtalsgrupper men också genom att i kultur- och musikaktiviteter stimulera till samtal och gemenskap. Just musik och aktiviteter runt musik är något medarbetarna identifierat som en bra ingång för att bygga relationer med gäster med mycket varierande behov och intressen.

Uppföljningen är gjord av:

Sara Lundblad och Susanna Stål Karlström, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, november 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Kvalitetsuppföljning på individnivå 2023
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)