

Brukarundersökning 2021
Dagverksamhet

Dagverksamhet Sjöbrisen

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

| | |
|--------------------|---|
| Om undersökningen | 3 |
| Frågorna i enkäten | 4 |
| Resultat | 5 |

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt för staden inkom 406 st svar vilket ger en svarsprocent på 55 %.

Totalt för Dagverksamhet Sjöbrisen inkom 17 svar vilket ger en svarsprocent på 61 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

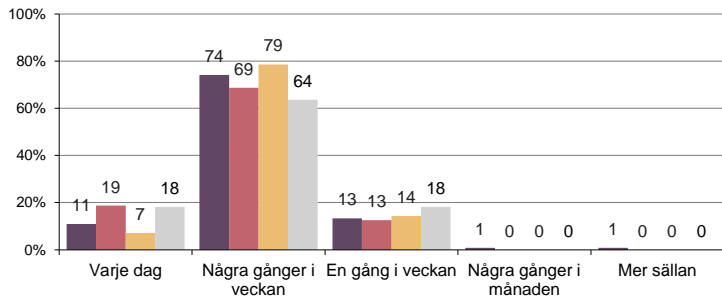
Resultat



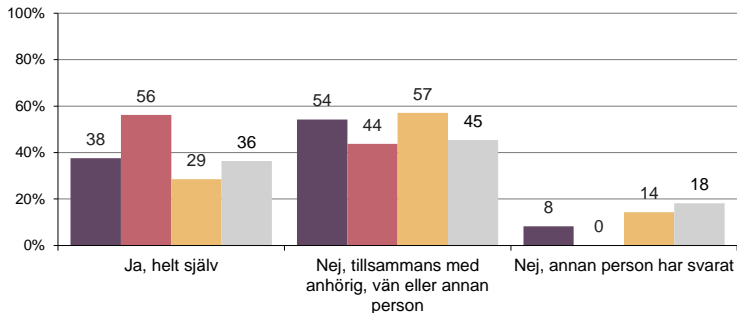
■ Stockholms stad 2021 ■ Dagverksamhet Sjöbrisen 2021

■ Dagverksamhet Sjöbrisen 2020 ■ Dagverksamhet Sjöbrisen 2019

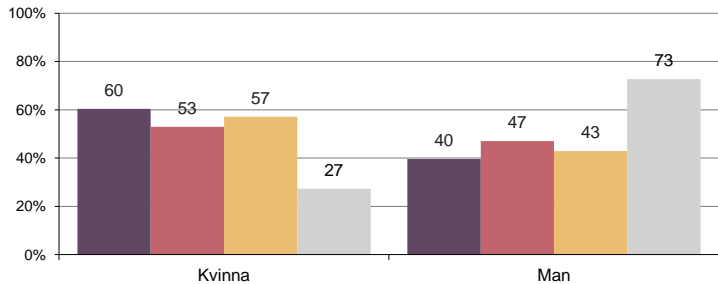
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



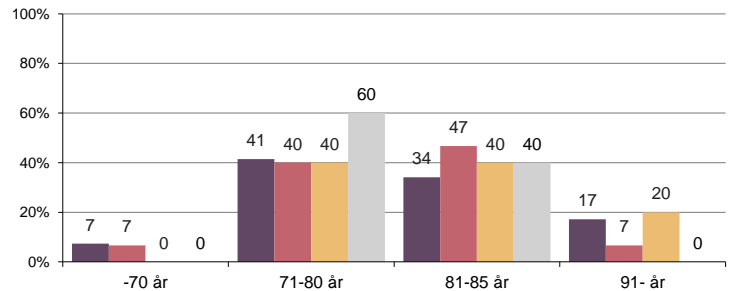
Har du besvarat frågorna helt själv?



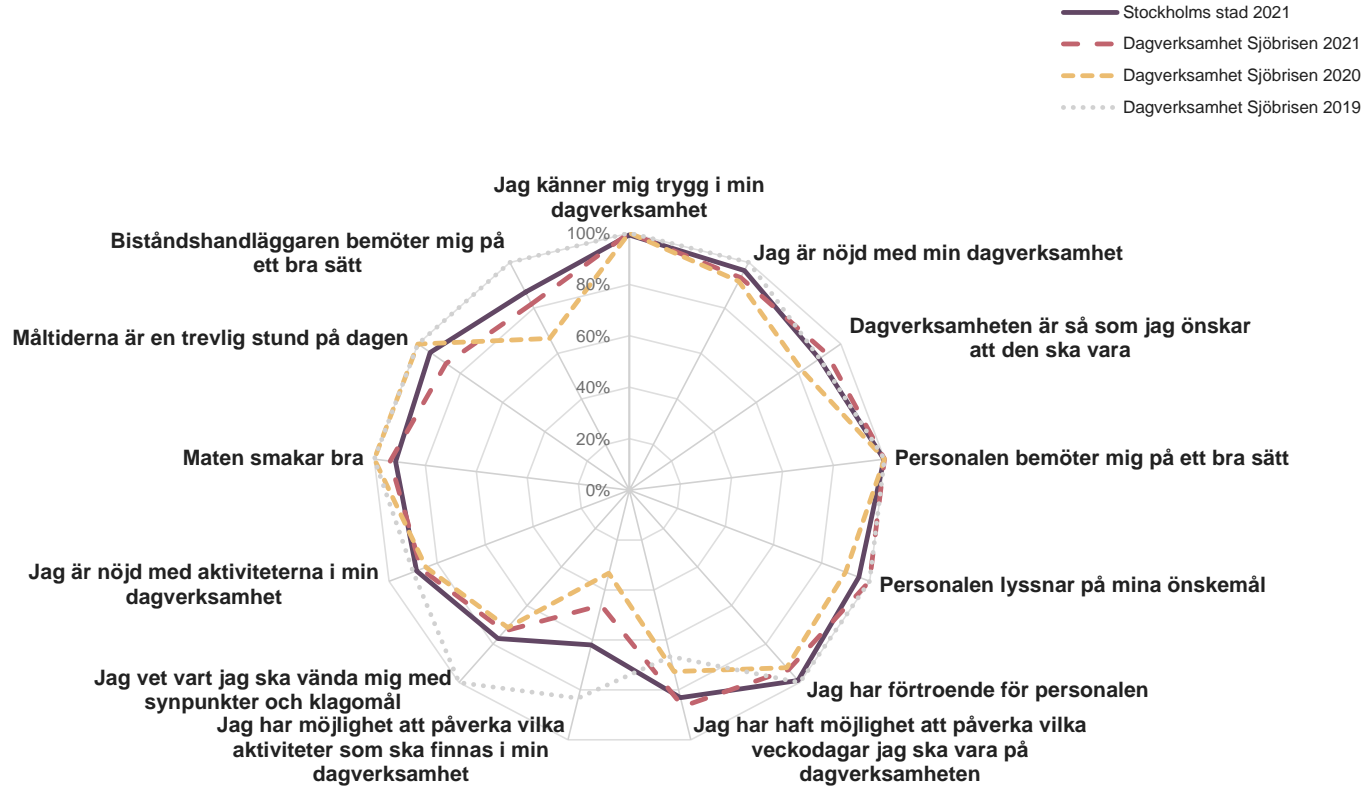
Kön



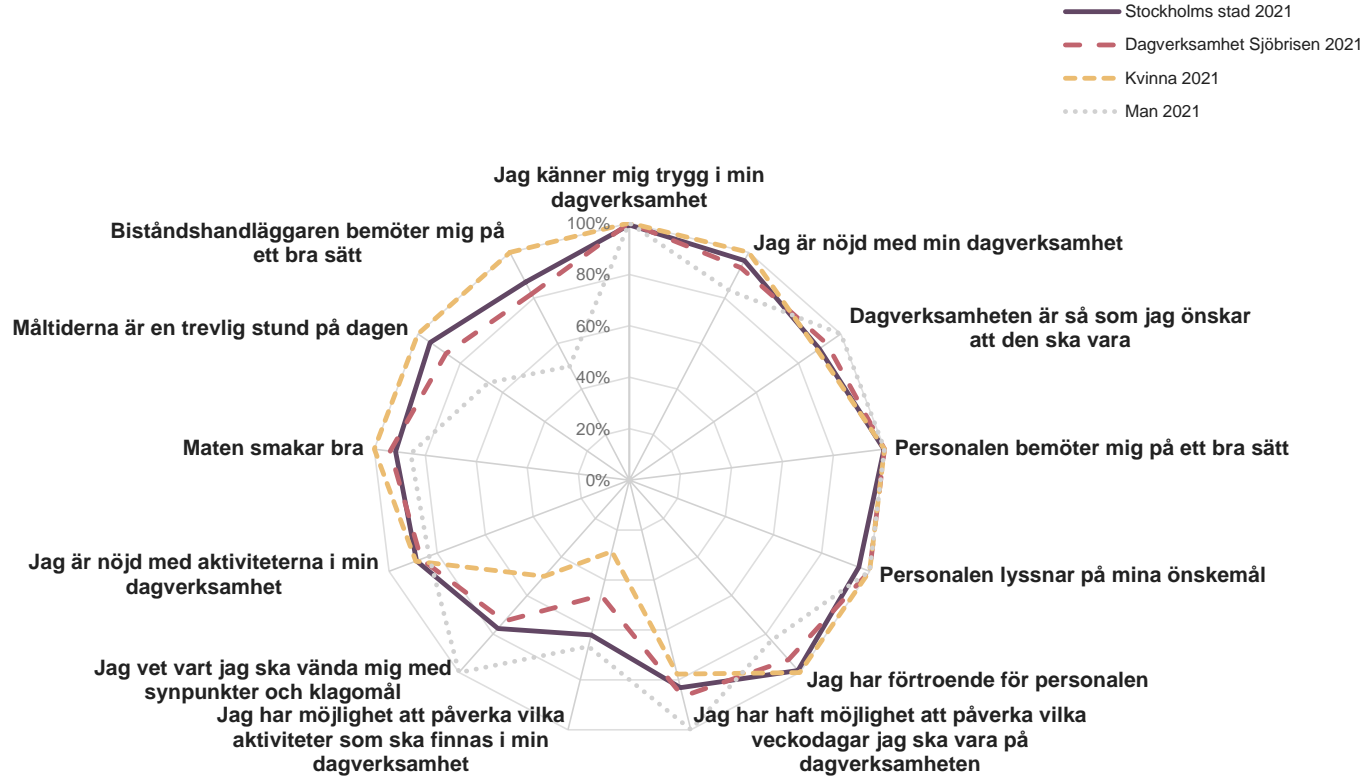
Ålder



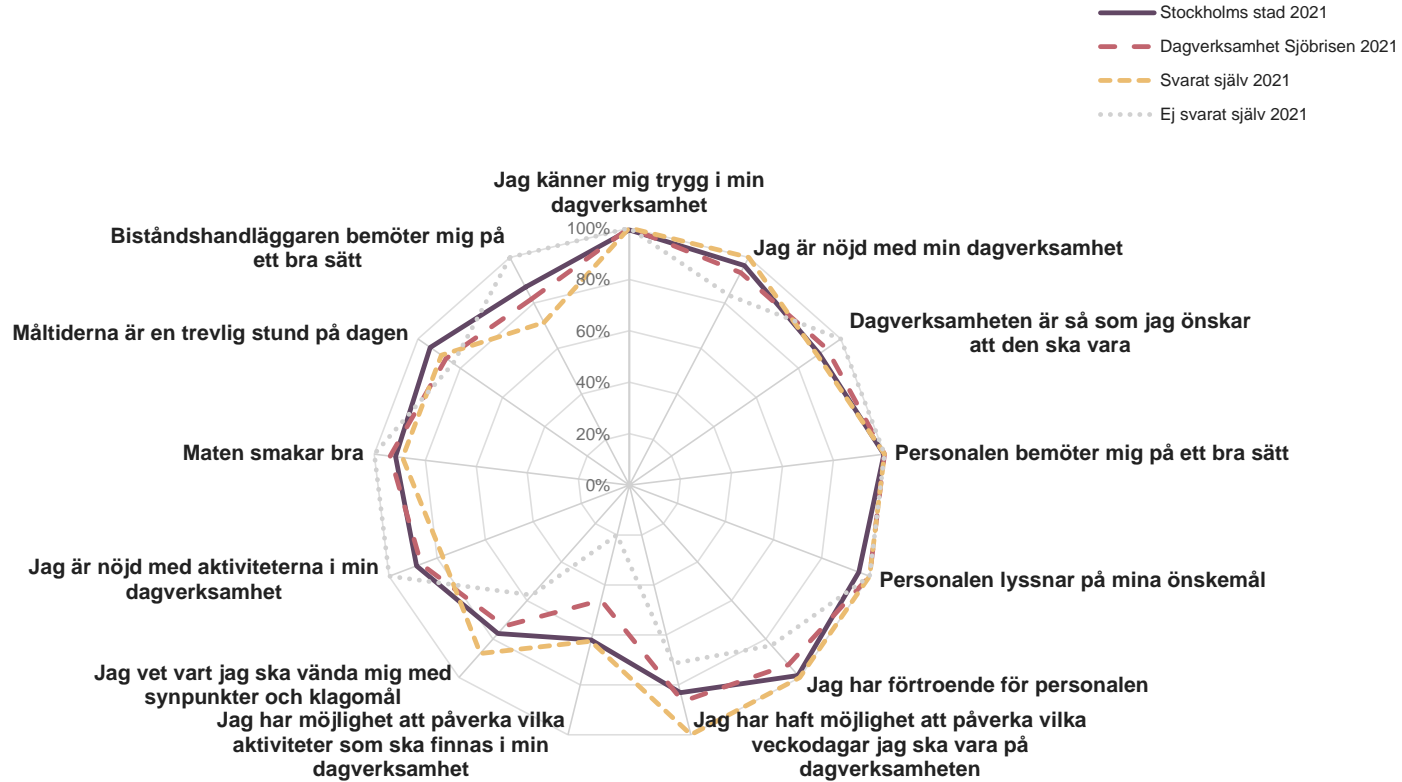
Andel instämmande (4+5)



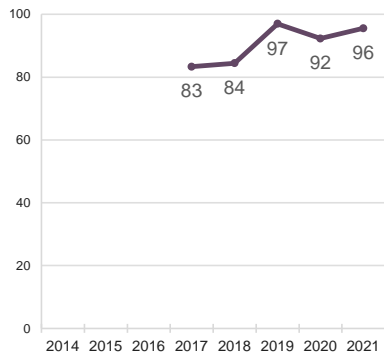
Andel instämmande (4+5)



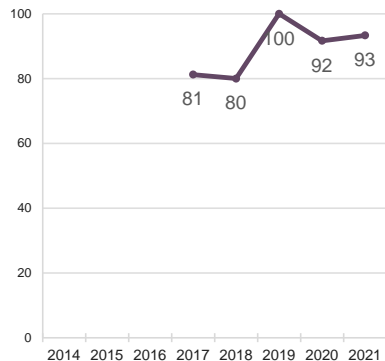
Andel instämmande (4+5)



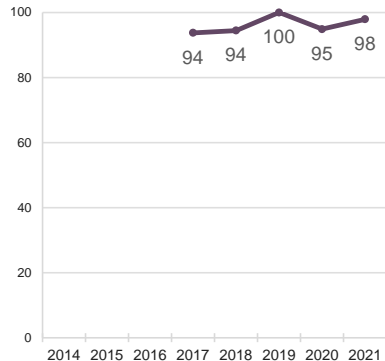
NFI



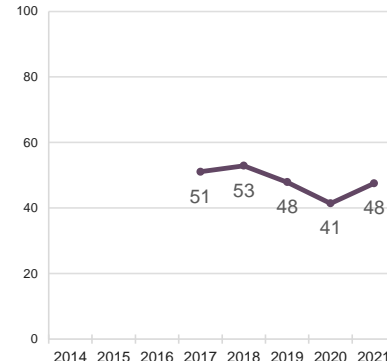
Indikator



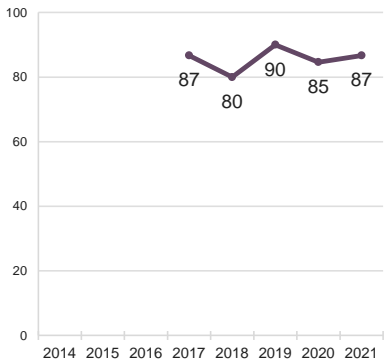
Personalens förhållningssätt



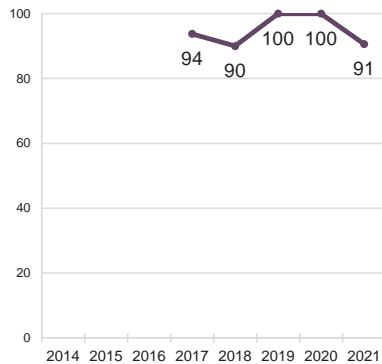
Inflytande och delaktighet



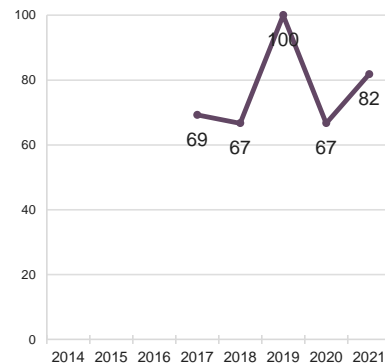
Aktiviteter



Matsituationen

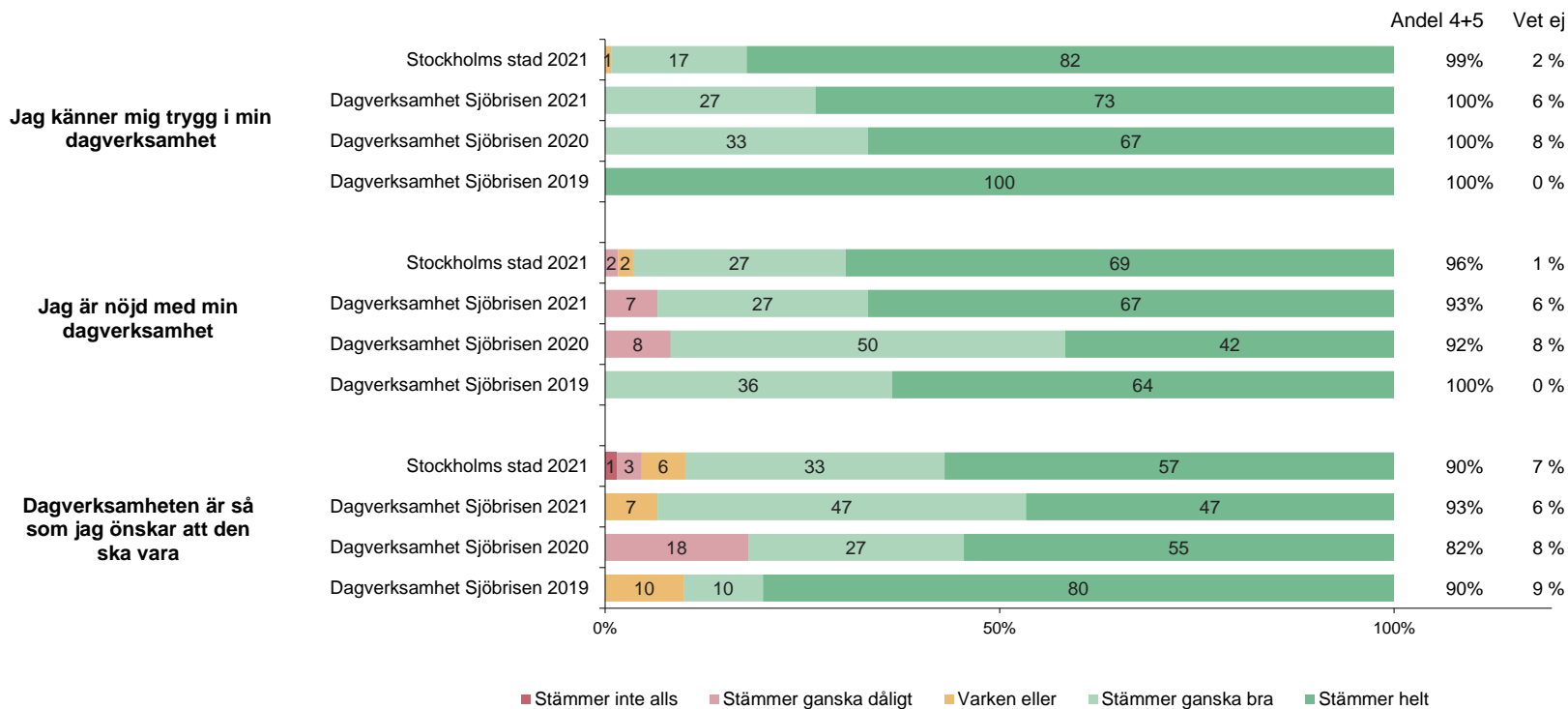


Biståndsbeslutet

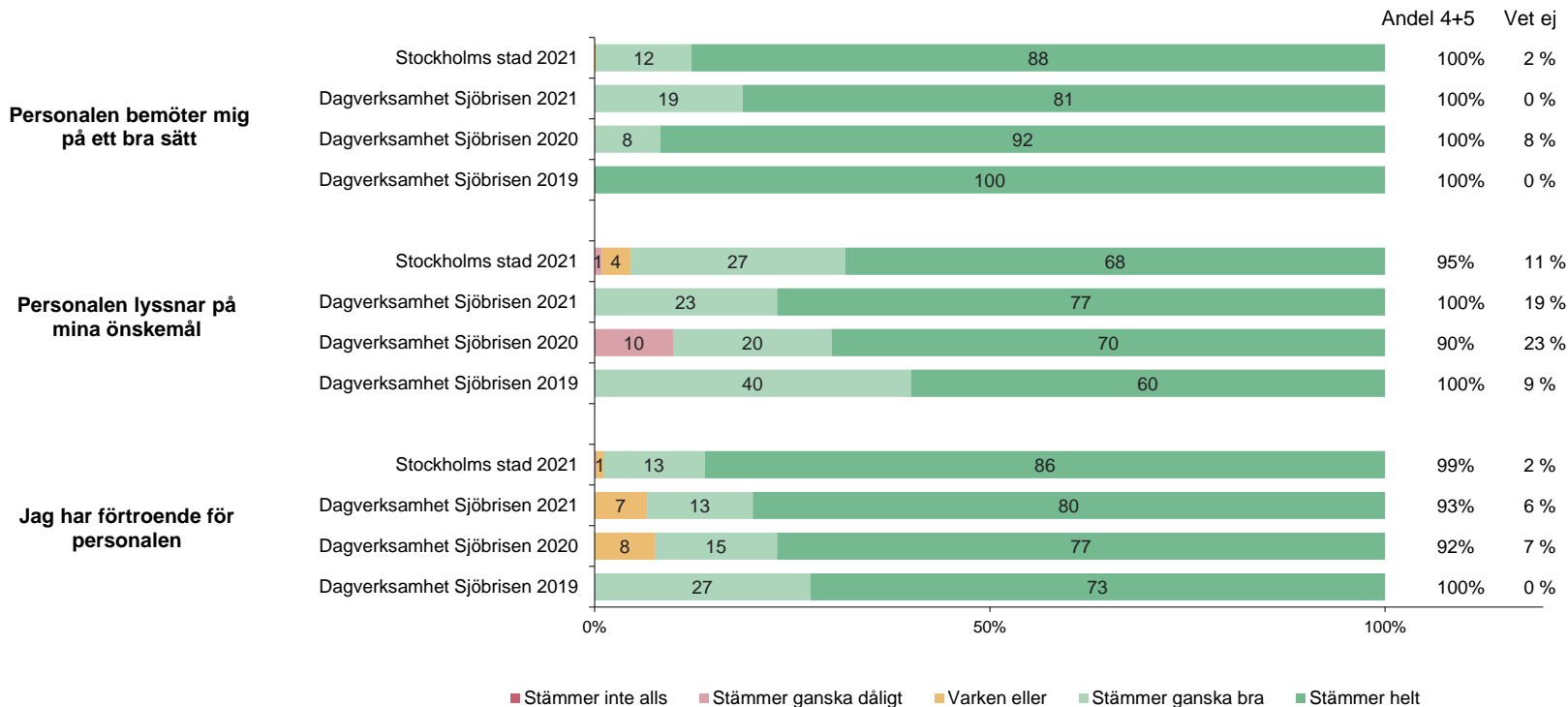


För få svar något eller några år

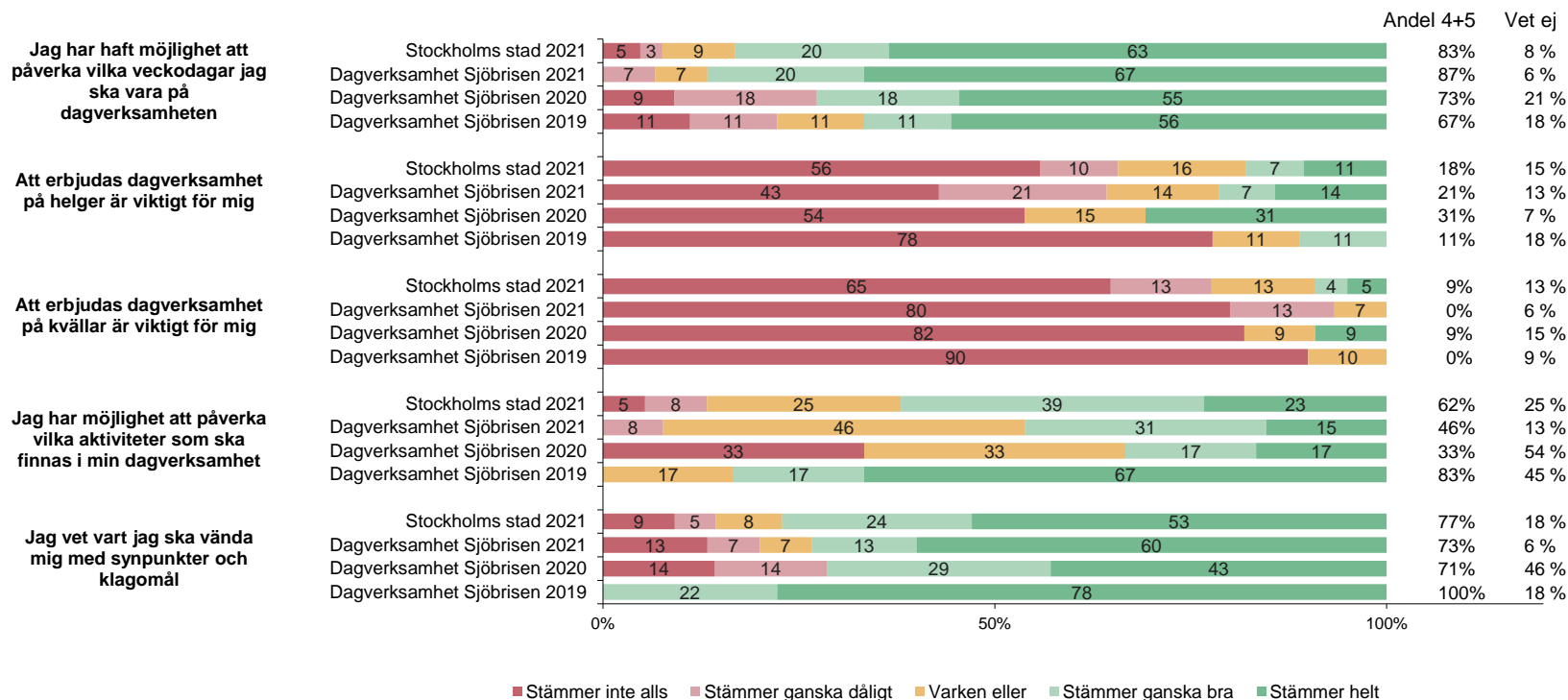
Sammanfattande omdöme



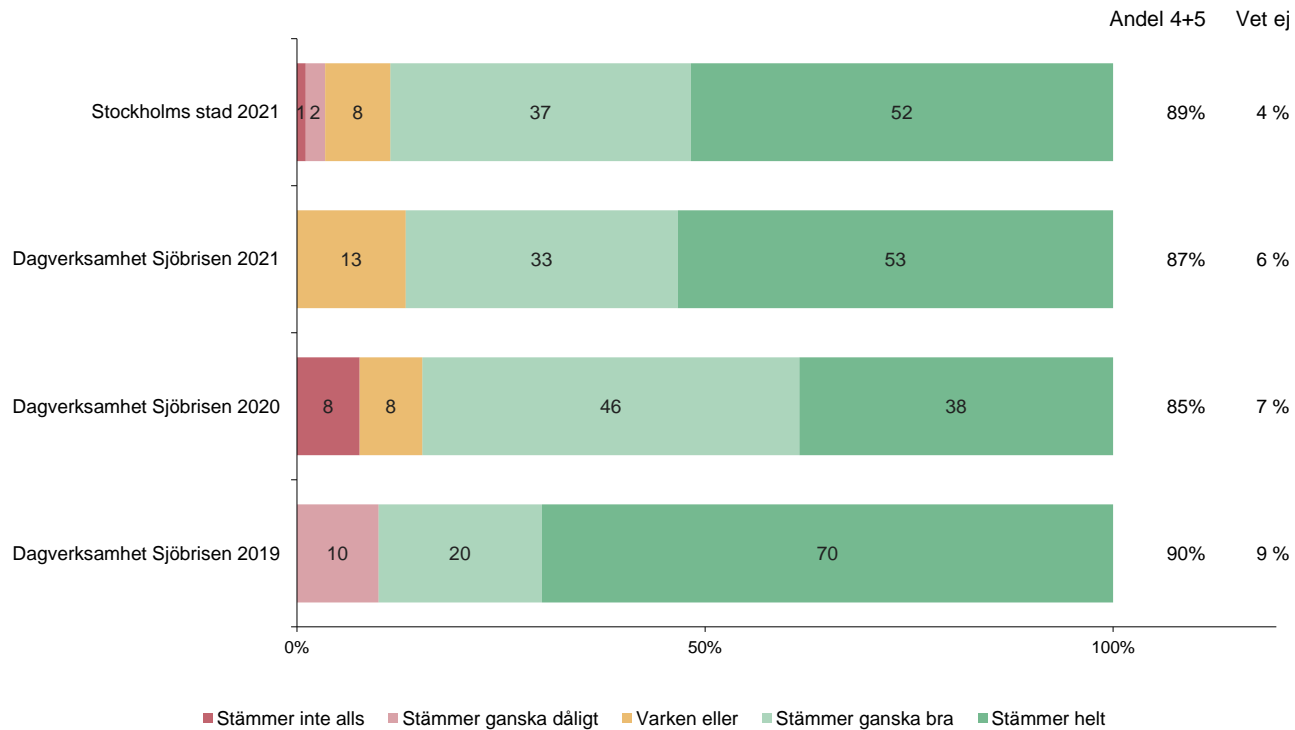
Personalens förhållningssätt

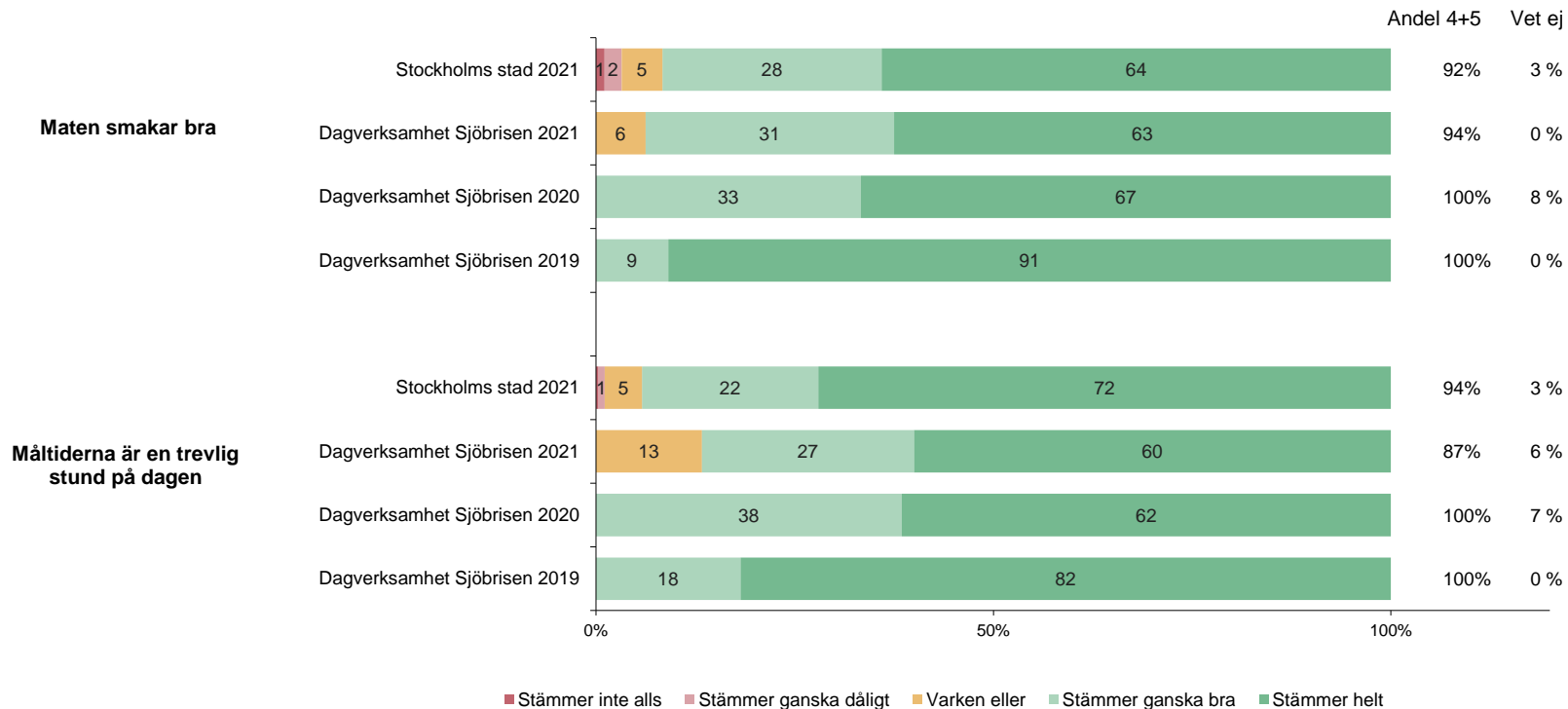


Inflytande och delaktighet

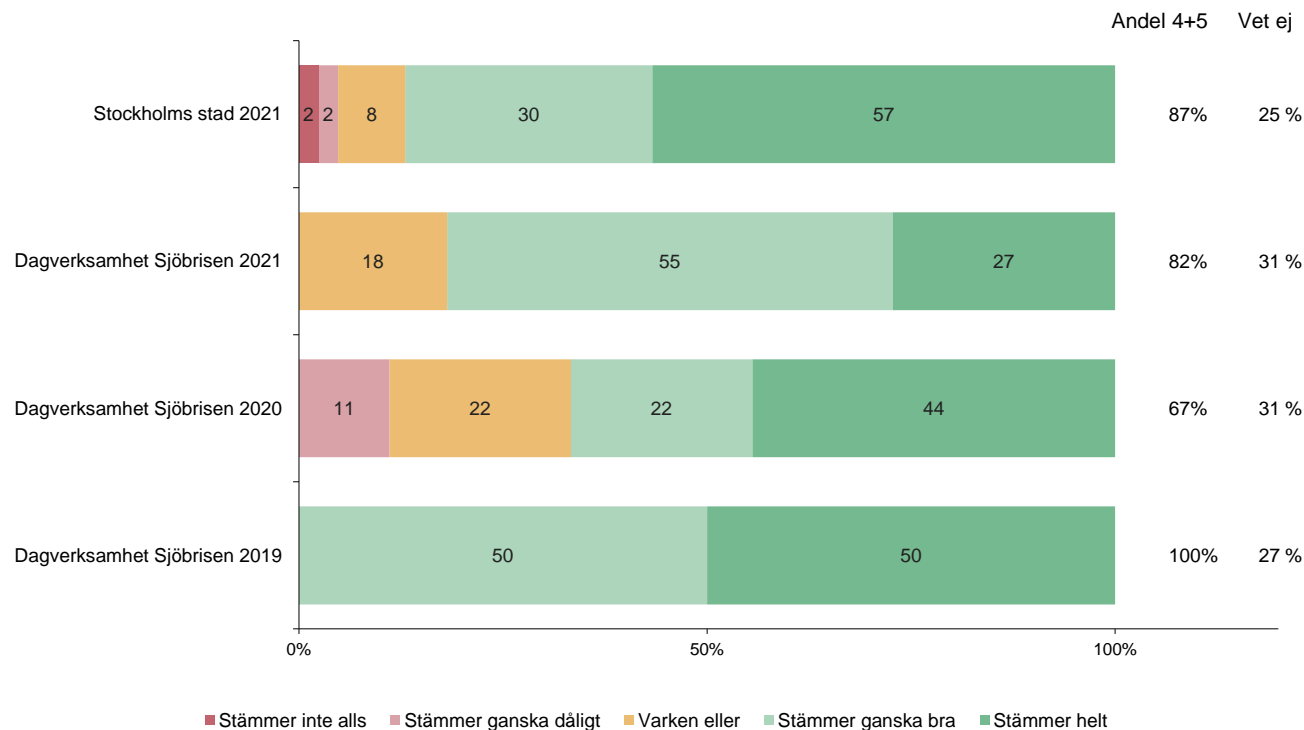


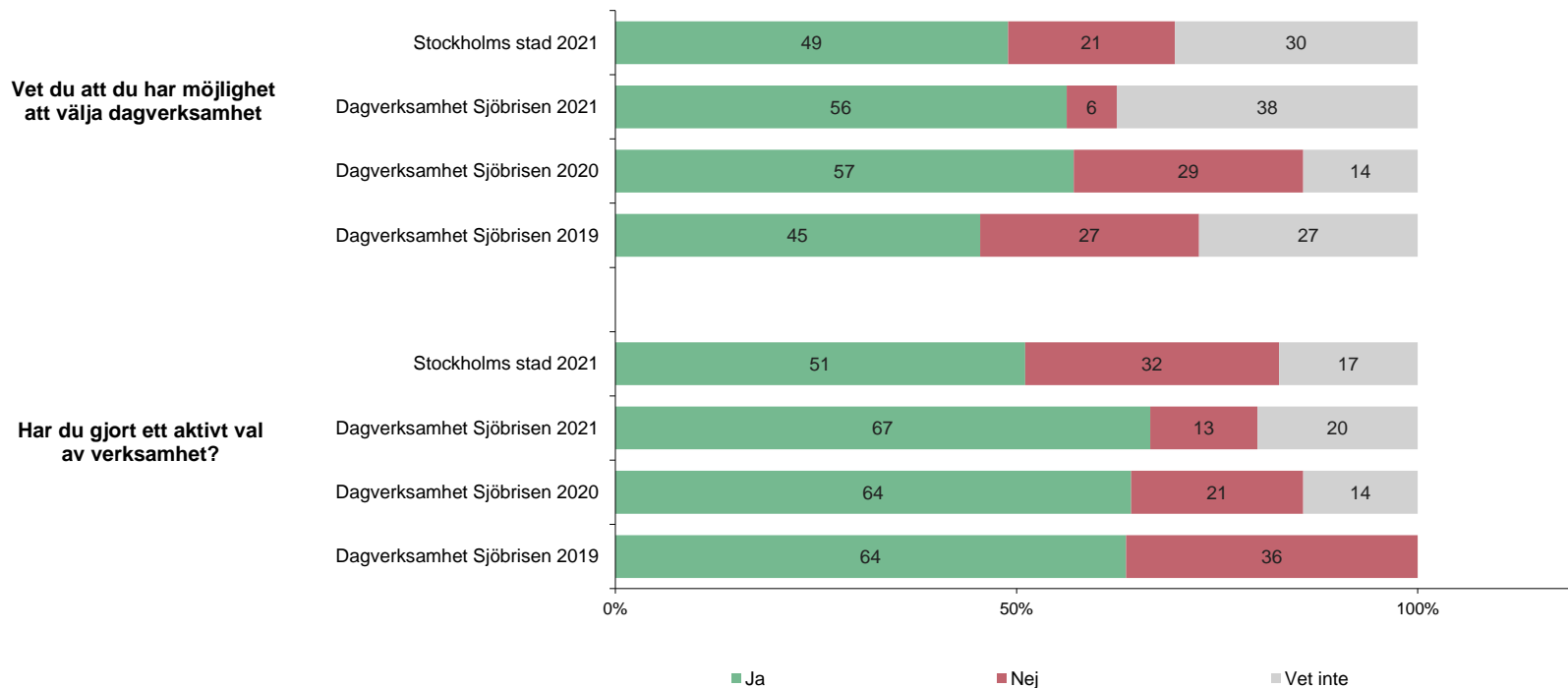
**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**





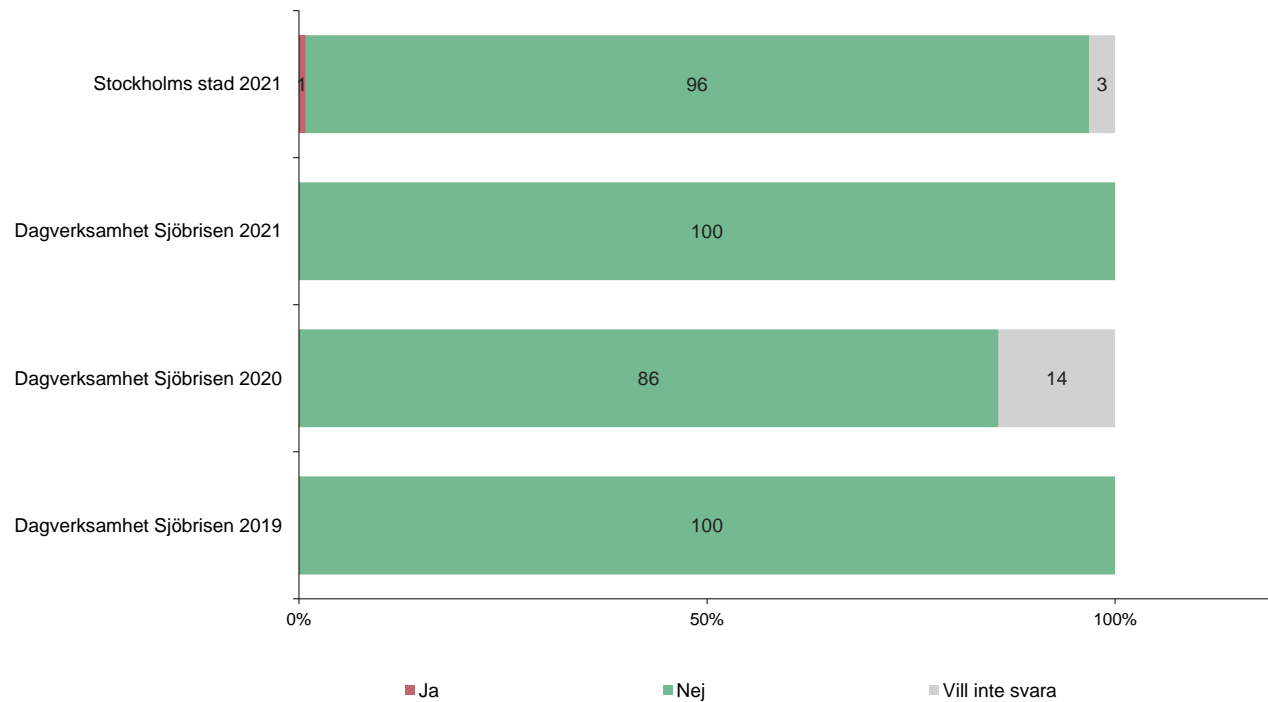
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**





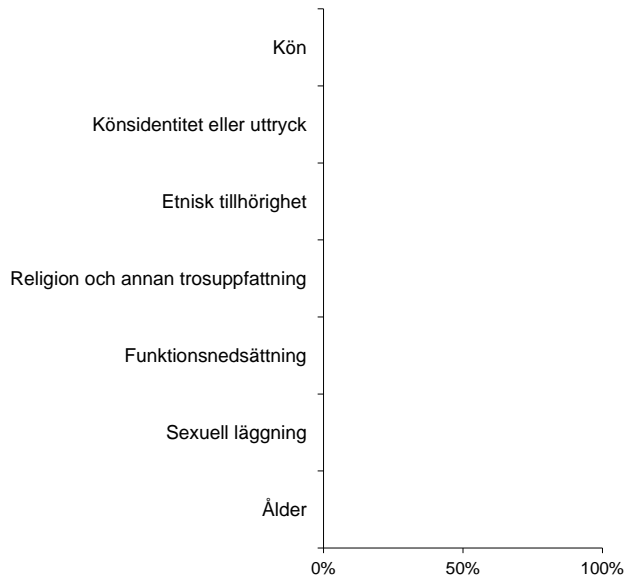
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

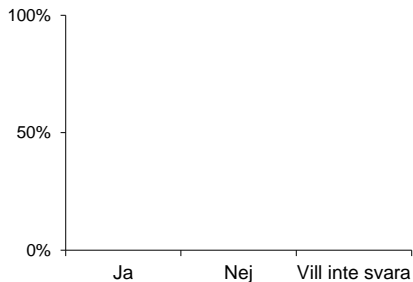


Diskriminering i verksamheten

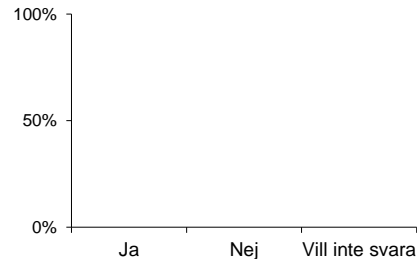
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?*



Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?*

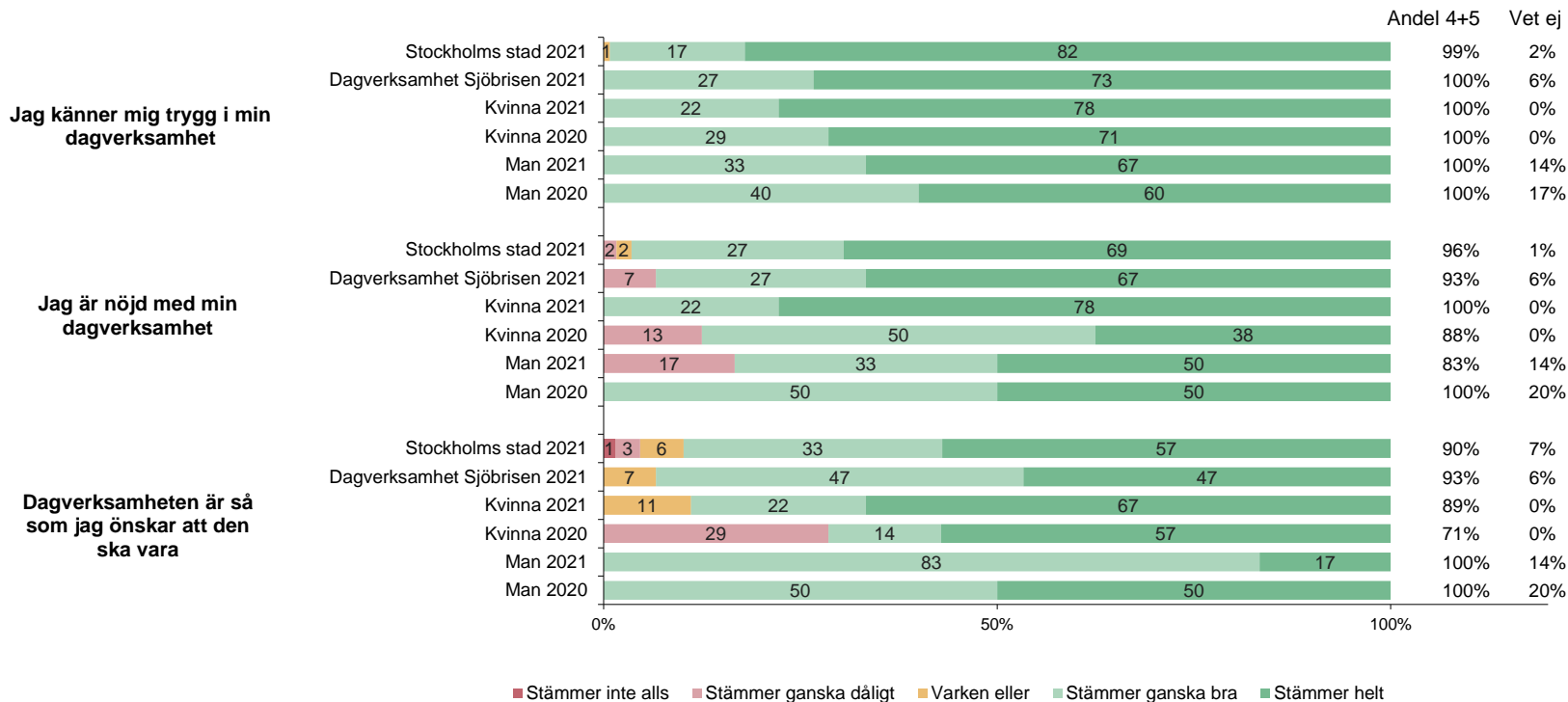


Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?*

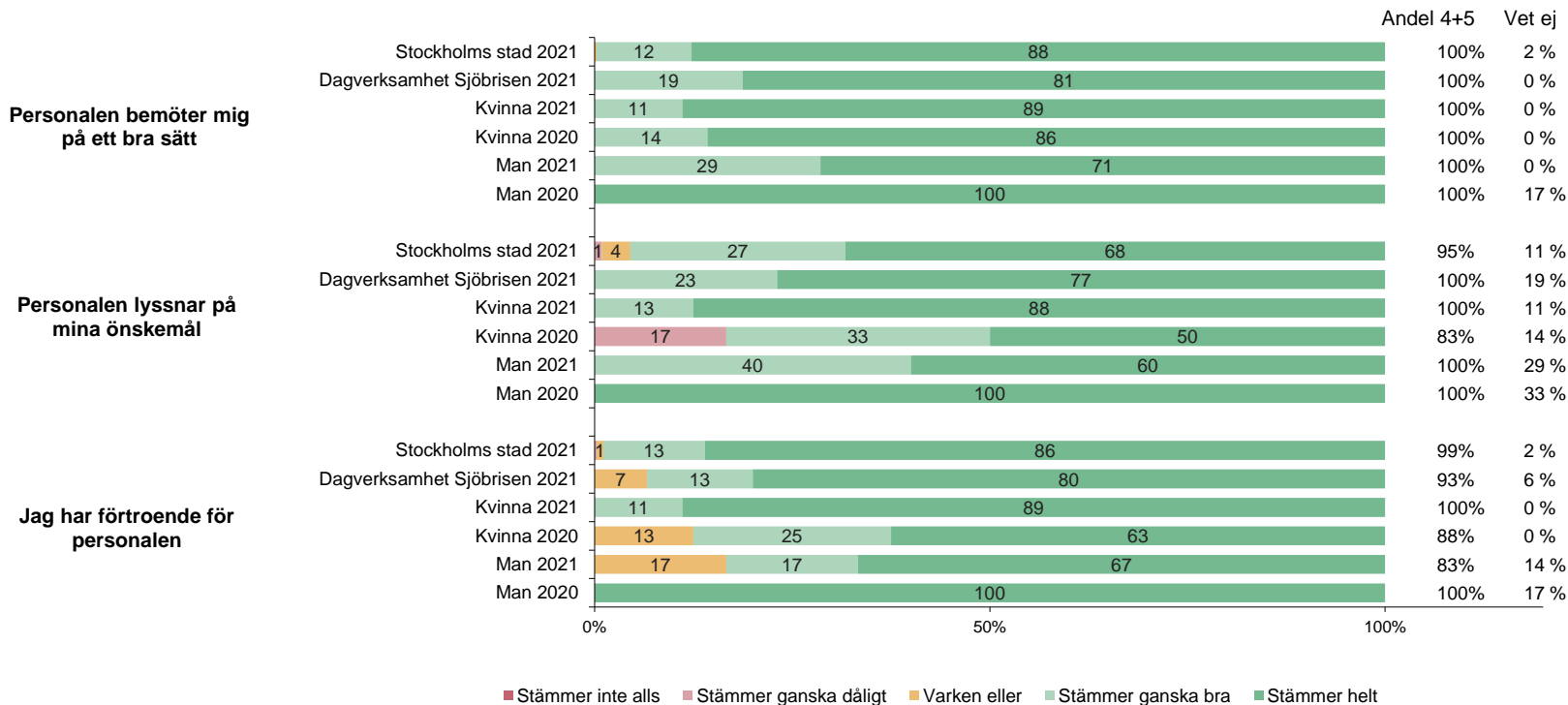


*För få svar

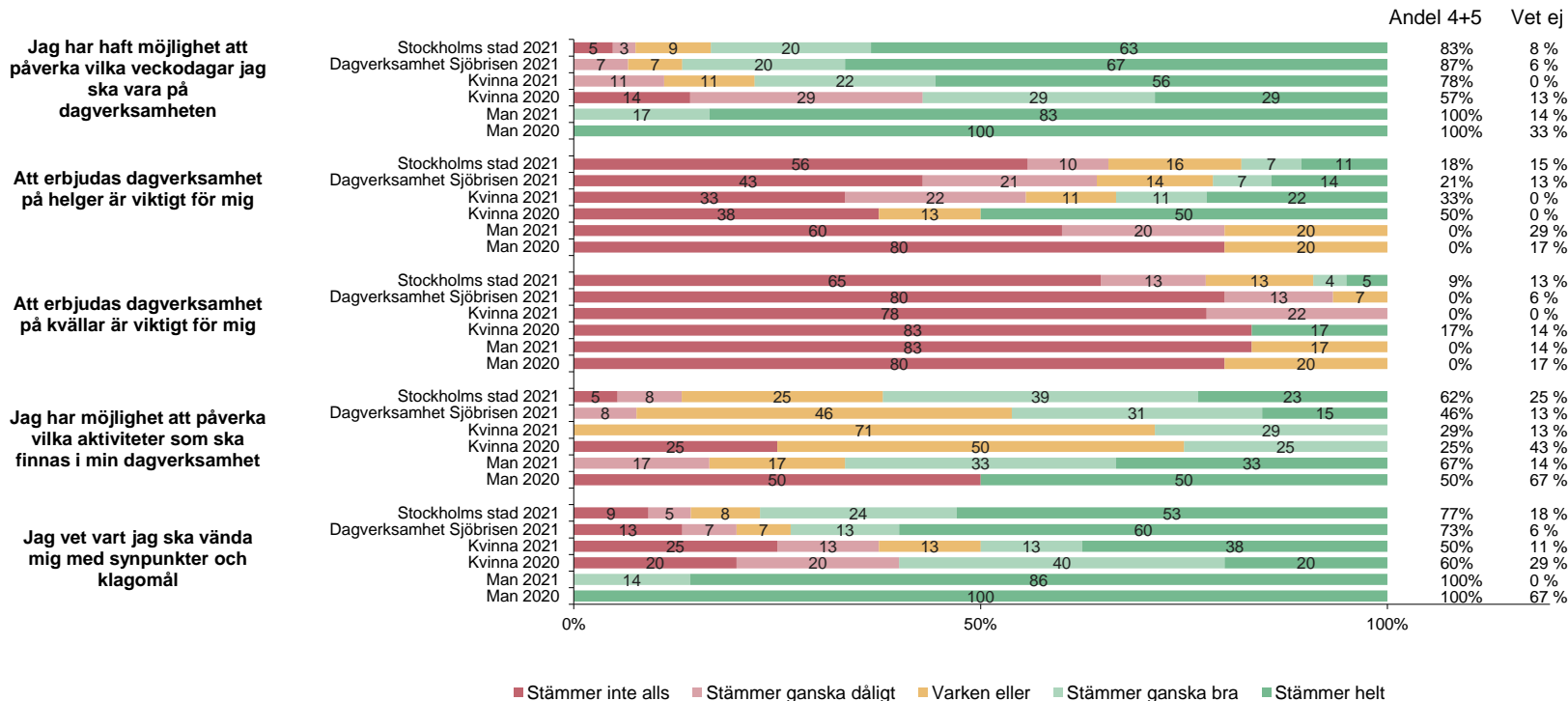
Sammanfattande omdöme



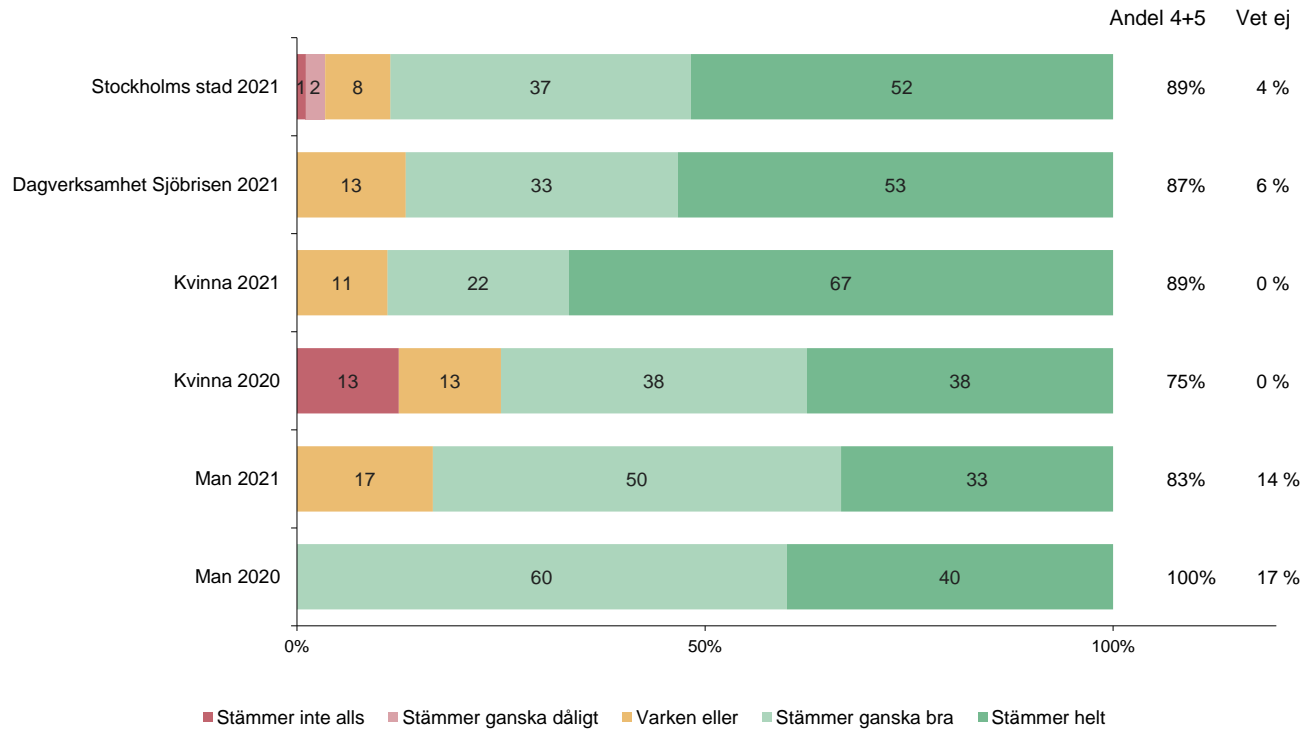
Personalens förhållningssätt

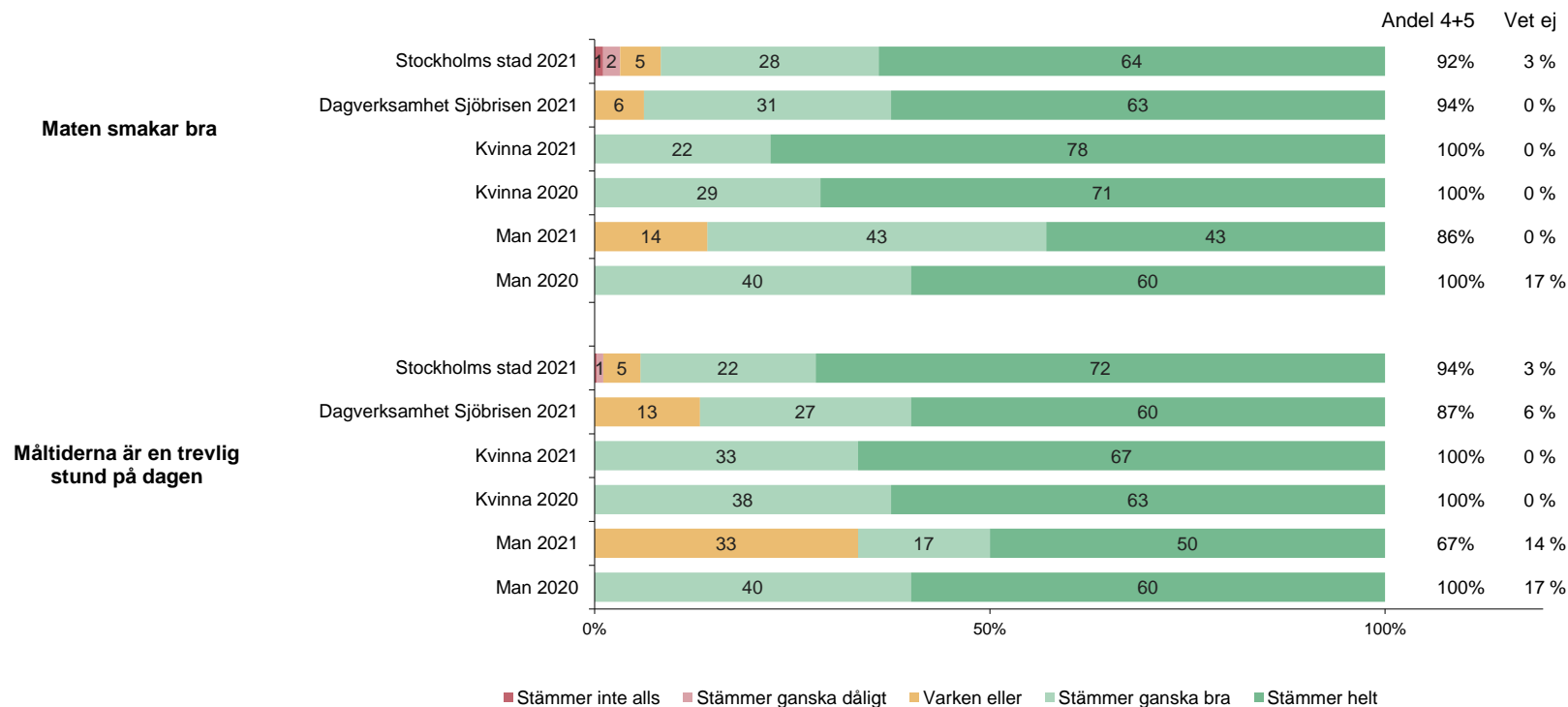


Inflytande och delaktighet

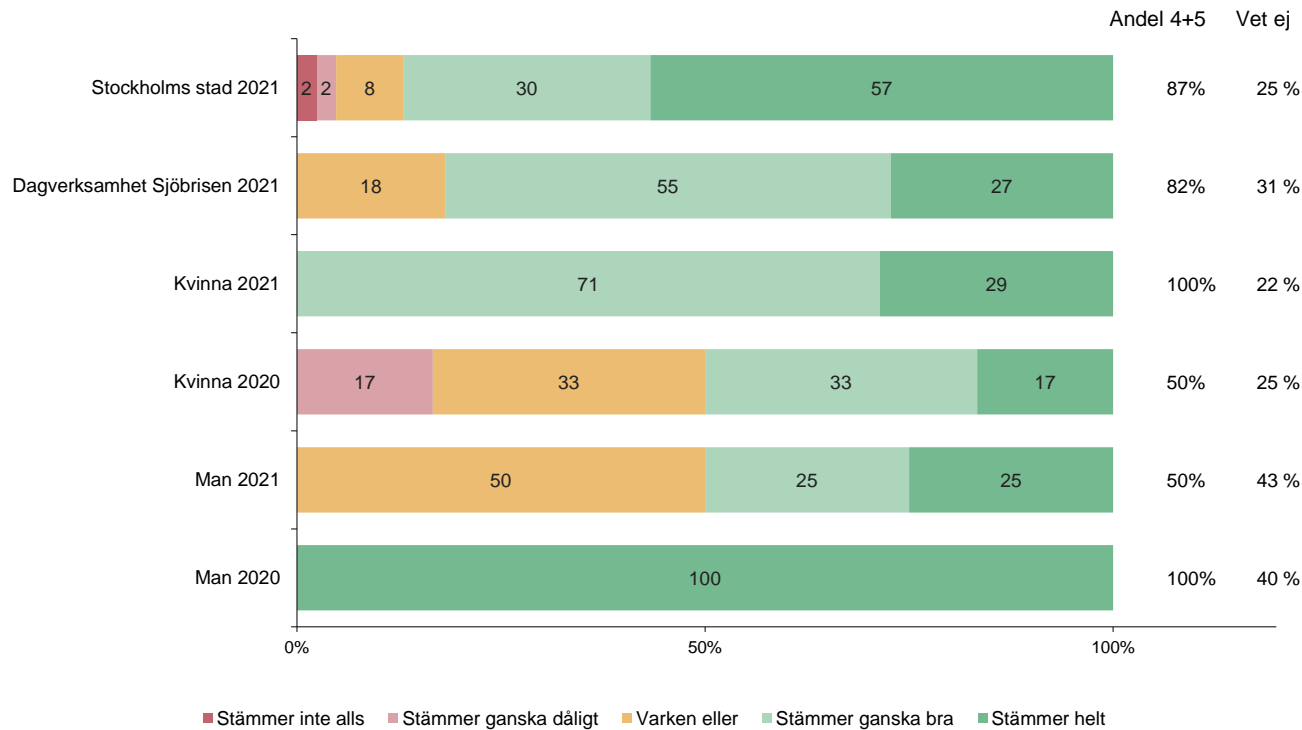


**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

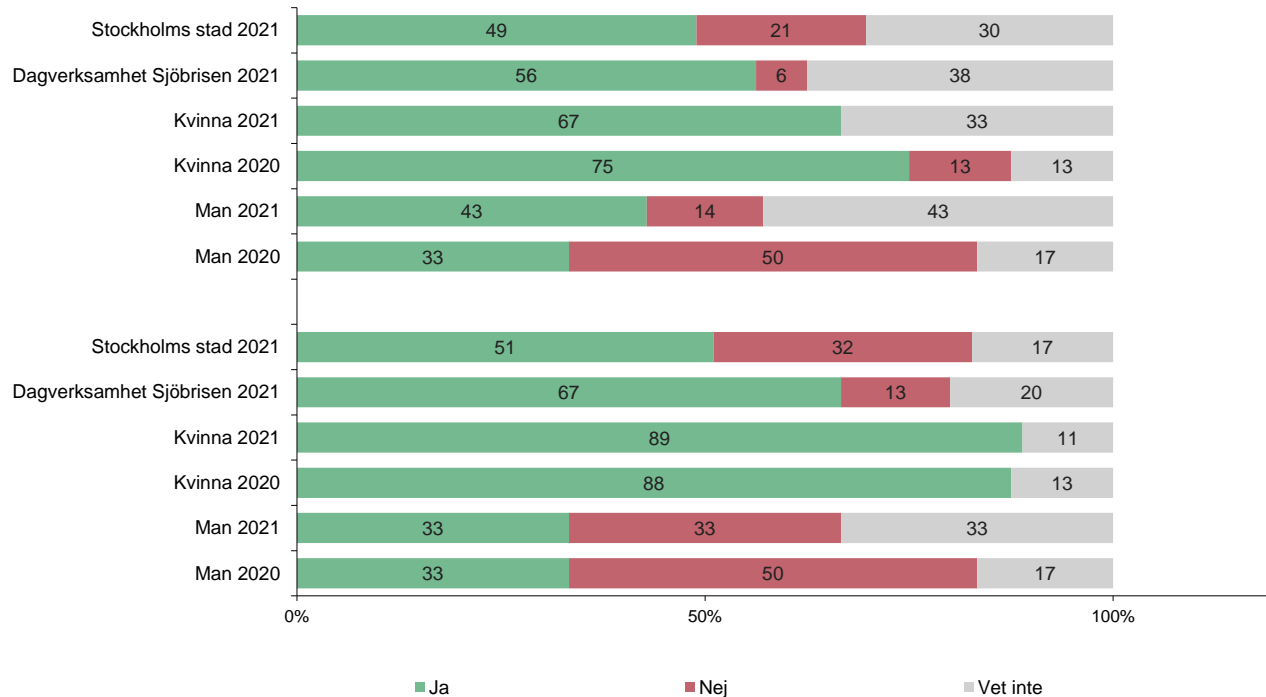




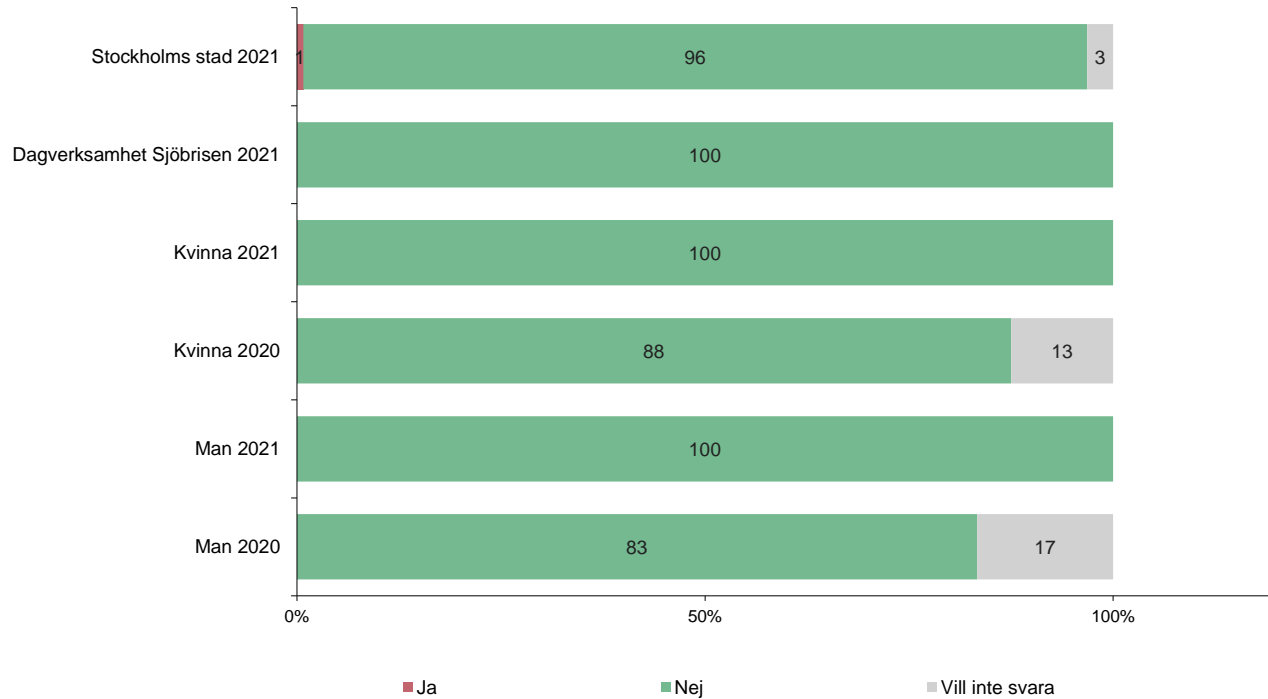
**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Andel 4+5

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



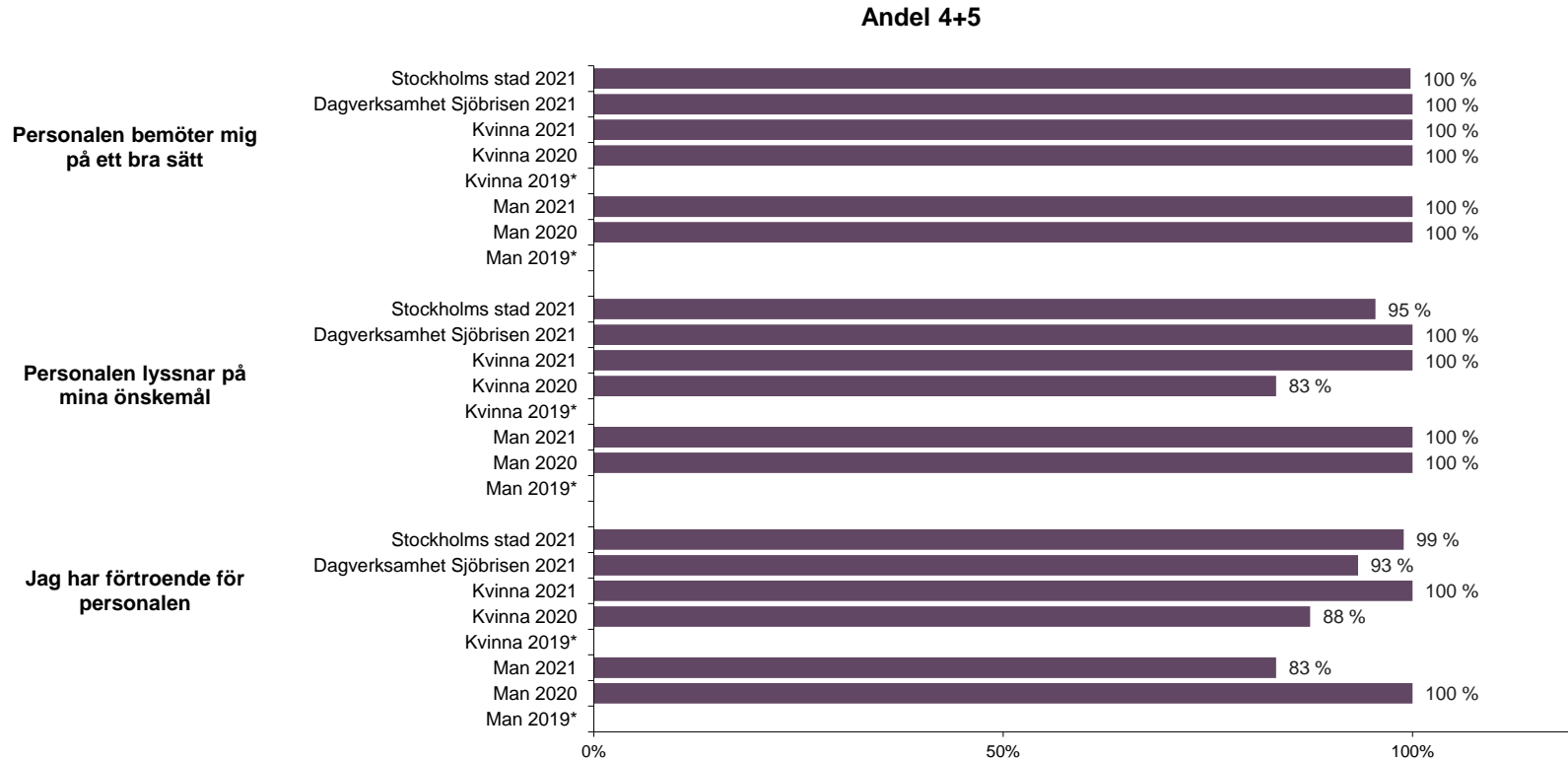
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 50% 100%

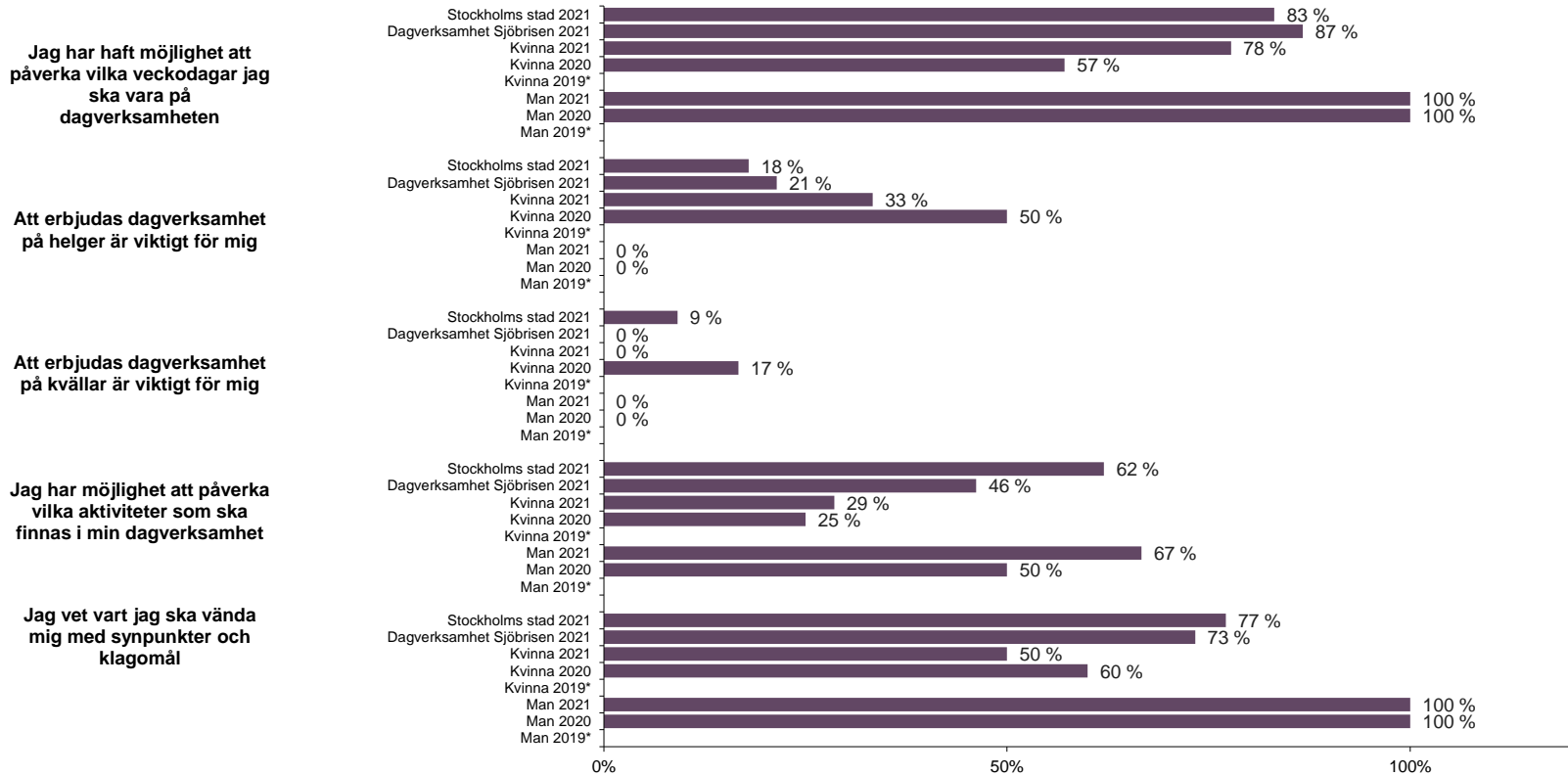
*För få svar

Personalens förhållningssätt



*För få svar

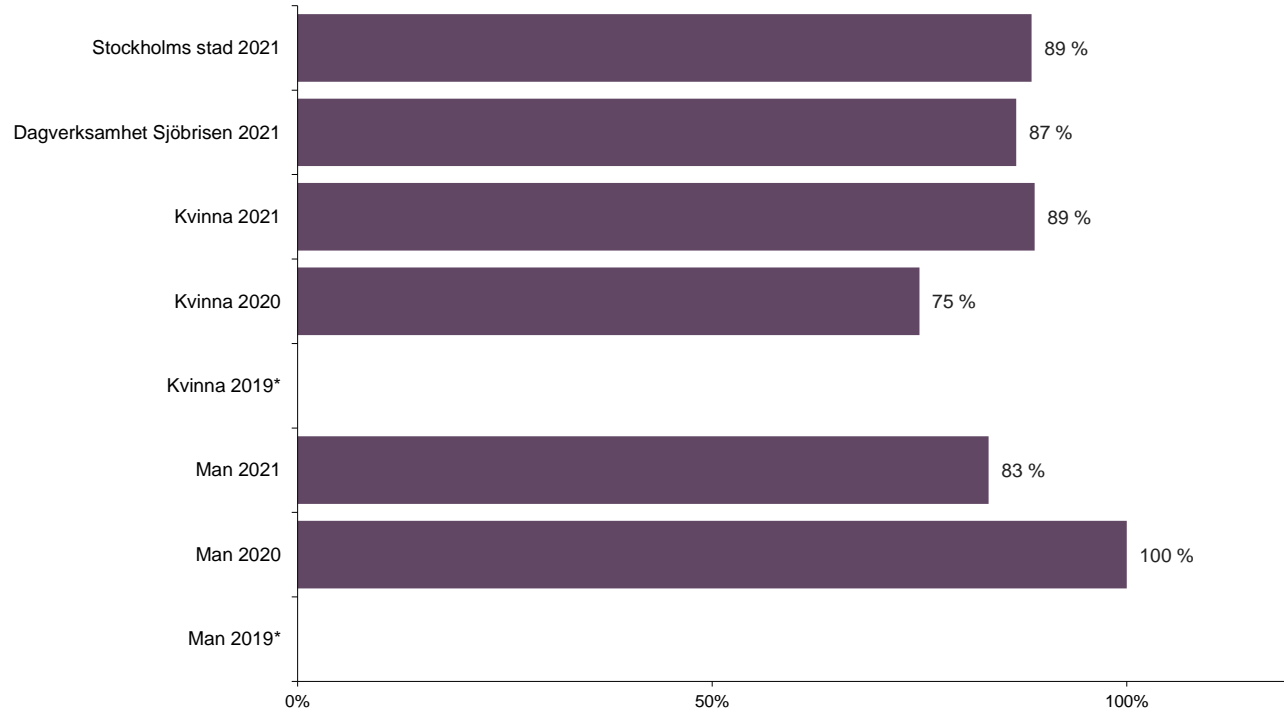
Andel 4+5



*För få svar

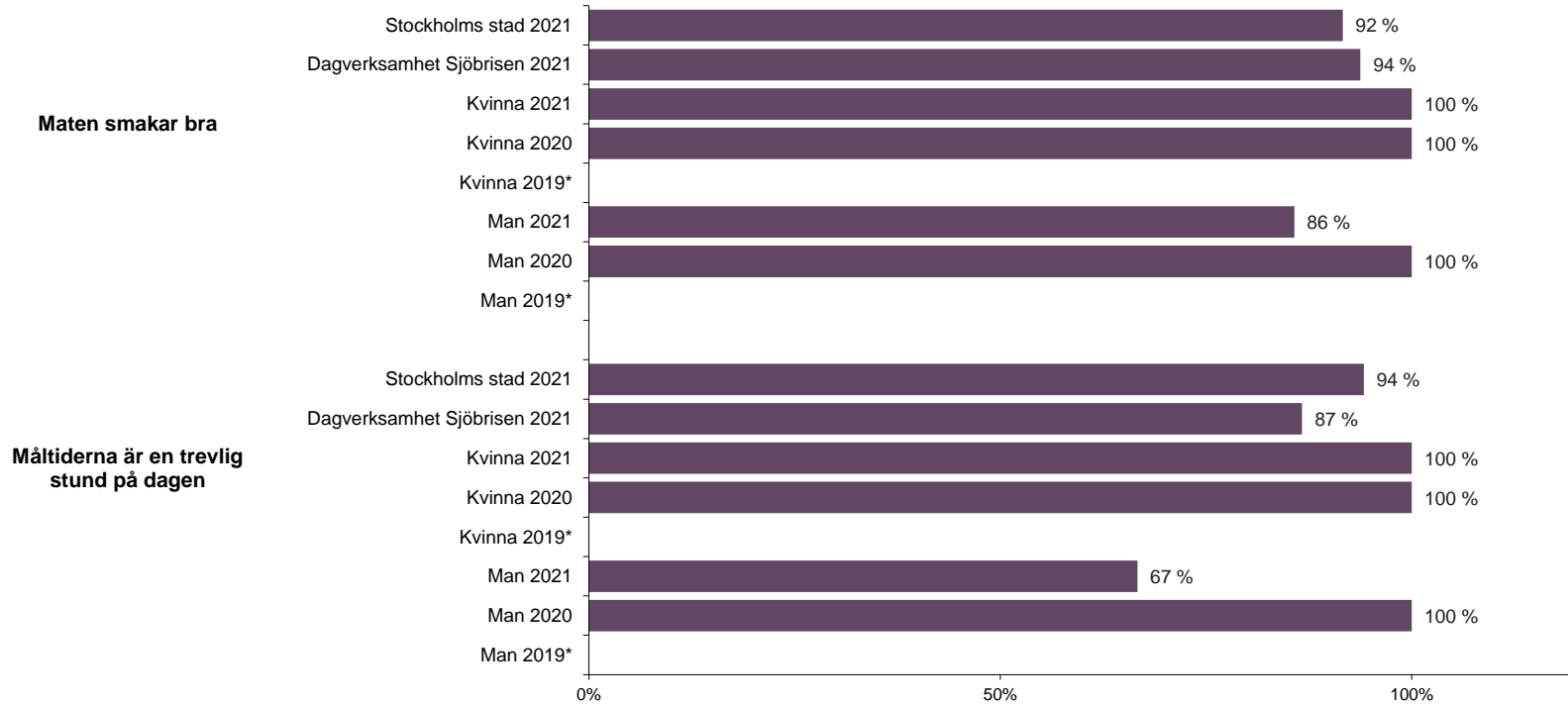
Andel 4+5

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

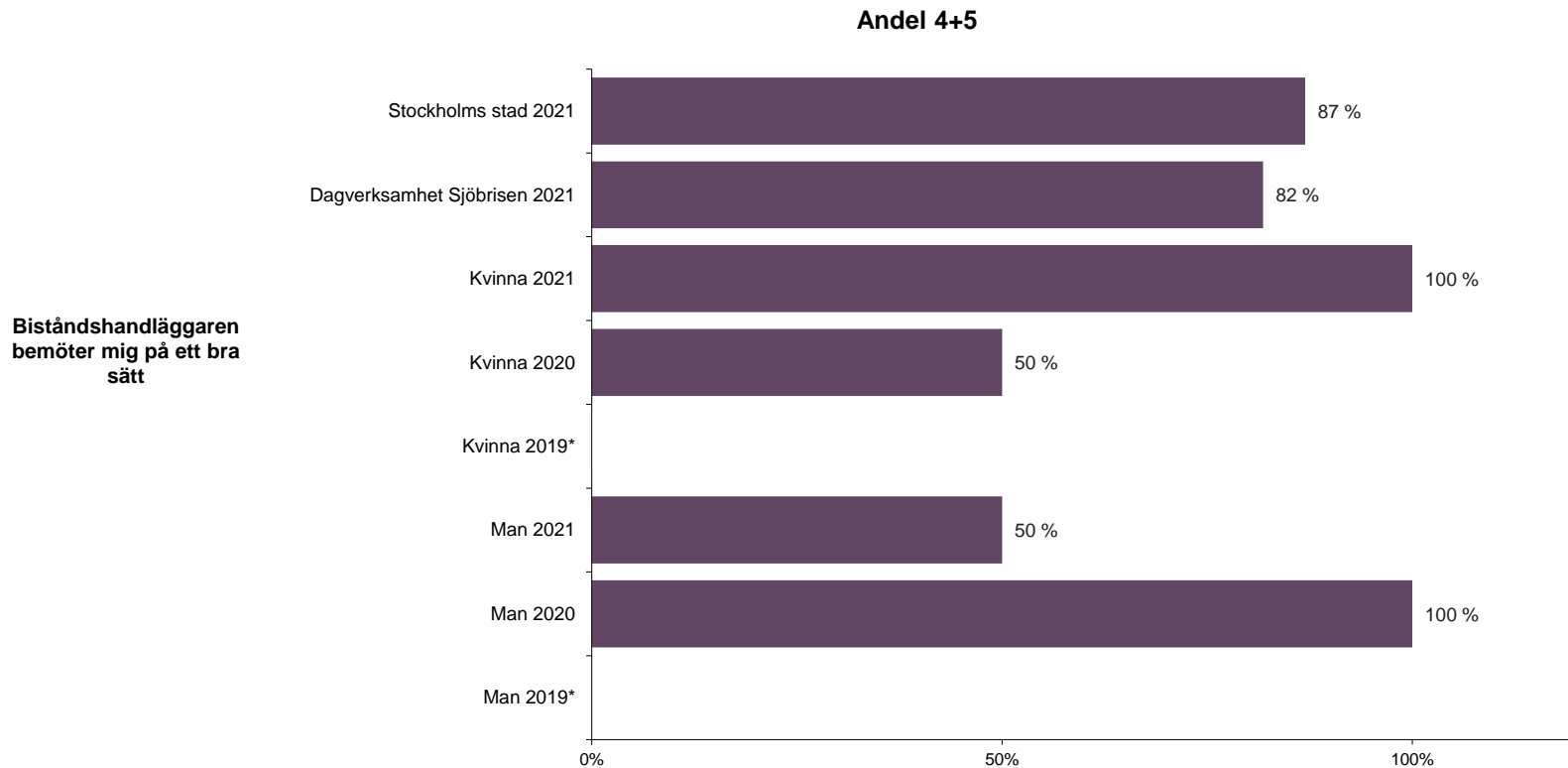


*För få svar

Andel 4+5

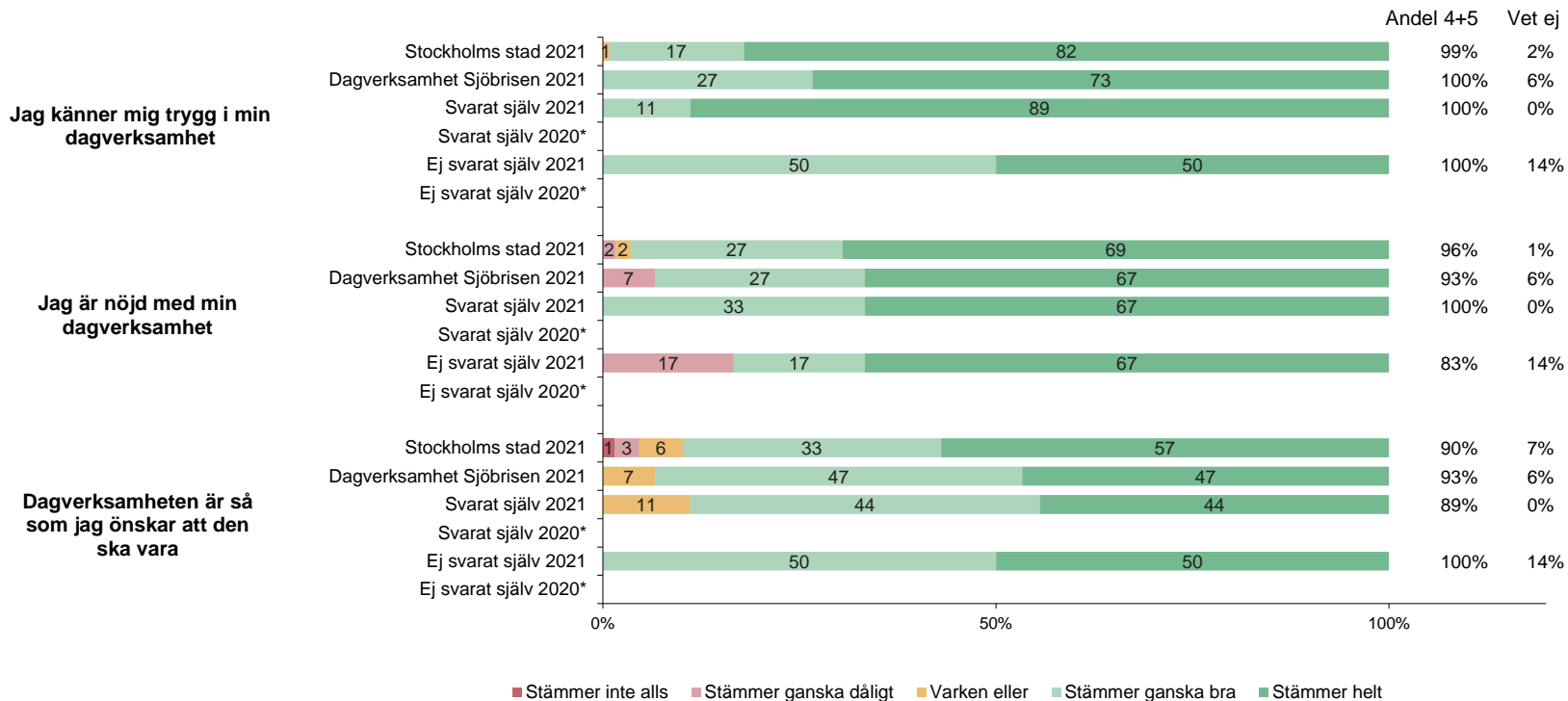


*För få svar



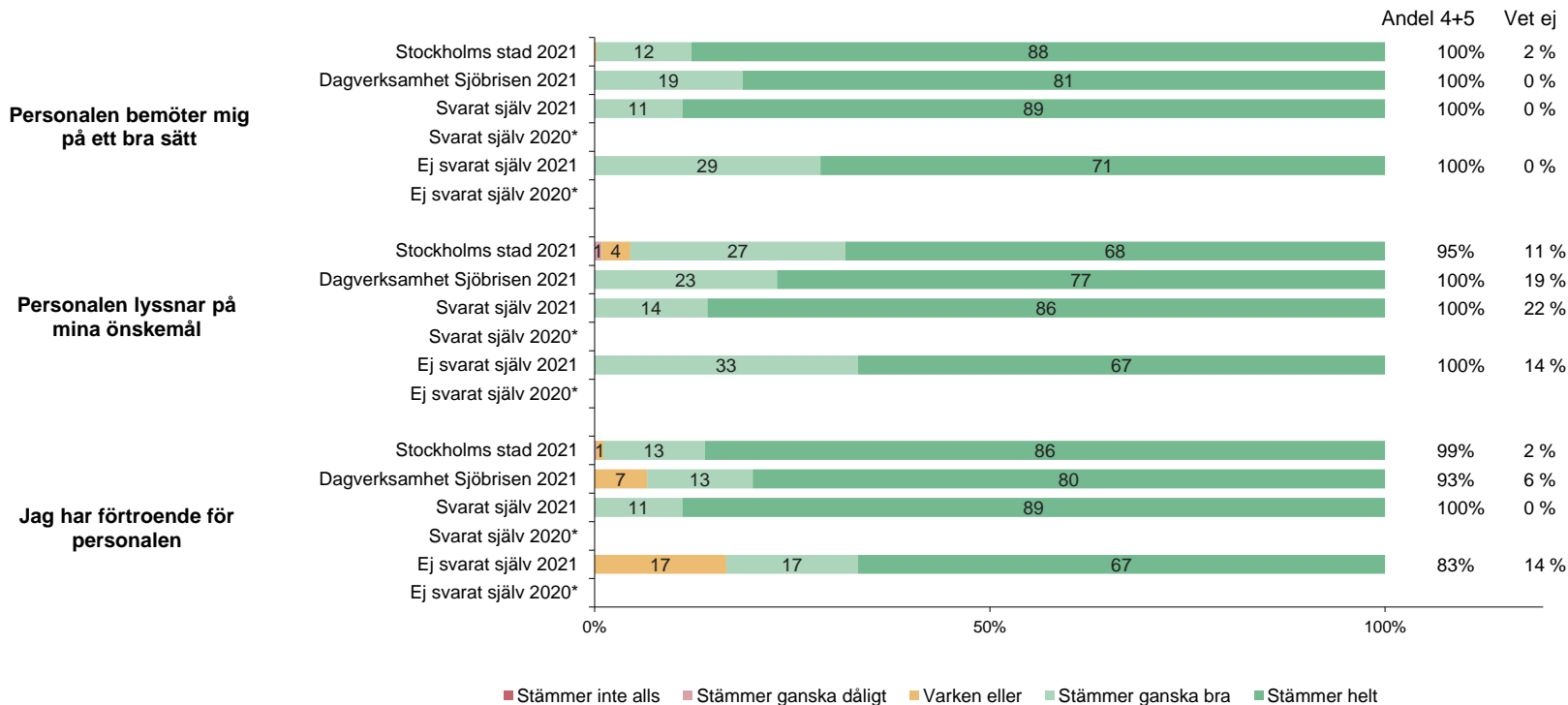
*För få svar

Sammanfattande omdöme



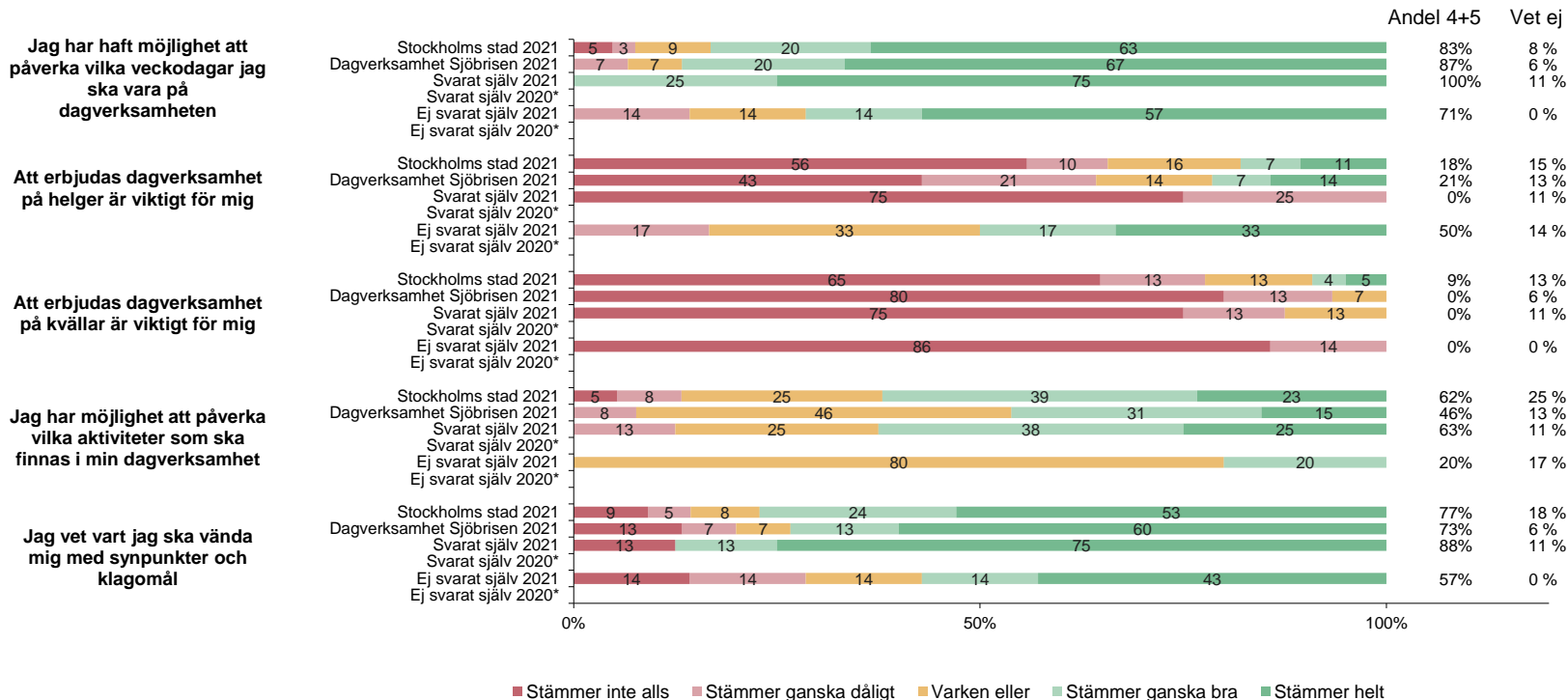
*För få svar

Personalens förhållningssätt



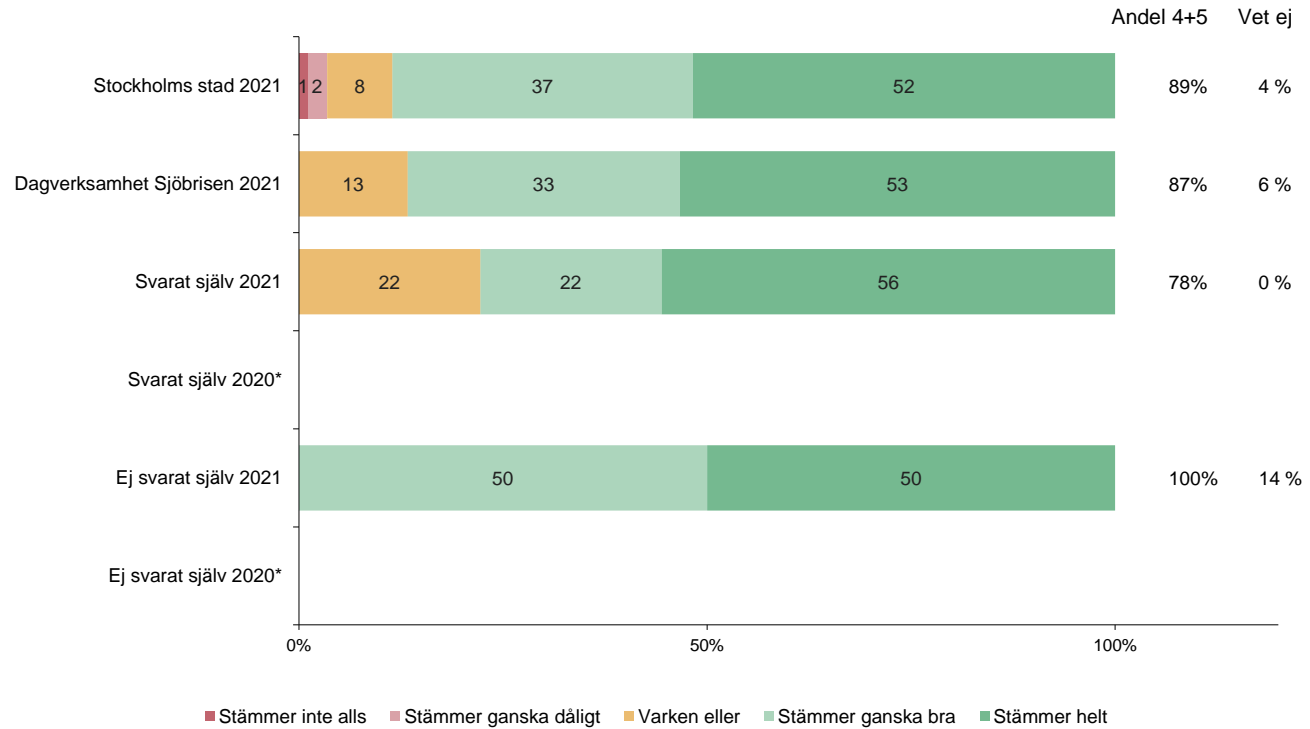
*För få svar

Inflytande och delaktighet

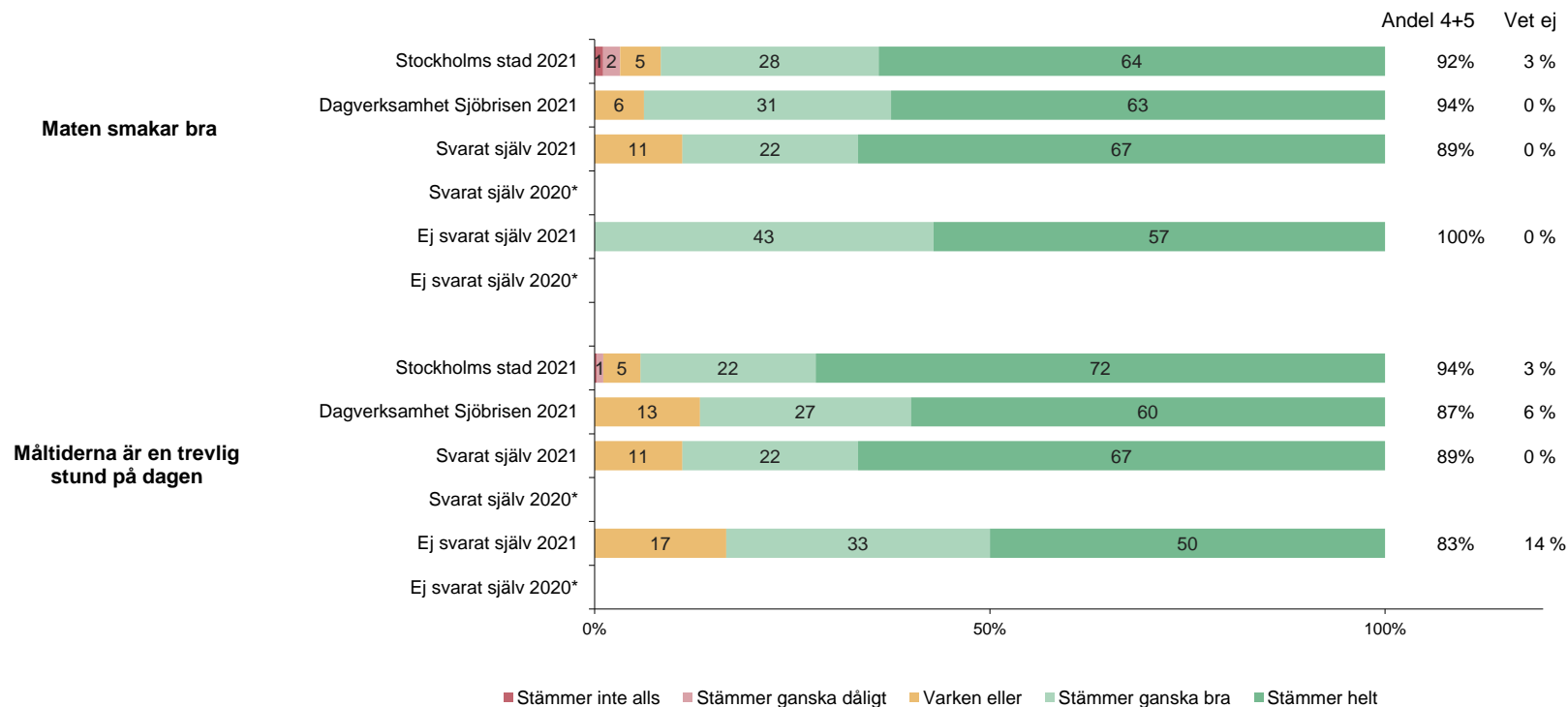


*För få svar

**Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet**

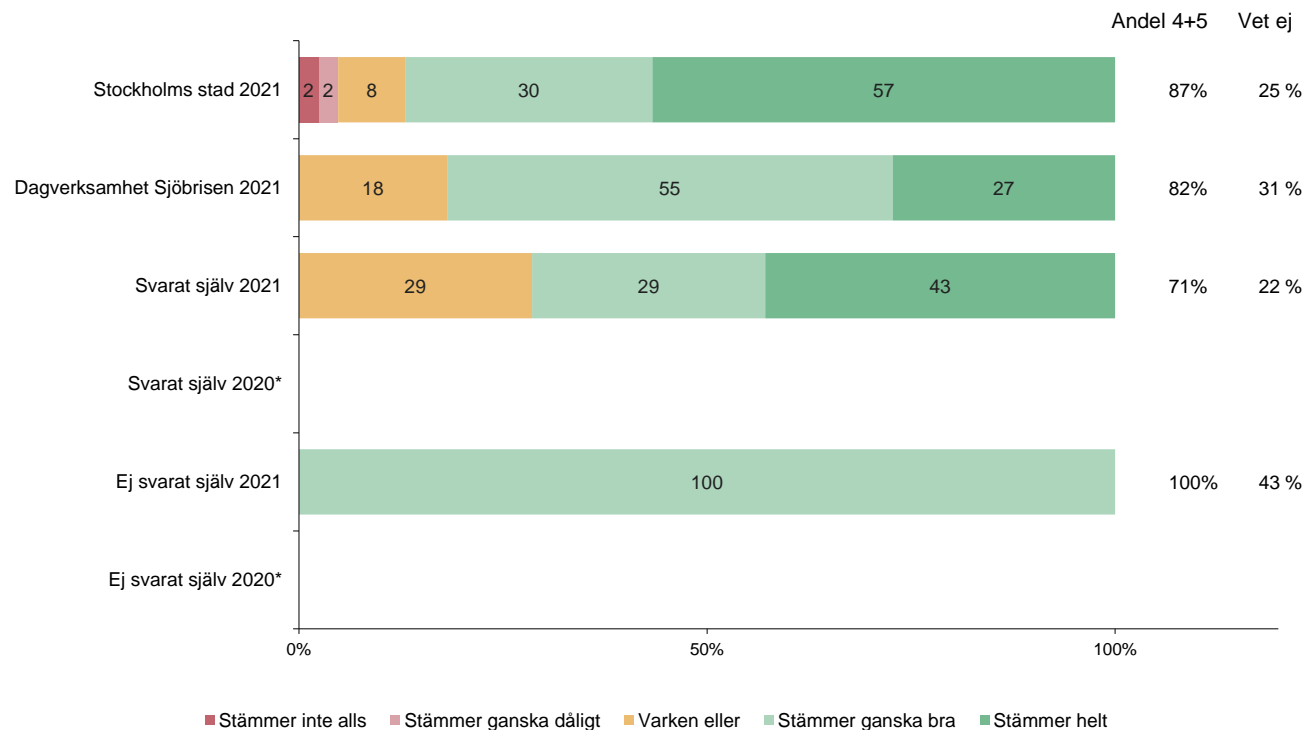


*För få svar

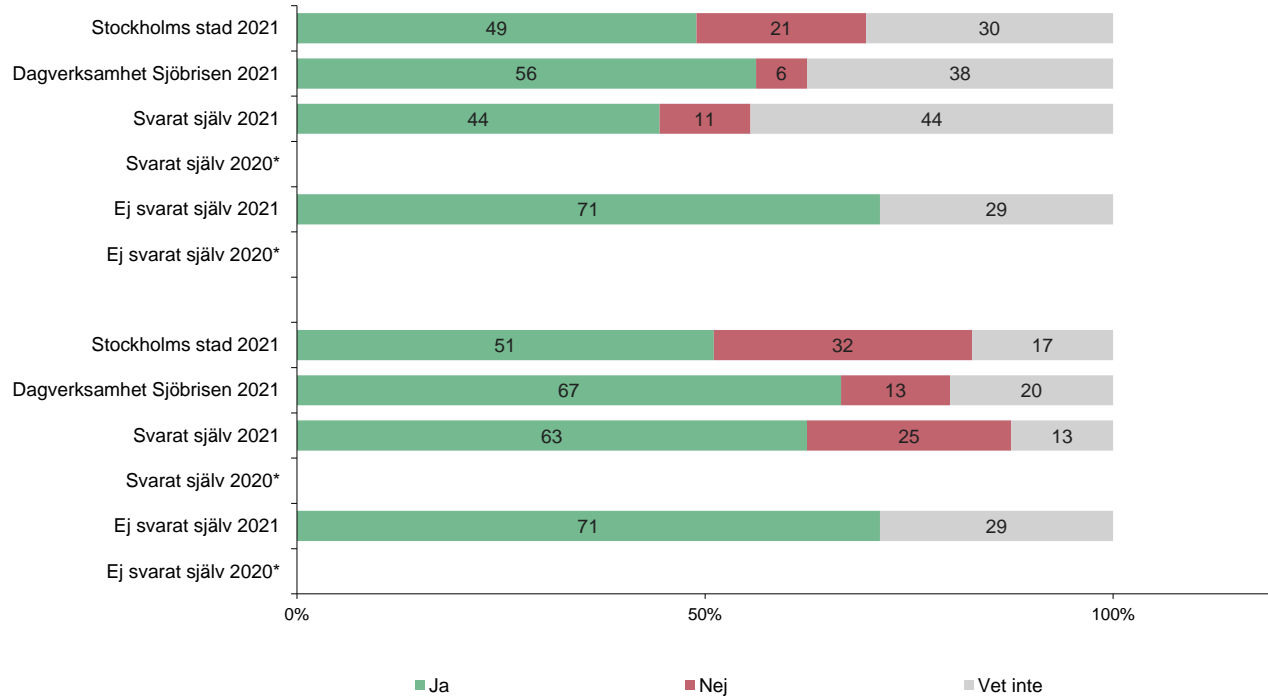


*För få svar

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**



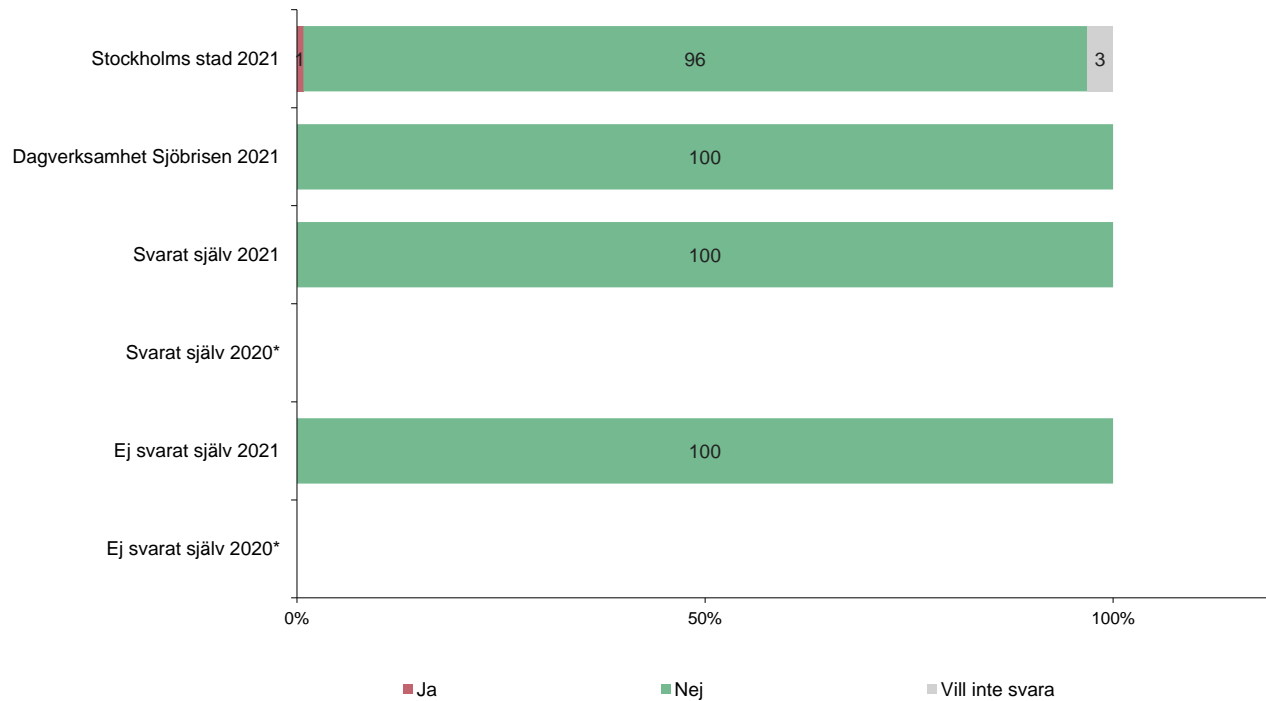
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

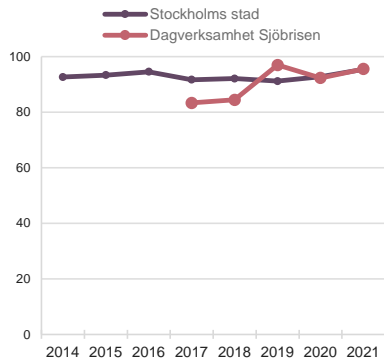
Diskriminering

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

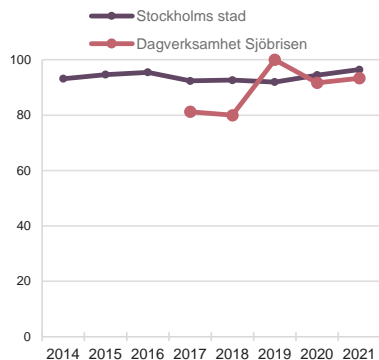


*För få svar

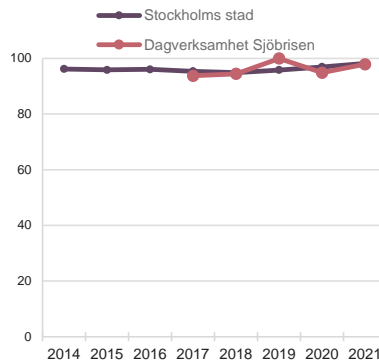
NFI



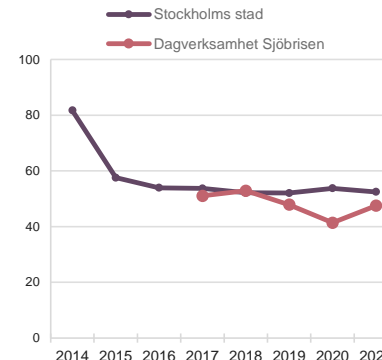
Indikator



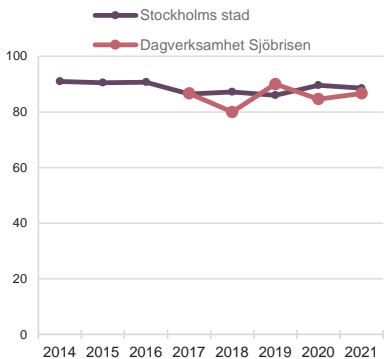
Personalens förhållningssätt



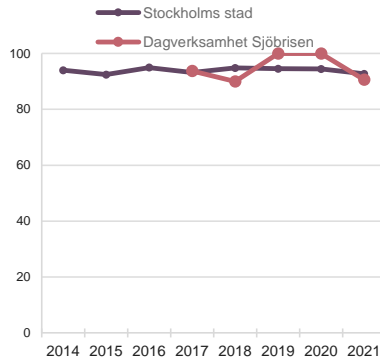
Inflytande och delaktighet



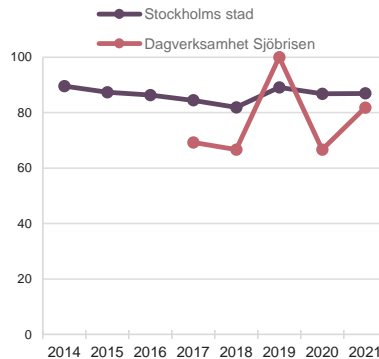
Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet



För få svar något eller några år