

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Skånegatans dagverksamhet

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser/dag: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är be- dömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs. Utföraren bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet och att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling då medarbetarna har ett gott bemötande och hög utbildningsgrad.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem som ger förutsättningar för en trygg och säker verksamhet. Gästerna upplever ett gott bemötande och har förtroende för personalen. Gästerna tycker också att dag- verksamheten bidrar till trygghet i vardagen.

Meningsfullhet och delaktighet

Verksamheten har tidigare identifierat gästernas delaktighet som ett utvecklingsområde. De har sedan satsat på olika arbetssätt för att göra gästerna mer delaktiga i aktivitetsutbudet. Verksamheten er- bjuder flera aktiviteter att välja på samtidigt och följer upp gästernas intressen i individuella samtal regelbundet. Detta har lett till ökad nöjdhet bland gästerna. Gästerna är också mer nöjda med mål- tiderna. Detta visar på ett fungerande systematiskt arbete för att höja kvaliteten i verksamheten.

Verksamheten vill fortsätta utveckla aktiviteter genom ökat samar- bete med andra verksamheter. Samtalet är för många gäster en vik- tig del av vistelsen. Här finns en möjlig utvecklingspotential att ar- beta vidare med. För en mer inkluderande dag behöver verksam- heten se över behovet av hörselhjälpmedel, exempelvis mikrofon.

Verksamheten behöver åtgärda

För att fortsätta skapa ökade möjligheter för delaktighet behöver verksamheten se över hur hörselhjälpmedel kan användas i aktivite- terna.

Uppföljningen är gjord av:

Sara Lundblad och Katrin Berglund, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, september 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning september 2021
- Kvalitetsobservationer februari 2019
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)