

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

Dagvård Hedwig - Dagverksamhet



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Dagvård Hedwig.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

Svarsfrekvenser

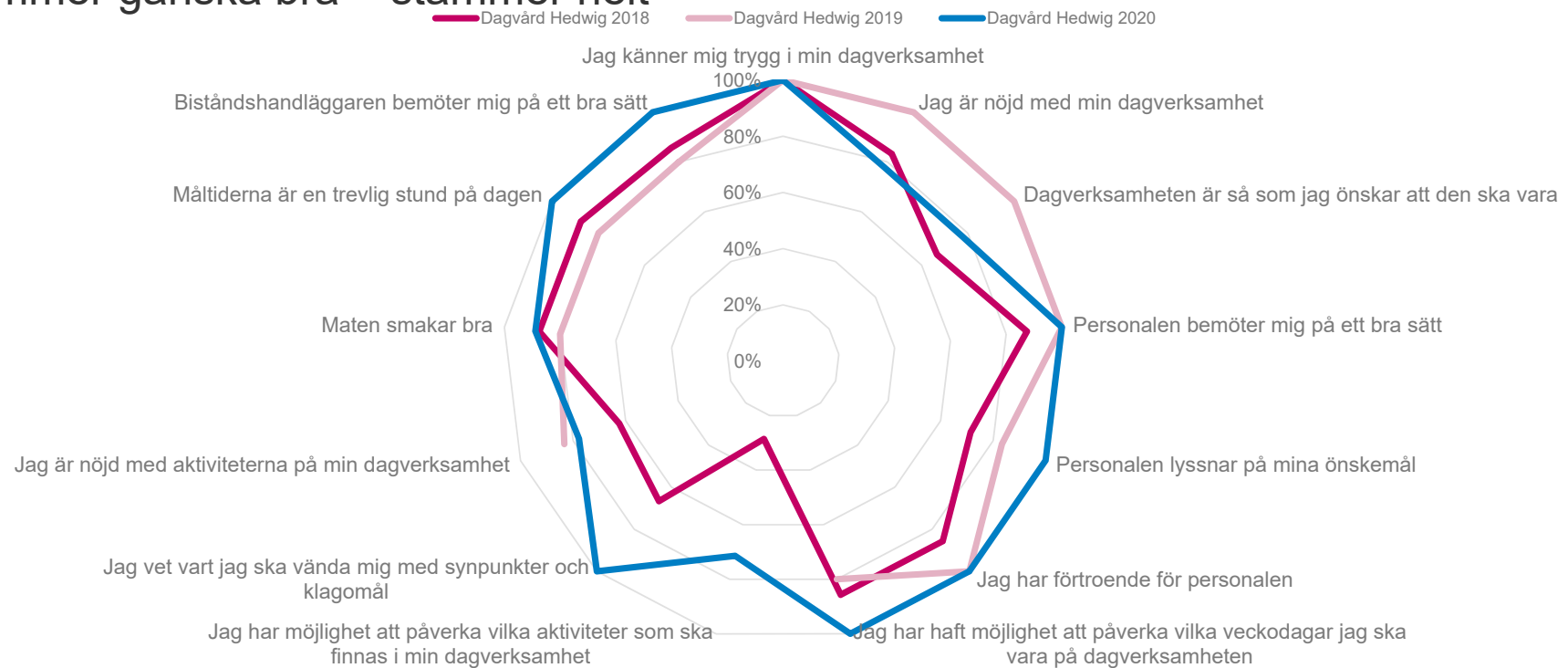


| | Svars- frekvens | Antal svar | Antal i urval |
|----------------------------------|--------------------|------------|---------------|
| Stockholms stad egen regi | 58.3% | 302 | 518 |
| Dagvård Hedwig | 52.9% | 9 | 17 |

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga per år

Stämmer ganska bra + stämmer helt

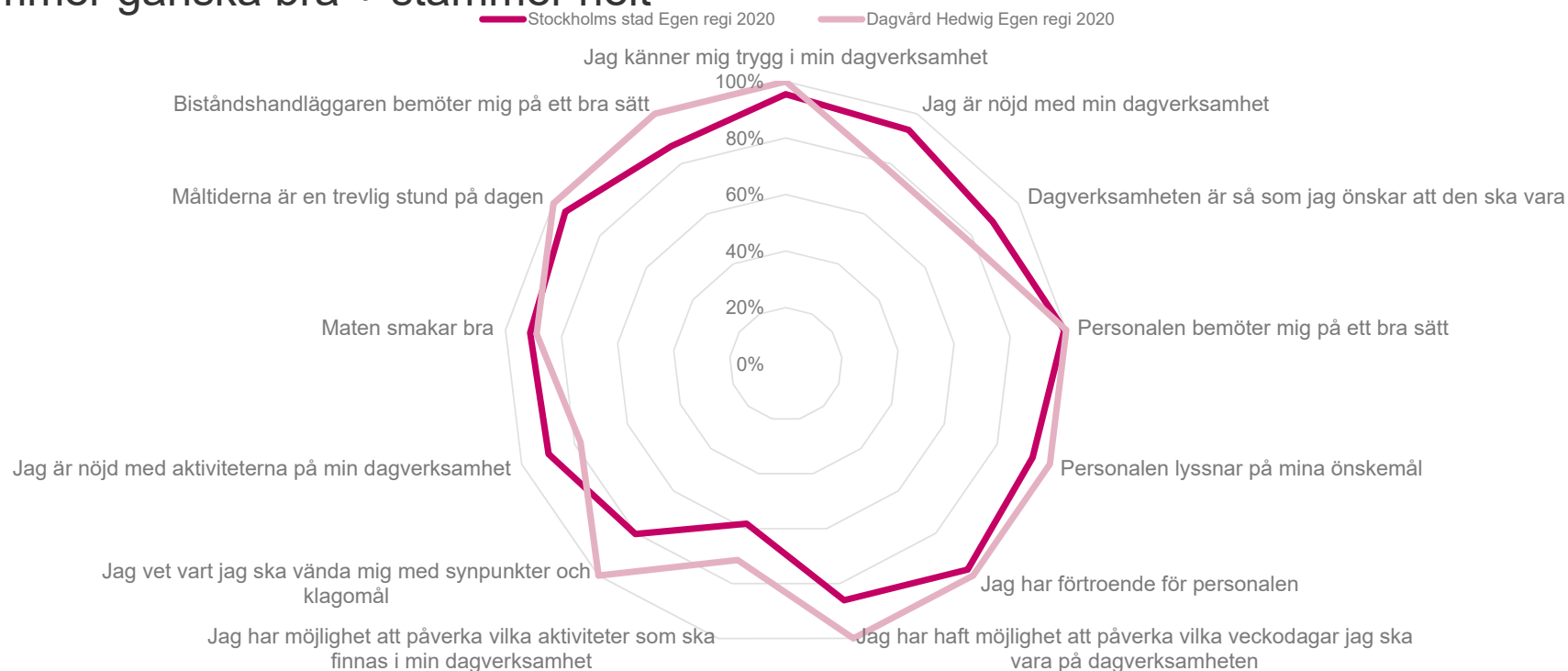


Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Andel nöjda per fråga jämfört med stadsdel



Stämmer ganska bra + stämmer helt

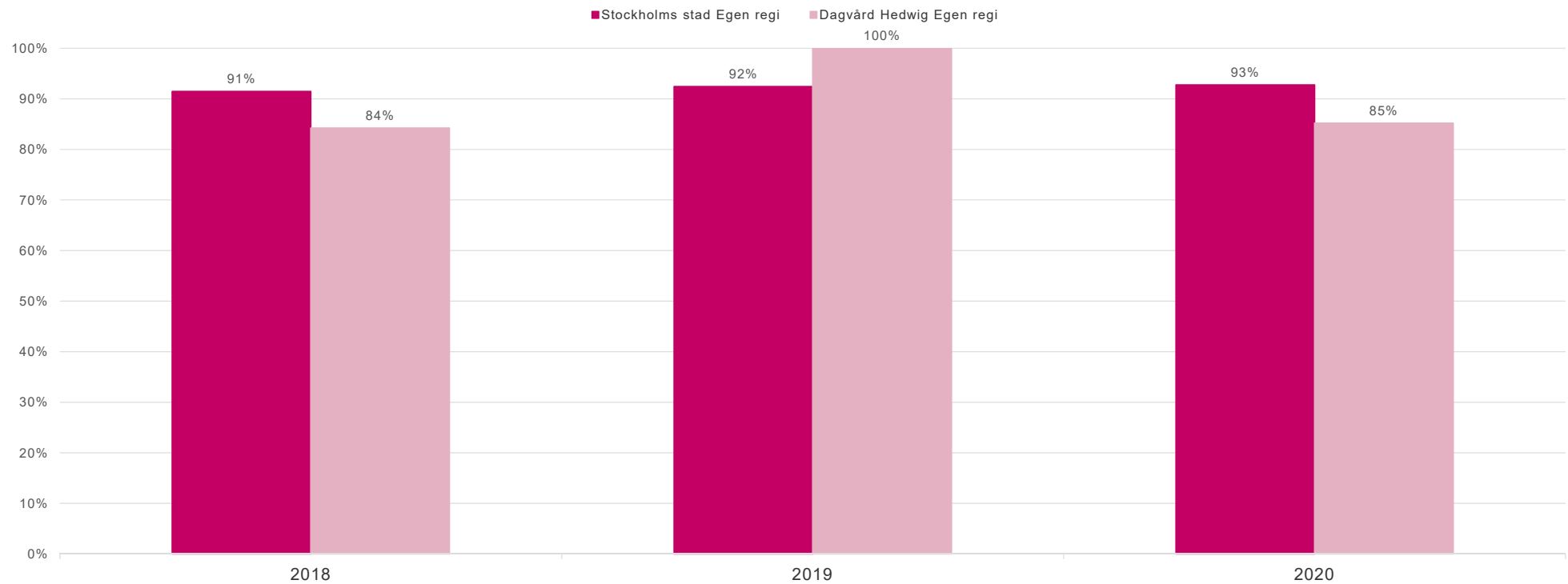


Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre
påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som jag önskar att den
ska vara

Index nöjdhet

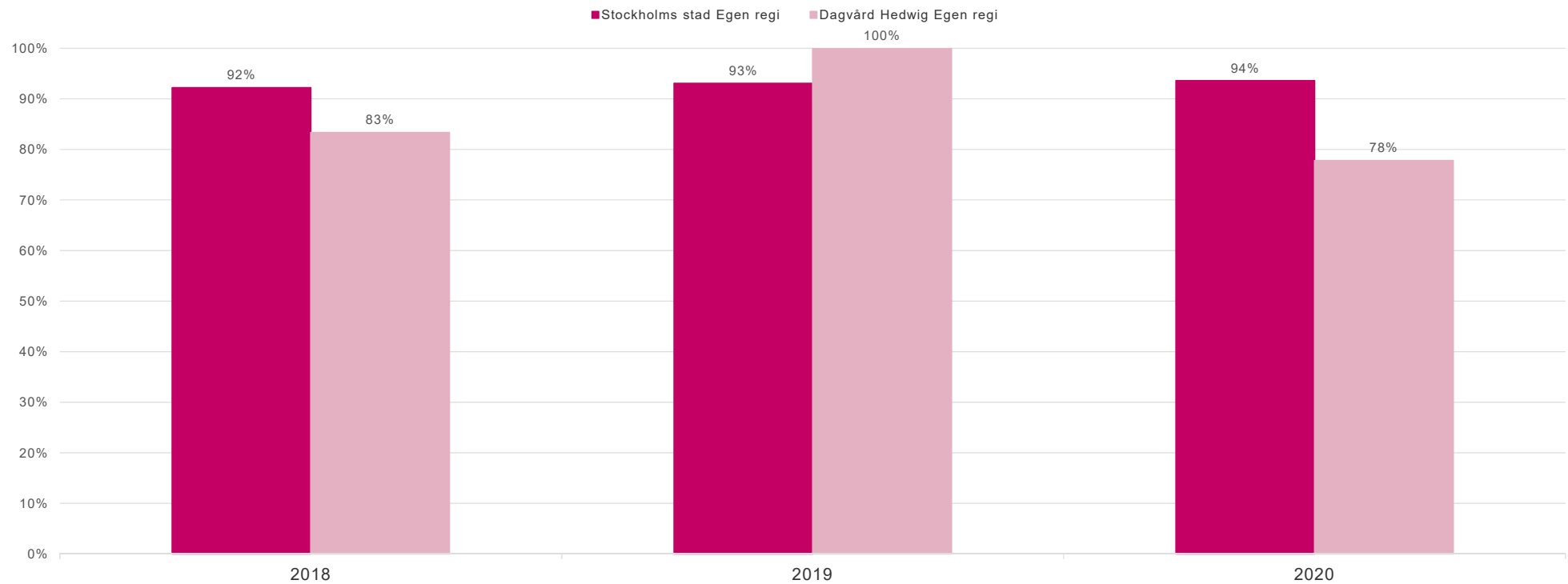


Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet

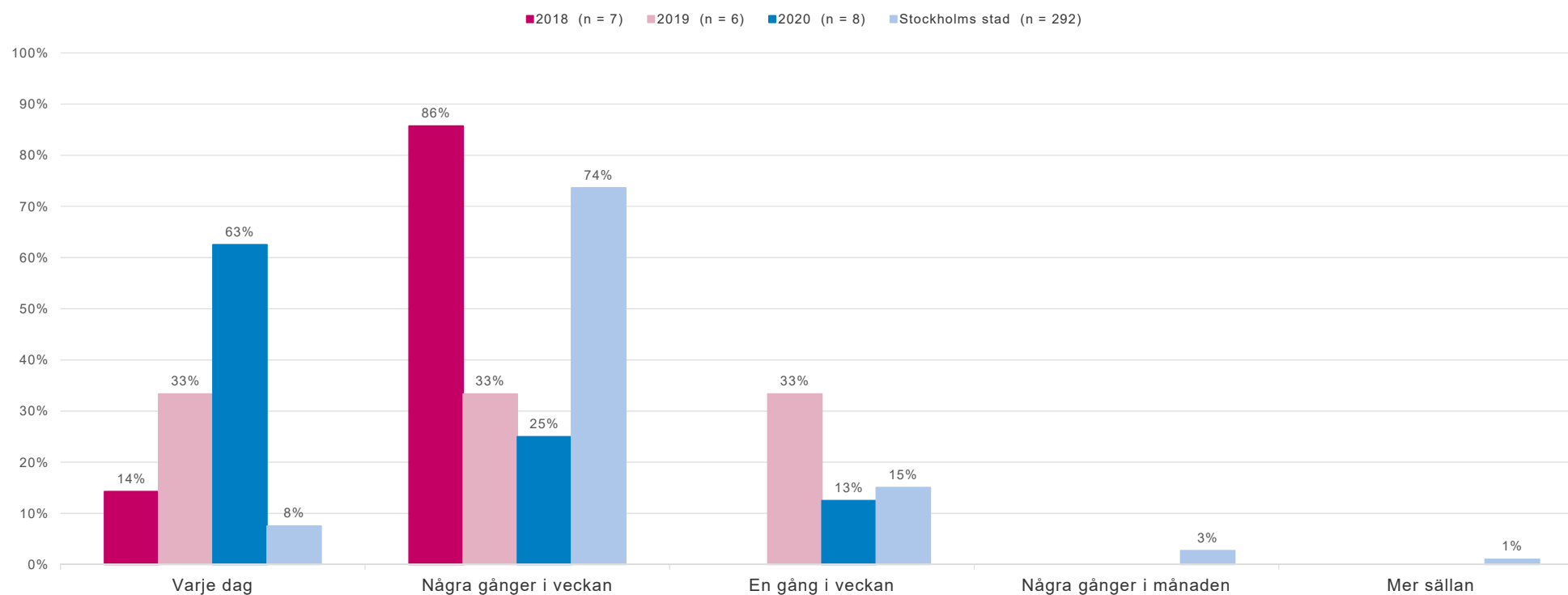
Indikator



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Bakgrundsfrågor

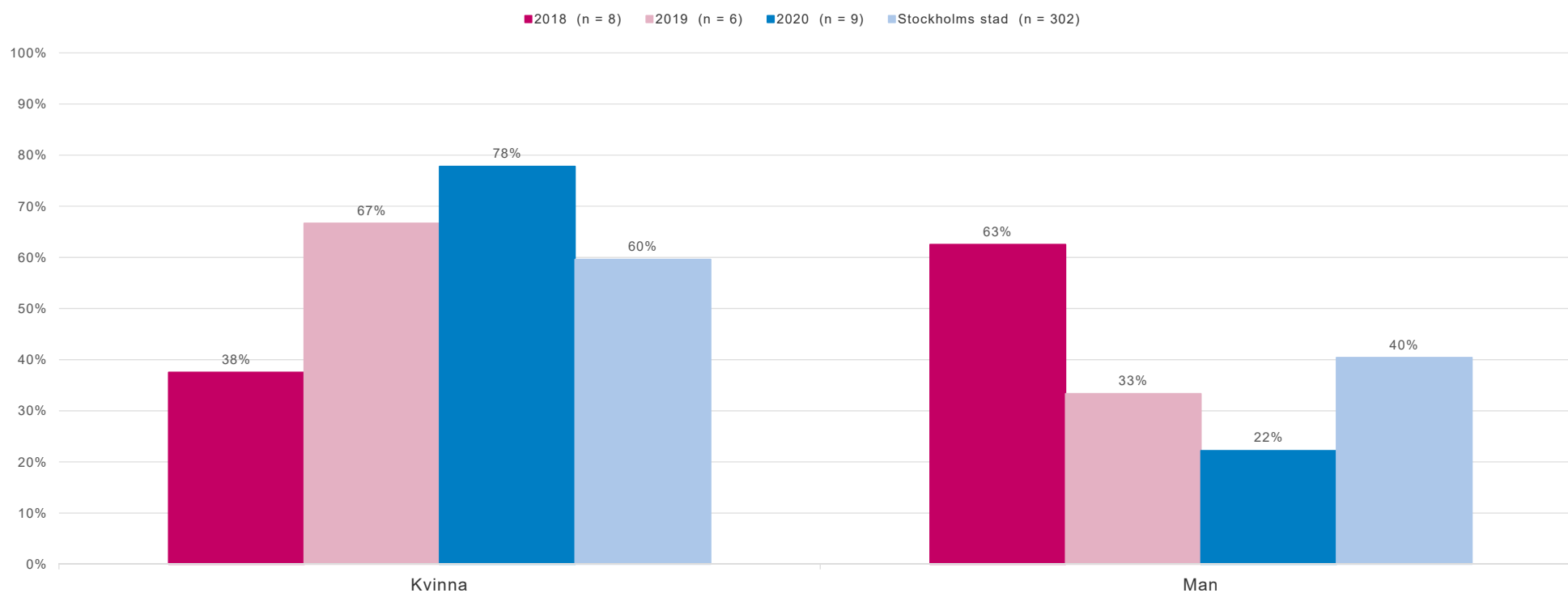
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

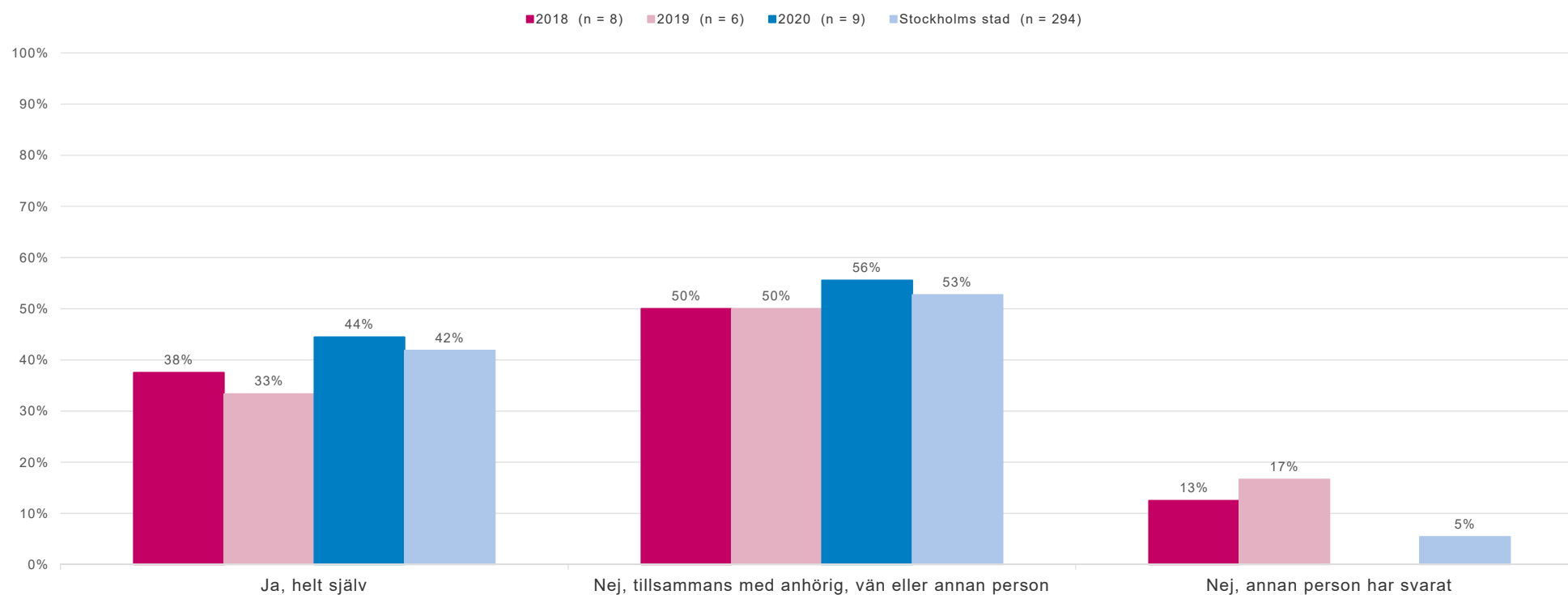
Kön



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

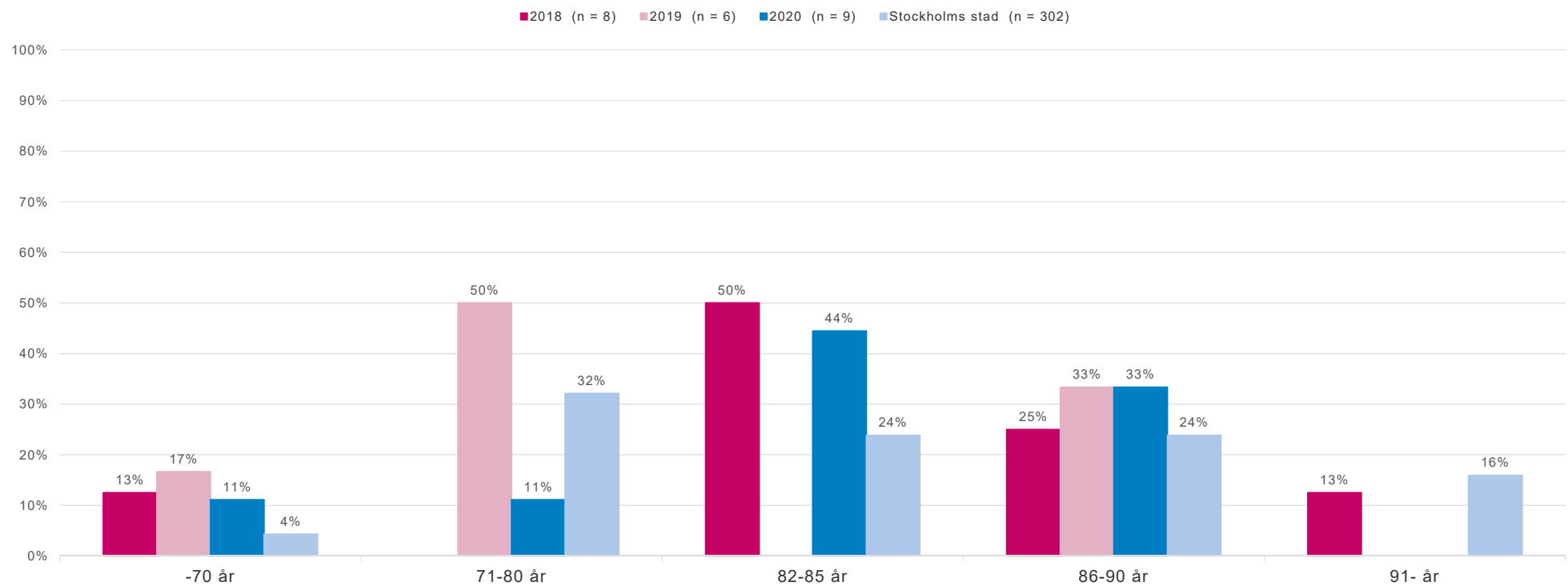
Har du besvarat frågorna helt själv?



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

Ålder



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

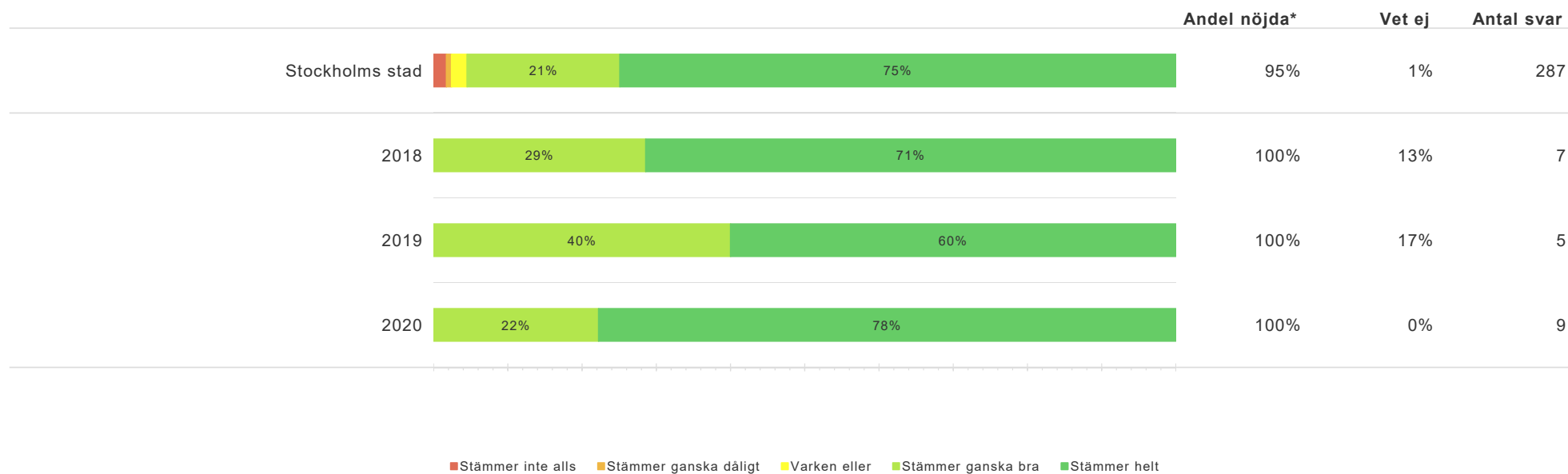
Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

Resultat per fråga över tid

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



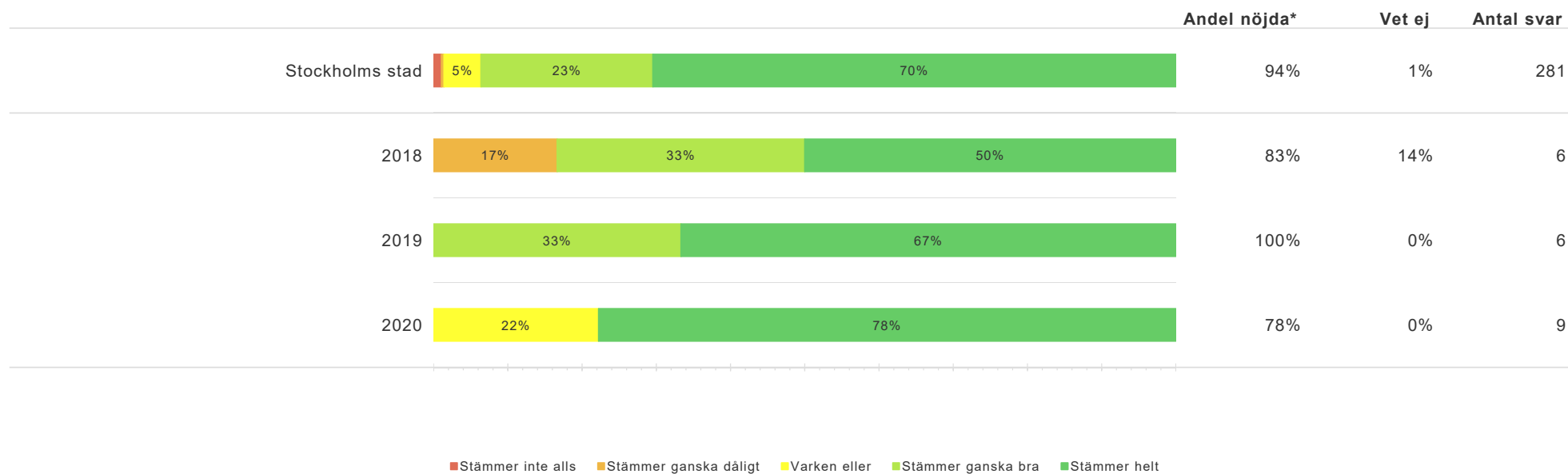
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



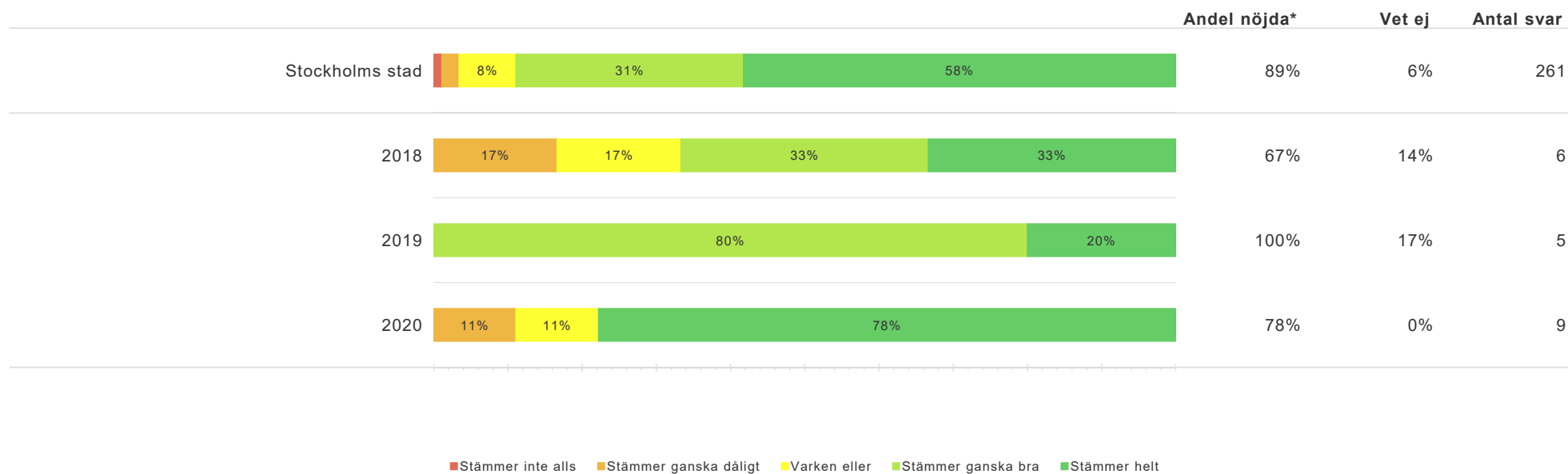
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



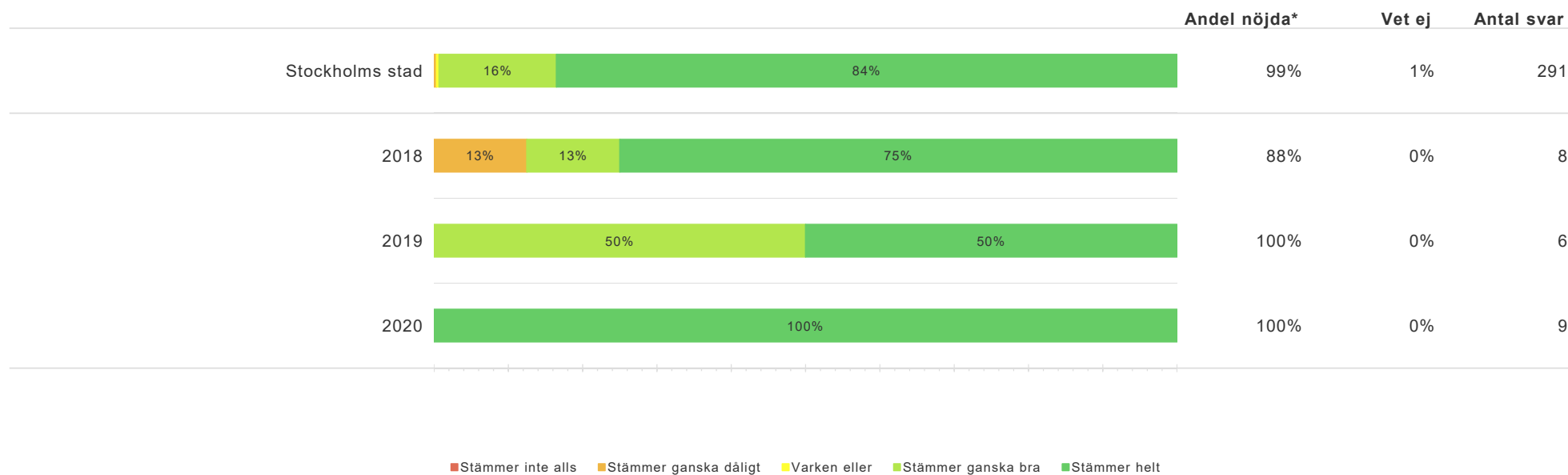
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



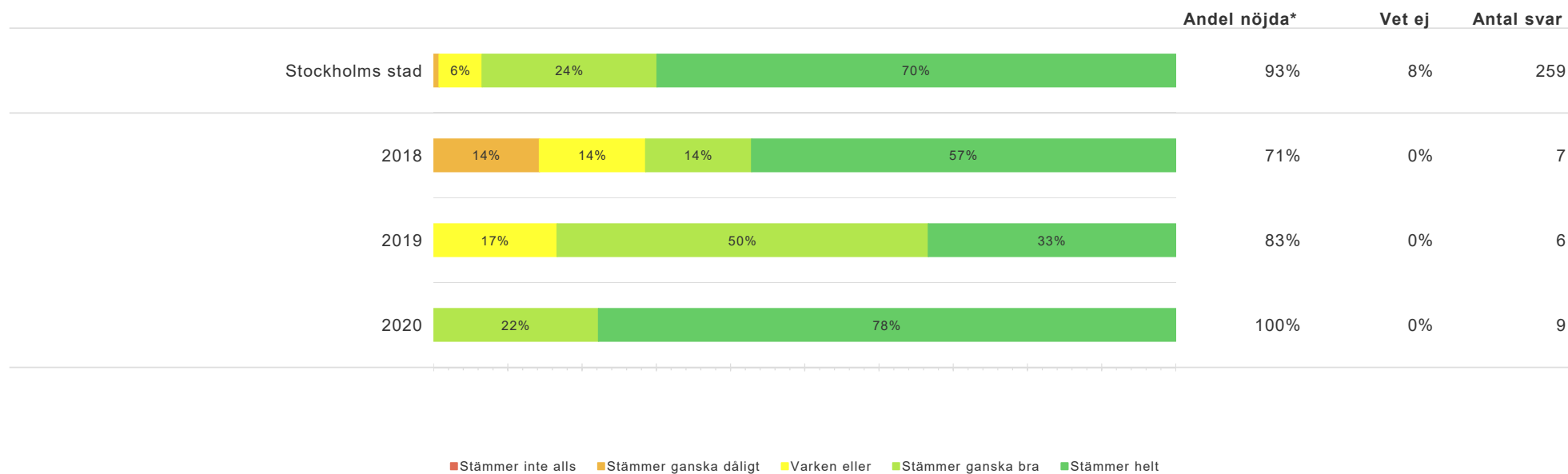
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - Personalens förhållningssätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



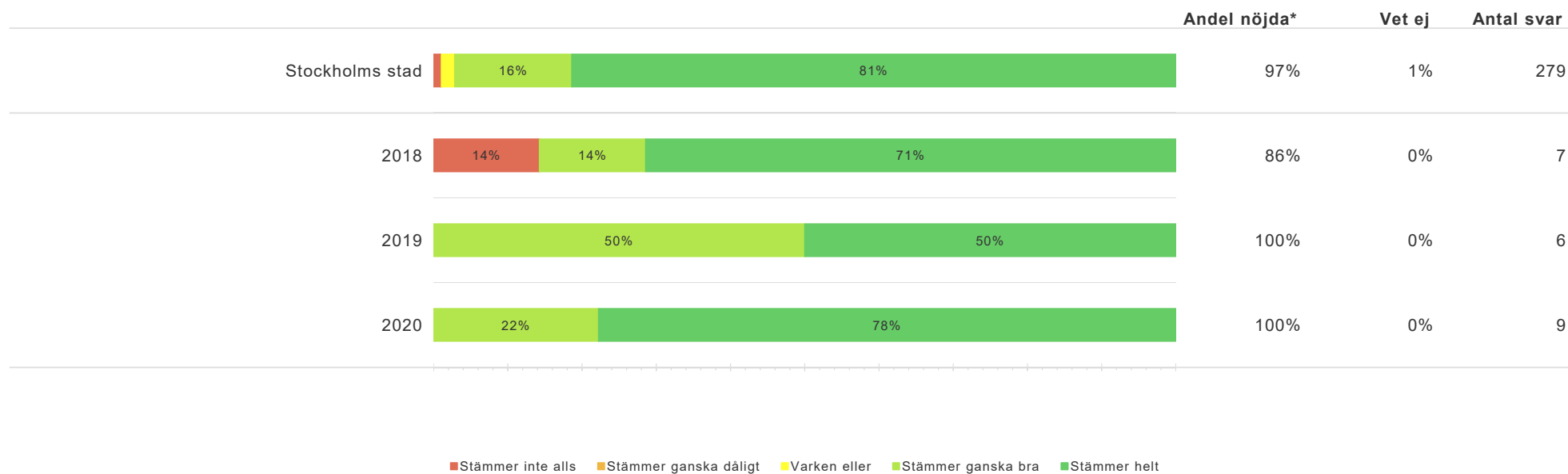
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - Personalens förhållningssätt



Jag har förtroende för personalen



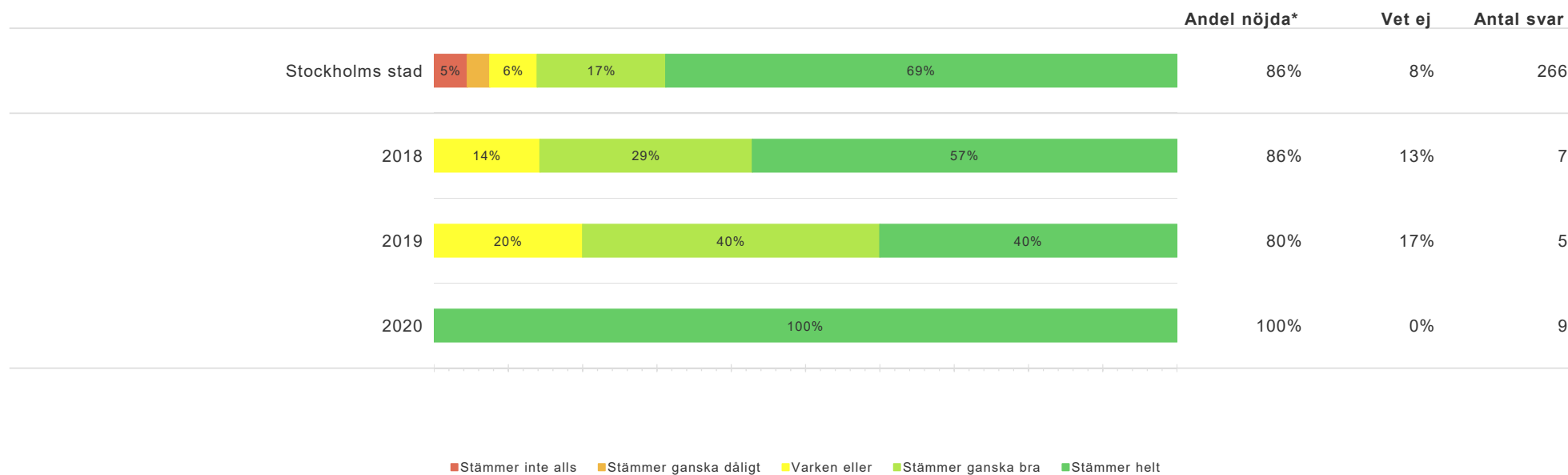
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



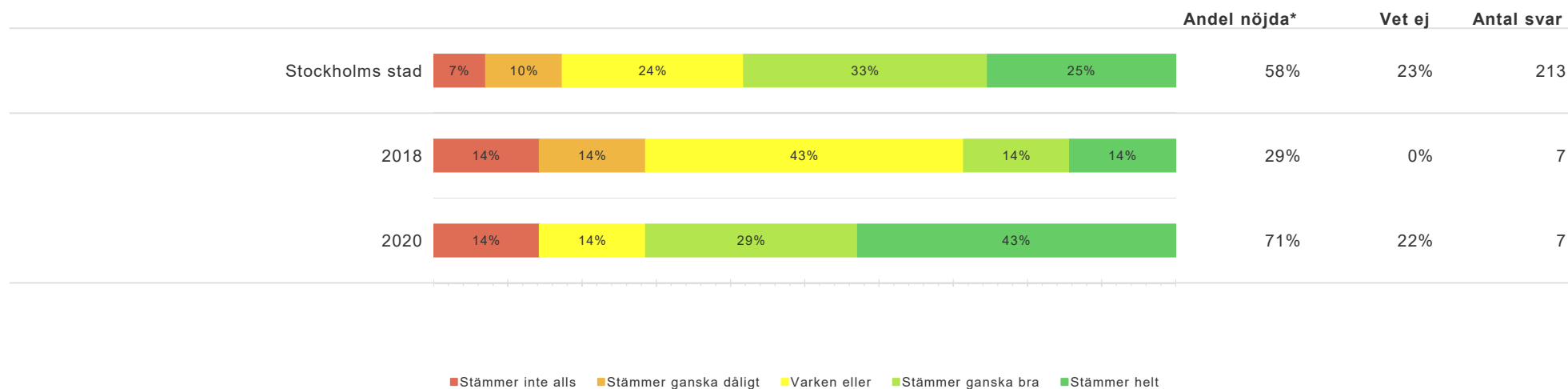
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



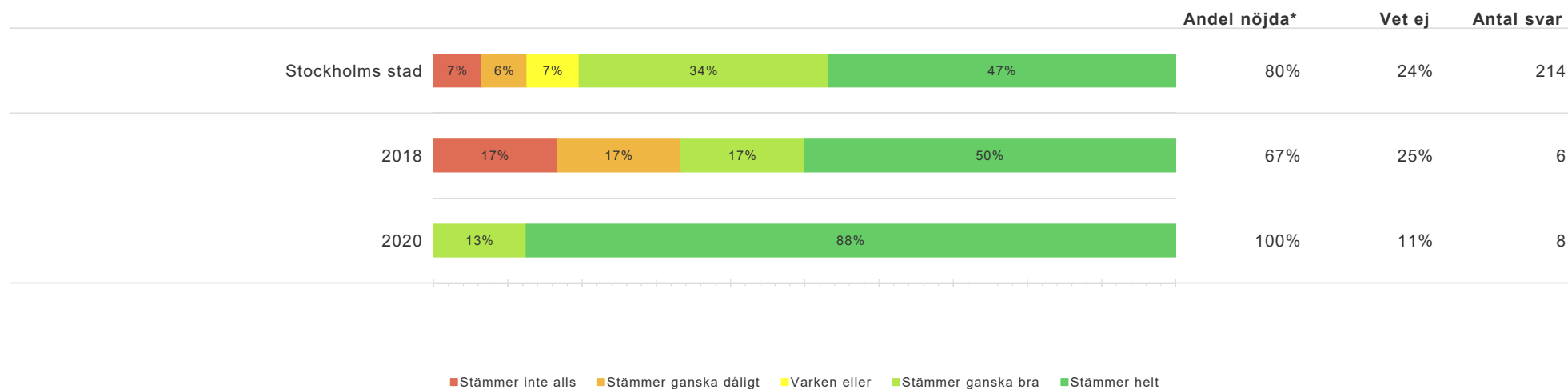
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



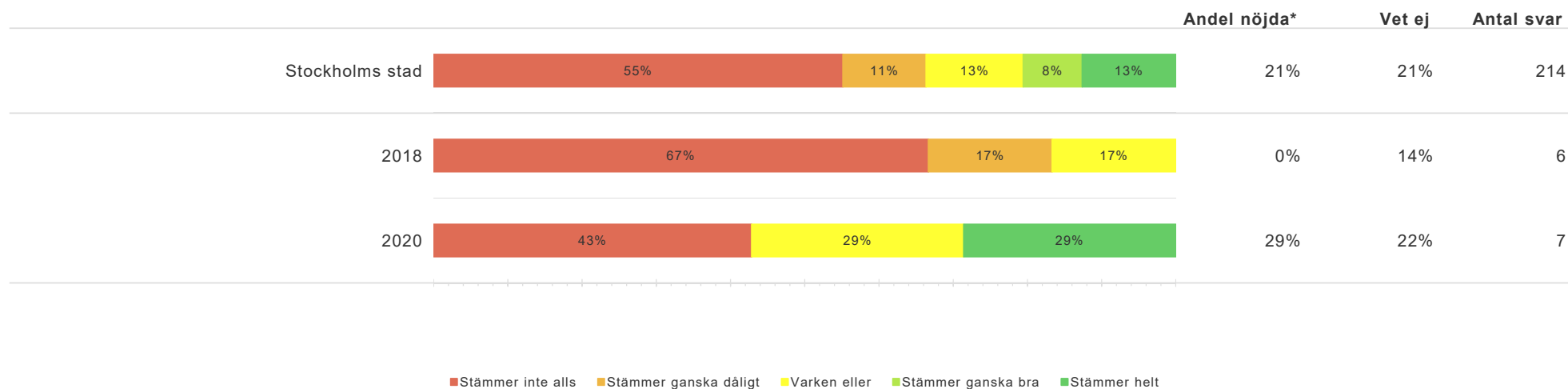
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



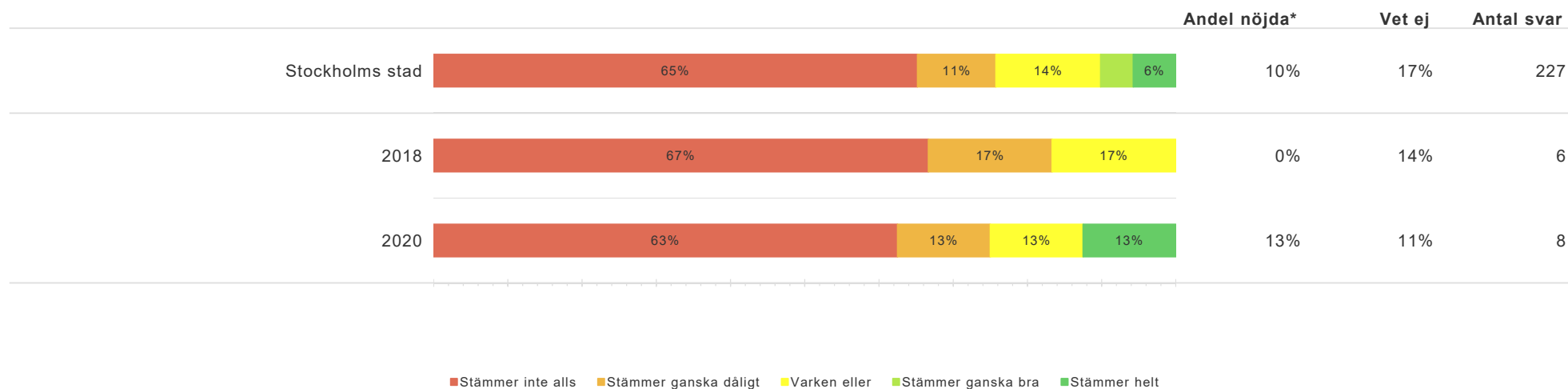
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



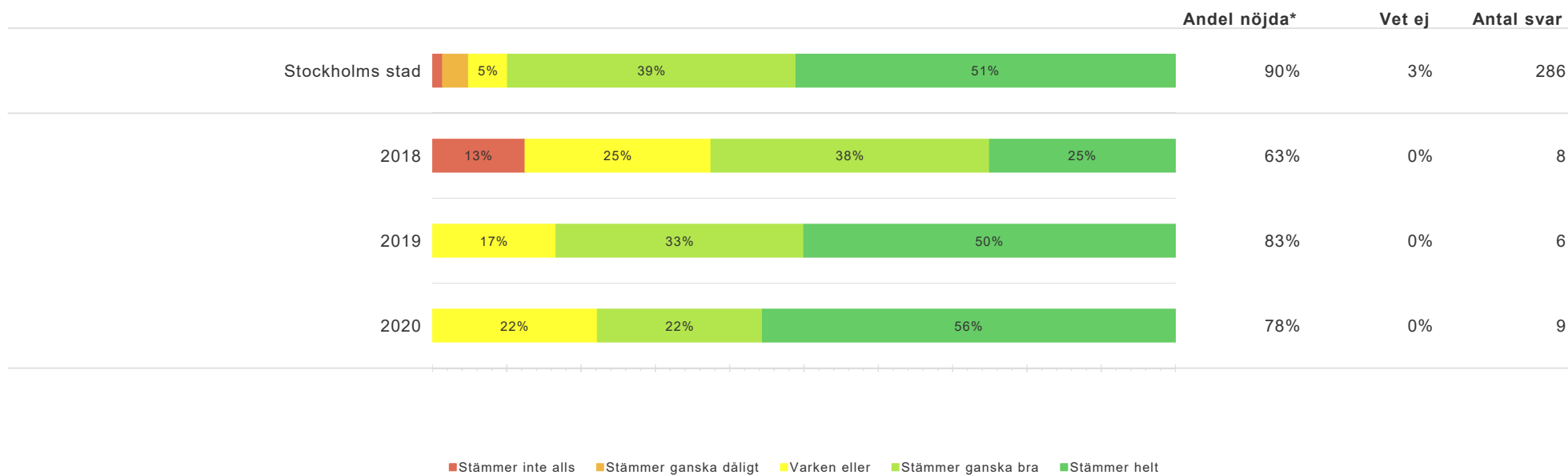
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Aktiviteter*



Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



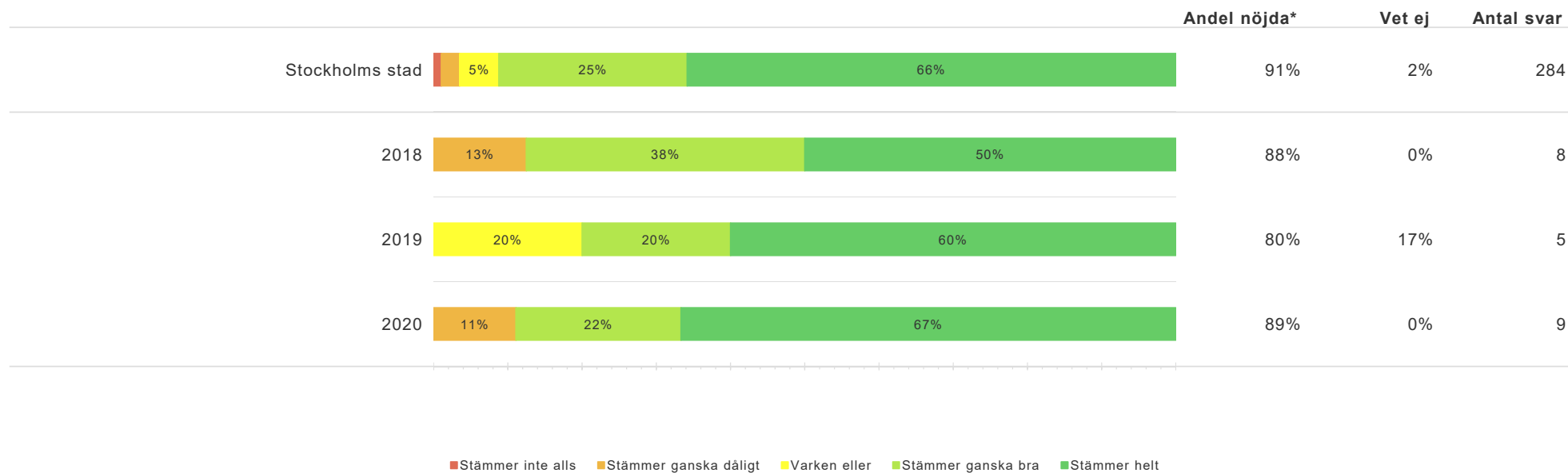
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Matsituationen*



Maten smakar bra



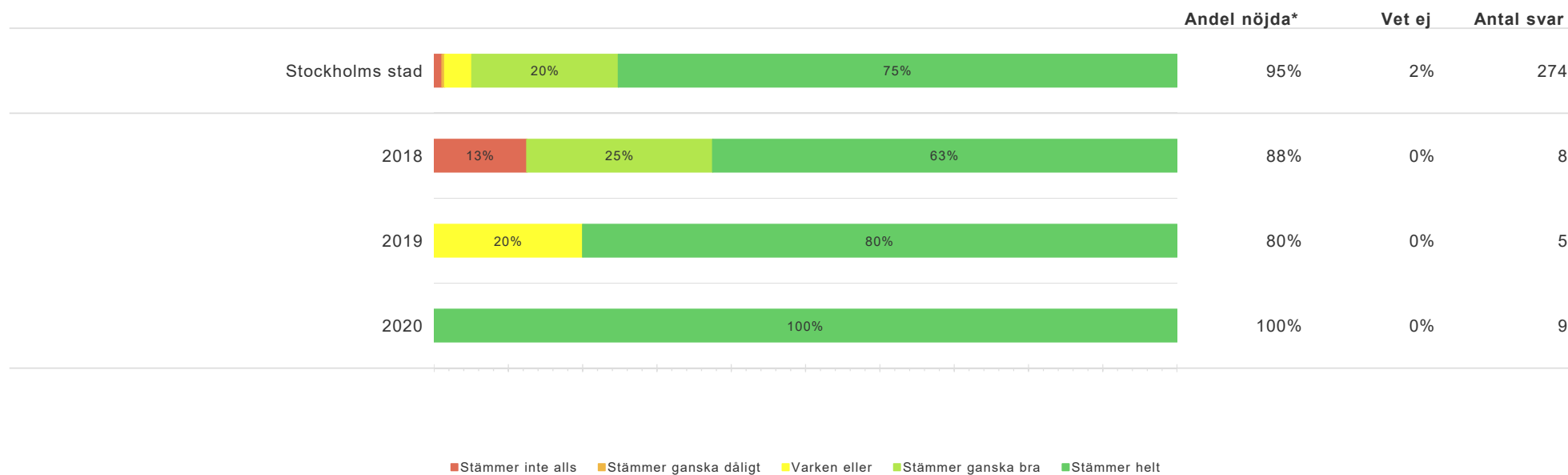
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Matsituationen*



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



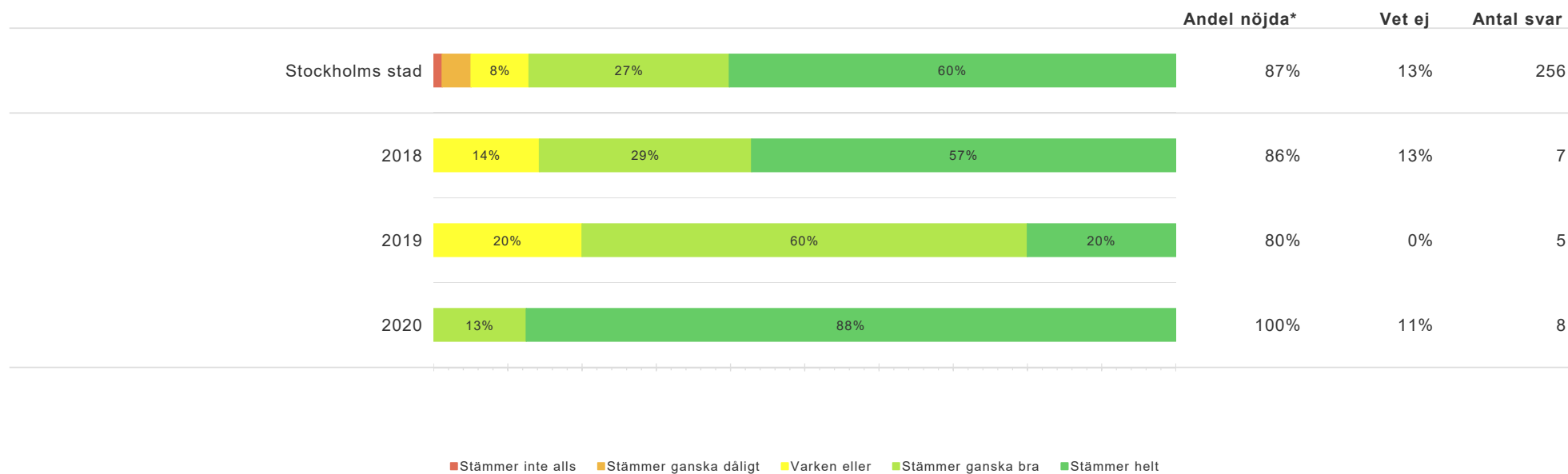
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

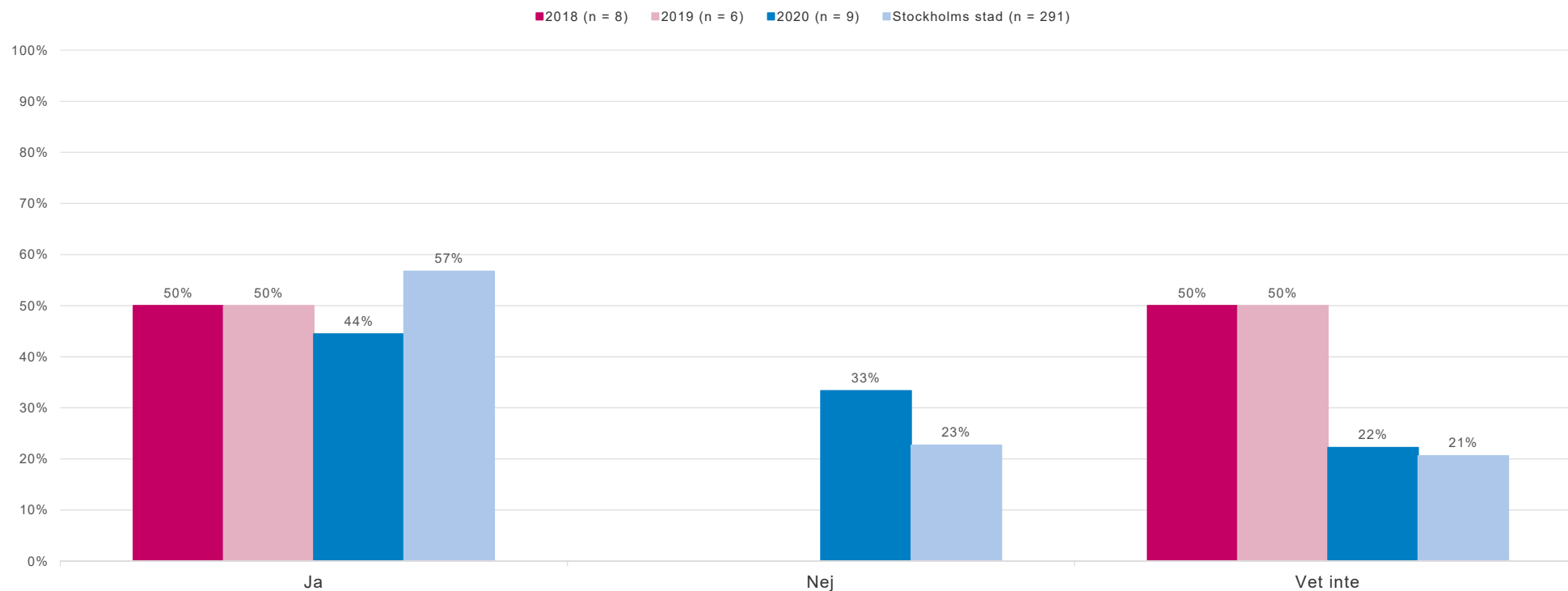
Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi

- *Valfrihet*



Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



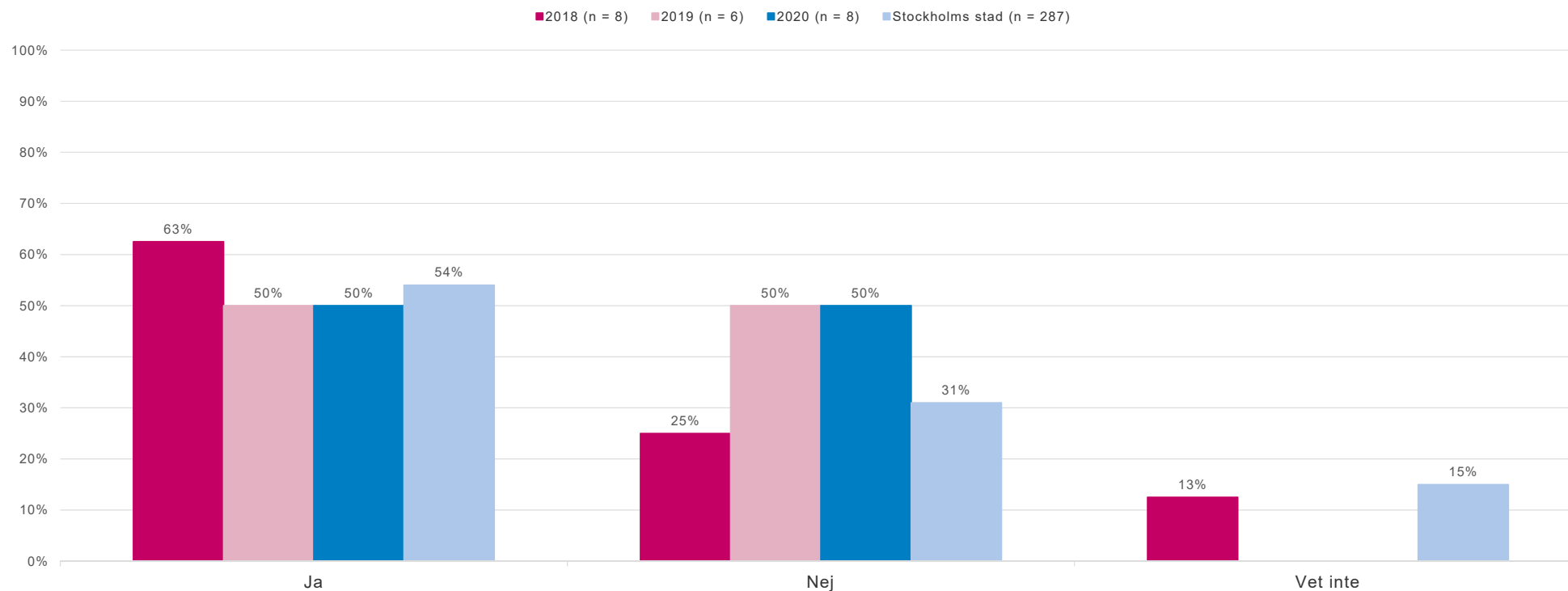
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Valfrihet*



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



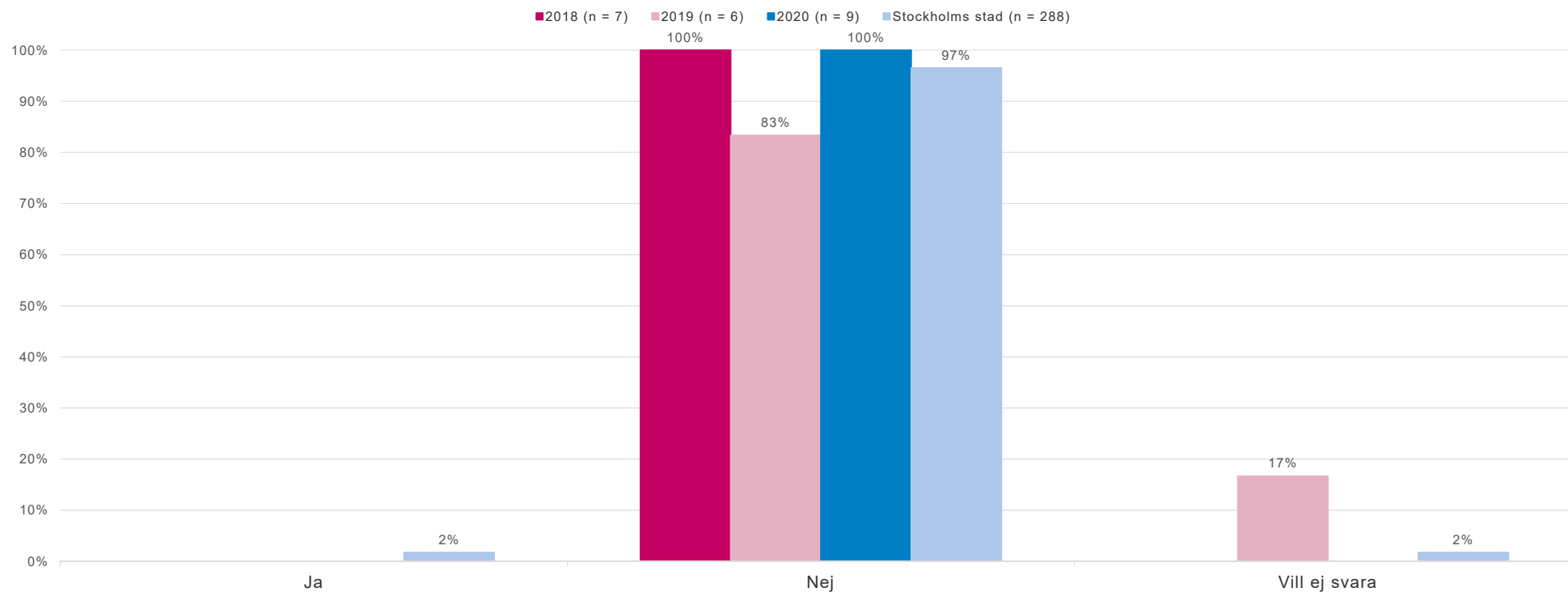
Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

Dagvård Hedwig per år jämfört med Stockholms stad egen regi - *Diskriminering*



Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarefrekvens: 53%

Tidsserien avser Dagvård Hedwig egen regi.
Siffror för Stockholms stad gäller egen regi år 2020.

Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar

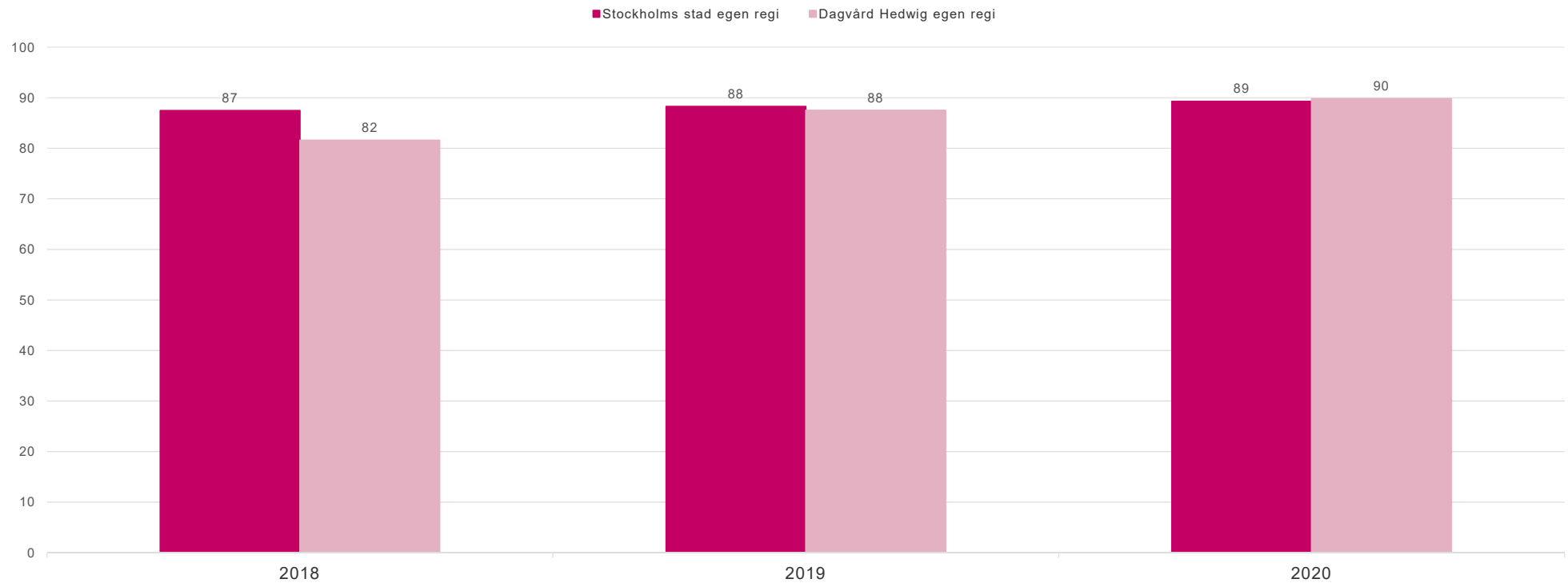
Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Index per frågeområde

Index per frågeområde

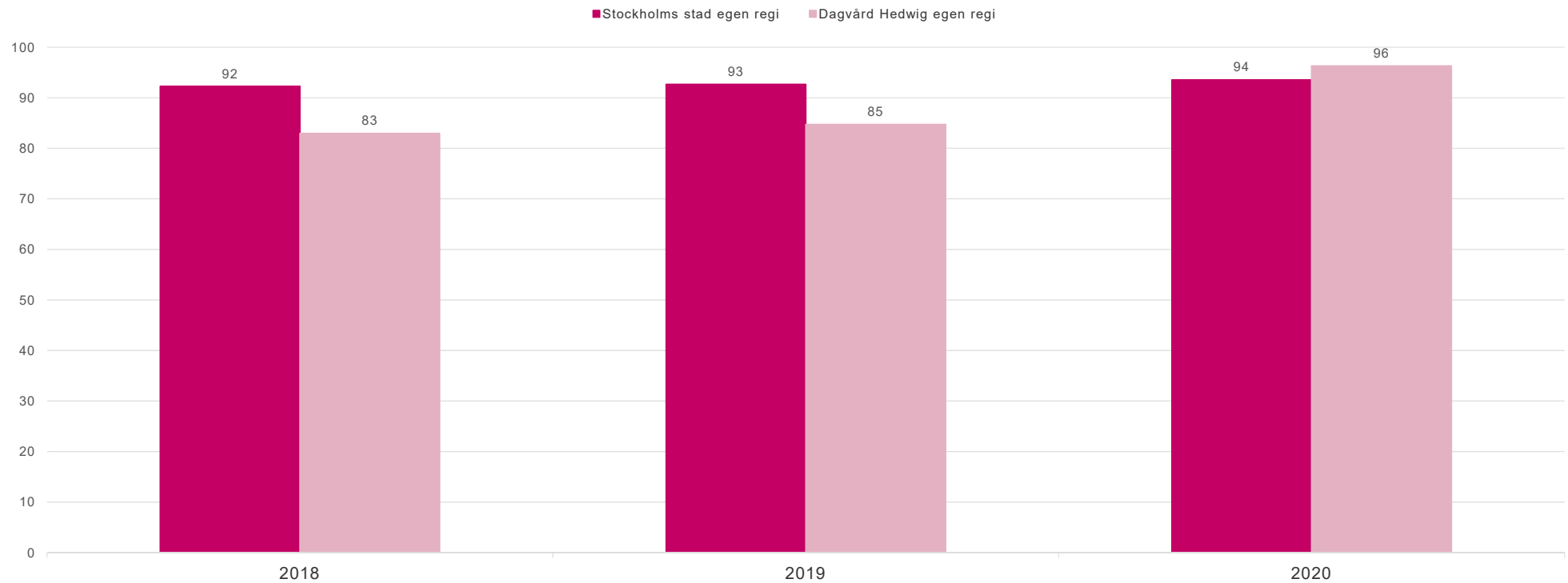
Sammanfattande omdöme



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Index per frågeområde

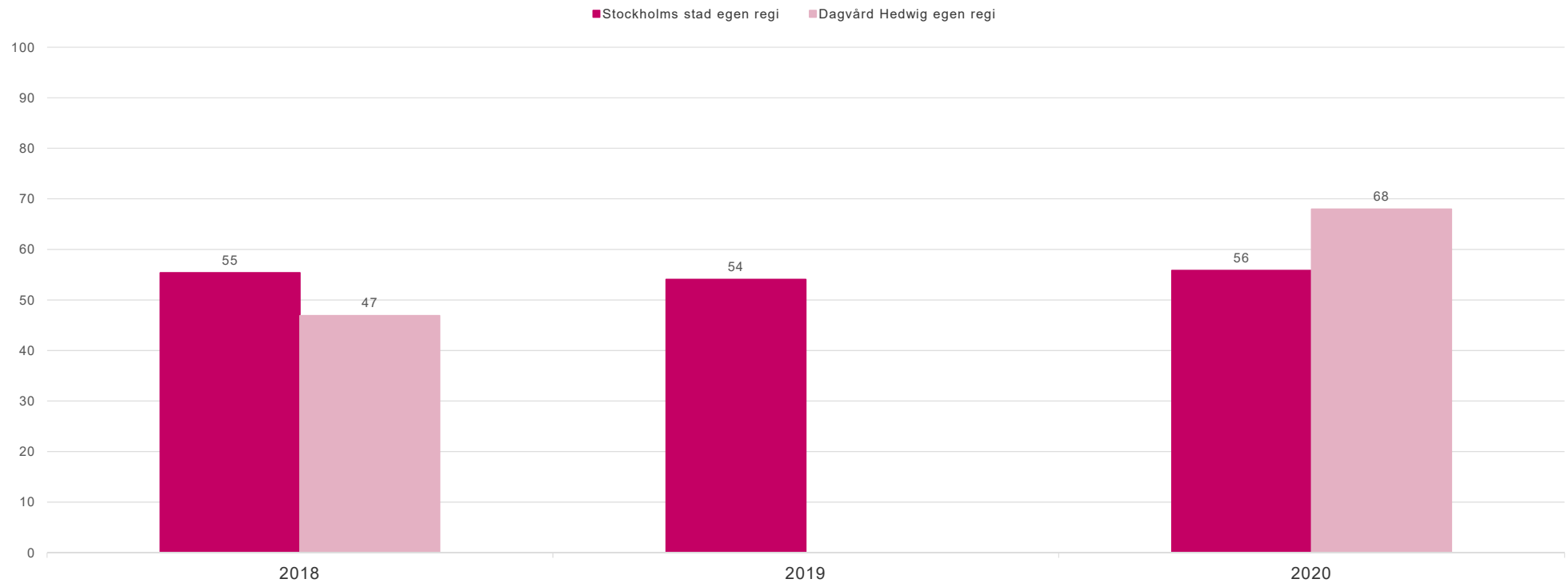
Personalens förhållningssätt



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Index per frågeområde

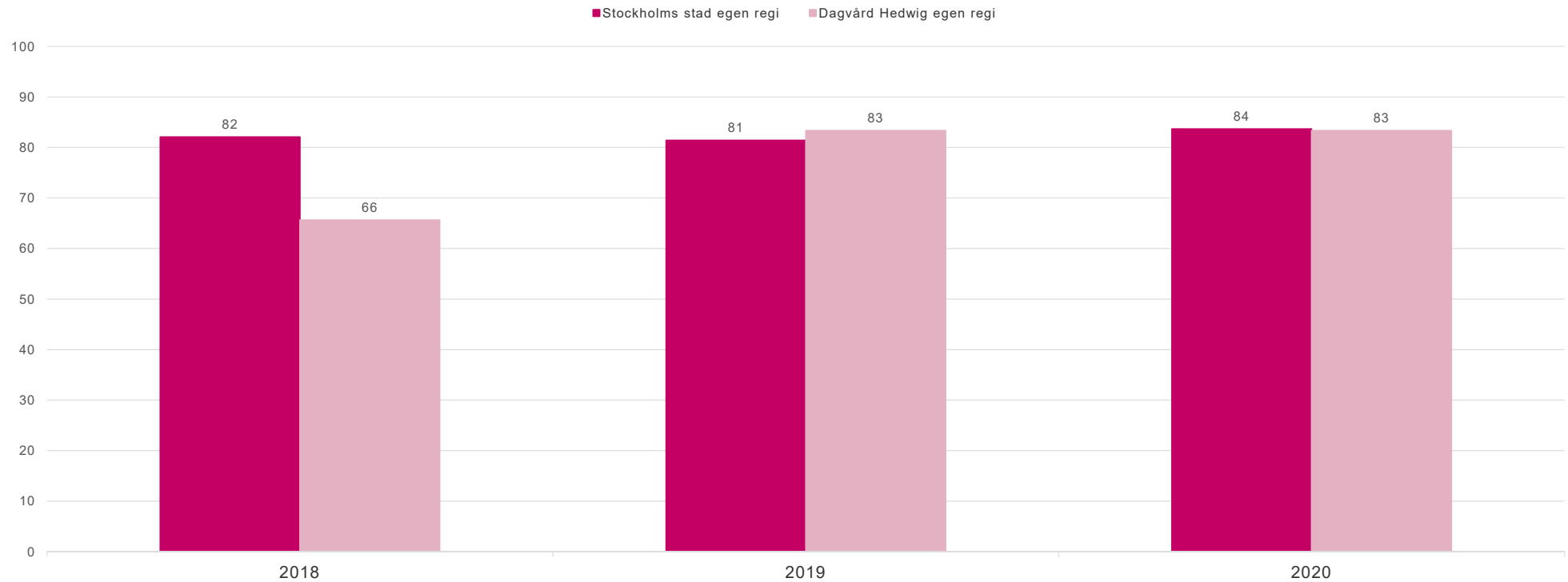
Inflytande och delaktighet



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Index per frågeområde

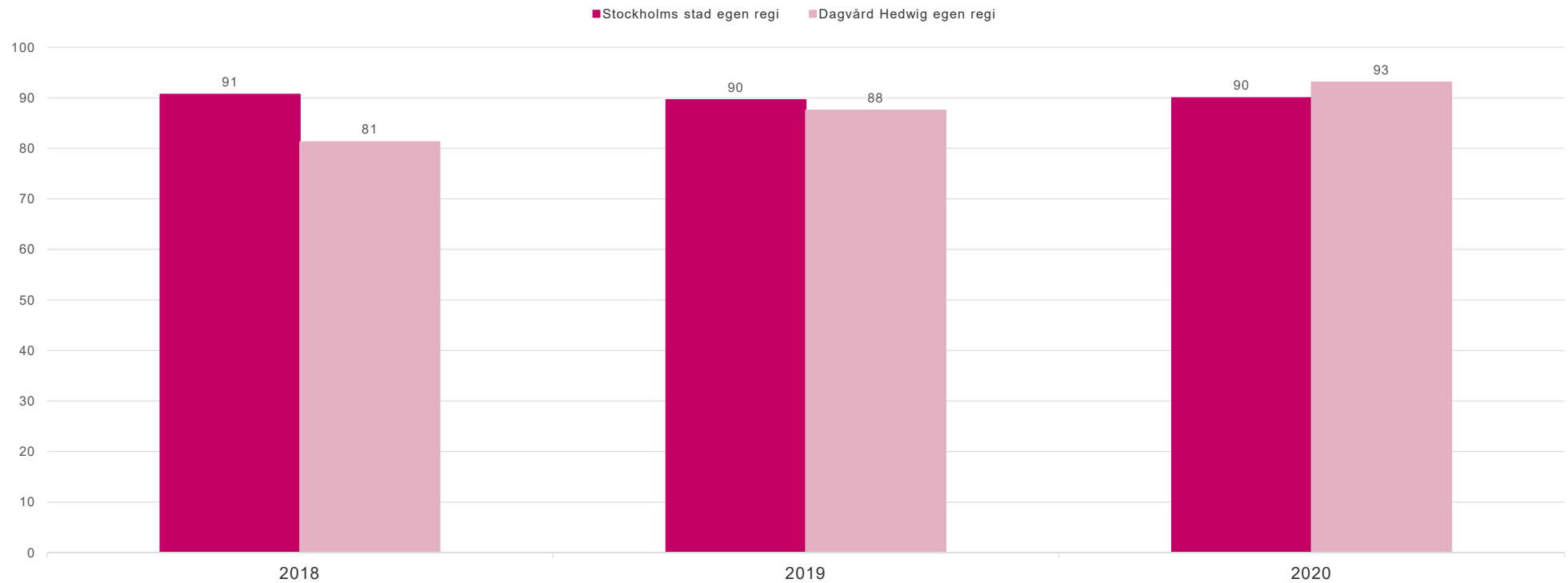
Aktiviteter



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Index per frågeområde

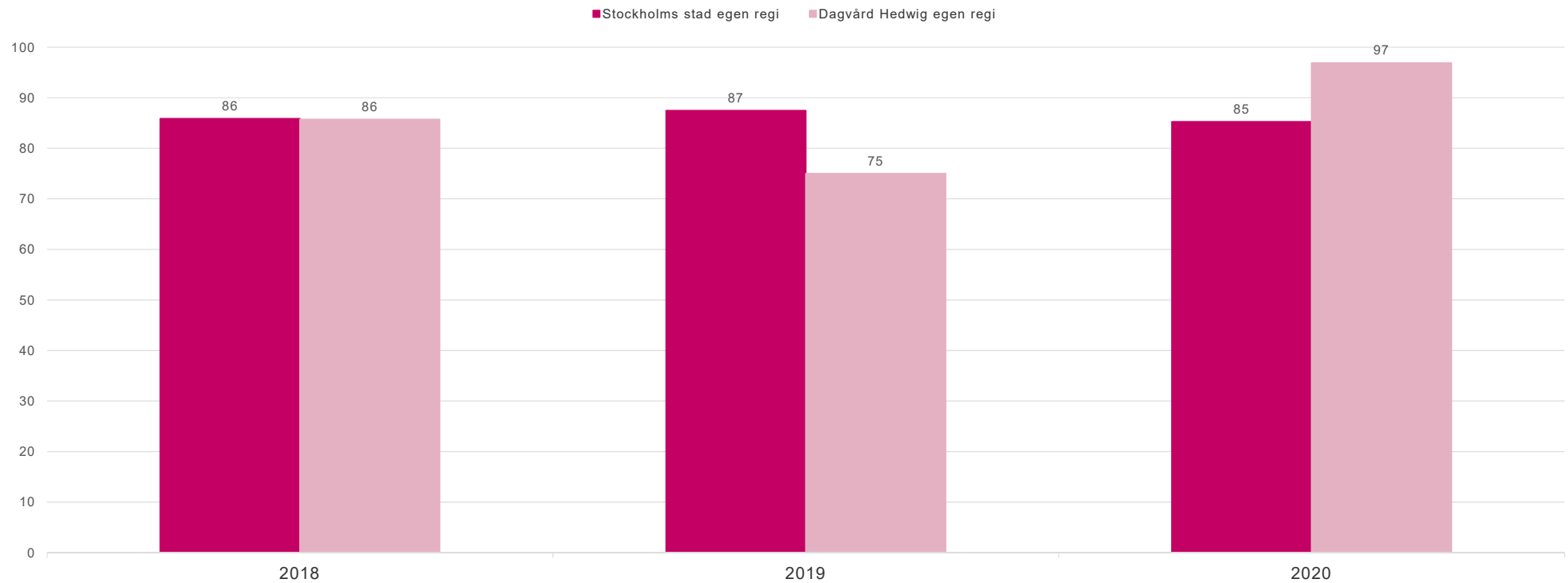
Matsituationen



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%

Index per frågeområde

Biståndsbeslutet



Rapporten avser Dagvård Hedwig Egen regi | Svarsfrekvens: 53%