

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Brommagårdens Dagverksamhet**

Regiform: Kommunal

Inriktning: Demens

Antal gäster per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes digitalt via Skype pga Rådande restriktioner utifrån Covid -19.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. För att förbättra förutsättningarna har ett övergripande arbete med att säkerställa verksamhetens ledningssystem påbörjats.

Brommagårdens dagverksamhet hör organisatoriskt till Brommagårdens vård- och omsorgsboende, verksamheterna har till största del ett gemensamt ledningssystem. Hälso- och sjukvårdskompetens säkras via tillgång till sjuksköterska från boendet.

Verksamheten är Silviacertifierad och har regelbundna reflektionsmöten tillsammans med vård- och omsorgsboendet. Dagverksamheten har tillgång till en stor trädgård som utnyttjas för utevistelse och aktiviteter.

Resultaten från stadens brukarundersökning 2021 har en mycket låg svarsfrekvens och alla frågor har inte fått ett utfall.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar aktivt med att gästerna ska uppleva verksamheten som trygg och säker.

Verksamheten är Silviacertifierad och personalen har därmed ökad kompetens om demenssjukdomar. Reflektionsmöten genomförs regelbundet tillsammans med personalen på Brommagården. Verksamheten behöver arbeta vidare med att säkerställa att

egenkontroller genomförs inom alla områden och att dessa även omfattar analys och ev åtgärdsplaner.

Resultatet från stadens brukarundersökning 2021 visar att 100 % av de svarande är trygga med dagverksamheten och får ett bra bemötande från personalen.

På frågan om man vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål har nöjdheten ökat från 78 % till 88 %.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar för att gästerna ska få vara delaktiga och ha inflytande över sin dag. Anpassade aktiviteter erbjuds efter behov och intresse och utevistelse sker dagligen. Omgivningarna är lättillgängliga för promenader och det finns en stor trädgård.

Resultatet från stadens brukarundersökning 2021 visar att de flesta gäster är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Utifrån de resultat som legat till grund för bedömning har vissa utvecklingsområden identifierats:

- Säkerställa att ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är komplett i alla delar.
- Genomföra regelbundna egenkontroller samt analysera och upprätta eventuella åtgärdsplaner utifrån resultaten.
- Upprätta en kompetensutvecklingsplan utifrån aktuellt behov.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller och Eva Backlund, tf MAS på Bromma stadsdelsförvaltning januari 2022.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning 2022
- Brukarundersökning 2021

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)