

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Lidnersgårdens dagverksamhet

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Lidnersgårdens dagverksamhet drivs på entreprenad av Vardaga.

Sammanfattande bedömning

Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen. Besö- kare är sammantaget nöjda enligt Socialstyrelsens brukarundersök- ning 2023. Tryggheten har dock minskat sedan föregående mätning och enheten bör undersöka vad det beror på.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlö- pande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som individ- nivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kon- troller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Verksamheten har rutiner för att ta emot nya besökare och de är väl implementerade med struktur och arbetssätt.

Resultaten från brukarundersökningen visar att besökare är i hög grad nöjda med verksamheten men tryggheten har minskat sedan föregående mätning och enheten bör undersöka vad det beror på. Medarbetarna är kunniga, erfarna och erbjuder hög kontinuitet vil- ket möjliggör ett personcenterat arbetssätt. Enligt resultat från bru- karundersökningen uppger besökare att de får ett bra bemötande och att de känner förtroende för medarbetare.

Ledningen för verksamheten tar till vara på resultat från olika undersökningar för att utveckla verksamheten tillsammans med medarbetarna och bedriver ett närvarande ledarskap.

Verksamheten lämnar information om möjlighet att lämna klagomål/synpunkter och omhändertar det som kommer in som en del av klagomålshanteringen.

Meningsfullhet och delaktighet

Vardaga har målsättningen att besökare ska uppleva sin dag som meningsfull där alla sinnen stimuleras och där ensamhet samt psykisk och fysisk ohälsa motverkas. Brukarundersökningen visar att nöjdheten med aktiviteterna som erbjuds på dagverksamheten är hög samt att besökarna har goda möjligheter att påverka vilka aktiviteter som erbjuds.

Verksamheten erbjuder promenader varje dag oavsett väder. Verksamheten har tillgång till en innergård för utevistelse och aktiviteter.

Vardagar har ett koncept kring mat och måltider som heter ”Den goda dagen”. Brukarundersökningen visar att besökare är nöjda med maten som serveras men nöjdheten med måltidsupplevelsen har minskat.

Verksamheten behöver åtgärda

- Tryggheten har minskat sedan föregående mätning och enheten bör undersöka vad det beror på.
- Nöjdheten med måltidsupplevelsen har minskat.

Uppföljningen är gjord av:

Pia Lindman (kvalitetsuppföljare SoL) på Kungsholmens stadsdelsförvaltning i september 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 20 september 2023.
- Brukarundersökning november 2023.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#).