

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Gläntans dagverksamhet**

Regiform: enskild regi

Inriktning: social

Antal gäster per dag: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Den samlade bedömningen är att verksamheten följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Brukarundersökningen visar att nöjdheten med att kunna påverka vilka aktiviteter som erbjuds behöver öka vilket var ett utvecklingsområde även föregående mätning. Tryggheten har minskat och enheten behöver ta reda på vad det beror på.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten följer de krav som ställs och att förutsättningar finns för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Resultatet från brukarundersökningen visar att besökarna är mycket nöjda med dagverksamheten. Den upplevda tryggheten har minskat något sedan föregående år.

Under året har ledningssystemet utvecklats och medarbetarna har varit delaktiga i framtagande av rutiner. Ledningen för verksamheten tar till vara på resultat från olika undersökningar för att utveckla verksamheten. Enligt medarbetarna tillämpas ett närvarande ledarskap. Medarbetarna har hög kompetens och erbjuder hög kontinuitet. Verksamheten har goda resultat i brukarundersökningen vad gäller bemötande och förtroende för medarbetarna.

Majoriteten av besökarna vet vart de ska vända sig med klagomål och synpunkter. Verksamheten genomför regelbundet granskning av dokumentation, genomför riskanalyser tar fram åtgärder och följer upp åtgärder.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att besökarna ska vara delaktiga och ha en meningsfull vistelse i dagverksamheten. Verksamheten har tre kärnvärden som innebär att medarbetarna ska vara lyhörda, engagerade och nytänkande.

Brukarundersökningen visar att brukarna är nöjda med aktiviteter som erbjuds på verksamheten men nöjdheten med att kunna påverka vilka aktiviteter som erbjuds behöver öka. Det finns tillgång till en innergård där aktiviteter och utevistelser kan genomföras utifrån vad besökarna själva önskar.

Måltiderna är en central del i verksamheten. Verksamheten serverar tre måltider per dag samt mellanmål som består av frukt och dryck. Medarbetarna tar hänsyn till individuella behov som allergier och preferenser. Lunchen levereras av Compass Group. Brukarundersökningen visar att brukarna är nöjda med maten och måltidsupplevelsen.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Nöjdheten med att kunna påverka vilka aktiviteter som erbjuds behöver öka.
- Tryggheten har minskat sedan föregående mätning och enheten behöver ta reda på vad det beror på.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Pia Lindman (kvalitetsuppföljare SoL) på Kungsholmens stadsdelsförvaltning den 22 november 2023.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning november 2023.
- Brukarundersökning november 2023.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)