

# Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020



Dagverksamhet Sjöbrisen, L & M Dina  
Silviasysstrar i Stockholm Ek förening -  
Dagverksamhet



# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Dagverksamhet Sjöbrisen, L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

# Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

# Svarsfrekvenser

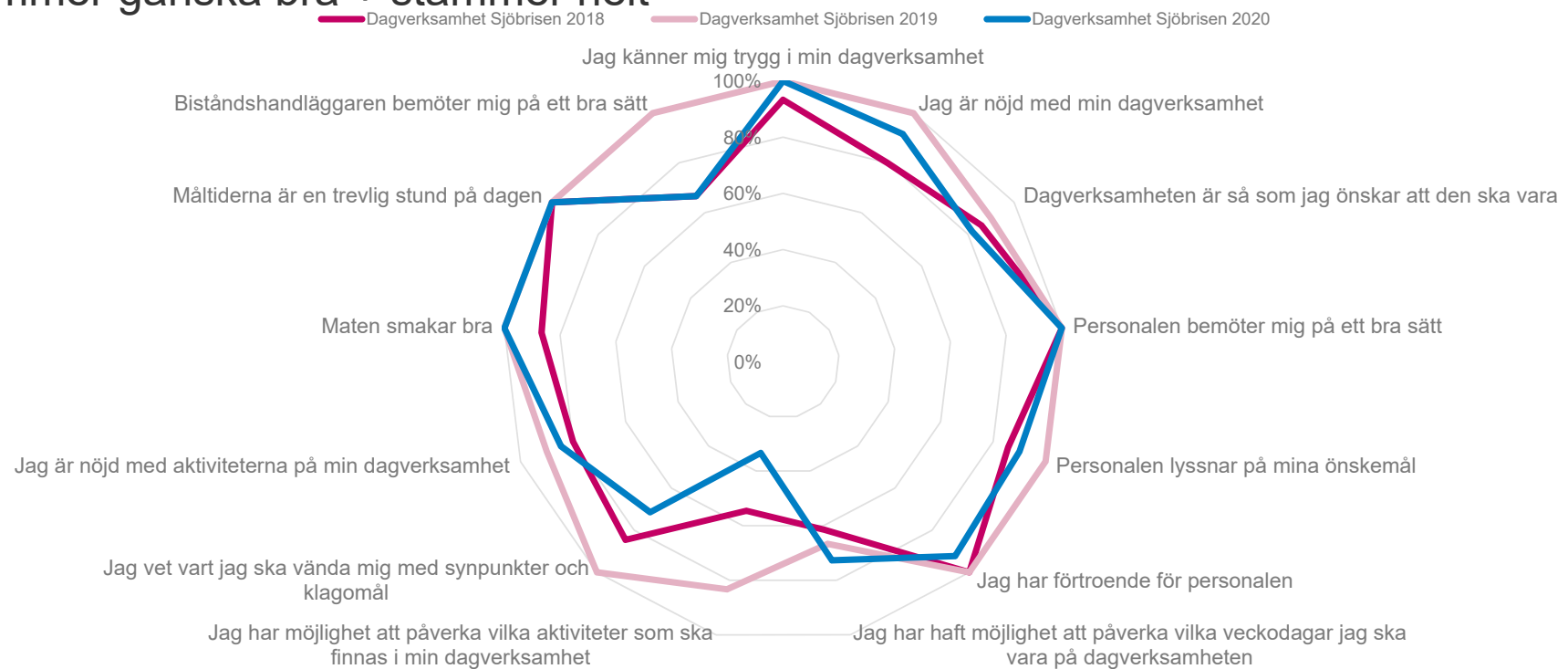


	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
<b>L &amp; M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening</b>	<b>51.9%</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
Dagverksamhet Sjöbrisen	51.9%	14	27

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga per år

## Stämmer ganska bra + stämmer helt

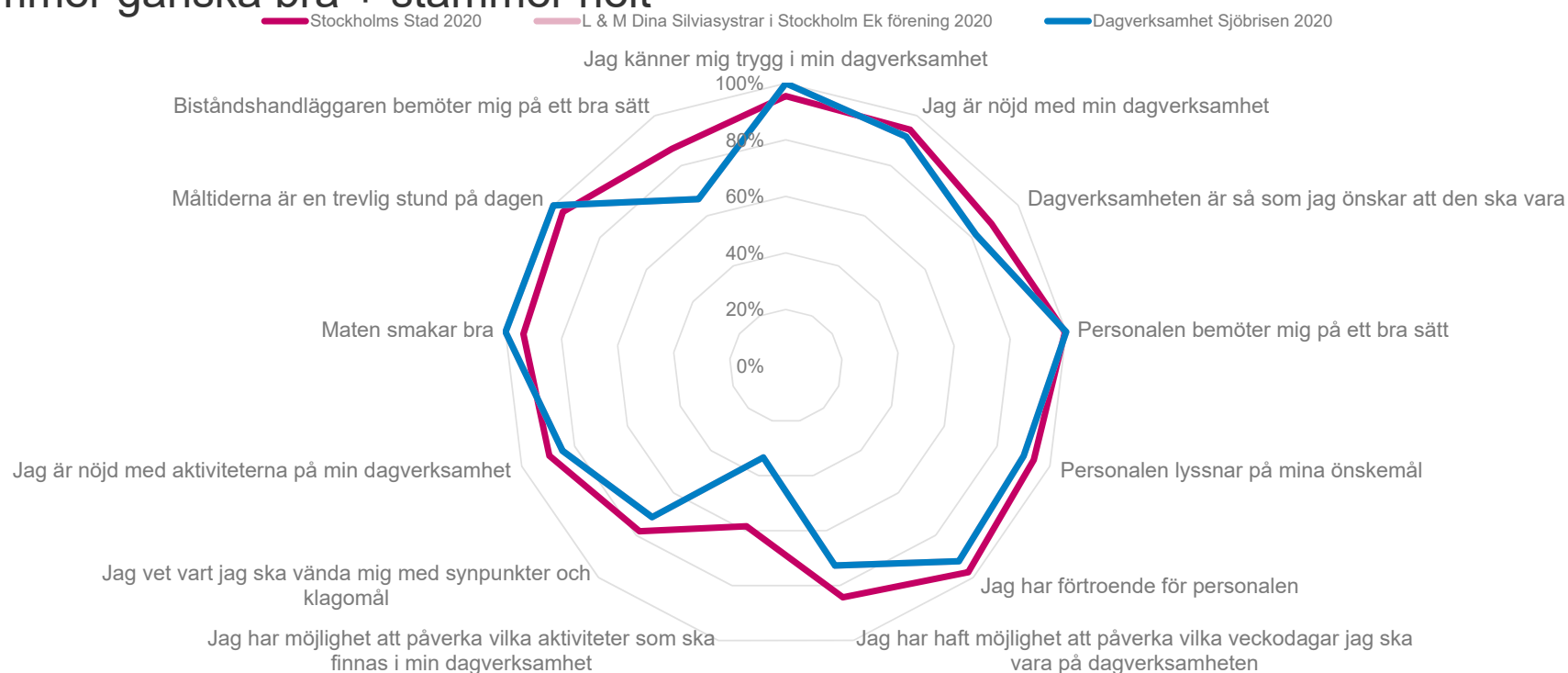


Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt



## Stämmer ganska bra + stämmer helt



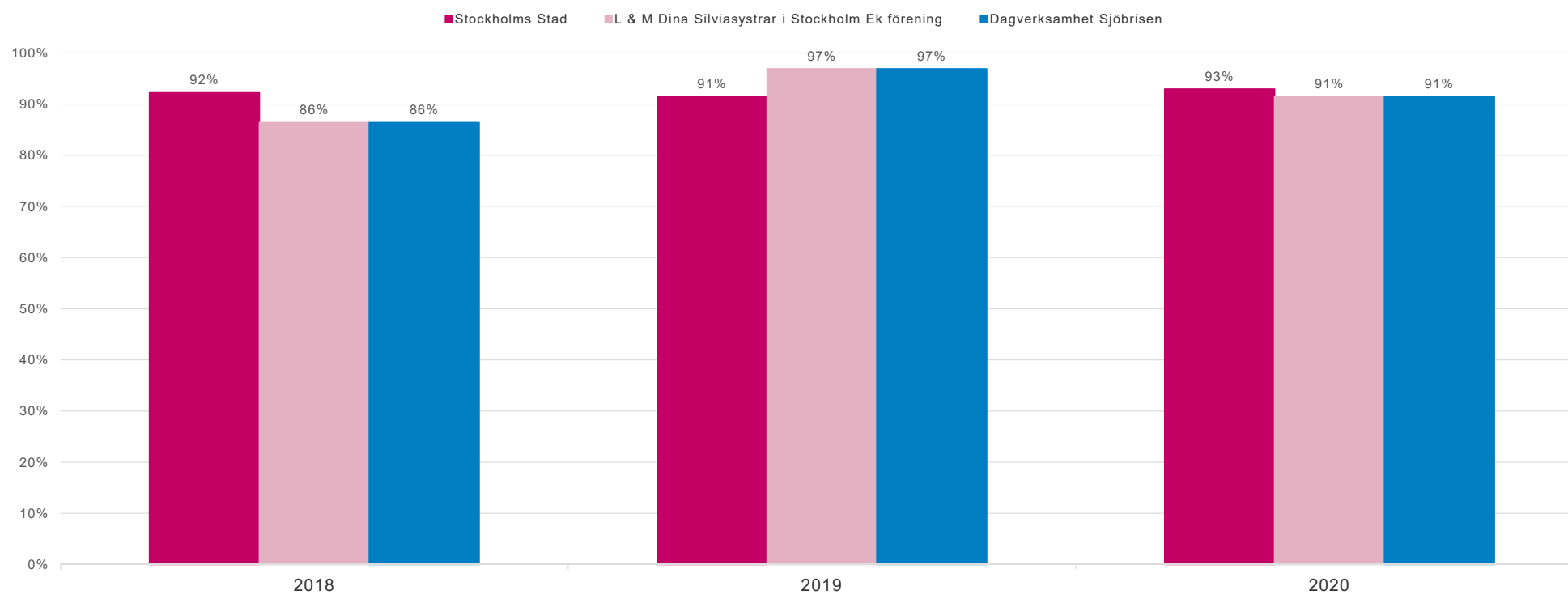
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

# Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre  
påståendena  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet  
Dagverksamheten är så som jag önskar att den  
ska vara



# Index nöjdhet

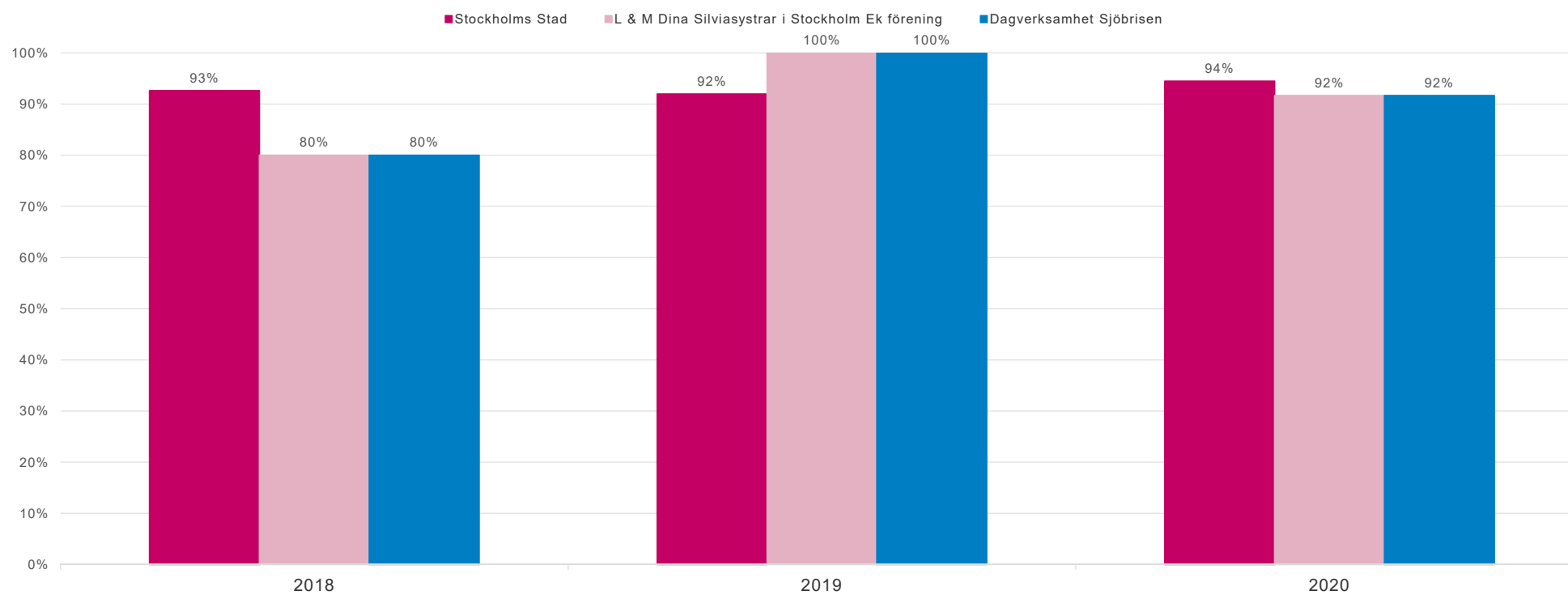


Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

# Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet

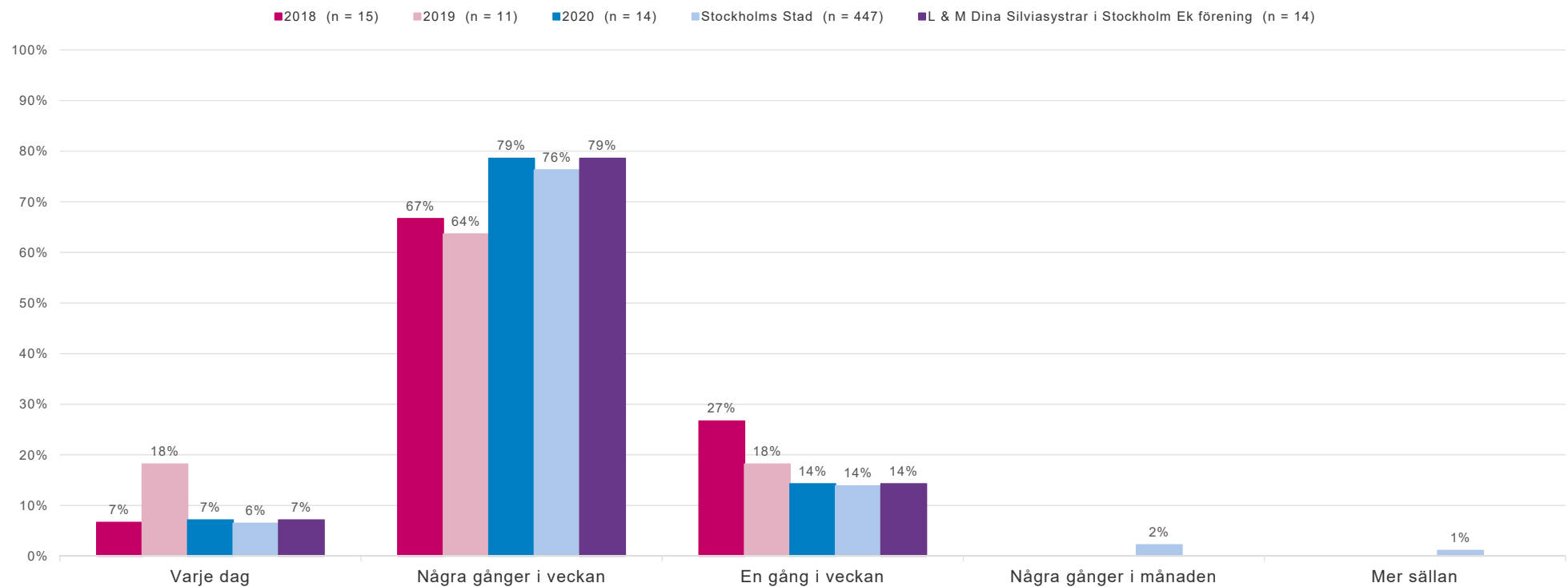
# Indikator



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

# Bakgrundsfrågor

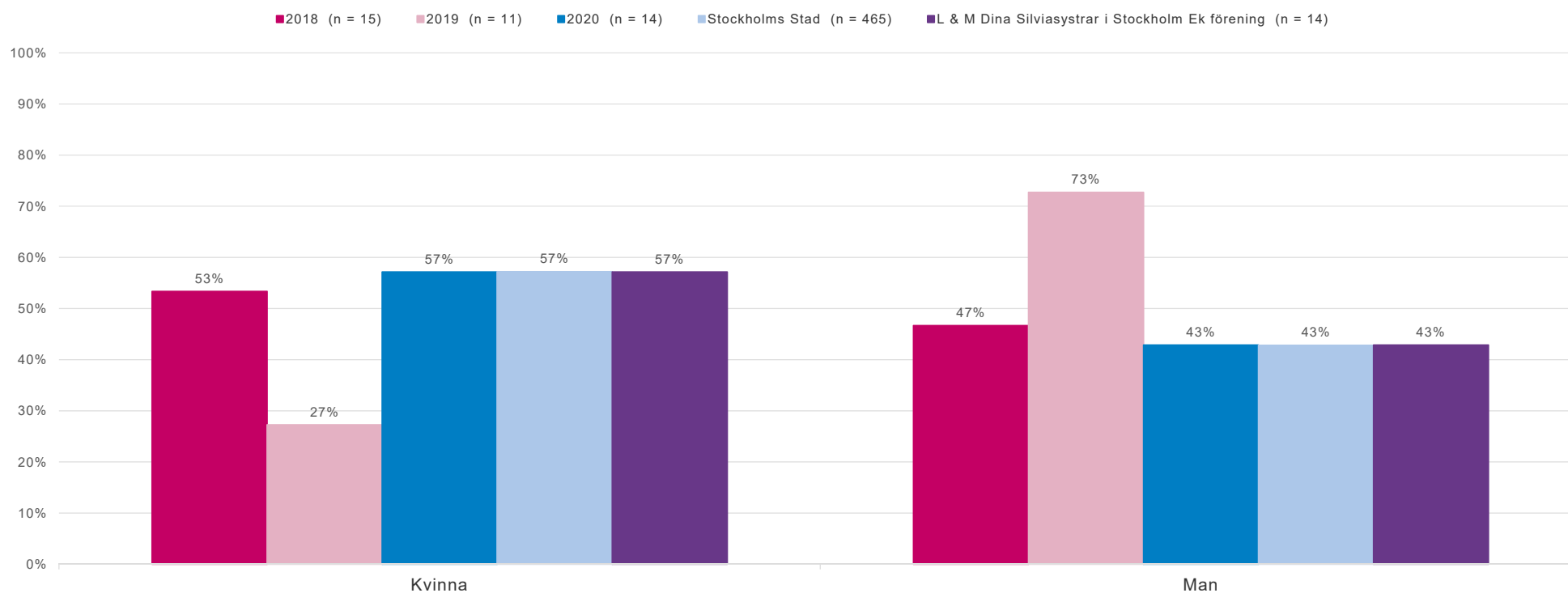
# Hur ofta besöker du dagverksamheten?



Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

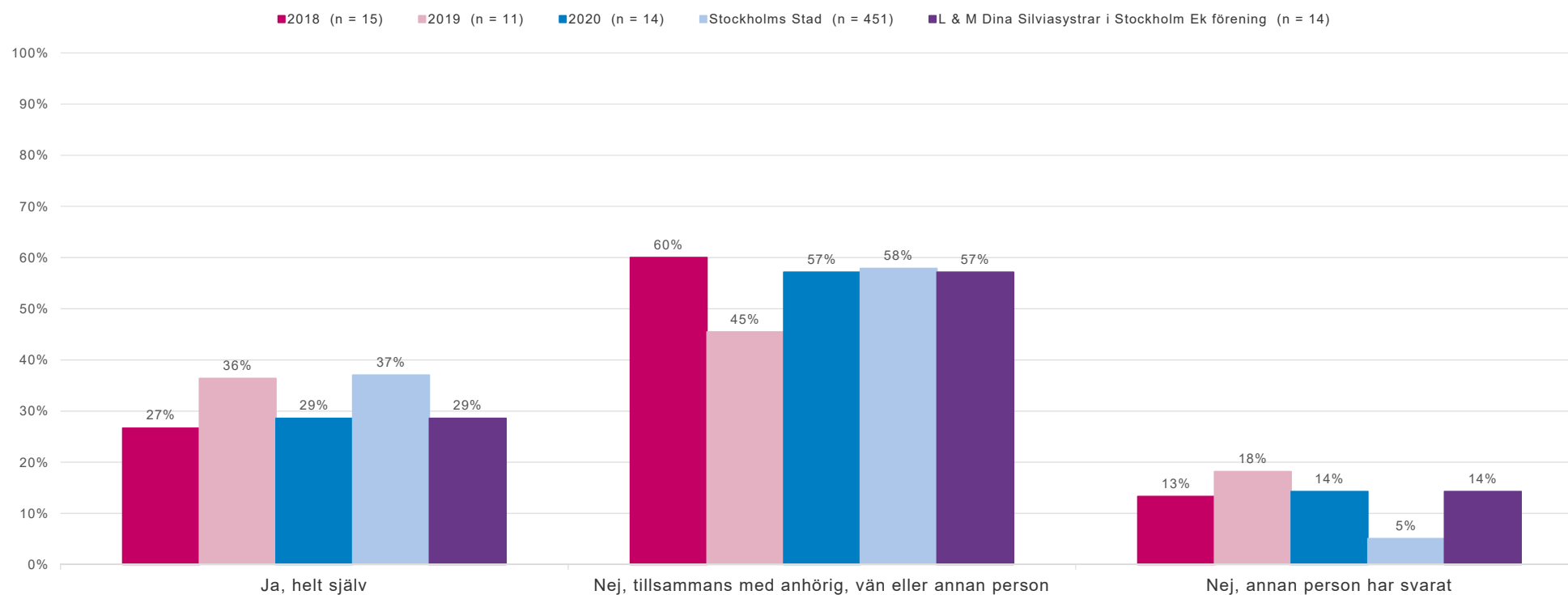
# Kön



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

# Har du besvarat frågorna helt själv?

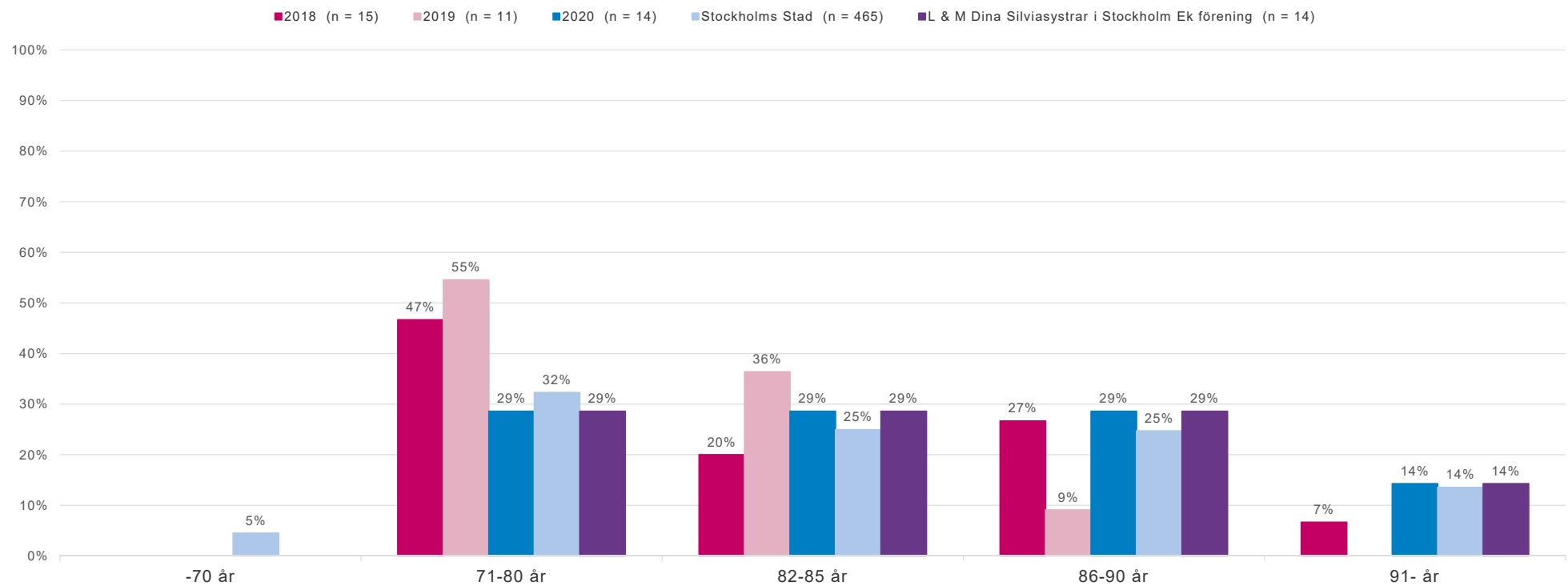


Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.

Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

# Ålder



Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

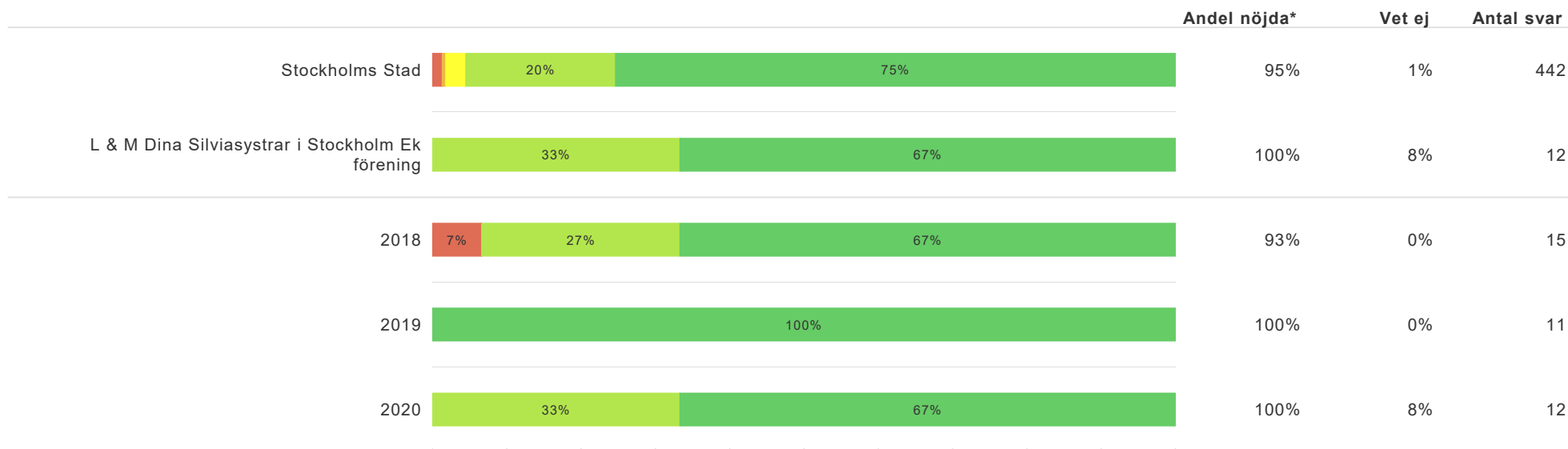


# Resultat per fråga över tid

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

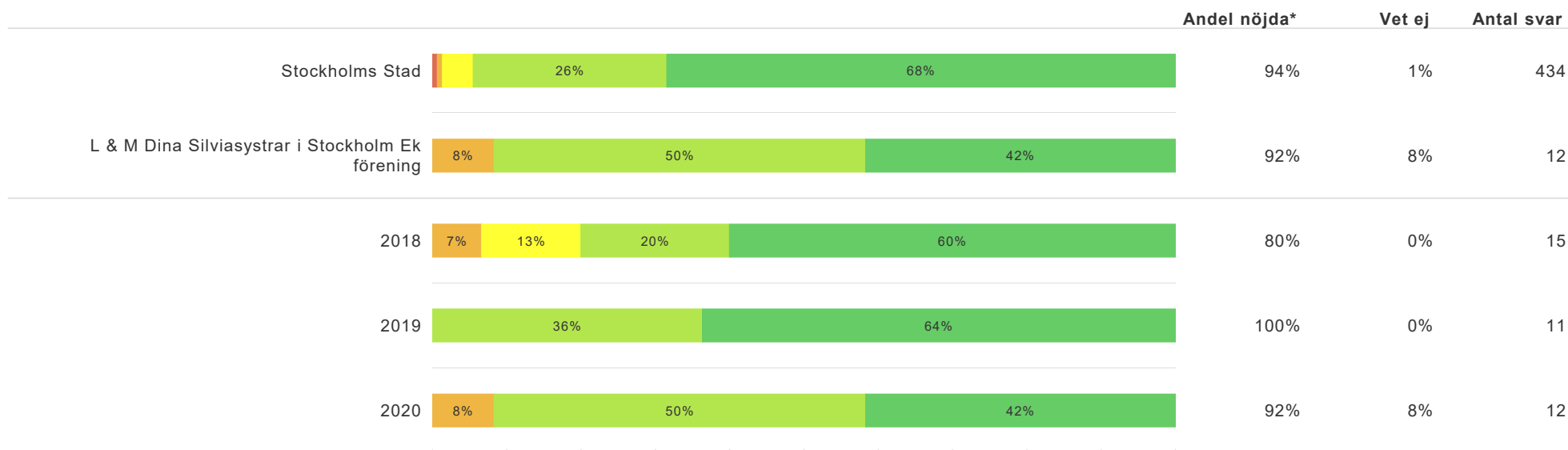
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

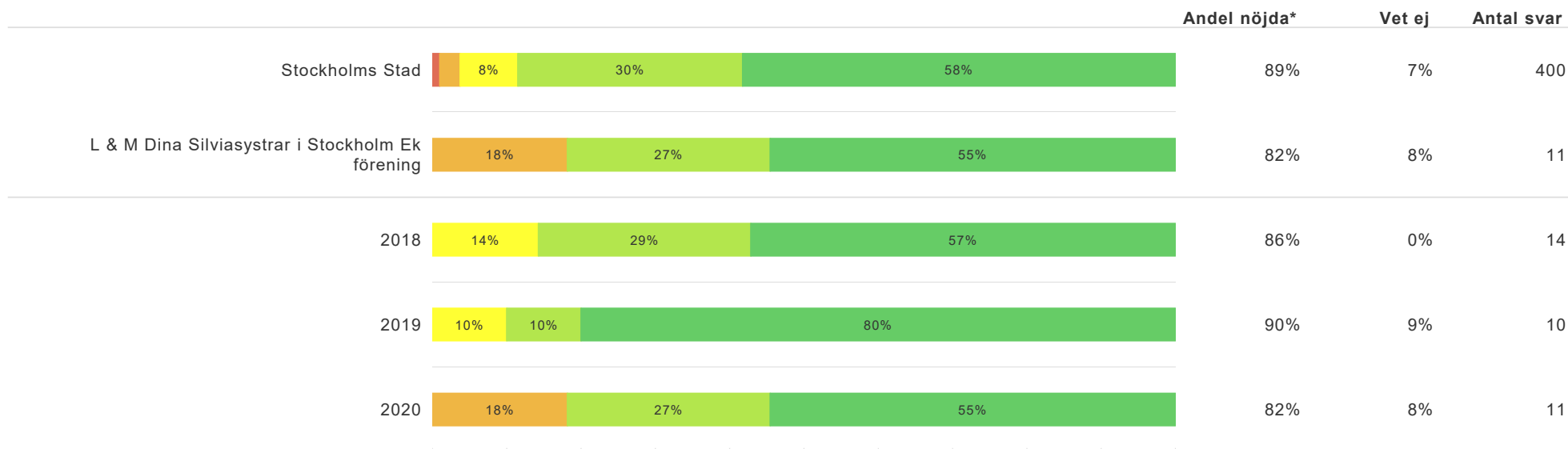
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

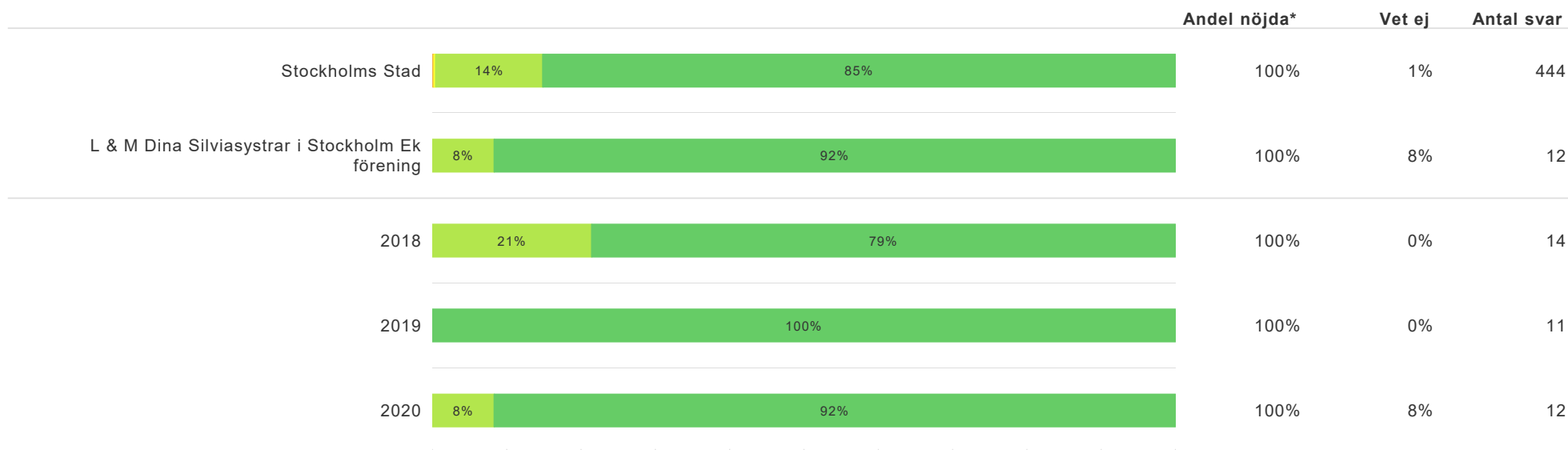
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

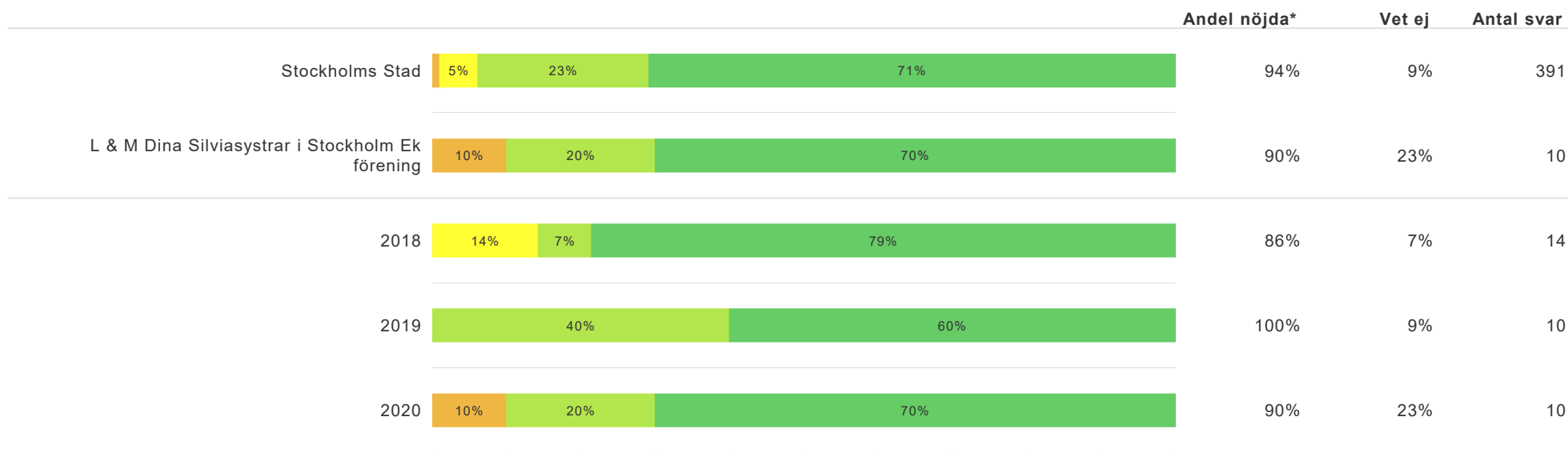
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

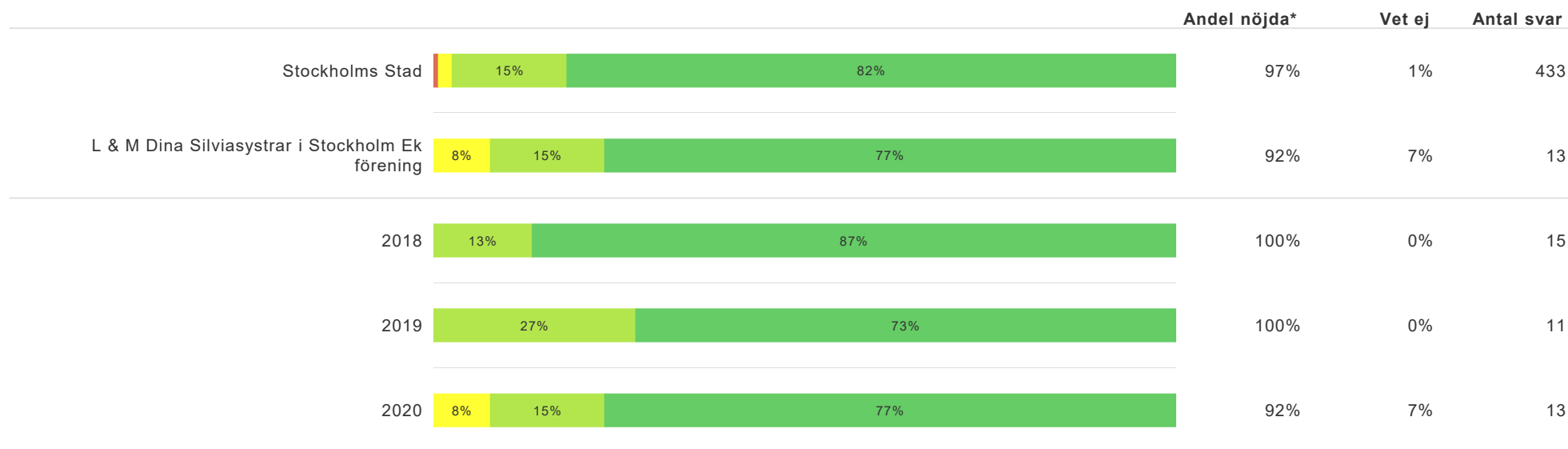
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svartfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

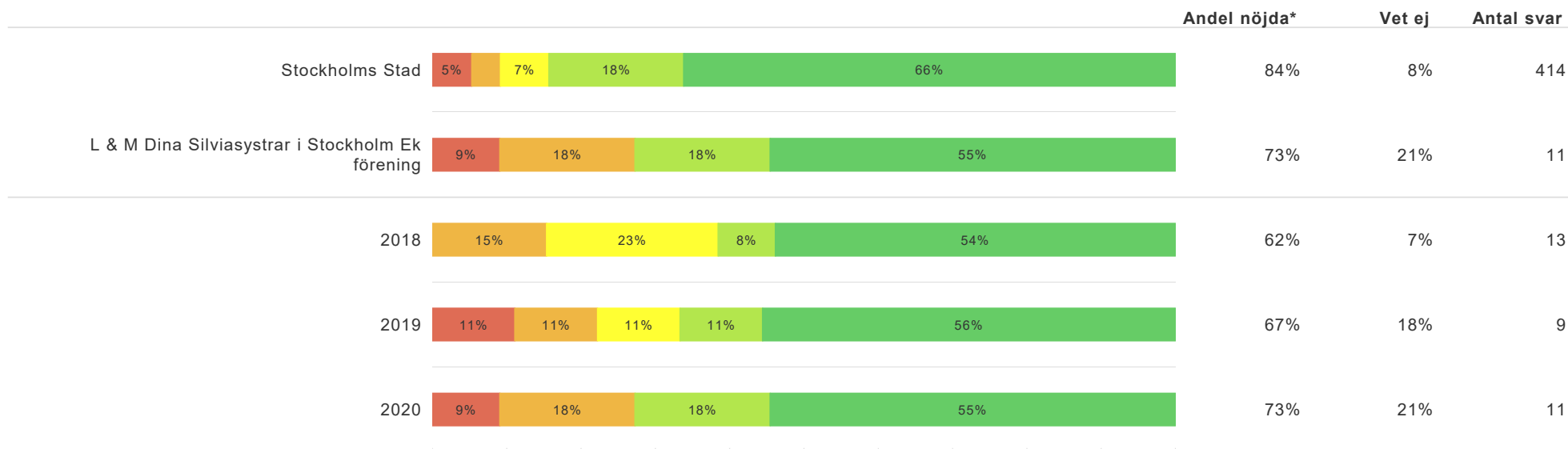
\* stämmer ganska bra + stämmer helt

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svartfrekvens: 52%

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

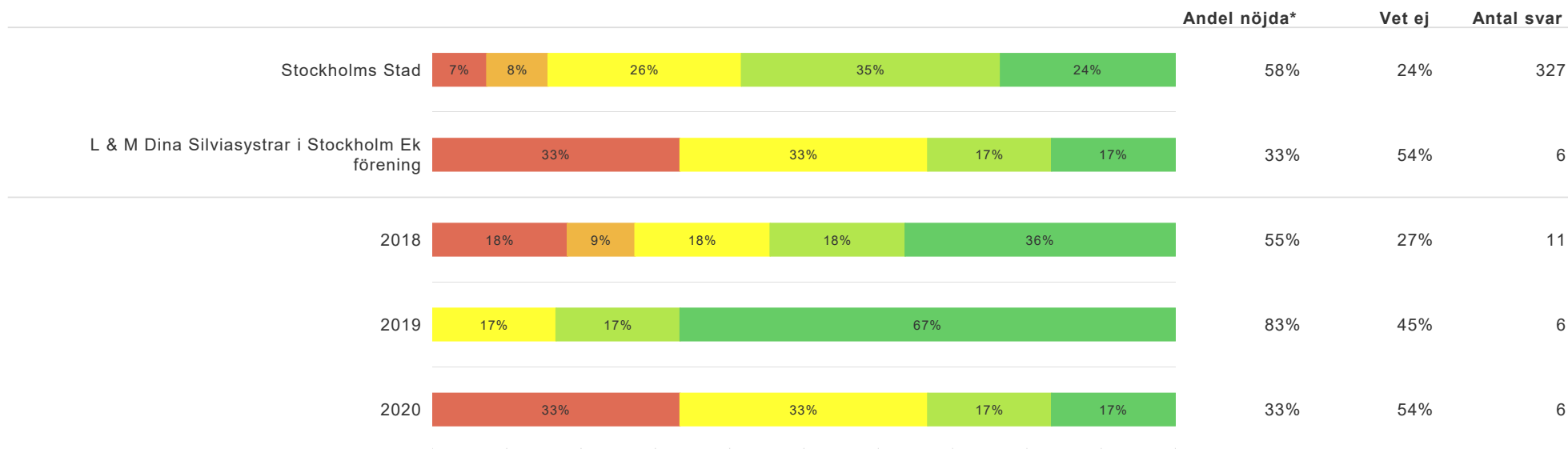
\* stämmer ganska bra + stämmer helt"



# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

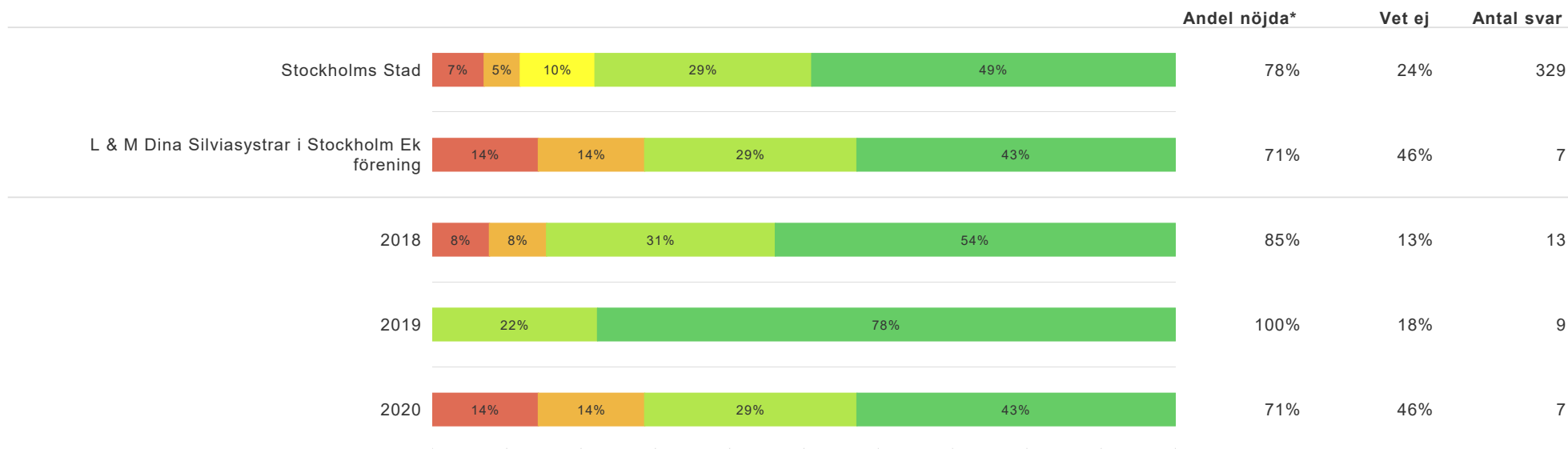
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

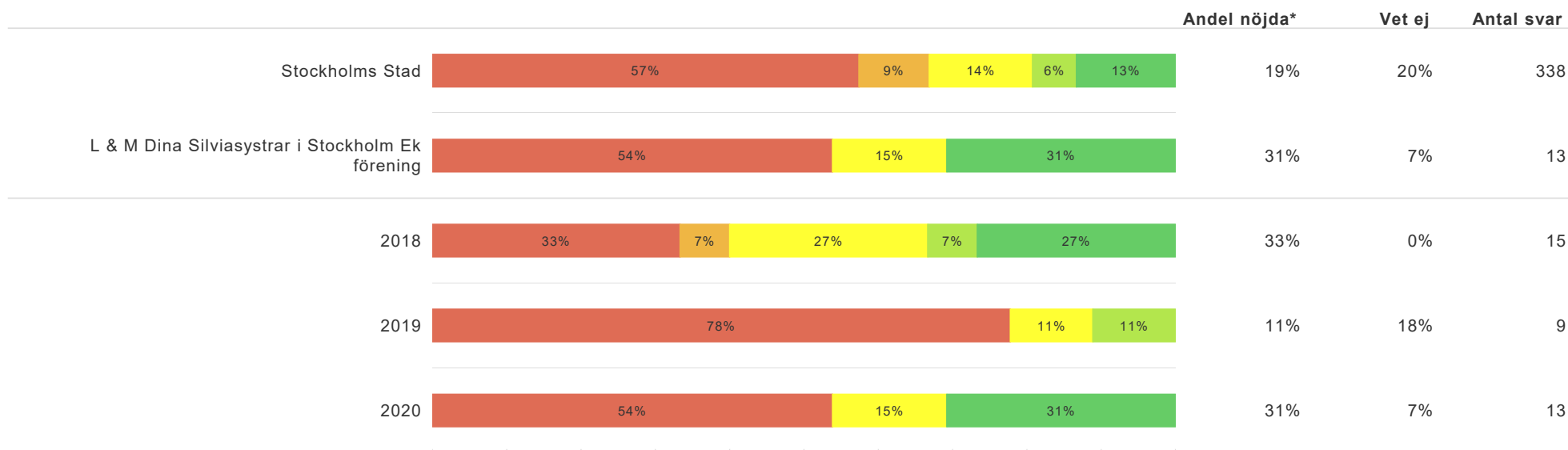
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls 
 ■ Stämmer ganska dåligt 
 ■ Varken eller 
 ■ Stämmer ganska bra 
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

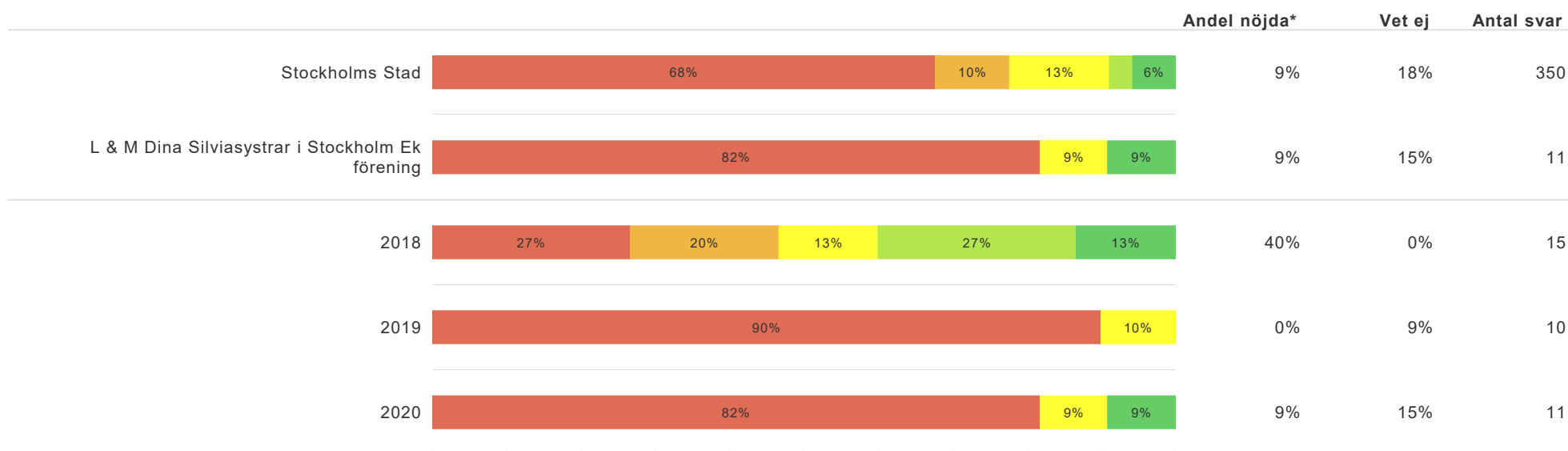
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

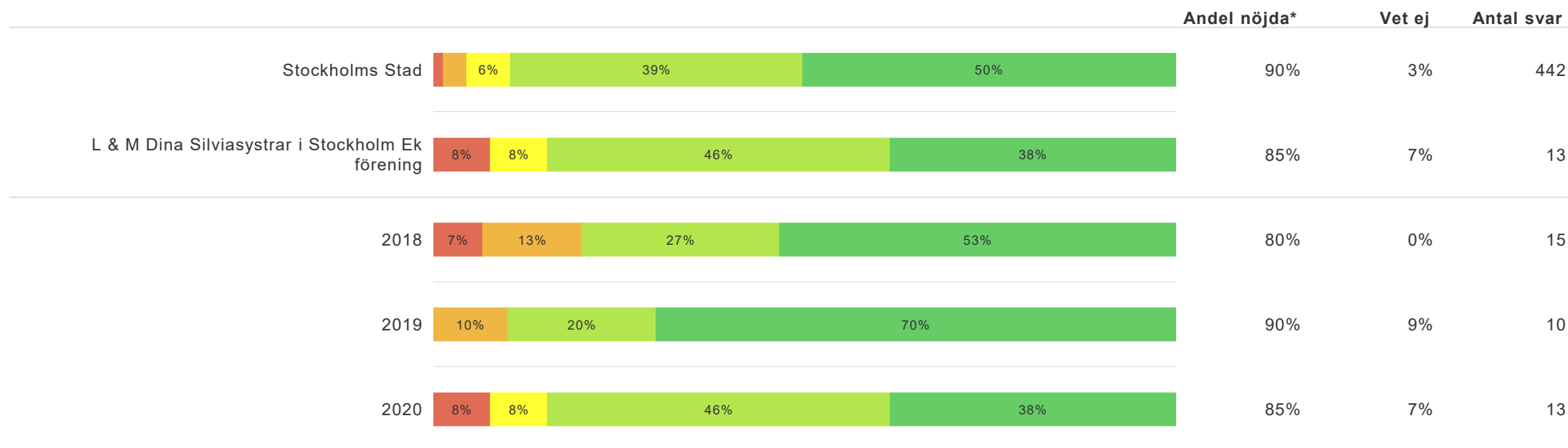
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Aktiviteter*



Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

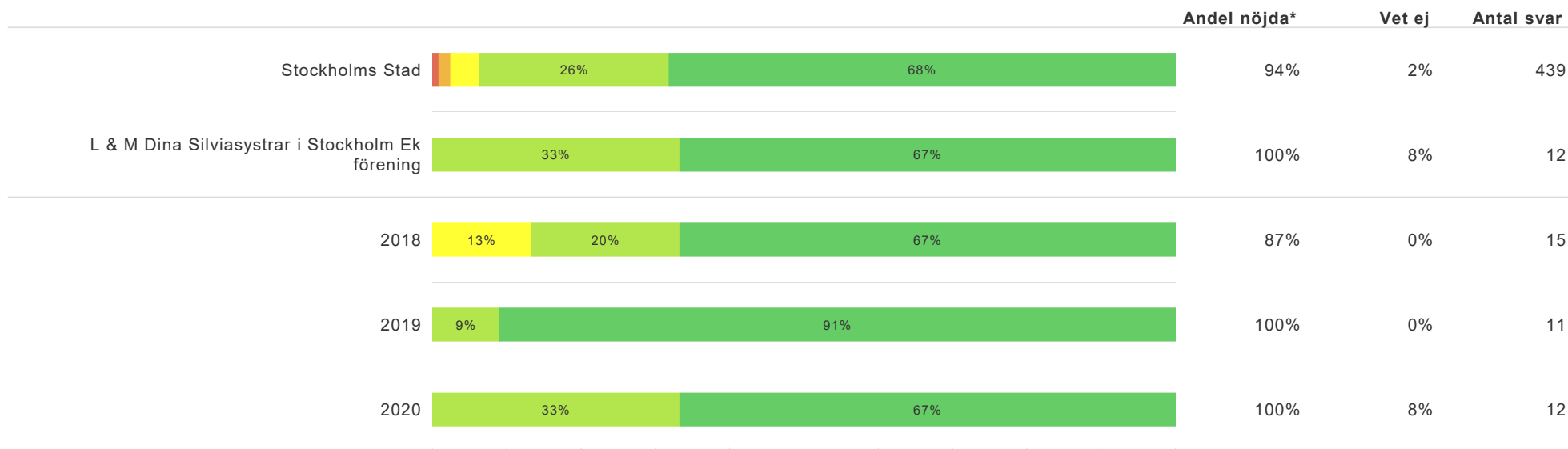
\* stämmer ganska bra + stämmer helt

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Matsituationen*



Maten smakar bra



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

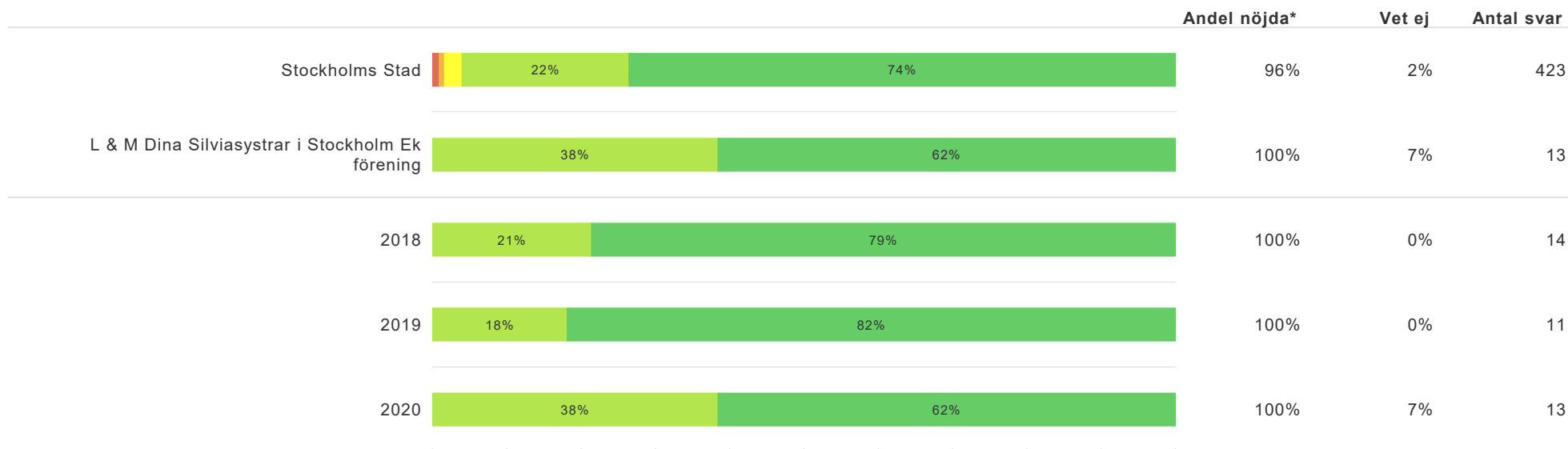
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Matsituationen*



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

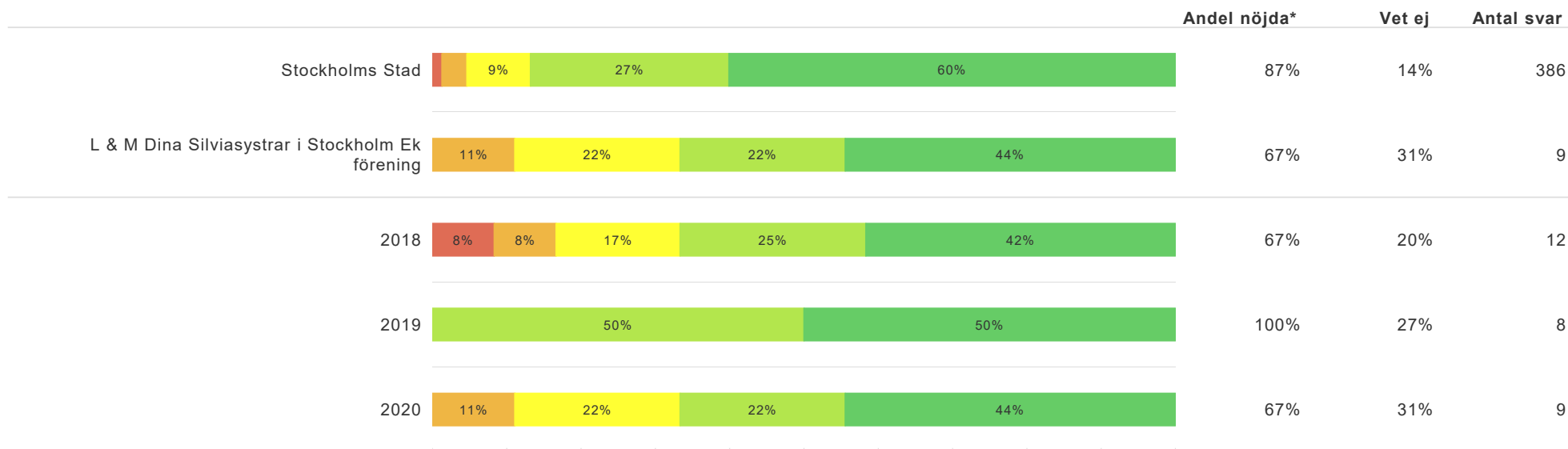
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

\* stämmer ganska bra + stämmer helt

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



■ Stämmer inte alls  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Stämmer helt

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening avser år 2020.

Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

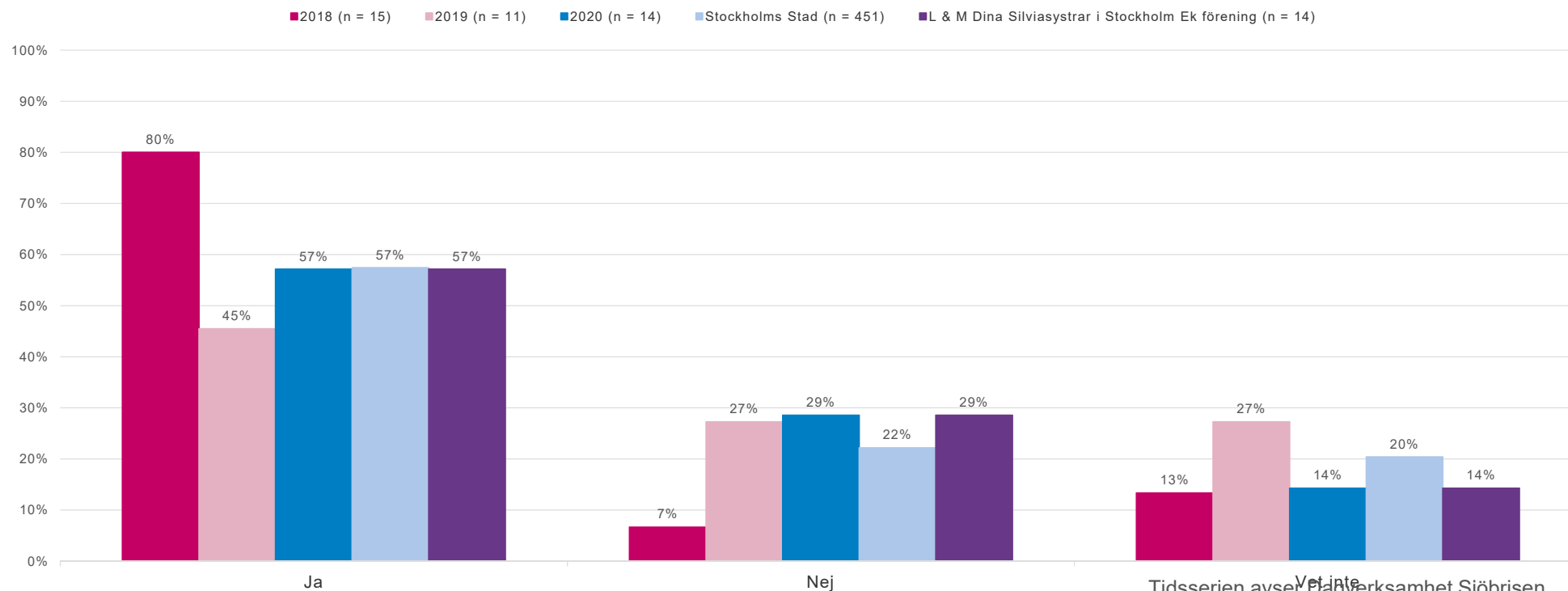
\* stämmer ganska bra + stämmer helt



# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Valfrihet*



Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



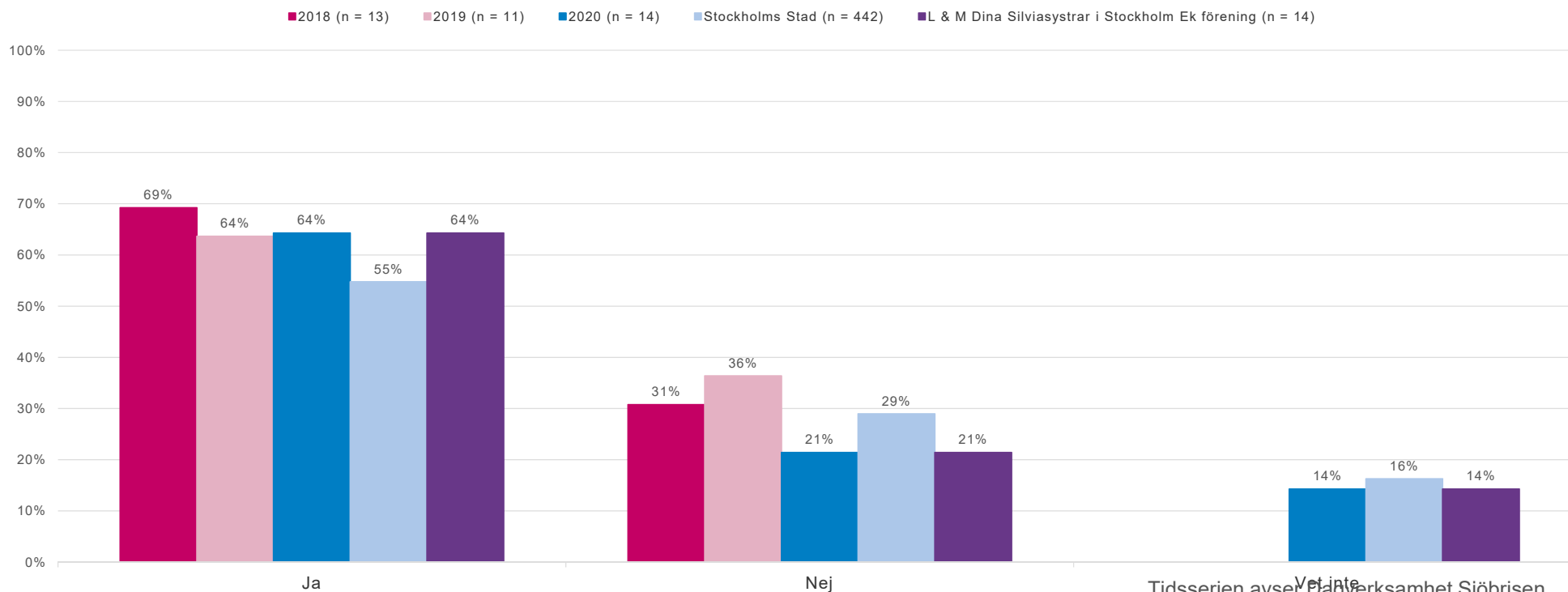
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Valfrihet*



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



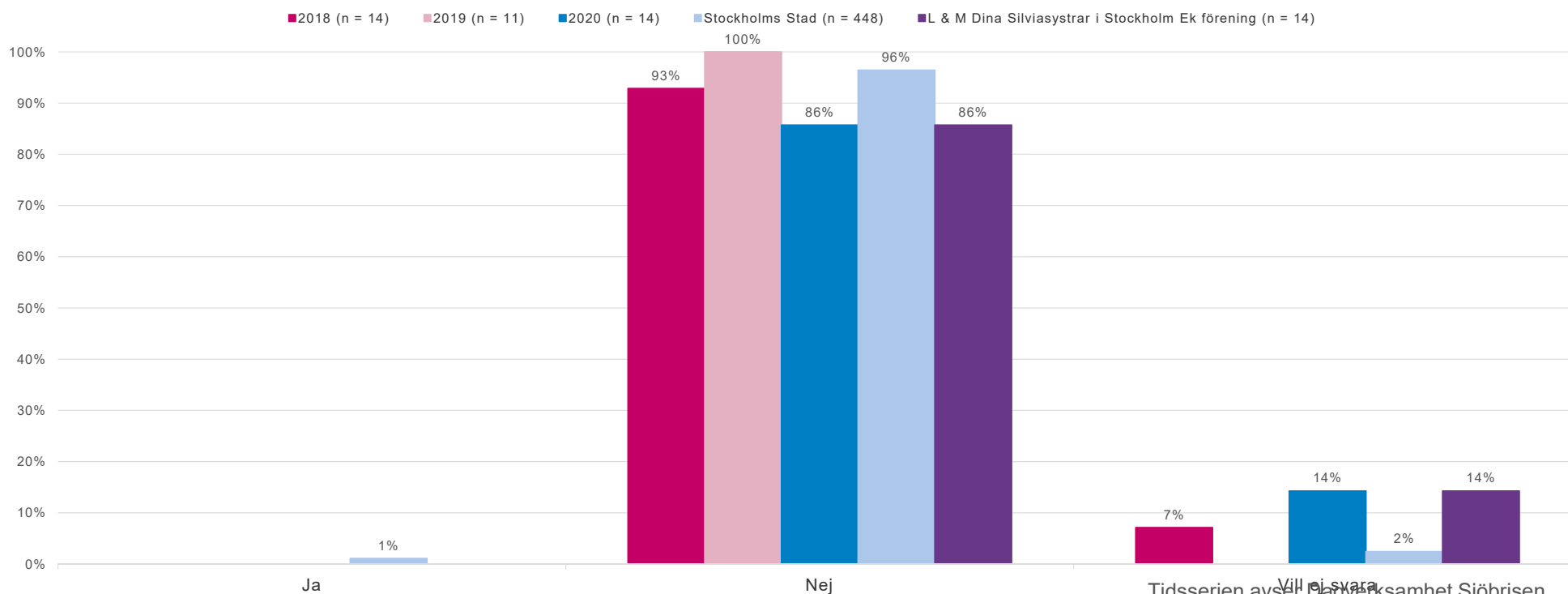
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

# Dagverksamhet Sjöbrisen per år jämfört med staden och koncern - *Diskriminering*



Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

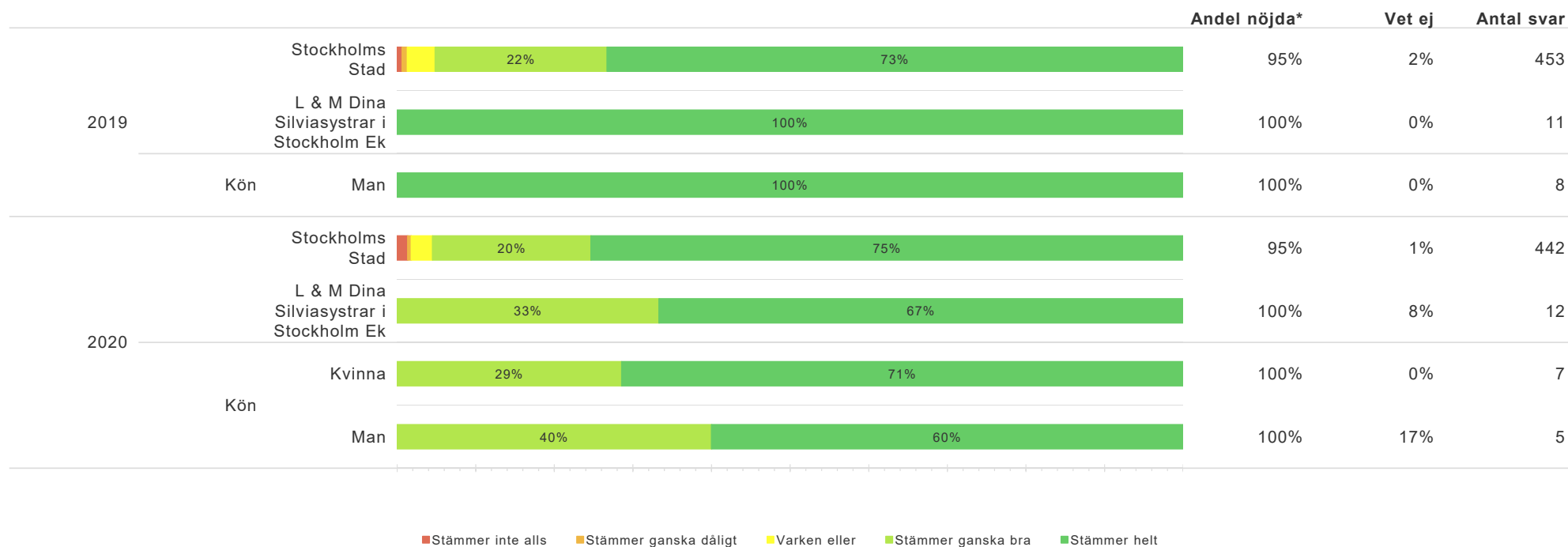
Tidsserien avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
Siffror för Stockholms stad och L & M Dina Silviasystrar i Stockholm Ek förening gäller år 2020.

# Resultat män/kvinnor

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



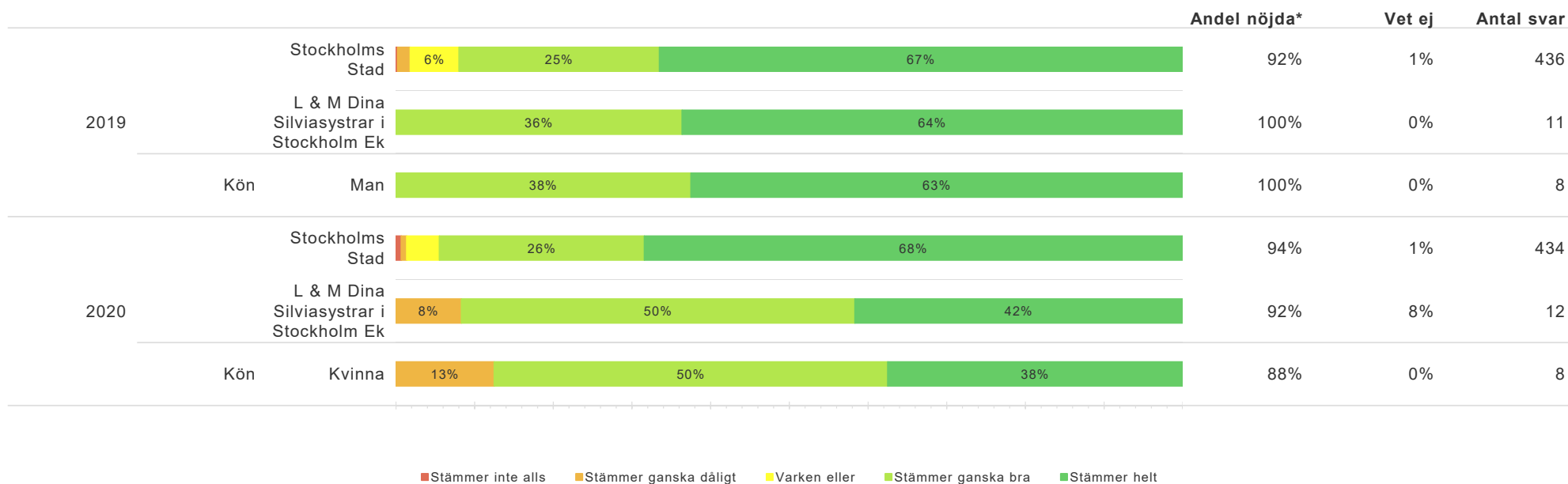
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



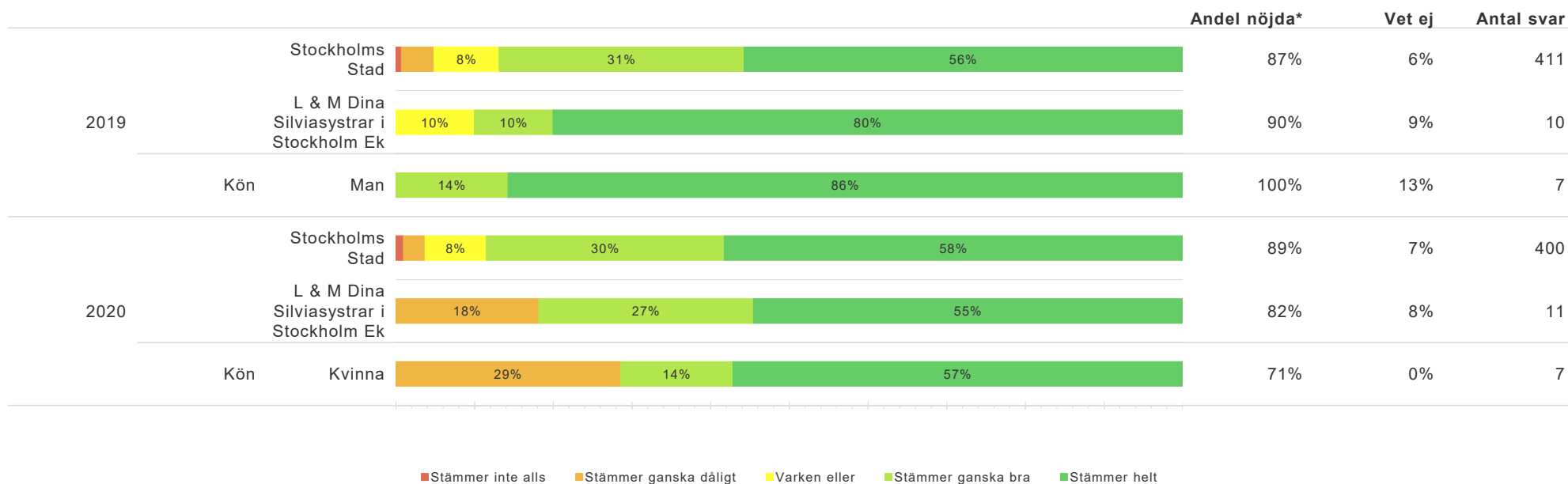
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



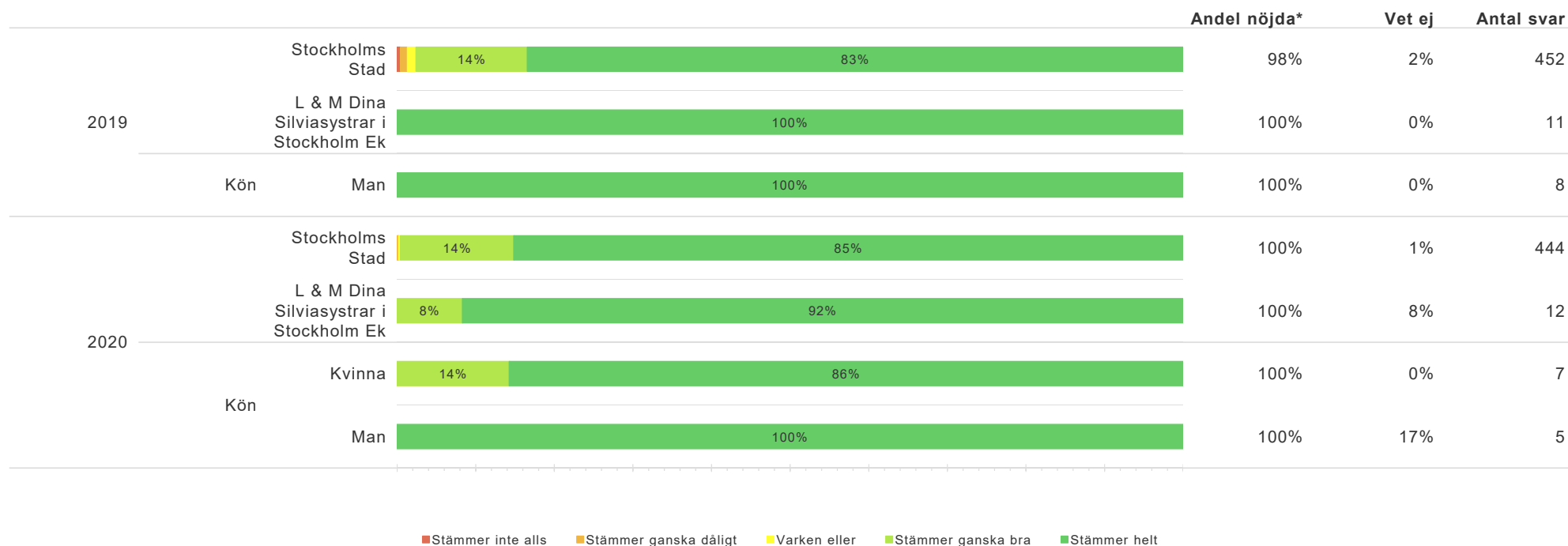
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

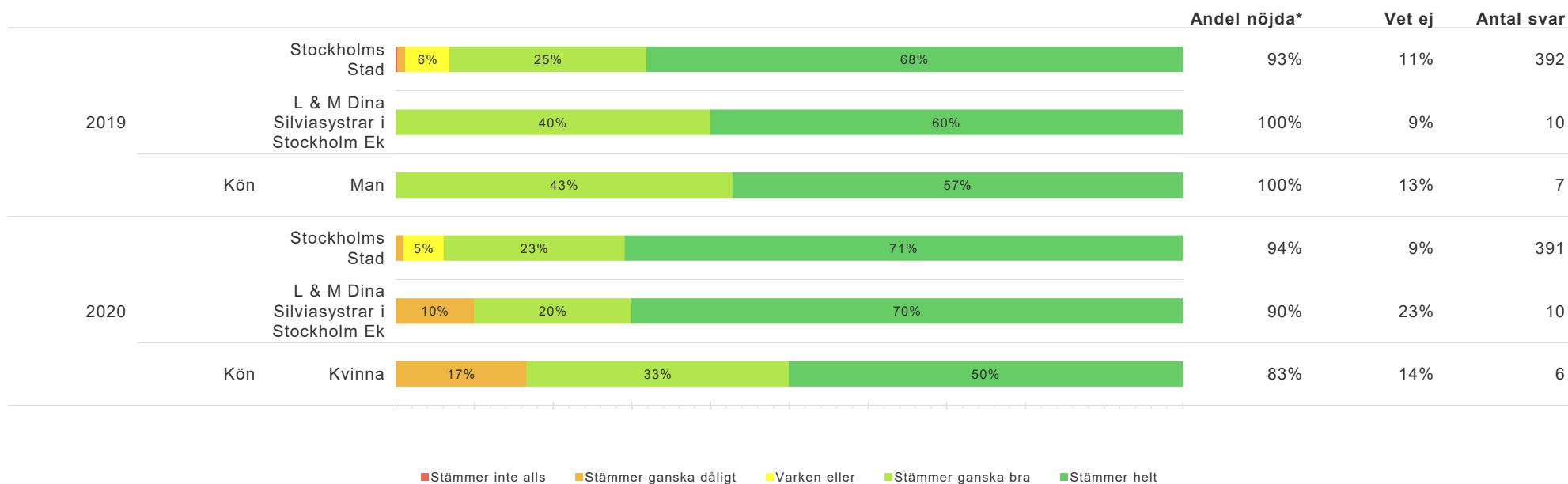
Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"



# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål



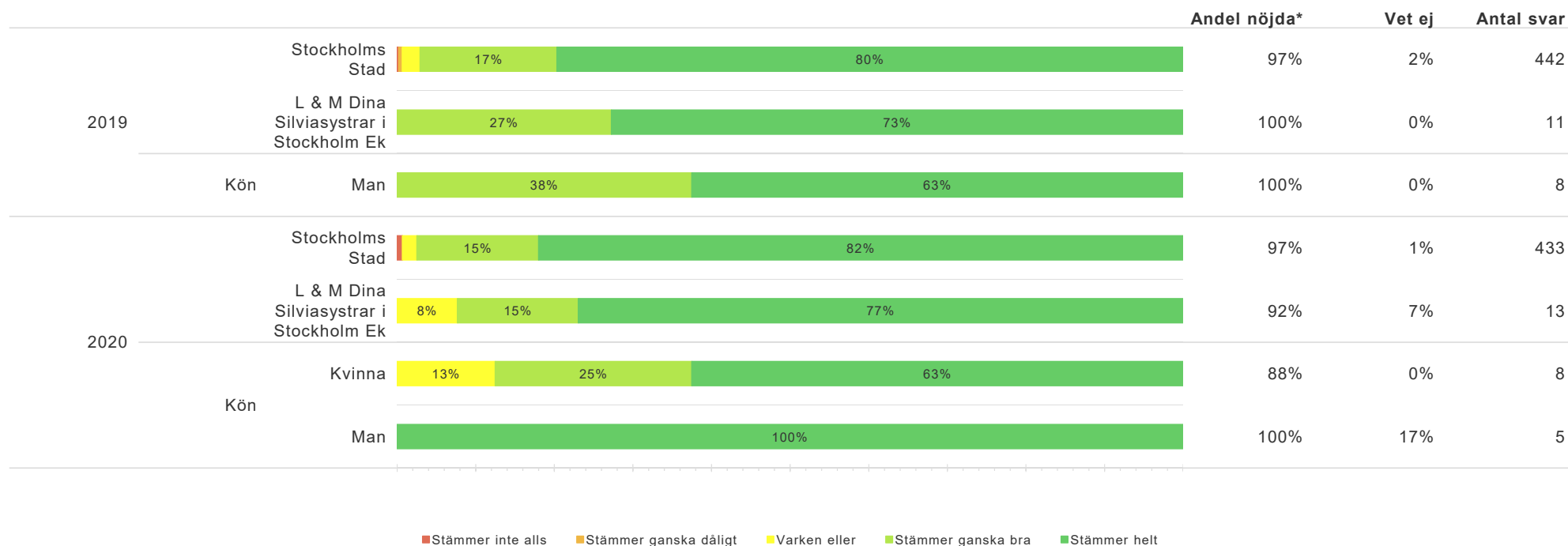
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



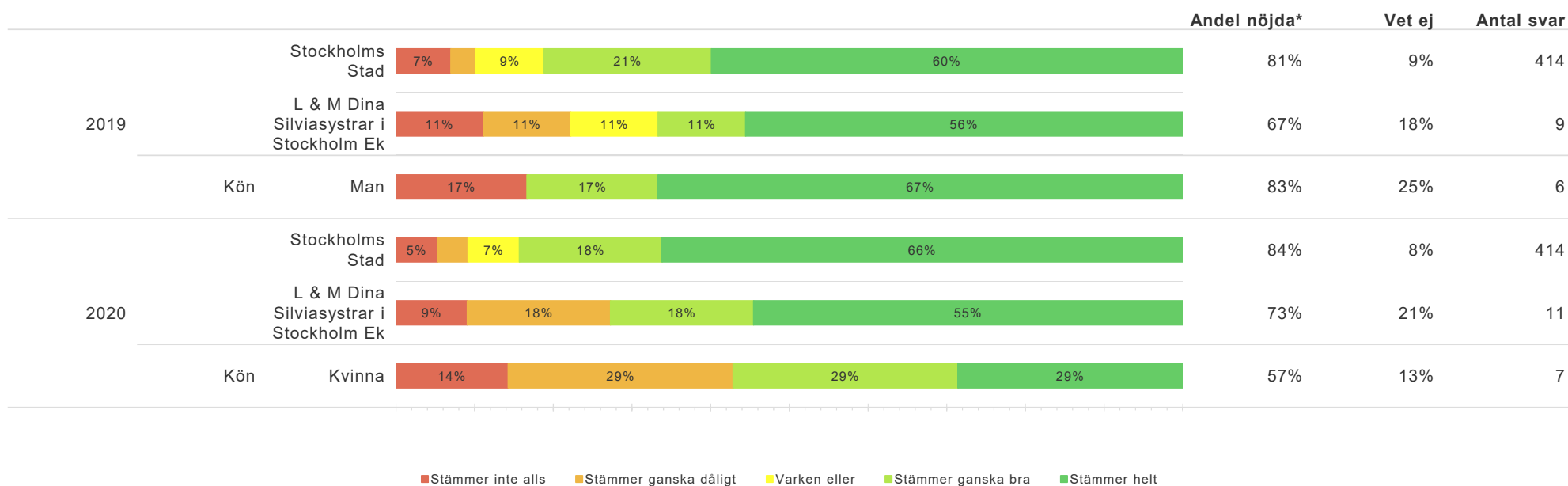
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



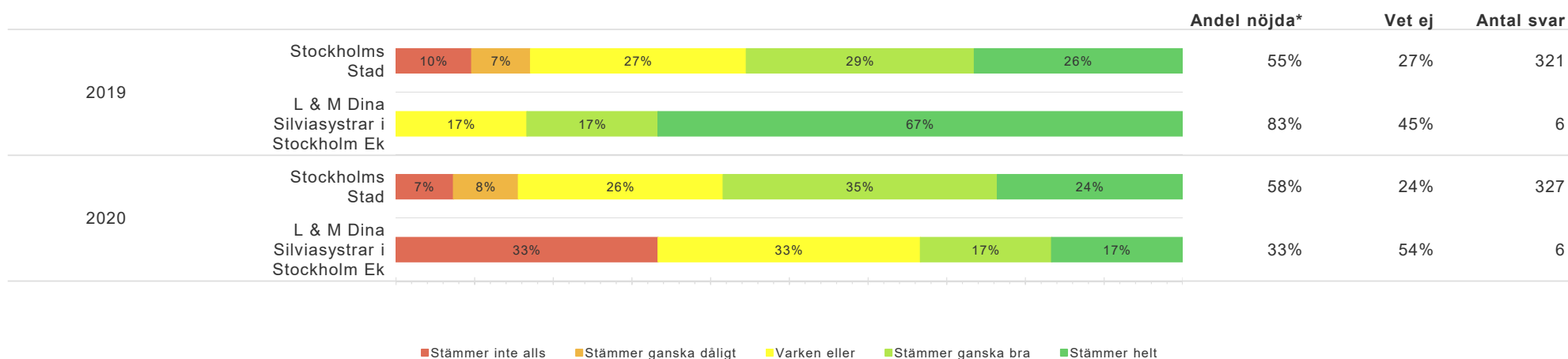
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



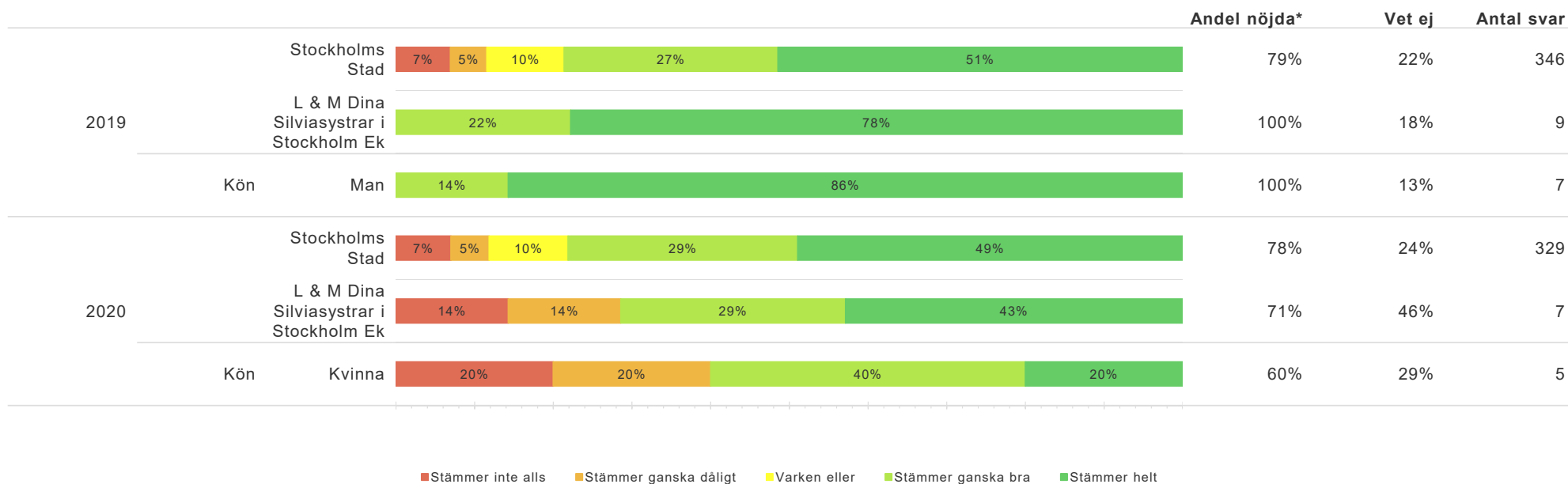
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



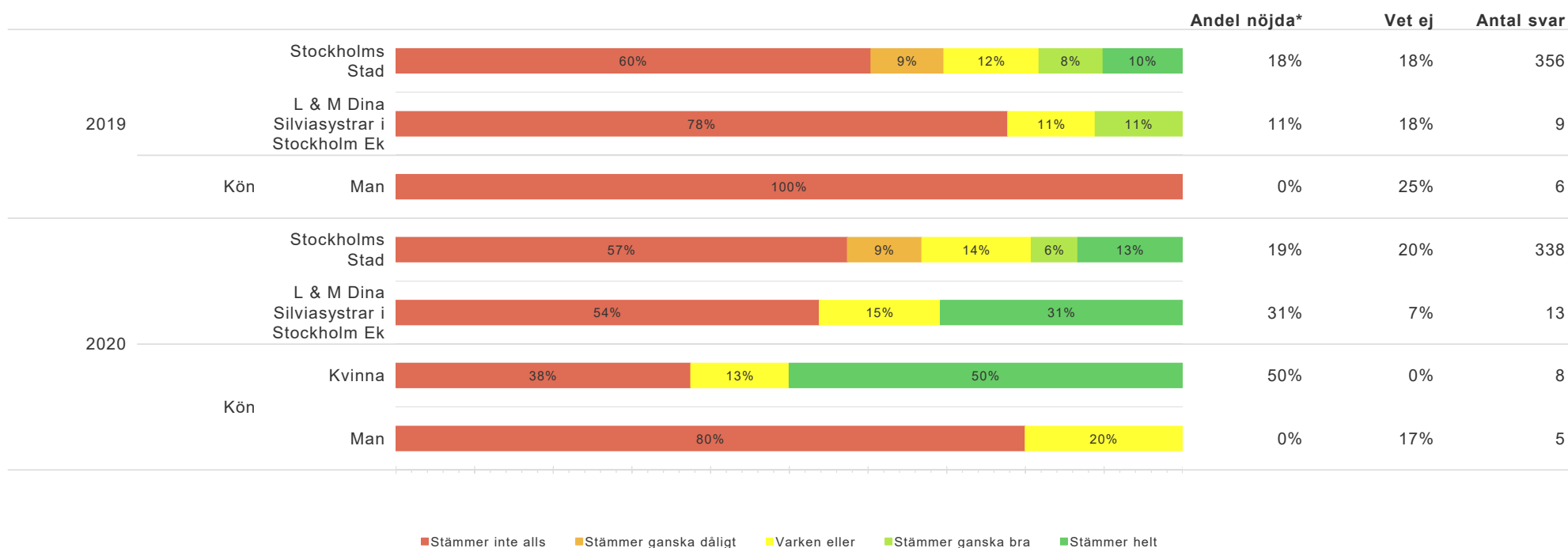
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



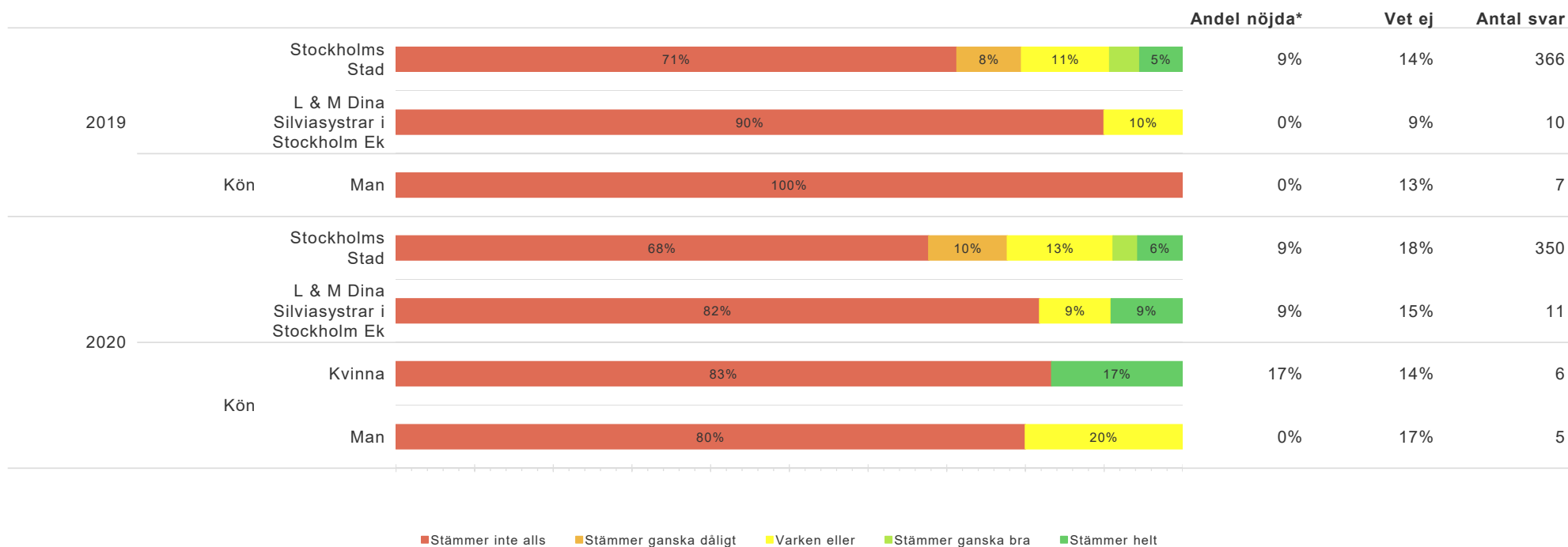
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

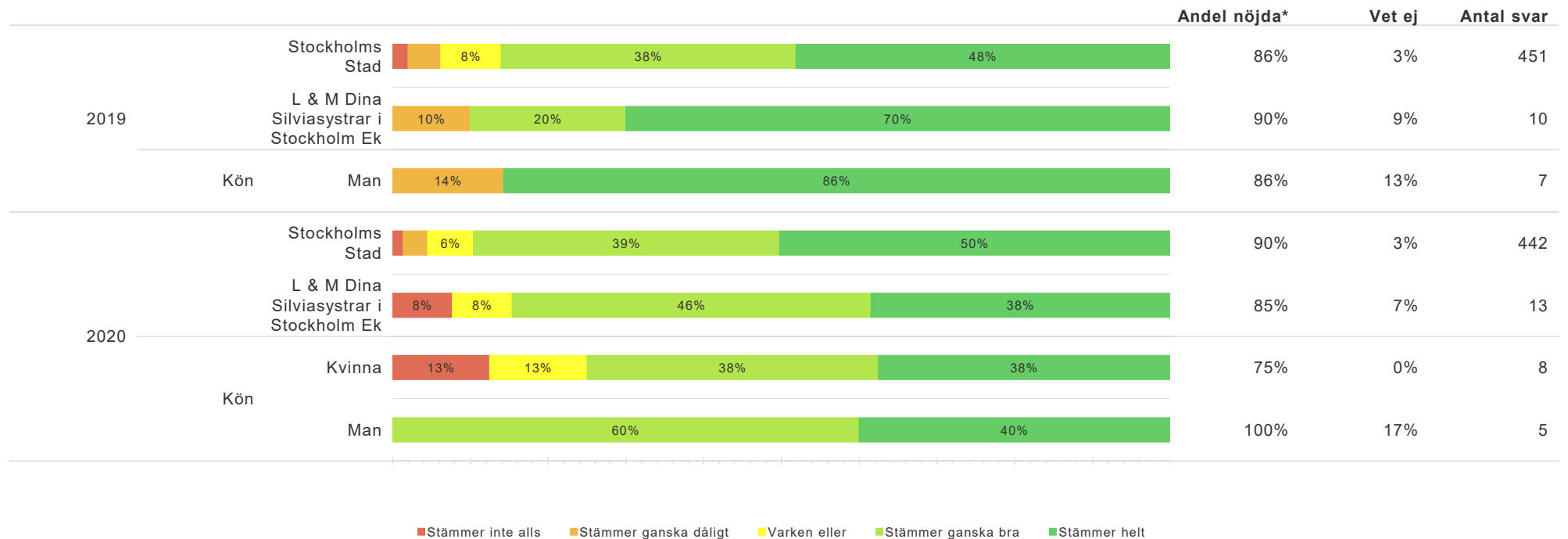


Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

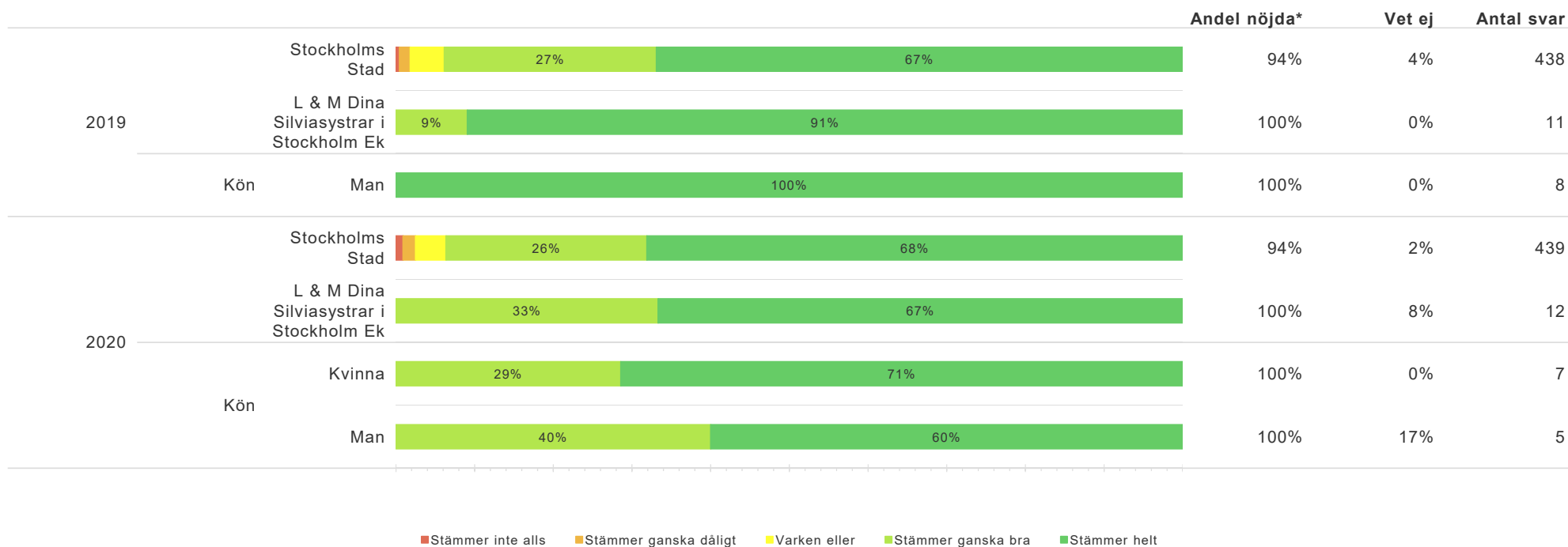
Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"



# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Matsituationen*



Maten smakar bra



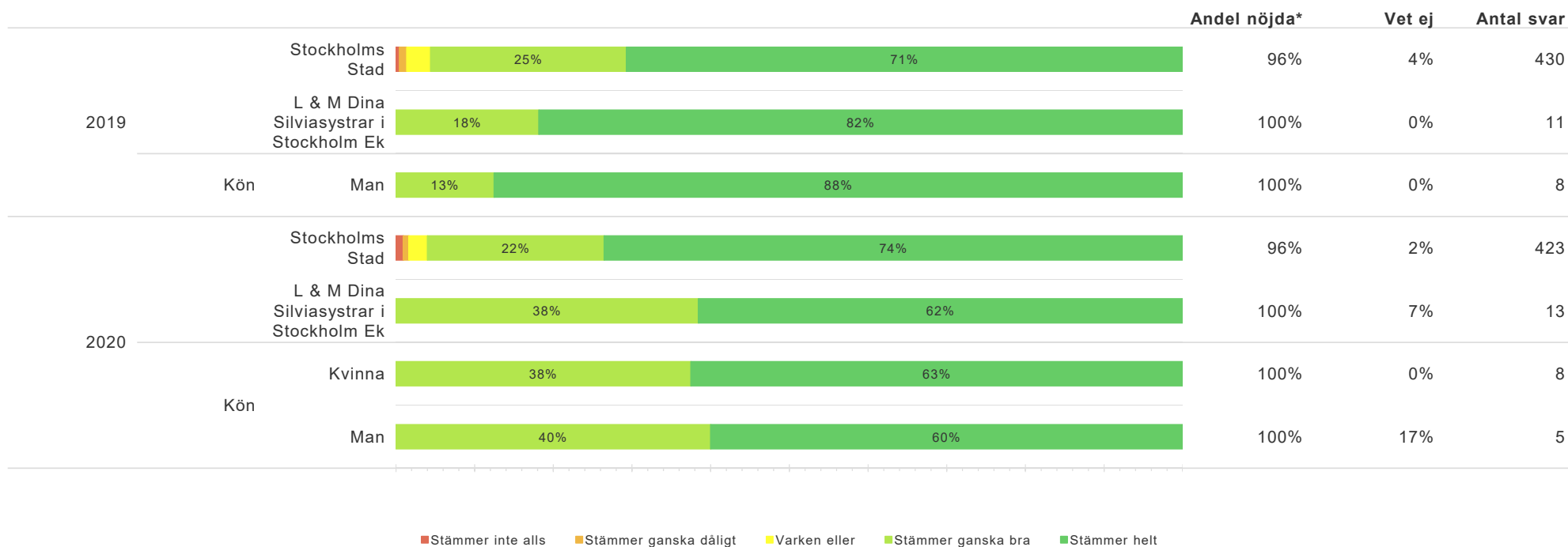
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Matsituationen*



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



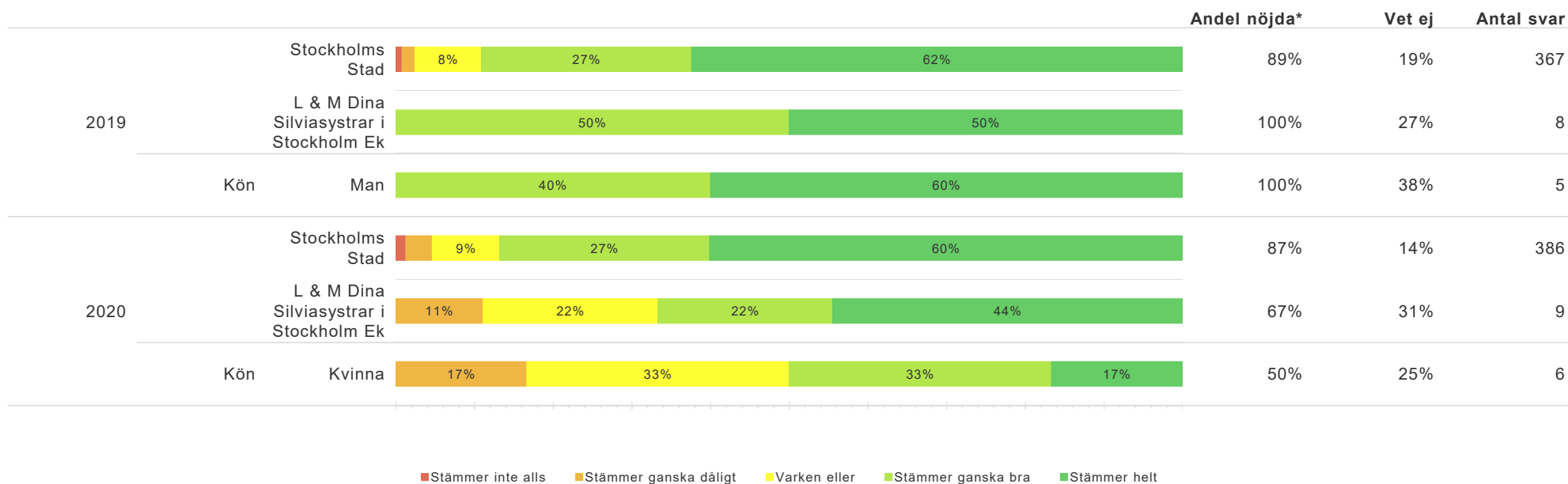
Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

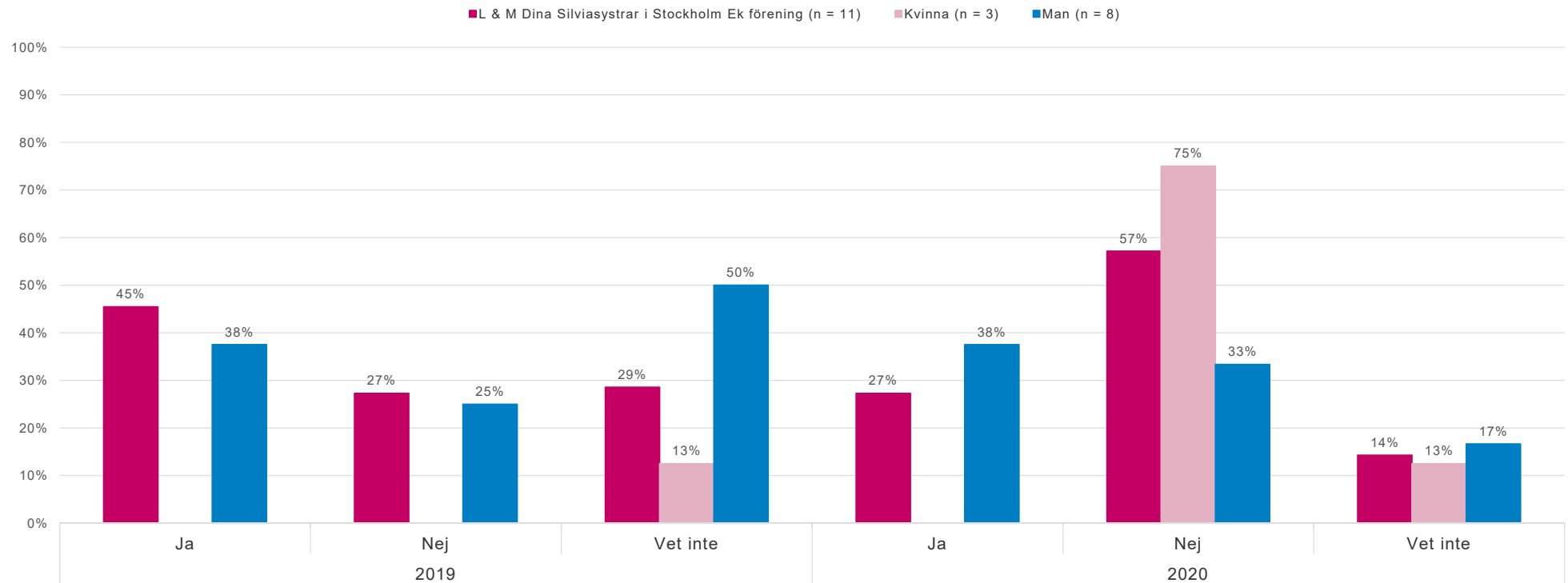


Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden och koncern - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

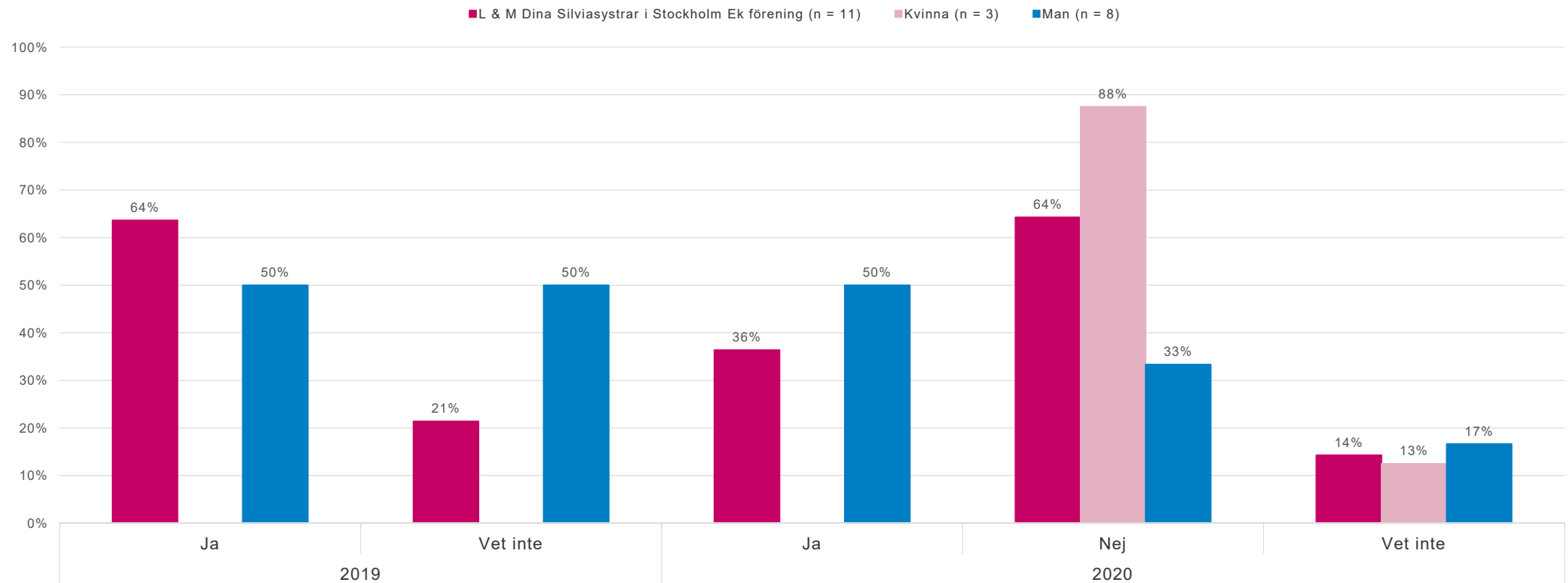


Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.

## Kön per år jämfört med staden och koncern - *Valfrihet*

Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarsfrekvens: 52%

Kön avser Dagverksamhet Sjöbrisen.

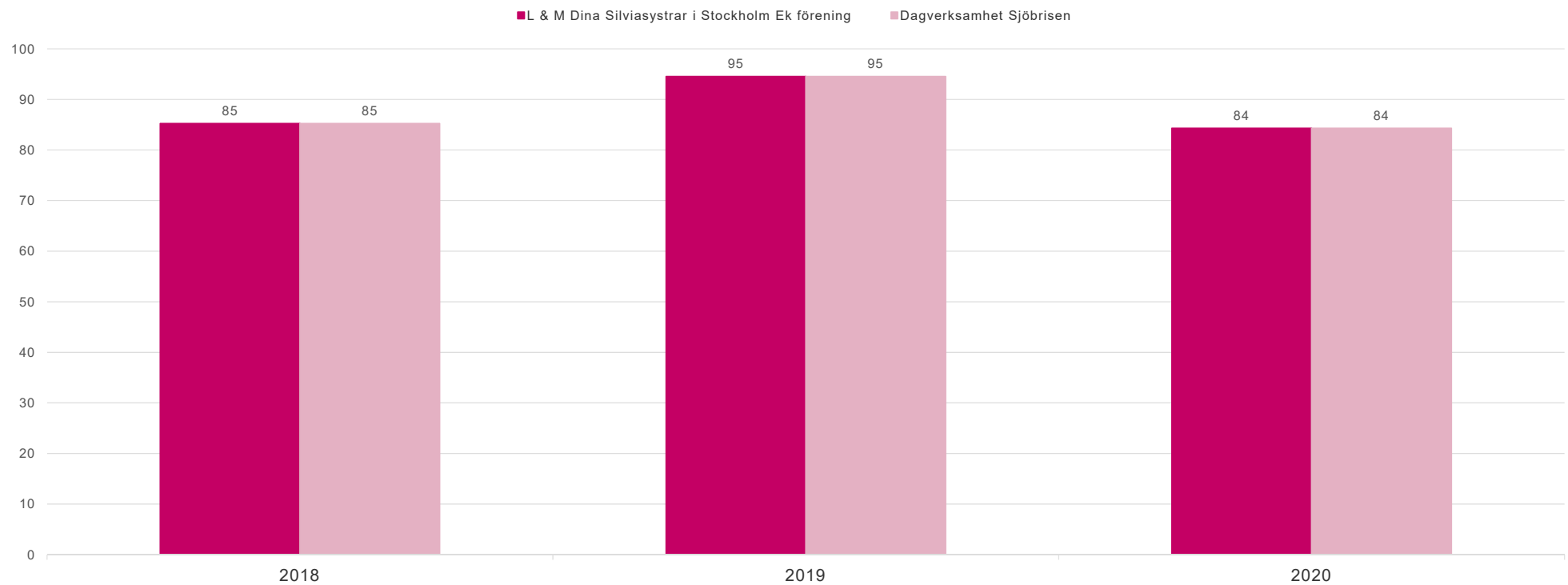
# Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar

# Index per frågeområde

# Index per frågeområde

## Sammanfattande omdöme

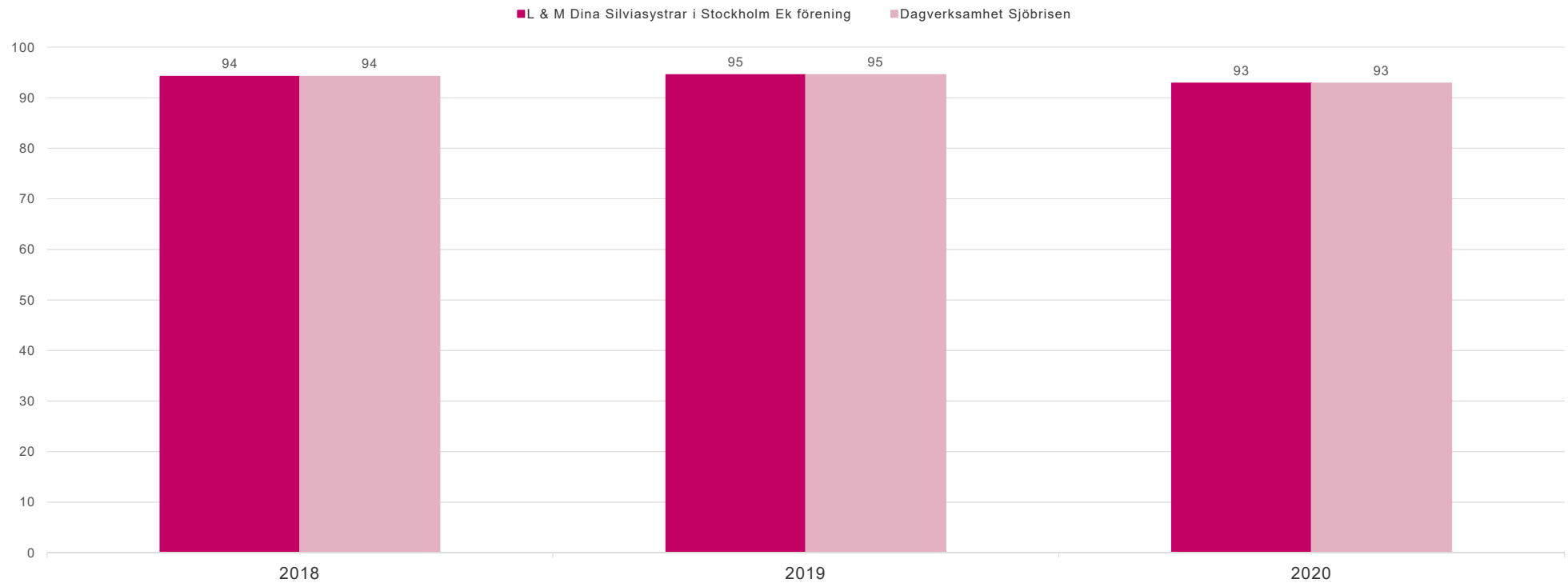


Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%



# Index per frågeområde

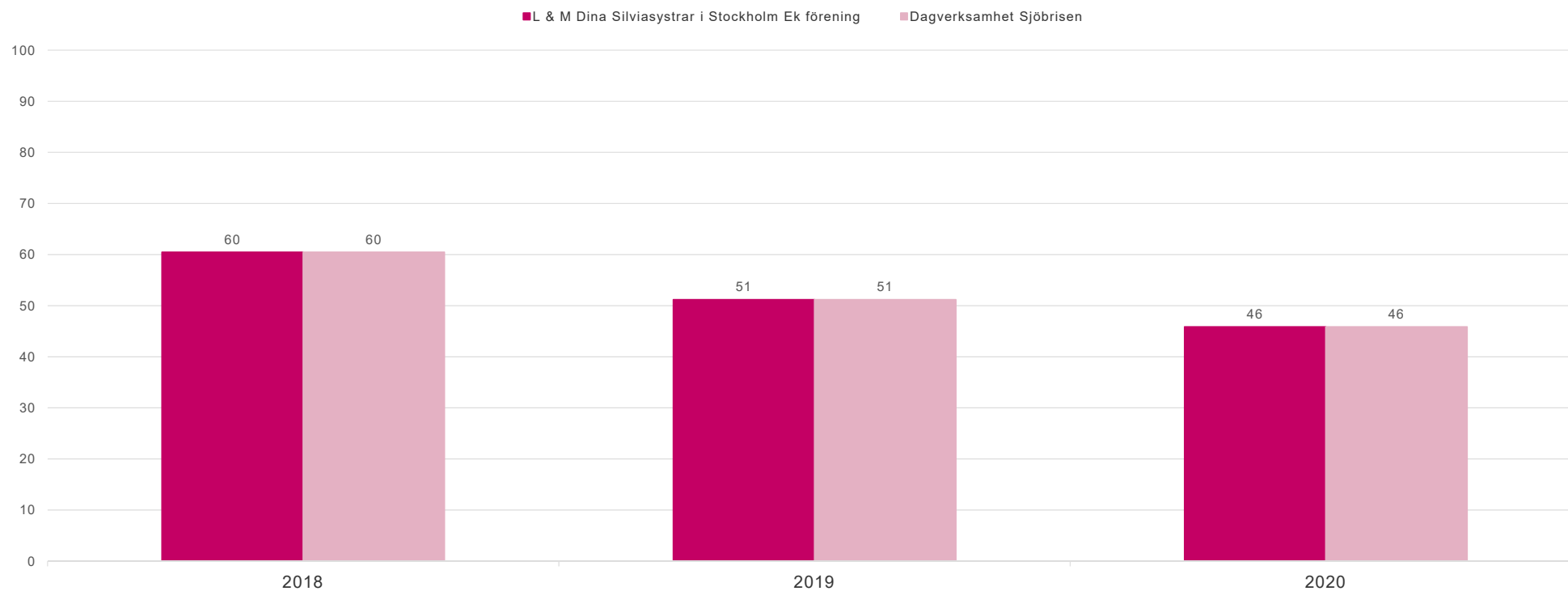
## *Personalens förhållningssätt*



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

# Index per frågeområde

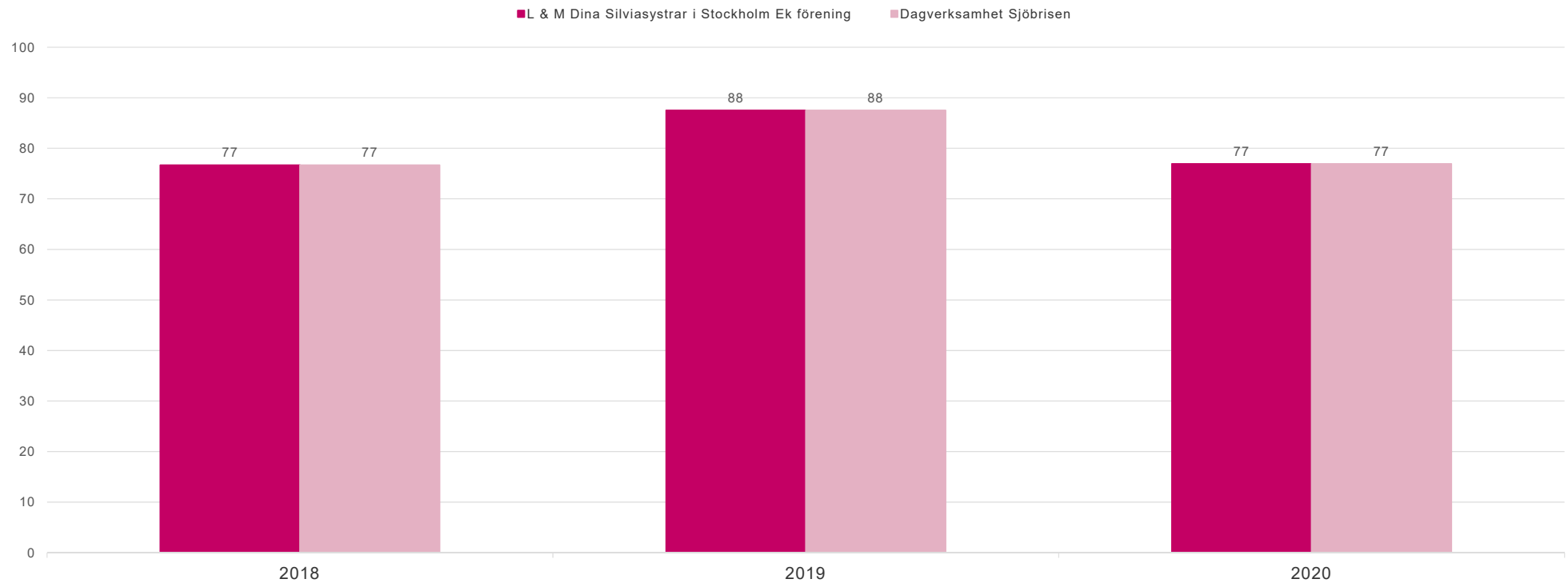
## *Inflytande och delaktighet*



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

# Index per frågeområde

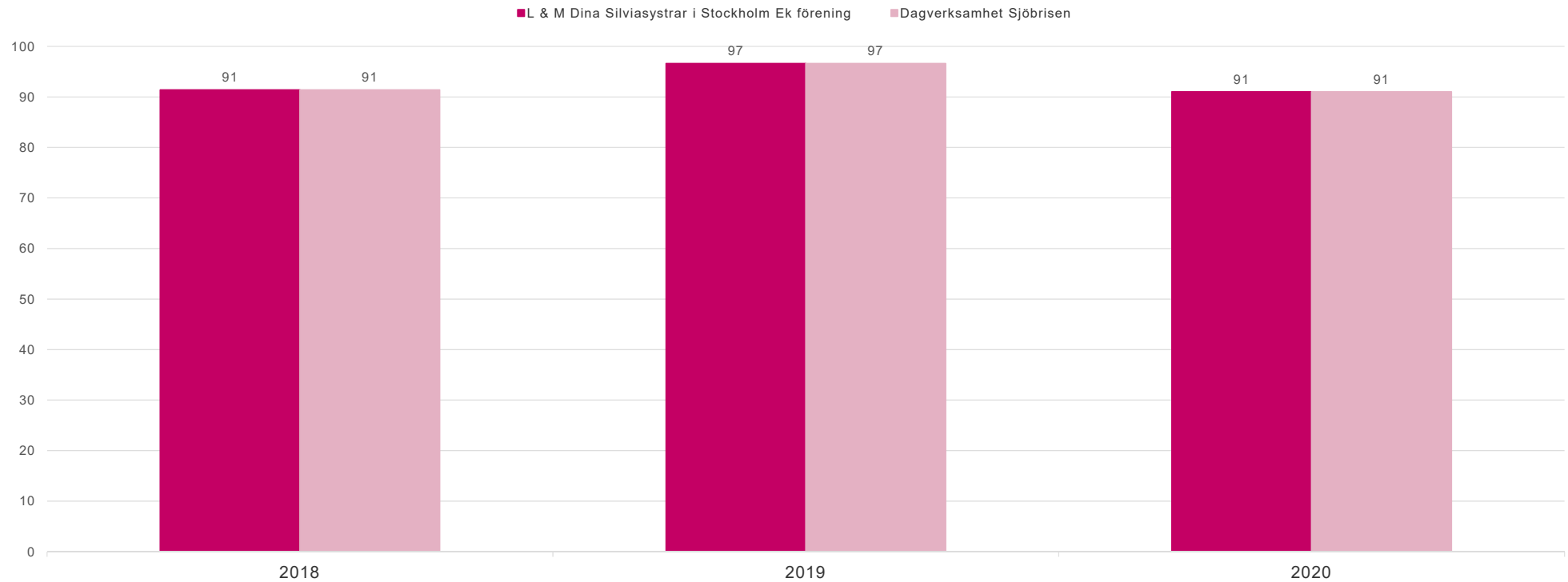
## Aktiviteter



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

# Index per frågeområde

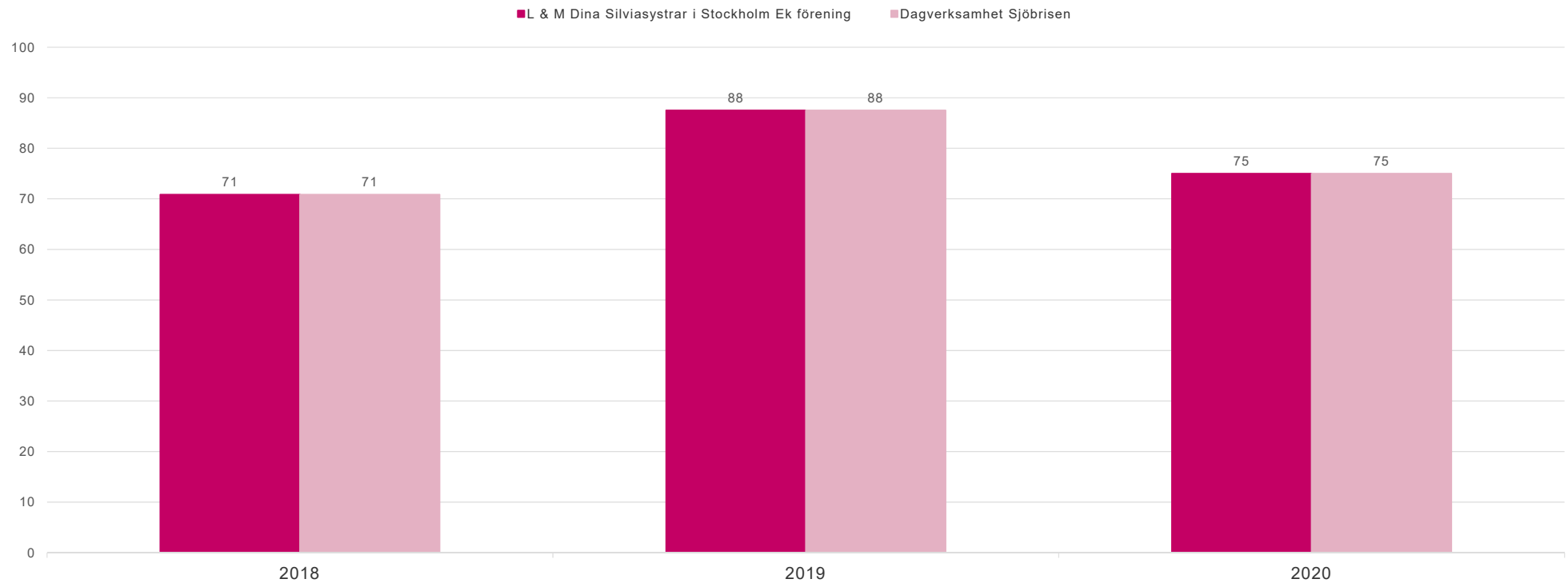
## Matsituationen



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%

# Index per frågeområde

## *Biståndsbeslutet*



Rapporten avser Dagverksamhet Sjöbrisen | Svarefrekvens: 52%